UNIVERSIDAD

DEL

ACONCAGUA

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

TESIS DE LICENCIATURA:

"Parentalidad en familias multiproblemáticas: una puerta abierta a la asistencia"

Directora: Lic. Mónica Valgañón

Alumna: María Laura Rodríguez

Mendoza, noviembre de 2003.

Hoja de Evaluación:

Tribunal:

- *Presidente :*
- *Vocal :*
- *Vocal :*
- *Profesora invitada* : Lic. Mónica Valgañón.

AGRADECIMIENTOS:

A mi Familia, que supo aportar el sosten y la nutricion emocional que me permitieron ser quien soy hoy.

A Francisco, mi amor e incansable companero, con quien aprendi sobre la mutualidad y el intercambio en una relacion de dos.

A mis Amigas, escuchas fieles y atentas, quienes supieron brindar su ayuda sin sobreproteger.

A Monica, maestra y guia que recorrio a mi lado los caminos con "todos" sus recodos, idas y venidas, favoreciendo y enriqueciendo la construccion de este trabajo.

A las cinco familias, que generosamente prestaron su colaboracion y abrieron las puertas de sus hogares a la consecucion de este estudio.

A Estela y Nancy que se constituyeron en autenticas consejeras y acompanantes dentro del marco institucional.

A los profesores, al personal de la facultad y a todos aquellos que se constituyeron en las redes tanto informales como formales, y que tambien contribuyeron con provisiones instrumentales y afectivas cuando fue necesario, y se retiraron a tiempo para favorecer el logro de mi autonomia.

RESUMEN:

La civilización posmoderna ha contemplado profundas modificaciones en los modelos familiares vigentes. Las familias multiproblemáticas, de mayores capacidades consumistas aparecen como “emblema” de nuestra época. Más que bienes materiales, consumen servicios sociales y sanitarios.

Este trabajo estudia cinco familias de nuestra provincia que asisten a un hospital estatal, las mismas han quedado progresivamente marginadas y excluidas, como consecuencia de los avatares sociales y económicos. Actualmente reciben diversas formas de apoyo social.

Los objetivos de nuestro estudio buscan conocer las tareas de la parentalidad ejecutadas por padres, por redes sociales formales e informales.

La metodología es cualitativa con un diseño de Estudio de Casos, trabajando con tres instrumentos: Genograma de Tres Generaciones, Entrevista Semiestructurada y Observación Participante a través de la observación directa simple. El estudio de historias clínicas y la visita domiciliaria pretende enriquecer los aportes.

Varias características fenomenológicas de las familias estudiadas coinciden con características aportadas por el marco teórico para las familias multiproblemáticas.

Además, la búsqueda de ayuda de otros se presenta como pauta estable y estructurada en el tiempo. Los padres de las cinco familias estudiadas reciben apoyo de redes formales e informales para ejecutar funciones expresivas y organizativas, sin embargo tienden a no percibirlo.

ABSTRACT:

Multiproblem families usually consume Social and Mental Health Services.

This study analizes five families which are treated at a Public Hospital from Mendoza. They have been assisted there for more than six months.

It is a qualitative research and the design is a case study.

Study objetives include parents tasks description. Some of the findings suggest that interviewed parents would ask for informal and formal Social Support to perform their parenting tasks.

INDICE :

Título	Pág. 02
Hoja de Evaluación	Pág. 03
Agradecimientos	Pág. 04
Resumen	Pág. 05
Abstract	Pág. 06
Indice	Pág. 07
Introducción	Pág. 13
❖ **Primera Parte: Marco Teórico**	Pág. 16
Capítulo 1: Posmodernidad en América Latina: aspectos presentes en nuestra cultura y en las familias investigadas	Pág. 17
1. 1 Diferencias terminológicas: el modernismo y la Modernidad	Pág. 19
1. 2 La Modernidad: orígenes y replanteos del siglo XIX	Pág. 19
1. 3 Sociedades posindustriales: rumbo a la posmodernidad	Pág. 22
1. 4 La posmodernidad: concepto y aspectos más relevantes	Pág. 23
1. 5 El debate de la posmodernidad en América Latina.	Pág. 26
1.5.1 ¿Posmodernidad en nuestros países latinos?	Pág. 27
1.5.2 La posmodernidad como “estado de	Pág. 30

la cultura" en América Latina.
1.6 Conclusión: un contexto posmoderno para las familias de nuestra investigación Pág. 34

Capítulo 2: Pobreza y Marginalidad en la Argentina: el recurso de las redes formales e informales de Apoyo Social Pág. 39

2.1 Algunas medidas y movimientos políticos significativos: reconstruyendo el presente Pág. 41

2.2 Consecuencias nefastas: reforma del estado y política de ajuste macroeconómico Pág. 45

2.3 Panorama actual: pobreza y marginalidad crecientes Pág. 47

2.4 Pobreza: tipos y características Pág. 50

2.5 Capitales y recursos en la pobreza Pág. 52

2. 6 Marginación y exclusión Pág. 54

2. 7 Apoyo Social: concepto operativo, contextos involucrados y redes sociales formales e informales Pág. 56

2. 8 Marginalidad y su racionalidad en el sistema capitalista: conclusiones sobre el contexto de las familias estudiadas Pág. 60

Capítulo 3: Historia de la familia: un recorrido para llegar a la familia posmoderna Pág. 62

3.1 La Prehistoria y la Historia de la Familia Pág. 64

3.2. La familia tradicional: tamaño y estructura del grupo doméstico, privacidad y relaciones con la comunidad Pág. 68
3.2.1 Mujeres y hombres dentro de la matriz tradicional Pág. 71
3.2.2 Lazos paterno filiales en la familia tradicional Pág. 73
3.3 El surgimiento de la familia nuclear Pág. 76
3.3.1 La vida en la comunidad Pág. 77
3.3.2 Familia nuclear y familia extensa Pág. 78
3.3.3 Modificaciones en las funciones de los padres Pág. 79
3.4 Nuevas formas en el horizonte: la familia posmoderna Pág. 81
3.5 Conclusiones Pág. 83

Capítulo 4: Familias Multiproblemáticas: concepto, fenomenología, funciones organizativas y expresivas de la parentalidad Pág. 84
4.1 De sistemas y sus características Pág. 86
4.2 Familias: concepto y características Pág. 89
4.3 El ciclo vital de la familia Pág. 94
4.4 Dificultades para denominar a las familias multiproblemáticas Pág. 97
4.5 Familias multiproblemáticas: un concepto operativo Pág.99
4.6 Fenomenología de la familia multiproblemática Pág. 102
4.6.1 Formas de la demanda Pág. 103

4.6.2 El nivel social Pág. 103
4.6.3 Las condiciones de vida Pág. 107
4.6.4 Dimensiones de estas familias, los hijos y la legalidad de las relaciones Pág.109
4.7 Parentalidad y Conyugalidad en familias multiproblemáticas Pág.110
4.8 Algunas consideraciones finales: organización y tipologías Pág.112

❖ **Segunda parte: Marco Metodológico** Pág. 119

Capítulo 5: Metodología de la Investigación Pág.120
5.1 Trabajo de campo previo Pág.123
5.2 Interrogantes y objetivos de la Investigación Pág.124
5.3 Metodologías Cualitativas Pág.126
5.4 Diseño de investigación Pág.128
5.5 Grupo a investigar Pág.130
5.5.1 Procedimiento de selección Pág.131
5.6 Instrumentos metodológicos Pág.134
5.6.1 Estudio de historias clínicas y visitas domiciliarias Pág.134
5.6.2 Observación participante Pág.137
5.6.1.2 Hospital Diego Paroissien y Servicio de Salud Mental Pág.138
5.6.3 Genograma Pág.139
5.6.4 Entrevista semi-estructurada Pág.140
5.7 Áreas de investigación de la Pág.146

parentalidad
5.7.1 Funciones organizativas Pág.146
5.7.2 Funciones expresivas Pág.149
5.7.3 Relaciones con las redes informales de apoyo social. Pág.151
5.7.4 Relaciones con las redes formales de apoyo social Pág.152
5.7.5 Modelo de entrevista Pág.154

Capítulo 6: Presentación y análisis de casos Pág.159
6.1 Procedimiento de selección y ordenamiento de datos Pág.160
6.2 Organización de la entrevista Pág.161
6.3 Presentación y análisis del caso A Pág.163
6.3.1 Cuadro 1: Familia A Pág.165
6.4 Conclusiones familia A Pág.172
6.5 Presentación y análisis del caso B Pág.179
6.5.1 Cuadro 2: Familia B Pág.181
6.6 Conclusiones familia B Pág.188
6.7 Presentación y análisis del caso C Pág.194
6.7.1 Cuadro 3: Familia C Pág.196
6.8 Conclusiones familia C Pág.203
6.9 Presentación y análisis del caso D Pág.209
6.9.1 Cuadro 4: Familia D Pág.211
6.10 Conclusiones familia D Pág.218
6.11 Presentación y análisis del caso E Pág.223
6.11.1 Cuadro 5: Familia E Pág.225
6.12 Conclusiones familia E Pág.232
Consideraciones Finales Pág.238

Bibliografía Pág.266
Anexos Pág.271
Anexo I Pág.272
Anexo II Pág.274
Anexo III Pág.281

INTRODUCCIÓN:

Hasta los ´70 en los países industrializados europeos, la ***marginalidad*** parecía un fenómeno residual. El estado benefactor garantizaba el derecho a la asistencia y ayuda social. Seguros ligados al trabajo para la mayoría, garantizaban una cobertura máxima contra la ***pobreza*** y las incertidumbres de la existencia social. La amplitud de las protecciones determinaba que aquellos que quedaban afuera, fueran calificados de marginales, por ser incapaces de adaptarse a las exigencias de la vida moderna en la cual los progresos de la protección social corrían parejos con los progresos del crecimiento.

En nuestro país la crisis del Estado providencia, se encuentra actualmente con sus propias contradicciones, mientras se hace cada vez más insostenible. El empobrecimiento sufrido por la clase media y el Estado, que intentan sostener la estructura de apoyo social formal e informal para las clases pobres de antaño, nos conduce a vivir una crisis del sistema. Crisis que en su doble acepción puede significar desafío y oportunidad. Oportunidad para algunos padres en la pobreza, de fortalecer sus propios recursos, que en ocasiones, el sistema de “caridad social” ha coartado. Por otra parte, el ***apoyo social*** en numerosas ocasiones tiene consecuencias positivas, al estimular a las personas a utilizar sus propios recursos.

Para Gilles Lipovetsky, en la ***posmodernidad*** pueden adivinarse nuevas políticas sociales que deberían llevar a una redefinición de la solidaridad social. “Las dificultades del Estado-providencia, al menos en Francia, no anuncian el fin de las políticas sociales de redistribución, sino quizás el fin del estadio rígido u homogéneo de la igualdad, (...) se introduciría en la era personalizada o flexible de las redistribuciones desiguales.” (Lipovetsky; 1998: 133)

Por lo tanto, para el autor no se trata de un eclipse de la igualdad sino de su prosecución con medios más flexibles, con costes menores para la colectividad, de la que surgen formas nuevas de ayuda, de dispositivos que para el autor han sido concebidos para

adaptar la igualdad a una sociedad personalizada deseosa de aumentar las posibilidades de elecciones individuales.

Las familias que se constituyen en objeto de nuestro estudio, buscan acomodarse a la sociedad, intentando garantizar de esta manera la continuidad a su cultura. En este sentido, **la familia cambiará a medida que la sociedad cambie**. Y al mismo tiempo, la sociedad va desarrollando estructuras extrafamiliares nuevas que se adaptan a "*las nuevas corrientes de pensamiento y a las nuevas realidades sociales y económicas*". (Minuchin; 1992)

Como vislumbramos en los primeros párrafos, en un contexto cultural, económico y social cambiante, como el argentino, las modificaciones y cambios en la estructura familiar vigente se presentan velozmente en un intento de adaptación. Por lo tanto, nos podríamos preguntar si los cambios experimentados por los modelos familiares y sus funciones en países en que los procesos de urbanización e industrialización han sido plenos, son semejantes a los que ha experimentado la familia latinoamericana.

De esta manera, será pertinente profundizar en la evolución de la familia desde tiempos remotos a la actualidad, a partir de la construcción de "***una historia de la familia***".

A la luz de las nuevas corrientes del pensamiento, de los cambios sociales y económicos, y de las novedosas estructuras familiares que se van desarrollando de manera paralela, partimos en un intento por comprender la ***familia multiproblemática***. Debido a la formulación reciente de este concepto, dentro de la psicología, son prácticamente inexistentes en Mendoza las investigaciones que permiten una mayor comprensión de esta particular organización familiar. Por lo tanto, el presente estudio se interesa por conocer la organización y estructura de algunas familias que son asistidas, y buscan ser asistidas, por numerosas ***redes de apoyo social***. Por esta razón, la comprensión acerca del modo en que se organizan las funciones implicadas en la ***parentalidad***, será uno de los objetivos de nuestra investigación.

Entre los estudiosos que se interesan por el modo en que los profesionales pueden apoyar socialmente a estas familias, Maurizio Coletti, en su libro "*Familias multiproblemáticas, ¿servicios multiproblemáticos*?" (1995) señala que en el

trabajo con ellas, aplica el refrán chino ***"no les des peces, enséñales a pescar"***, y así les indica cómo habrán de hacerlo.

Carles Panades, autor catalán de un artículo que forma parte de los apuntes confeccionados por él mismo, para el "*Curso Intensivo de Formación Psicosocial 2001: Intervención con Familias Multiproblemáticas*", organizado por el Centro Kine de Terapia Familiar, expresa: ***"primero demos peces y después ya buscaremos cañas para enseñar a pescar"***: vivienda, salud, trabajo, etc., son **necesidades primarias** y previas a las exigencias de tipo "terapéutico". Es necesario contribuir a establecer prioridades tanto con la familia como con los otros profesionales.

Por lo tanto, este trabajo se centra fundamentalmente en el estudio del microsistema familiar asistido en un hospital estatal, y algunas relaciones que los padres de este sistema mantienen con otros significativos, pertenecientes a distintas redes sociales conformadas por vecinos, amigos, familiares y servicios asistenciales, a quienes recurren en busca de "peces".

Los contextos en los que llevan a cabo estas búsquedas, son esbozados en el *primero*, el *segundo* y el *tercer capítulo* de nuestro trabajo. Contexto posmoderno incipiente, empobrecido, que sirve de terreno fértil al surgimiento de la estructura y organización familiar multiproblemática.

El *cuarto capítulo* presenta el desarrollo de algunas características del microsistema estudiado, y de las funciones ejercidas dentro del mismo por los padres.

Finalizado este recorrido por los conceptos teóricos, el *quinto capítulo* presenta el marco metodológico de la investigación. Dentro de las metodologías cualitativas, con un diseño de estudio de casos, son utilizados instrumentos como el Genograma de Tres Generaciones, la Entrevista Semiestructurada y la Observación Participante. Además agregamos el estudio de historias clínicas y visitas domiciliarias.

El *sexto y último capítulo*, presenta cinco familias asistidas en un hospital estatal, y las analiza en función de los objetivos del trabajo. En sus respuestas puede verse el modo en que las redes sociales ingresan en estos grupos con un genuino deseo de colaborar. Mientras tanto, la familia que "demanda" ayuda va quedando más atrapada en la "tela de araña" que conforman algunas formas de apoyo social.

PRIMERA PARTE

MARCO TEÓRICO

CAPITULO UNO:

Posmodernidad en América Latina: algunos aspectos presentes en nuestra cultura y en las familias multiproblemáticas

"...Pero que el siglo veinte es un despliegue de maldad insolente... ya no hay quien lo niegue. Vivimos revolcaos en un merengue y en un mismo lodo, todos manoseaos. Hoy resulta que es lo mismo ser derecho que traidor... ignorante, sabio, chorro, generoso, estafador... Todo es igual, nada es mejor, lo mismo un burro que un gran profesor... "

- Cambalache - Enrique Santos Discépolo

Al hablar de Posmodernidad, dirá Gilles Lipovetsky (1998) que no es fácil determinar exactamente a qué nos referimos, pues nos remite a niveles y esferas de análisis difíciles de hacer coincidir. El autor no restringe este concepto a un marco regional, estético, epistemológico o cultural. Al hablar de Posmodernidad, lo haremos como si se tratara de "**una ola profunda y general a la escala del todo social**" (Ibidem; 1998: 79)

Consideramos este gran movimiento como una hipótesis global que describe el cambio lento y complejo hacia un nuevo tipo de sociedad, de cultura y de individuo. Por lo tanto, nos interesa buscar una visión integrada de las transformaciones de la sociedad, de las costumbres, del individuo, que se producen junto a la era del consumo masificado, en la que surge una novedosa forma de socialización y de individualización.

Para lograr construir esta visión integrada partiremos de la obra de algunos autores que se refieren a la posmodernidad en las sociedades capitalistas desarrolladas.

Posteriormente intentaremos un abordaje de esta ola profunda de cambios en América Latina. Este análisis nos deparará no pocas dificultades, porque el acuerdo respecto al modo en que se presenta la posmodernidad, e inclusive el grado de aceptación de la misma en nuestras regiones latinas, serán diferentes para los distintos filósofos y ensayistas latinoamericanos.

El desarrollo de estos temas nos permitirá situarnos en el contexto cultural y social de las familias de nuestra investigación, puesto que características que les son propias, solamente podrán ser comprendidas analizando el sistema más amplio que las contiene y que conforman.

Pero para poder profundizar en estos temas, comenzaremos por describir aquel otro gran movimiento que le da su nombre a la Posmodernidad y que conocemos como la **Modernidad**.

1. 1 – Diferencias terminológicas: el modernismo y la Modernidad

Inicialmente, nos interesa destacar algunas diferencias terminológicas entre lo que se ha denominado **modernismo** y **Modernidad**.

Siguiendo a Lipovetsky (1998: 81-83), podemos afirmar que el *modernismo* es la revolución contra todas las normas y valores de la sociedad burguesa, que comienza a finales del siglo XIX. Los innovadores artísticos preconizaban, inspirados en el romanticismo, valores fundados en la exaltación del yo, en la autenticidad y el placer, valores contrarios a los sostenidos por la burguesía centrados en el trabajo, el ahorro, la moderación, el puritanismo.

De este modo, entendemos por ***modernismo*** aquella "nueva lógica artística a base de rupturas y discontinuidades, que se basa en la negación de la tradición, en el culto a la novedad y al cambio". (Ibidem: 81)

Por otra parte, la actividad artística se inscribe en un movimiento social global, y los artistas se sumergen en sistemas de valores que exceden la esfera artística: es imposible comprender esta insurrección en el campo del arte independientemente de los valores que estructuran y orientan el quehacer de los individuos y los grupos. Por lo tanto, nos detendremos en el movimiento más amplio, cuyos valores repercutieron en la esfera de lo artístico, denominado ***Modernidad***. La misma comprende el apoyo a la funcionalización del mundo por la racionalidad instrumental y el "progreso" científico técnico. (D´Angelo; 2000:19)

1. 2 – La Modernidad: orígenes y transformaciones del siglo XIX

Los grandes cambios históricos de los siglos XIV y XV originaron fuertes cuestionamientos de los valores constitutivos de la Edad Media. Estas transformaciones pueden ser remitidas a diversos órdenes como: el científico, el religioso, el geográfico y el filosófico. (Obiols y Obiols; 2001:7-13)

- A partir del siglo XVI se producen los **viajes de descubrimiento** y conquista, posibilitados por algunos descubrimientos científicos como el de la brújula.
- Por otro lado, en materia religiosa se produce la **Reforma Protestante**, con la que se posibilita la libre interpretación de la Biblia, se cuestiona la "dignidad de la pobreza" y se exalta el trabajo.
- En el orden científico, el **sistema heliocéntrico** de Copérnico reemplaza la concepción tradicional que ubicaba a la tierra en el centro del universo. Las contribuciones posteriores de Galileo, Kepler y Newton, también hacían inminente la apertura de nuevos horizontes en el mundo.
- El **racionalismo,** originado por Descartes en Francia, otorgaba al sujeto pensante un lugar sublime y así, expresaba el sentimiento de la época ante las transformaciones que se estaban viviendo. Mientras tanto, en Inglaterra crecía otra trascendente rama de la filosofía moderna conocida como **empirismo**, para la que el conocimiento debía fundarse en la experiencia, en algún tipo de información sensorial.

Podemos afirmar que este **conjunto de cambios** fue conduciendo, de un modo más o menos vertiginoso, a una **crisis de la concepción medieval del mundo** que se caracterizaba por estar centrada en Dios y en el ser humano como una criatura trascendente con un destino especial: la salvación del alma.

La **modernidad**, en su lugar, elaborará una **concepción antropocéntrica**, **menos religiosa** y más **profana**. Para ella, el **individuo moderno**, se presenta como un sujeto que admite y celebra su orfandad respecto a las divinidades.

(Casullo; 1989:25). Obiols y Obiols (2001) consideran que es justamente a partir del **"vacío"** que queda en el hombre al "retirar a Dios de su historia", que se desarrolla el *discurso moderno*.

De este modo, señalan que el racionalismo francés, el empirismo británico y el desarrollo de las ciencias en general, se constituirán como las fuentes de la denominada filosofía de la ilustración o el **Iluminismo**.

Las ideas de la filosofía de las luces, originadas en los siglos XVII y XVIII, buscaban constituirse como una concepción alternativa del hombre y del mundo, a aquella sostenida en el medioevo. Sin embargo, la cultura moderna sostiene del mismo modo, ideales de tipo universal. La universalidad y la racionalidad buscadas por el iluminismo intentaban reemplazar la pretensión de verdad sostenida hasta entonces por la religión.

Por lo tanto, como lo indican los autores (2001), el **Iluminismo** implica el apogeo de la ***idea de progreso***, que consiste en establecer ***normas universales fundamentadas racionalmente***.

El desarrollo industrial que se había iniciado a mediados del siglo XVIII, se consolida en el XIX a partir de la Revolución Industrial. Surge una nueva clase social conocida como el **proletariado**, que correspondía a la clase obrera y trabajadora. Estos trabajadores venden su fuerza de trabajo al capitalista burgués. La **burguesía**, constituida por los propietarios de los medios de producción del capital, ascendía de esa manera, por la escala social.

Por otra parte las revoluciones por la independencia en los diversos estados nacionales se desarrollaban como expresión de aquellas ideas iluministas de la modernidad.

Sin embargo, ya en el siglo XIX, surge un nuevo movimiento literario conocido como el **Romanticismo**. Sus ideales se contraponen a aquellos del Iluminismo, caracterizándose por la exaltación de la *emoción*, la *fuerza*, la *sensibilidad*, la *aventura*, lo *instintivo*.

La crítica que inicia el Romanticismo, culminará en la segunda mitad del siglo XIX con el pensamiento de algunos filósofos, entre los que se encuentra

Nietzsche. El pensador sostiene que la moral tradicional es antinatural, una moral de esclavos que exalta el dolor. En su lugar, sitúa valores como la *vida*, el *poder*, la *grandeza*, la *virilidad* y el *placer*. Considera que la religión nace del miedo, y para que el hombre moderno viva, Dios ha de morir. La muerte de Dios anunciada por Nietzsche sería uno de los productos de la cultura moderna.

Como consecuencia de esta pérdida de Dios, los autores consideran que el hombre llega al **nihilismo**, que implica una *falta de metas*, de *respuesta a los interrogantes* que hasta el momento habían sido respondido a través de Dios y de la religión. Esta experiencia nihilista se agudizará después de las dos guerras mundiales.

Junto a Nietzsche, otros pensadores como **Comte, Hegel y Marx** exponen esta crítica a la Filosofía de la Ilustración.

Pero más allá de las críticas, que no exponemos aquí para no desviar la atención del lector del tema que nos interesa, estos tres pensadores sugieren como sus antecesores, que la sociedad puede mejorar y progresar. La Posmodernidad cuestiona esta idea de progreso, y se inicia especialmente en las sociedades posindustriales del siglo XX.

1. 3 – Sociedades posindustriales: rumbo a la posmodernidad

Finalizada la segunda guerra mundial, en los países capitalistas surgen las sociedades posindustriales. Lyotard (1991) es quien designará como cultura posmoderna a la forma actual de la cultura y denominará sociedad posindustrial a las sociedades propias de esa cultura.

Para Obiols y Obiols (2001) la **sociedad posindustrial** se caracterizará por:

- Un *considerable desarrollo de las fuerzas productivas*, a través de la automatización y la cibernética, que produce una enorme riqueza material, y una profunda modificación en la composición de las clases sociales.
- Los *cambios en el modo de producción*. La producción en grandes series, propia de las sociedades industriales, es reemplazada por la producción de pequeñas series de artículos, fabricados para una duración más breve, pues la constante innovación tecnológica los torna obsoletos más rápidamente.
- Además, una *industria automatizada* como esta, requiere menos personal, pero más calificado y capacitado.
- En este contexto, el *conocimiento*, se constituye en la *fuerza de producción fundamental*, y la información con su adecuada circulación se hace imprescindible para el éxito de los emprendimientos económicos.
- Asimismo, se desarrollan novedosas formas de comercializar los productos como por ejemplo el "*marketing*" y el "*shopping*".

Dijimos al iniciar este punto que el estado actual de la cultura de las sociedades posindustriales ha sido denominado "cultura posmoderna". Por lo tanto, nos detendremos a esbozar su concepto en el siguiente apartado.

1. 4 – La posmodernidad: concepto y aspectos más relevantes

La obra de Nicolás Casullo (1989), reúne el trabajo filosófico de diversos autores en un debate sobre la modernidad y la posmodernidad. Algunos de ellos, como por ejemplo Huyssen[1], consideran que en la contienda sobre la posmodernidad se han sostenido posturas contrapuestas: por un lado se dice que la posmodernidad es la *continuación de la modernidad*; mientras que por otro, se la considera como una *ruptura radical* respecto a la modernidad, para luego evaluar esta ruptura en términos negativos o positivos. Por este motivo, otros autores señalan que si buscamos hacer de la posmodernidad un objeto de reflexión, será difícil exponer un argumento bien hilado y coherente.

Sin embargo, dirá Maldonado[2] que las obras de sus principales exponentes presentan un denominador común: ***repudio al movimiento moderno***.

De ese modo, la Posmodernidad puede ser considerada como contrapuesta a la Modernidad. En este sentido, Obiols y Obiols (2001) consideran que se presenta como la **época del desencanto**, del **fin de las utopías**, de la ausencia de los grandes proyectos que se fundaban en la idea de progreso. El desencanto respecto de aquellos ideales sostenidos por la modernidad que no se cumplieron, especialmente porque se trataba de ideales universalistas, es decir, ideales que debían valer para toda la humanidad.

Recordemos aquí que el proyecto de modernidad se basaba en la idea de progreso, se creía que a través de la ciencia se alcanzaría la verdad, y que la ética encontraría la universalidad de normas fundamentadas racionalmente. No obstante todo ello, las conmociones sociales y culturales de nuestro tiempo parecen contradecir todos aquellos ideales modernos.

Lyotard (1991) define la condición posmoderna como "**el estado de la cultura después de las transformaciones que han afectado a las reglas de juego de la ciencia, de la literatura y de las artes a partir del siglo XIX**". Considera que aquellos proyectos o utopías denominados como los "grandes relatos", tenían por finalidad

[1] Andreas Huyssen; citado en Nicolás Casullo; 271-272
[2] Tomás Maldonado; citado por Casullo; pags. 261-265

legitimar, dando unidad y fundamento a las instituciones y las prácticas sociales y políticas, las legislaciones, las éticas y las maneras de pensar.

En nuestros días estos grandes proyectos están en crisis, debido a que diversos acontecimientos producidos en la última mitad del siglo XX los habrían invalidado.

La cultura de masa, el *consumismo*, el *individualismo*, el *hedonismo* y el *relativismo* constituyen algunos los valores de la posmodernidad que se erigen en el lugar de aquellos de la modernidad. Los mismos repercutirán en todas las esferas de la vida de los individuos posmodernos.

A partir de todo lo anterior, podemos afirmar, como lo señala Lipovetsky (1998), que a diferencia de la sociedad moderna, que era conquistadora, creía en la ciencia, en el futuro y en la técnica, estableciéndose como ruptura respecto a lo tradicional; la ***sociedad posmoderna*** es la época de la *realización personal inmediata*, en que *se diluyen la confianza* y *la fe en el futuro*, en que la gente quiere *vivir aquí y ahora*, conservándose joven, sin intentar forjar el hombre nuevo. Para el autor la posmodernidad es la "***era del vacío***" en la que los sucesos y las personas pasan y se deslizan, sin la presencia de ídolos ni tabúes definitivos, en ella no hay lugar para la revolución, ni para los fuertes compromisos políticos y sociales.

La era posmoderna exalta los particularismos de cada cultura, *busca la conformidad del hombre con la naturaleza* que se lograría a través de cierta disolución del individuo en el cosmos. Dicho de otro modo, ya no se busca que el individuo logre el dominio sobre la naturaleza, sino que se inserte en ella como un ente más para vivir en paz con los otros hombres, las demás especies, logrando un equilibrio con el ambiente.

El *hombre posmoderno* **es el *hombre que no se aferra a nada*, que *no tiene certezas absolutas*, nada le sorprende, y *sus opiniones son susceptibles de modificaciones rápidas*: los burócratas del poder y del saber despliegan grandes cantidades de información para lograr esta socialización "suave". (Ibidem; 1998)**

La ***era del consumo***, como la llama el autor (1998: 111), "desocializa a los individuos y correlativamente los socializa por la lógica de las necesidades y de la

información". Se trata de un proceso de socialización carente de un contenido fuerte, movido por ideales tan imperativos como los tradicionales, sólo que ahora la exigencia va de la mano con la valoración por la belleza y la juventud.

La abundancia y la riqueza de las sociedades capitalistas posindustriales en las que se gesta la cultura posmoderna, reflejan una de las caras del capitalismo tardío. La otra cara está constituida, en la visión de sus críticos, por la extensión de la marginalidad social que, aún en las sociedades desarrolladas, hace coexistir dos mundos muy diferentes: el de la opulencia y la riqueza, con el de la miseria y la pobreza.

Consecuentemente, podemos preguntarnos qué características presentará la cultura posmoderna en las regiones latinoamericanas en las que la pobreza y la miseria son endémicas. En este sentido, las ideas de la Posmodernidad son importadas a nuestros países, y llegan a instalarse en contextos muy diversos a los que las vieron nacer. De esta manera, forman parte de nuestro ecosistema, con repercusiones peculiares que analizaremos a continuación.

1. 5 – El debate de la posmodernidad en América latina

"La liberación de los oprimidos, la tesis de que el imperialismo es el único culpable de la pobreza y miseria de las naciones latinoamericanas, la fe en las reservas morales y revolucionarias del pueblo, el establecimiento de una sociedad en donde no existieran antagonismos de clase, todos estos fueron motivos centrales de la reflexión filosófica y teológica en la América Latina de los años sesenta y setenta." (Santiago Castro Gómez; 1997)

El autor señala que en los días del movimiento estudiantil y de las guerrillas de liberación nacional; de la resistencia del pueblo a las brutales dictaduras militares en el sur de nuestro continente, se vivía en un ambiente de esperanza. Esperanza

de lograr terminar finalmente con el poder de la burguesía capitalista, sacando así a nuestros países latinos de la pobreza y el subdesarrollo. Sin embargo, la anhelada revolución no se produjo, y en aquellos sitios donde se asomó fue prontamente domeñada por las fuerzas del orden instituido. Contrariamente a lo que se esperaba *aumentó la pobreza*, el *endeudamiento externo* y el *crecimiento desordenado de las grandes ciudades*.

Plantear *el tema de lo posmoderno en países en que la pobreza, la exclusión y el analfabetismo son endémicos se nos presenta como una tarea ardua y compleja*. Lo posmoderno puede presentarse como un lujo extraño y ajeno a nuestra realidad; especialmente si tenemos en cuenta que la dependencia estructural de nuestros países se ve agravada por el problema de la deuda externa.

En las siguientes páginas intentaremos reflejar las diferentes posturas adoptadas por los pensadores latinoamericanos en el debate de la modernidad y la posmodernidad. Creemos que esto permitirá profundizar la comprensión de esta ola profunda de cambios en América Latina, pues se trata justamente del contexto en que las familias estudiadas en nuestra investigación se encuentran incluidas. Por lo tanto, comenzamos por presentar el pensamiento de varios autores que cuestionan la posibilidad de hablar de posmodernidad latina y posteriormente, presentamos el de aquellos que lo consideran viable como "estado de la cultura" también presente en nuestras regiones.

1.5.1 ¿Posmodernidad en nuestros países latinos?

En este punto nos interesa presentar algunos pensamientos de autores latinoamericanos acerca de la posmodernidad. Entre ellos mencionaremos a Vargas Lozano y Sánchez Vázquez. Lo hacemos a partir de la recopilación y rastreo de algunos libros y de internet. Tomamos especialmente, un compilado de pensamientos efectuado por Santiago Castro Gómez, publicado en esta última fuente. Cabe aclarar que la obra de todos los

autores mencionados, rebasa ampliamente las breves ideas que aquí se exponen. Consideramos de interés, para nuestro objeto de estudio, las familias multiproblemáticas, presentar algunos breves recortes de las obras de estos filósofos.

Tomaremos inicialmente algunas consideraciones del mexicano **Gabriel Vargas Lozano**. Para el autor el debate sobre la posmodernidad alude a los nuevos fenómenos que aparecen en la fase actual del desarrollo capitalista. El autor asevera que a la lógica cultural del capitalismo tardío se la ha denominado posmodernidad. La **cultura de masas**, **la automatización del trabajo** y la **informatización de la vida cotidiana**, serían algunos caracteres de las sociedades industrializadas que conducirían al sistema capitalista a desarrollar una ideología que le permita compensar los desajustes entre las nuevas tendencias despersonalizadoras y las concepciones de la vida individual o colectiva. Nos encontraríamos entonces frente a una *legitimación ideológica del sistema*, afín con la orientación actual del capitalismo informatizado y consumista.

Adolfo Sánchez Vázquez considera, de modo similar, que después de terminada la segunda guerra mundial comienza la "tercera fase de expansión del capitalismo", cuya ideología propia es aquella de la posmodernidad. *Este pensador señala que el "capitalismo tardío" generaría una ideología capaz de inmovilizar cualquier intento de cambiar la sociedad, para alcanzar el logro de sus objetivos económicos*. Conjuntamente, los filósofos posmodernos al asumir la "muerte del sujeto" y el "fin de la historia", librarían al artista de la responsabilidad por la protesta que le había otorgado el modernismo. Además, la reivindicación de lo fragmentario y lo ecléctico suprime cualquier tipo de resistencia, lo que conduciría al hombre hacia una espera resignada del fin.

El economista y filósofo **Franz Hinkelammert** ve en la posmodernidad un peligroso regreso a las fuentes del nazismo. La influencia de Nietzsche en los filósofos posmodernos no es gratuita, pues de lo que se trata es de corroer los cimientos mismos de la racionalidad. Así como Nietzsche legitimaba el poder de los más fuertes al considerar que la ética universal es la ética de los pobres, los esclavos y los débiles, la posmodernidad se coloca del lado de los países ricos al socavar los fundamentos de una ética universalista de los derechos humanos basada en la razón. De esta manera, *la posmodernidad se presenta*

como el mejor aliado de las tendencias neoliberales contemporáneas, que se orientan a la expulsión del universalismo ético del ámbito de la economía.

"Pero el resultado final es el mismo: abolir el Estado mediante la totalización del mercado, sin importar el número de sacrificios humanos que ello pueda costar." (Castro Gómez; 1997)

El filósofo cubano **Pablo Guadarrama**, por su parte, considera que negar dos conceptos básicos como son el progreso social y el sentido lineal de la historia representa un grave peligro para América Latina. Esto es así, pues la crítica posmoderna al teleologismo desconoce que todos los procesos históricos se han construido sobre estadios menos avanzados. Esta afirmación no desconoce que algunos países avanzan a ritmos más acelerados que otros, o que alcanzan mayores o menores niveles de vida en el orden económico o cultural. Lo cierto es, para el autor, que existen "*momentos ascensionales de humanización de la humanidad*". Y América Latina es también un claro ejemplo de esto. En algunos sectores del continente encontramos una permanencia de formas precapitalistas de producción, mientras que en otras hay procesos bastante avanzados de industrialización. Por lo tanto, resulta innegable la existencia de diversos "grados de desarrollo" en la estructura social de los países latinoamericanos.

Para Guadarrama no puede hablarse de una ***"entrada"*** de América Latina a la posmodernidad, *mientras Latinoamérica no termine de arreglar sus cuentas con la modernidad,* esto es*, mientras no se haya realizado una experiencia plena de este proceso histórico, resulta inoficioso e inútil pensar en una vivencia posmoderna*. (Santiago Castro Gómez; 1997)

Por otra parte, el filósofo argentino **Arturo Andrés Roig**, considera que la posmodernidad, además de ser un discurso alienado de nuestra realidad social, es también alienante, pues invalida los más relevantes logros del pensamiento y la filosofía latinoamericana. Anunciar el agotamiento de la modernidad significaría sacrificar una potente herramienta de lucha en América Latina: ***el relato crítico***. En este sentido la modernidad ha permitido también una apertura a la función crítica del pensamiento. La llamada "filosofía de la sospecha" (Nietzsche, Marx, Freud) enseña que por debajo de la lectura inmediata de un texto podemos encontrar otro nivel de sentido oculto, cuya lectura

deberá ser mediatizada por la crítica. Esta idea del "*desenmascaramiento*" ha dado sentido a la filosofía latinoamericana, en su intento por develar los mecanismos ideológicos del "*discurso opresor*". Renunciar a la sospecha, pretensión de la posmodernidad, equivale a renunciar a la denuncia y caer en la trampa de un *discurso justificador*, proveniente de los grandes centros del poder mundial, que pretenden conducirnos a la desesperanza y a la creencia de que la historia ha culminado y que las utopías han quedado desacreditadas. Con esto caeríamos en el *nihilismo posmoderno*, negando la esperanza de una vida mejor, anhelo de los sectores oprimidos en Latinoamérica.

Podemos afirmar, junto al autor (1997), que la crítica de todos estos pensadores parte de un mismo supuesto: el desnivel socioeconómico entre las sociedades caracterizadas por el hiperconsumo de bienes, y las sociedades latinoamericanas, marcadas por la pobreza, el analfabetismo y la violencia, haría imposible o sospechosa una transferencia de los contenidos teórico-críticos del debate posmoderno.

1.5.2 La posmodernidad como "estado de la cultura" presente en América Latina

Para los autores citados en esta sección, la posmodernidad es un estado generalizado de la cultura, presente también en América Latina; antes que un error de ciertos intelectuales que intentan leer nuestra realidad con modelos ideológicos útiles para la lectura de realidades ajenas.

José Joaquín Brunner, Néstor García Canclini, Roberto Follari, Norbert Lechner, Nelly Richard y Daniel García Delgado, entre otros muchos, en lugar de dar preeminencia a factores exógenos, buscando las causas estructurales del subdesarrollo en el nivel de las relaciones económicas internacionales; se centran en la forma como los

procesos de modernización han sido asimilados y transformados por las naciones latinoamericanas.

Nelly Richard, filósofa chilena, ha señalado, que el argumento sostenido por muchos autores que no ven pertinente una discusión sobre la posmodernidad en América Latina, se mantiene dentro de un esquema de pensamiento que subordina los procesos culturales a los desarrollos socioeconómicos. Los registros culturales de la posmodernidad habrían entrado en Latinoamérica por razones y circunstancias muy diferentes a las observadas en los países centrales, pues se remiten a una experiencia periférica de la modernidad.

Richard resalta dos factores que, a su juicio, explicarían la reserva de una parte de los pensadores latinoamericanos al debate posmoderno. Uno de ellos constituido por el trauma de la marca colonizadora, que haría que muchos intelectuales miren con desconfianza todo lo *"importado"*, estableciendo una línea divisoria entre lo extranjero y lo nacional. El otro factor tiene que ver con la crítica implícita del discurso posmoderno a los ideales de la generación que proclamó su fe latinoamericanista en la revolución y en el "hombre nuevo".

Más allá de estos factores mencionados por la filósofa, muchos pensadores manifiestan interés en el debate posmoderno en Latinoamérica, sin dejar de tener en cuenta que el mismo estaría tratando problemas significativos para diagnosticar la ambigüedad con que América Latina vivió siempre la modernidad.

Para el politólogo argentino **Daniel García Delgado**, América Latina experimenta un *tránsito de la "cultura holista*", en vigencia entre los años 40 y los 80, *hacia* la "cultura neoindividualista" de los años 90. La primera, es decir, la cultura holista se caracterizaba por definir *identidades amplias* basadas en la pertenencia a colectivos y solidaridades de clase, en el interior de una comunidad política en la que se destacaba la función integradora de la nación, la tarea revolucionaria de la clase trabajadora y la cultura popular, y el papel esencial de la justicia redistributiva asegurada por el Estado. Por otra parte, la cultura neoindividualista, se caracteriza para el autor, por una tendencia global a la formación de *identidades restringidas*, en donde es valorado lo micro-grupal y lo privado. Los bloques ideológicos como la oligarquía, el imperialismo, el comunismo, entre otros,

que daban sentido a la política de masas, dejan de funcionar como elementos de integración a medida que la lógica del poder pasa a ser cada vez más difusa y compleja.

Roberto Follari, sociólogo argentino, destaca dos factores principales en la búsqueda de las causas de este cambio de sensibilidad en América Latina:

- La brutalidad con que las ***dictaduras en el cono sur*** eliminaron o debilitaron las organizaciones políticas, sembrando de modo inevitable el temor. Esto ha hecho que se extienda una **fuerte descreencia en las posibilidades de un cambio estructural de la sociedad**, pues de antemano se conoce el altísimo coste social que implicaría el intento.
- Y la **falta de alternativas sociales**. La miseria de amplias franjas de la población, la restricción creciente de los ingresos en los sectores medios, la corrupción de la clase política, todos estos factores desembocarían en una cultura de la inmediatez, en donde lo importante sería aprender a sobrevivir hoy, sin pensar en lo que ocurra mañana. Hemos visto como grandes sectores de la población en los últimos años se han visto obligados a sobrevivir mediante la economía informal, quedando de este modo sin protección ni representación social. El *presente* se convertiría así en el *horizonte único de significación, por falta de un proyecto futuro*.

Desde esta perspectiva, dirá Castro Gómez, habría cierta sensibilidad pesimista que caracterizaría en este momento a América Latina. La misma no sería producto del "afuera", como si se tratase de un producto importado por las élites intelectuales, sino que surgiría desde adentro como resultado de un largo recorrido histórico; es decir, haber convivido durante 500 años con el retraso socio-económico, el autoritarismo y la desigualdad en los diferentes niveles de la vida cotidiana, sin que los diversos proyectos políticos hayan podido evitarlo. Asimismo, las promesas de reforma económica y de justicia social que han sostenido los partidos políticos, habrían fracasado en América Latina.

Podríamos afirmar, entonces, que ***vivimos en una pérdida de confianza, cada vez mayor, en las instituciones políticas y en la efectividad de la participación en el espacio público, lo cual, conduciría a la búsqueda de la realización personal en el ámbito de lo privado***.

El sociólogo chileno, **Norbert Lechner**, considera que la tendencia de las últimas décadas en las regiones latinas, es aquella que busca despojar a la política de toda idea mesiánica y visión heroica, replanteando en su lugar la política como *arte de lo posible*. El resultado sería, entonces, un desencanto político, puesto que se reacciona contra una serie de ilusiones creadas durante los años sesenta. Desde esta visión lo importante ahora no sería "romper con el sistema" sino reformarlo desde adentro, y ello mediante el reestablecimiento de la política como espacio de negociación. La política, en este sentido, se ha convertido en un espectáculo montado por los medios masivos de comunicación, no se la entiende ya como una actividad guiada por ideales racionales.

El factor decisivo para que un candidato o un partido accedan al poder ya no es la racionalidad de sus ideales políticos, sino la habilidad para crear una realidad ficticia, haciéndola pasar por verdadera.

Por lo tanto, como señala el autor (1997), la influencia ejercida por los medios de comunicación ha sido uno de los temas abordados con más frecuencia por las ciencias sociales en los últimos años. Las identidades personales y colectivas en América Latina se formaban hasta los años cincuenta de acuerdo a los modelos tradicionales de socialización. Pero la popularización de **la televisión, el cine, la radio y el video, conlleva el descubrimiento de otras realidades sociales y, con ello, la relativización de la propia cultura**. Según el sociólogo chileno **José Joaquín Brunner,** de este modo la *socialización del individuo se remitiría en gran parte a criterios y pautas transnacionales de comportamiento*, todo esto con el costo del distanciamiento crítico frente a la propia tradición cultural. La cultura de masas suscitaría así, la *disolución de certezas tradicionales que antes funcionaban como garantes de la integración social*, conformando una escena compleja en donde conviven lo nacional y lo transnacional.

1.6 – Conclusión: un contexto posmoderno para las familias de nuestra investigación

Aquí lo posmoderno nunca podría darse sin modificaciones, porque las situaciones que lo han generado, no serían las mismas que atraviesan nuestras sociedades. Si bien en los últimos años se ha incrementado el consumismo, no nos encontramos en el paraíso del consumo, llegando a hartarnos los excesos de la productividad y del industrialismo, ni tampoco nuestras rutinas han sido cercenadas por la automatización. Pero a pesar de que esto no es así para toda la población en todos sus sectores, las grandes ciudades que nos albergan, también albergan a la contaminación y a la impersonalidad, cosa que nos liga a las sociedades de los países del centro.

Por otra parte, el desarrollo incipiente de la industria latinoamericana no es suficiente para asumir que la modernidad no ha ingresado a nuestras culturas. Ni tampoco para considerar que la cultura posmoderna y sus valores no han tenido incidencia en ellas. Lo correcto sería más bien interpretar modos diferentes de la modernidad y de la posmodernidad.

Para ir concluyendo, intentaremos sintetizar algunas de las características esbozadas por los autores sobre lo que podríamos considerar Posmodernidad o “Condición Posmoderna” en América Latina.

Lyotard (1991) designa como condición posmoderna al estado de la cultura, propio del capitalismo tardío. Tomando entonces a la posmodernidad como un estado de la cultura, que se habría arraigado de un modo particular en América Latina, destacaremos ciertas características que le serían propias, con la guía de Fisher M. (1992):

- **Una “secularización” de la política y un desencantamiento sobre los grandes modelos políticos**. Primero vivimos agitadas revoluciones sociales y posteriormente vinieron las dictaduras militares; actualmente atravesamos una época en la que esas experiencias

han dejado sus consecuencias en incontables aspectos de la vida social, económica, política y cultural latinoamericana. Un ejemplo de ellas será el gran descreimiento respecto a las posibilidades de instrumentar cambios estructurales en el todo social.

❖ **El desencanto en el ambiente intelectual.** La posmodernidad es cierto desencanto con la modernidad; con aquél ideal de progreso que siempre pareció contraponerse a nuestra realidad latina. Algunos pensadores hablan de una especie de "desencanto con el desencanto": fórmula paradójica que evoca que el desencanto además de presentarse como una perdida de ilusiones es la reinterpretación de los anhelos. Un ejemplo de ello podría ser aquel cambio de sensibilidad que en lugar de conducir a las personas a renunciar a la búsqueda de la realización personal luego de la caída de los grandes bloques ideológicos, las lleva a buscar el desarrollo personal en el ámbito de lo privado.

❖ **El desencanto con la modernización.** La modernización ambiciona el cumplimiento de las posibilidades máximas de la modernidad. El logro de la convergencia de la moral, el arte y la ciencia que nos permitiría el control de las fuerzas de la naturaleza y el progreso social perseguido en la modernidad, ha encontrado obstáculos evidentes. El desencanto y la desilusión, siempre presentan dos facetas: la perdida de una ilusión y la resignificación de la realidad. En el elogio a la heterogeneidad radica la faceta constructiva del desencanto actual.

❖ **La cultura posmoderna.** Como vimos al principio de este apartado en América Latina lo posmoderno nunca podría incorporarse sin modificaciones. Sin embargo, esto no implica que no pueda incorporarse. Ciertas características como la impersonalidad y la contaminación de las grandes ciudades también son propias de nuestra región. Asimismo podemos destacar que los índices del consumo han aumentado, aunque esto no haya sido tan notorio como en los países centrales. Además vimos que la

proyectualidad habría desaparecido: viviríamos también en una *cultura de la inmediatez*, en la que lo importante sería *sobrevivir hoy*.

❖**Fragmentación de la sociedad.** Algunas formas tradicionales de integración social dejan de ser válidas en nuestra época. Junto a Delgado vimos que la cultura holista de los años 40 y 80, llegaría a su fin. Esto no significa, sin embargo, que no se genere formas diferentes de integración, con la valorización de lo microgrupal y lo privado. Hoy, las personas son socializadas, a través de los medios masivos de comunicación, por la lógica de las necesidades y el consumo.

❖**El proceso de secularización.** Inicialmente, la creciente secularización en la cultura, debilita las antiguas formas de legitimación basadas en las creencias religiosas. Con el debilitamiento de la garantía exterior e indiscutible, surge el problema moderno de la libertad y de la certidumbre. Perdido el encanto de un principio absoluto, desde siempre válido para todos, las divisiones de la sociedad, los diferentes intereses y experiencias dan lugar a múltiples principios reguladores. La religión no opera ya como un mecanismo de neutralización de los conflictos, y así, se produce una reestructuración del conjunto de las relaciones sociales. Sin embargo la secularización no plantea solamente un proceso de descomposición, abarcando también una recomposición. Esta reconstrucción se busca, según Lechner (citado por Fischer), a través de la política que asume la función integradora que antaño cumplía la religión. Hoy, esta utopía política secularizada es denunciada, en función de la desproporción entre los objetivos prometidos y los recursos disponibles. Aquello que habría posibilitado a la política asumir la función integradora de la sociedad, hoy en día provoca desconfianza generalizada en la política.

Todos estos caracteres permiten a los pensadores considerar la posmodernidad como un estado de la cultura también presente en América Latina.

Otros filósofos, como se expuso previamente consideran que hasta que nuestras naciones no terminen de “arreglar sus cuentas con la modernidad” no podremos hablar de posmodernidad, y si lo hacemos, podemos estar siendo parte de un discurso opresor que proviene de los grandes centros del poder mundial, con el objeto de conducirnos a la desesperanza respecto a la posibilidad de cambiar estructuralmente nuestras realidades.

Por lo tanto, el debate de la modernidad y la posmodernidad, invitaría a los distintos actores sociales a inclinarse por un extremo o el otro. En estas páginas vimos cómo los autores latinoamericanos optan o bien, por defender a ultranza los ideales y valores de la modernidad; o bien se dejan llevar por el entusiasmo de la cultura posmoderna.

Tomar partido por una de las posturas de antemano impediría que nos encontremos con otra forma, igualmente válida de conceptuar nuestra realidad social.

En este sentido, sostener cualquiera de los ideales modernos, perdiendo de vista lo que aconteció históricamente en el intento por concretarlos, implicaría pasar por alto que junto a los avances tecnológicos y científicos de la medicina, encontramos también armas nucleares; o bien, que al lado del desarrollo del conocimiento deberíamos situar la progresiva destrucción de la naturaleza y las crecientes injusticias sociales.

Por otra parte, como dirán Obiols y Obiols (2001) adoptar una postura que implique aceptar resignadamente el consumismo y las desigualdades sociales parece ser producto de cierto conformismo al que se llega más por la falta de alternativas que por convicción.

Más allá de esto, las categorías de un debate de la modernidad-posmodernidad, nos permitirán una mayor comprensión de algunos fenómenos sociales que vivimos aquí y ahora.

Sin embargo, no podemos dejar de tener en cuenta que en los países latinoamericanos, entre ellos el nuestro, la *modernidad* fue fundamentalmente periférica y prácticamente “no tocó amplios territorios e instituciones del país”. Asimismo, la *posmodernidad* que se nos ofrece se correspondería con el desarrollo de una sociedad desindustrializada más que posindustrial.

En el curso de este trabajo intentaremos vislumbrar cuáles son algunas de las características y valores de la posmodernidad que se presentan en las familias de nuestro estudio. Consideramos que los valores de la posmodernidad se asoman en la construcción de sus realidades y en sus luchas cotidianas. Sin embargo, esto no excluye, a partir de todo lo expuesto a lo largo de este capítulo, la aparición de ciertos valores de la modernidad, que también se encuentran presentes en ellas.

CAPITULO DOS:

Pobreza y Marginalidad en la Argentina: el recurso de las redes formales e informales de Apoyo Social

Un hombre avanza desesperado por el desierto. Acaba de beber la última gota de agua de su cantimplora. El sol sobre su cabeza y los buitres que lo rondan anuncian su final inminente.

- ¡Agua! – grita – ¡Agua! ¡Un poco de agua!

Desde la derecha ve venir un beduino que se dirige hacia él.

- ¡Gracias a Dios! – dice – ¡Agua por favor... agua!
- No puedo darte agua – dice el beduino – Soy un mercader y el agua es necesaria para viajar por el desierto.
- Véndeme agua – le ruega el hombre – Te pagaré...
- Imposible. No vendo agua, vendo corbatas.
- ¿¿¿Corbatas???
- Sí, corbatas. Estas son italianas y están de oferta. Y estas otras son de seda...
- No... No... No quiero corbatas, quiero agua... ¡Fuera!

El mercader sigue su amino y el sediento explorador avanza sin rumbo fijo por el desierto. Al escalar una duna, ve venir desde la izquierda otro mercader. Corre hacia él y le dice:

- Véndeme un poco de agua, por favor...
- Agua no. Pero tengo para ofrecerte las mejores corbatas de arabia...
- ¡¡¡Corbatas!!! No. ¡Quiero agua!

Gritando enfurecido, el sediento sigue su camino hacia ningún lugar. Unas horas más tarde, el viajero ya arrastrándose, escala una duna altísima y desde allí, a unos mil metros, ve un oasis. Unas palmeras y verdor increíble.

El hombre corre hacia allí, temiendo que sea un espejismo. Pero no, es un oasis verdadero. El lugar está cercado, y la única entrada está custodiada por un guardia.

- Por favor, déjeme pasar. Necesito agua...
- Imposible señor. Está prohibido entrar sin corbata.

Tanto la posmodernidad, en la faz cultural, como el capitalismo, en la económica, caracterizan a las sociedades posindustriales.

En el capítulo anterior profundizamos aspectos de la posmodernidad que han tenido injerencia en nuestra cultura latina. Los mismos aparecerían en nuestras sociedades de modos similares a aquellos de los países centrales, pero por vías diferentes.

Al mismo tiempo, vimos cómo Latinoamérica condensa en su realidad no sólo valores posmodernos, sino también otros que podemos considerar valores modernos, especialmente la *idea de progreso* y avance social, sostenida por muchos pensadores latinoamericanos que reflexionan sobre las posibilidades de salir, a través de distintos modos de revolución social, de las situaciones de pobreza y miseria en las que se encuentran nuestras naciones.

En este capítulo nos interesará conocer algunos aspectos de las políticas socio-económicas llevadas a cabo en nuestro país, durante los últimos treinta años. Solamente partiendo de estas consideraciones, podremos acercarnos a la situación de marginalidad y pobreza en que viven amplios sectores de la población en nuestra provincia. Situación, que afecta en última instancia, a varias familias asistidas en un hospital estatal cuyas características fueron estudiadas en el transcurso de nuestra investigación.

Nos interesa señalar parafraseando a Coletti y Linares (1997) que, si bien la multiproblematicidad (y multiasistencia, que generalmente la acompaña) no es exclusiva de los estratos más paupérrimos de nuestra población, ambos (multiproblematicidad y pobreza) suelen ir de la mano con bastante frecuencia. Por lo tanto, esbozaremos una conceptualización de la pobreza que consideramos útil a los objetivos y a las familias de nuestra investigación.

Hasta los ´70 en los países industrializados europeos, la marginalidad parecía un fenómeno residual. El estado benefactor garantizaba el derecho a la asistencia y ayuda social, seguros ligados al trabajo para la mayoría garantizaban una cobertura máxima contra la pobreza y las incertidumbres de la existencia social. No es que se hayan creído

erradicadas las formas de inseguridad y privación, sino que precisamente la amplitud de las protecciones determinaba que aquellos que quedaban afuera fueran calificados de marginales, por ser incapaces de adaptarse a las exigencias de la vida moderna en la cual los progresos de la protección social corrían parejos con los progresos del crecimiento.

A lo largo del capítulo intentaremos mostrar, junto a varios autores, cómo la situación de marginación actual en que se encuentran los “pobres”, no representa cierta incapacidad para adaptarse a la vida moderna, sino más bien, intentaremos comprender la marginación y exclusión de la pobreza como parte necesaria del sistema capitalista.

2.1 – Algunas medidas y movimientos políticos significativos: reconstruyendo el presente

Somos conscientes de que este análisis implica un sucinto recorte de algunos sucesos y medidas, seleccionados desde nuestra perspectiva como observadores en un intento por comprender ciertos aspectos de la realidad, con algunos objetivos de investigación específicos que sirven de “brújula” para este recorrido. Se trata, entonces, de un recorrido posible y válido, pero no del único.

Para iniciar este desarrollo, nos detendremos momentáneamente en algunas de las medidas socioeconómicas y políticas de las últimas tres décadas. Efectuaremos posteriormente un breve recorrido sobre las características de que se reviste la pobreza en nuestros días y en nuestro sistema económico, para finalmente llegar a la racionalidad de la marginalidad dentro de este último. Comencemos.

La aguda crisis económica sufrida por la Argentina durante la década de los `80, atravesada en uno de los períodos de Gobierno Militar (1976-1983) quizás más crudos de nuestra historia, dejó a su paso secuelas que, junto a las políticas aplicadas para

revertirla, se tradujeron en significativas caídas en la producción, asociadas a agudos procesos inflacionarios, descenso salarial y aumentos del desempleo y de la pobreza.

Sacudida por la represión y el terrorismo de Estado, y con una deuda externa sin precedentes, Argentina celebró, después de una década, elecciones presidenciales en octubre de 1983. El ganador fue el candidato de la Unión Cívica Radical (UCR) Raúl Alfonsín.

Azucena Reyes (1994) resalta que la pobreza comienza a agravarse desde la época de la hiperinflación. Allí el aumento de los precios, fue generando problemas en el poder adquisitivo de los salarios, limitando a grandes sectores de la población el acceso a algunos bienes y servicios disponibles en el mercado.

Entre las ***principales medidas del gobierno Radical*** (Mora, 1997:42-44) destacadas en la tesis de Alma F. Hasan (2002) encontramos:

- Creación de la Comisión Nacional sobre la Desaparición de Personas (CONADEP), con la finalidad de contribuir con el esclarecimiento de la represión del último gobierno militar.
- Juicio a las tres primeras juntas militares, a las cúpulas del ERP (ejército revolucionario del pueblo) y de los Montoneros.
- *Aceptación del laudo papal* sobre el conflicto del Beagle.
- *Tres planes económicos*: el primero en 1984; el segundo, más conocido como el Plan Austral, desde 1985 hasta fines de 1987 (Ministro Sourrouille); y el tercero en 1988, mejor recordado como el Plan Primavera. El aumento de la inflación y de las tasas de interés, la disminución de las inversiones, la recesión y la devaluación de la divisa norteamericana fueron algunas de las más notables consecuencias de estos planes.

- *Sanción de las leyes de "Punto Final" (limitando el alcance de los juicios a los militares) y de "Obediencia Debida" (exculpando a los insubordinados de los sucesos de Semana Santa de 1987).* En abril de 1985, comenzó el juicio público a los ex comandantes. A fin de ese año la justicia había certificado la aberrante conducta de los jefes del proceso y los militares habían quedado sometidos a la ley civil. De todos modos, el problema entre la sociedad y la institución militar no fue superado por completo. Se trataba de la decisión política de concentrar el castigo en las cúpulas y aplicar al resto el criterio de la obediencia debida, materializada en las leyes de Punto Final y de Obediencia Debida.

"A comienzos de 1989, cabalgando sobre la hiperinflación, se había desencadenado la fase terminal de una crisis que llevaba ya tres lustros de duración, y que afectaba profundamente no sólo a la economía, sino al Estado, prácticamente inmovilizado por el ahogo financiero, el debilitamiento de la autoridad y el desorden administrativo, y a las organizaciones de intereses y partidos" (Palermo y Novaro, 1996:23)

Las elecciones presidenciales celebradas en el mes de mayo dieron el triunfo al candidato peronista Carlos Saúl Menem. La grave crisis económica hizo que el traspaso de poderes fuera adelantado y Menem asumió la presidencia antes de lo esperado. La crisis económica se consideró la prueba decisiva de lo erróneo de las orientaciones ortodoxas, y con ello, del reformismo de inspiración neoliberal.

El candidato del Partido Justicialista había llevado a cabo una campaña basada en promesas poco claras, como la revolución productiva y el salariazo. Una vez en el poder algunas zonas inciertas comenzaron a develarse, como por ejemplo el inesperado nombramiento de un representante de Bunge & Born (Néstor Rapanelli), al frente del Ministerio de Economía (Acuña, 1996: 11-23)

Comienza así la reconocida "era Menem", quien lejos de retornar al modelo distributivo del peronismo clásico, da lugar a un proceso de ruptura y cambio.

Ante el rápido deterioro de la economía del país, Menem impuso un duro programa de austeridad. A principios de la década de 1990, su gobierno sofocó la inflación, equilibró el presupuesto, vendió empresas estatales a inversores privados y renegoció la deuda.

Precisemos algunos ***movimientos significativos del gobierno de Menem*** (Mora, 1997: 44-46) presentados en la tesis de F. Hasan:

- Llevó a cabo una *política de privatizaciones* que desmanteló, en muy poco tiempo, la estructura de las empresas públicas, la mayoría de ellas constituidas durante el primer gobierno de Perón.
- Adoptó como propia la prédica económica de los voceros del *liberalismo conservador* y forjó una alianza con uno de los principales conglomerados empresariales del país.
- Postuló la *necesidad de alinear al país con los Estados Unidos*.
- Lanzó el *Plan de Convertibilidad*, con el que consiguió controlar la inflación y reiniciar un proceso de expansión de la economía, que generó cambios en la estructura ocupacional y registró aumentos en la tasa de desempleo.
- *Indultó a los altos mandos militares* condenados por sus responsabilidades en la represión durante el "Proceso" y los *jefes del grupo de Montoneros*.
- Realizó la *reforma de la Constitución* (1994), estableciendo, entre otros puntos la reelección presidencial por un solo período consecutivo, con una duración de cuatro años para los cargos de presidente y vice de la Nación; la protección del medio ambiente y de los derechos de los consumidores y usuarios de servicios públicos; la incorporación de tratados que involucran tanto los derechos humanos, como la Convención de los Derechos

del Niño y la Convención de Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW).

- En 1995 *se pone en marcha el MERCOSUR*, junto con los Presidentes de Brasil, Uruguay y Paraguay.

Las consecuencias de las medidas adoptadas por estos gobiernos, llegan a nuestros días. A continuación presentamos algunas de ellas como las que trajo aparejada la política de ajuste macroeconómico, aquellas relacionadas con las modificaciones en el papel y rol del estado, y algunas consecuencias sobre el mercado del trabajo. Este conjunto de consecuencias presentados constituyen para Azucena Reyes factores que dan paso a las situaciones de marginalidad y pobreza con las que nos encontramos en nuestros días. Todas ellas nos permitirán presentar el contexto y panorama actual que "alberga" a las familias de nuestra investigación.

2.2 – Consecuencias nefastas: Reforma del estado y política de ajuste macroeconómico

La política de ajuste macroeconómico que empieza a gestarse desde los inicios de la década del 80, responde a medidas económicas elaboradas en el marco del denominado consenso de Washington.

Este último consiste en diez principios de tipo económico a los que suele agruparse en tres grandes conjuntos de recomendaciones políticas: (Reyes; 1994:22)

- Las reformas macroeconómicas de la disciplina fiscal, la racionalización y control del gasto público, la reforma fiscal y financiera.
- Las relacionadas con el comercio exterior, liberación de exportación, la reducción de tarifas, etc.

- La promoción del desarrollo del sector privado, privatizaciones, desregulación, garantías, derecho a la propiedad.

El aumento del ingreso bruto del país, se presenta junto al incremento de la generación de riqueza y con la reactivación general de la economía. Sin embargo, este ***aumento de la riqueza se acumula en los sectores de mayor poder adquisitivo*** de nuestra nación. Esto último, puede observarse en algunos cuadros expuestos por el INDEC acerca de la evolución de la distribución del ingreso entre 1988 y 1993. Los mismos revelan la ausencia de políticas redistributivas que permitan un traslado de los sectores más altos a aquellos con menores recursos.

Esta falencia, se da conjuntamente la ***retirada cada vez más notoria del Estado respecto de lo social***. En el proceso de ajuste, el comportamiento del Estado es de una clara retirada de lo social, ocupándose casi plenamente de lo económico. De este modo, el estado busca lograr el superávit de la balanza comercial (no logrado aún en la Argentina) y tener la expansión monetaria controlada. Al no fortalecer mecanismos que permitan volcar la riqueza generada hacia el conjunto de la población. No se ha promovido el desarrollo de las políticas sociales como parte de las políticas públicas.

Por lo tanto, el gran ausente en el escenario de la nueva pobreza es el Estado. En ninguno de los testimonios de familias en la nueva pobreza recogidos en una investigación cualitativa llevada a cabo por Minujín y Kessler (1995:49), apareció para las familias de la nueva pobreza, la posibilidad de haber recurrido al Estado en momentos de crisis, para obtener un apoyo o al menos amortiguar la caída.

De este modo, la reforma, puesta en marcha a través de diversos decretos y leyes, es considerada *una de las causas más importantes del aumento y profundización de la marginalidad*: los procesos de concentración económica y fragmentación social se han visto acentuados a partir de ella. (Paredes; 2000)

Así, encontraremos en la Argentina, pobres cada vez más pobres y ricos cada vez más ricos a partir de la reforma del Estado. Pero no es sólo la ausencia de políticas redistributivas lo que conduce a la situación global de pobreza que se vive hoy. Destaquemos también el modo en que esta política macroeconómica, ha afectado al

mercado laboral. La figura del pleno empleo que caracterizó a la Argentina hasta la década del 70 se modifica con la ausencia del Estado de tipo benefactor o Keynesiano. Estas ***transformaciones en el mercado laboral***, también incidirán sobre los números de la pobreza.

Una de las características que tiene esta etapa de "cambios" es la pérdida de dinámica en el proceso de creación de empleo, que conjuntamente con el incremento poblacional se constituye más bien en generador de desempleo. Entre los aspectos que marcan los cambios que se van produciendo en el mercado laboral mencionemos: (Reyes;1994:24)

- La *informalización de la estructura ocupacional*. Lo que se produce como resultado del debilitamiento de las medianas y pequeñas empresas y de las políticas de achicamiento del Estado, que han dado lugar al despido masivo de empleados tanto públicos como privados. El mercado se empieza a informalizar, pero no tanto porque aquello implique un aumento del sector informal, aunque de algún modo también se da, sino por el crecimiento de la precariedad laboral. Así encontraremos nuevas formas laborales como el subempleo o empleo precario.
- Otro aspecto a considerar en este marco, es para la autora el *deterioro de los ingresos del trabajo*.

Finalmente, este conjunto de aspectos mencionados afectaría la distribución funcional del ingreso, de manera que el costo del ajuste termina recayendo en los que poseen ingresos más débiles generando nuevas formas de exclusión.

2.3 – Panorama actual: pobreza y marginalidad crecientes

El diario "Los Andes" del día 18 de mayo del 2003, anuncia en un artículo en su página 3 de la sección A, "Los diez temas más urgentes que debe afrontar Kirchner". Entre ellos me interesa destacar algunos, que reflejan claramente la situación actual vivida en la Argentina:

– ***Veinte millones de pobres****. El 57,5% de los argentinos, lo que equivale a 20.815.000 de personas vive en hogares pobres. De ese total 9.995.000 son indigentes, según las cifras oficiales de octubre del 2002. Para aquella época el Indec consideraba pobres a todos aquellas familias tipo (matrimonio y dos hijos) que ganaran menos de 716 pesos por mes. Y consideraba indigentes a aquellos que ganaran 324 pesos o menos. "Esto explica por qué los planes Jefes y Jefas de Hogar no impidieron que los números de pobreza e indigencia crecieran. Y esto se debe a que los 150 pesos de ayuda que reciben unos 2 millones de Jefes y Jefas de Hogar apenas alcanzan para cubrir la mitad de la canasta básica de alimentos.*

– ***Salarios achicados.*** *Desde la devaluación, en promedio, el poder de compra de los salarios cayó el 23 por ciento según el Indec. Esta caída no fue pareja para todos. Los más perjudicados fueron los asalariados "en negro", que perdieron el 34,5 por ciento. Los siguen los empleados públicos con una merma del 28%.* Agregaremos a partir de los datos aportados por el artículo que los empleados privados fueron los menos perjudicados con una merma del 15,6 por ciento. Los jubilados vieron sus haberes congelados, excepto aquellos que ganaban menos de 150 pesos, a los que se aumentó a 200.

– ***El aumento de las tarifas****. Las tarifas de los servicios públicos reúnen dos urgencias. Por una lado, la de las empresas prestadoras, que dicen que el mantenimiento que están haciendo en sus redes no es suficiente para garantizar que no hayan cortes en el futuro que catalogan como cercano. Por otro lado, la presión*

la pone el FMI (Fondo Monetario Internacional), que pretende que se compense a las compañías por el impacto de la devaluación.

– ***Los vaivenes del dólar**. La cotización del dólar se mantiene rondando los tres pesos. Para el ministerio de Economía, un tipo de cambio alto beneficia a las exportaciones, y favorece la recuperación de la industria con la sustitución de importaciones.*

– *Etc. (Los Andes; 18 de mayo 2003:3A)*

De todos estos temas con los que se encuentra nuestro actual mandatario, nos interesa ahondar el de la pobreza. La misma será considerada como uno de los principales contextos en que viven nuestras familias.

Por Minujín (1993) sabemos que el fenómeno de la pobreza, se circunscribía en el pasado fundamentalmente a los "Bolsones de pobreza" o villas miseria. Como vimos, este fenómeno se incrementa por la hiperinflación, el ajuste macroeconómico, y la reciente devaluación sufrida por la moneda nacional. Pero a este aumento, se agrega el retiro del estado en el campo social.

"Los distintos programas implementados y la situación económica, no sólo nacional sino también y en muchos aspectos en forma determinante el contexto mundial, llevan al Estado no sólo a perder dicho papel protagónico sino a constituirse en muchos aspectos, en un elemento de regresividad." (E.Bustelo en su libro "La producción del estado de Malestar, Ajuste y política social en América Latina" citado por Minujín; 1993: 20)

Nuestra provincia y el desarrollo de sus procesos políticos, deben ser considerados como una forma específica del desarrollo nacional, especialmente porque en este ámbito se tomaron las principales decisiones políticas para reconvertir el régimen de acumulación social en clave neoliberal.

"De esta manera, el desarrollo del modelo neoliberal manifestado principalmente luego que Menem se convirtiera en Presidente, repercutió en el ámbito provincial sobre todo a través de la privatización de empresas nacionales y de la reformulación de la relación entre el gobierno nacional y las provincias, transfiriendo

nuevas responsabilidades a las provincias y reduciendo a la vez sus recursos.” (Paredes; 2000 :67)

2.4 – Pobreza: tipos y características

Hasta principios de los 70 la pobreza estaba circunscrita, sobre todo en las áreas urbanas, a lo que se denomina “bolsones de pobreza” o las “villas miseria” en las ciudades principales. En aquella época, existía la imagen de un país en que la pobreza configuraba un fenómeno marginal a su realidad social.

En el apartado anterior analizamos numerosas medidas sociales y políticas implementadas en nuestra realidad social, como el ajuste macroeconómico y distintos procesos de modernización, el retiro progresivo del Estado del campo de lo social. Estos procesos tuvieron sus *efectos*, algunos de ellos no atendidos, sobre la sociedad. Así, los mismos van contribuyendo a la generación de situaciones de exclusión que se concretan en nuevas situaciones de pobreza o realimentan otras ya existentes.

El aumento de hogares pobres es el *efecto* más global que se constata. Este incremento puede explicarse en parte, por el descenso desordenado de amplios sectores de la población pertenecientes especialmente a la clase media, que incrementan los números de la pobreza. También, como lo plantean otras fuentes, planes sociales como el de “Jefes y Jefas de Hogar”, no han impedido que miles de hogares argentinos queden situados en la situación más precaria de pobreza: la indigencia. Por lo tanto, la pobreza en la Argentina se ha revestido de características peculiares, especialmente en los últimos años.

La pobreza puede ser clasificada de acuerdo a distintos criterios operativos, que permiten ubicar a los sujetos y a los hogares en grupos como el de los “*pobres históricos o estructurales*”, los “*nuevos pobres*”, y aquellos “*empobrecidos*”.

Los criterios para definir la pobreza, varían de acuerdo al método que se utilice para medirla. Los métodos que son utilizados con frecuencia se basan en dos criterios que tendremos en cuenta para definir las tres condiciones mencionadas. Minujín (1993; 21-31) plantea que:

- La "**Línea de Pobreza**" (LP) implica "*la determinación de una canasta básica de bienes y servicios respetando las pautas de consumo de una sociedad en un momento histórico determinado*". De acuerdo con este criterio serían "pobres" aquellos hogares con ingresos inferiores al valor de la línea de pobreza, en la medida en que no pueden cubrir el costo de esa canasta con sus ingresos.

- El criterio de **Necesidades Básicas Insatisfechas** (N.B.I.) nos remite a "*aquellas manifestaciones materiales que evidencian la falta de acceso a ciertos tipos de servicios tales como: la vivienda, el agua potable, la electricidad, la educación y la salud entre otros*". Este método requiere de la definición de niveles mínimos que indican una valoración subjetiva de los distintos grados de satisfacción de necesidades consideradas básicas, en determinado momento del desarrollo de una sociedad. Consecuentemente, serán pobres para este criterio los hogares que no alcancen a satisfacer algunas de las necesidades definidas como básicas.

Ambos métodos aportan resultados muy diferentes, es en función de esto que los autores consideran que esto reflejaría dos fenómenos diferentes. Con el último criterio lograríamos identificar a los pobres históricos (viviendas deficitarias, bajo nivel educativo, entre otras) mientras que el criterio de la "línea de pobreza", permitiría identificar hogares empobrecidos.

Por lo tanto podemos conceptuar, de la mano del autor (1993: 21-31), las formas de la pobreza como sigue:

- Los "**empobrecidos**"[*] corresponden a aquellos que están por debajo de la "línea de la pobreza" (LP) pero no tienen las carencias medidas por el indicador de NBI.
- Los **pobres estructurales** están medidos según el criterio de "necesidades básicas insatisfechas" (NBI), el cual toma en cuenta un conjunto de variables que miden principalmente carencias de vivienda, de agua y baño.
- Finalmente a los hogares que están por debajo de los pobres estructurales se les llama "**pobres indigentes**" y son aquellos cuyo ingreso no alcanza para cubrir la canasta de alimentos. En el año 1989, estos llegaban al 17%. Por los números publicados por el diario Los Andes, obtenidos de los datos de octubre del 2002 del INDEC, este porcentaje asciende a 27,61%. Para mayor información ver cuadros y gráficos Anexo I.

2.5 – Capitales y recursos en la pobreza

Minujín y Kessler (1995; 41-48) realizan algunos señalamientos sobre los distintos capitales con los que cuentan los hogares de los pobres en la Argentina. Ellos diferencian, un *capital económico*, de uno *social* y uno *cultural*, para los "nuevos pobres" de la Argentina. Consideran que con la gran reducción del capital económico, otros recursos se transforman en las principales herramientas en la pobreza.

Partiendo de los conceptos de Pierre Bordieu definen al **capital social** como la *posesión o no de una red de familiares y de amigos*, en posición de brindar

[*] Entiéndase por empobrecidos, "nuevos pobres". Luego de la reciente devaluación y crisis económica la mayor parte de la población argentina ha visto disminuidos sus ingresos, pero por "empobrecidos" nos referimos a aquellos que además de perder parte de sus ingresos, esta reducción lo ubica debajo de la L.P.

trabajos, comprar bienes u obtener algún tipo de servicio (por ejemplo atención médica gratuita) en condiciones favorables. (Minujín y Kessler; 1995: 43-48)

El valor del capital social, depende de los *diversos orígenes familiares* y *trayectorias sociales*. En este sentido, la utilidad potencial de este capital, varía entre un empobrecido cuya situación se ha visto agudizada por la crisis socioeconómica, y un pobre histórico o estructural, cuyos familiares, amigos y vecinos se encuentran posiblemente en una situación de carencias parecida, sin mucho para ofrecer.

Por otra parte, señalan que el **capital cultural** se relacionará con el *origen social, la educación recibida, el tipo de experiencias y la posición ocupada en los distintos ámbitos sociales que se han transitado*. A partir de lo anterior, *se forjan formas casi inconscientes de mirar el mundo* y de representarse su lugar en él; *originando disposiciones a percibir, a reflexionar, a actuar, **a demandar*** (*o a no demandar*) que varían según las distintas clases sociales. (Ibidem; 1995:44)

Nuevamente, si intentamos comparar los capitales del grupo de los empobrecidos con aquel de los pobres históricos o estructurales, la diversidad es lo primero que se destaca. En el primer grupo carencias y recursos se presentarán de modo heterogéneo de un grupo familiar a otro, mientras que para los segundos es probable que la homogeneidad de carencias y recursos sea mayor.

Las familias de nuestra investigación pueden ubicarse en distintos rangos a partir de los ingresos familiares aproximados. Todos quedan situados por debajo de la línea de pobreza, y la mayoría no cubre el valor de la Canasta Básica Alimentaria (C. B. A.) estipulada para Octubre del 2002. Por esto, podríamos afirmar que la mayoría pertenece al grupo de los “pobres indigentes”.

Los adultos entrevistados difícilmente logran un ingreso que les permita completar los valores de la Canasta Básica Alimentaria valuada para cuatro personas. De todos modos, la irregularidad de los ingresos y la ilegalidad de las fuentes de los mismos, difícilmente permite un cálculo preciso del total de dinero que recibe una familia. Los escasos recursos económicos y las precarias fuentes de trabajo, sin embargo, intentan ser contrarrestadas, al menos parcialmente, a través del *apoyo social*. Pero para hablar de este concepto consideraremos previamente los de *marginación* y *exclusión* que nos permitirán,

a través de un breve rodeo, abordar aquel concepto relevante para las familias de nuestra investigación.

2. 6 – Marginación y exclusión

Castel es citado por Alejandro Paredes (2000:10-16), para resaltar algunas variables de importancia al momento de hacer una distinción entre los grupos marginados y excluidos. En este sentido diremos ambos pueden ser considerados como *grados en un mismo proceso*.

Inicialmente encontramos individuos y grupos expulsados del circuito habitual de intercambios sociales, como es la situación de los indigentes, algunos toxicómanos, ex pacientes psiquiátricos, etc. En este sentido, los autores intentan comprender la situación de aquellos individuos como el desenlace de una dinámica de exclusión que se manifiesta antes de que se produzcan efectos totalmente desocializantes. Así la ***exclusión o cuasi exclusión*** es una forma de marginalidad profunda.

Actualmente la gran variedad de formas de marginalidad, no permite una rápida categorización de la pobreza y de sus formas o subtipos. En el siguiente cuadro contamos con una categorización que contempla, por un lado la relación con el trabajo a partir de tres áreas: **trabajo estable, precario y no trabajo,** y por otro, de la inserción relacional con las categorías de **inserción relacional fuerte, fragilidad relacional y aislamiento relacional**. De acoplar ambos grupos resultan las **zonas de integración**, **de vulnerabilidad** y de **desafiliación**:

Cuadro 1- Zonas de integración según Robert Castel

DESENGANCHE CON RELACIÓN AL TRABAJO	INSERCIÓN RELACIONAL	ZONAS
Trabajo estable	Inserción relacional fuerte	***Zona de integración***
Trabajo precario	Fragilidad relacional	***Zona de vulnerabilidad***
No trabajo	Aislamiento relacional	***Zona de desafiliación***

Fuente: Elaborada por Paredes sobre la base del texto de Castel.

A estas categorías, parafraseando al autor mendocino, se agrega una cuarta categoría, la ***zona de asistencia***, agrupando a marginalizados que reciben "algún" tipo de protección de la parroquia, barrio, municipalidad aunque las mismas estén mal organizadas y/o sean deficientes.

Podemos diferenciar tanto una pobreza integrada, de una indigencia integrada y finalmente una indigencia desafiliada o excluida. Todo esto reflejaría que la pobreza no es sinónimo de marginación, sin negar con esto su importancia. Por *pobreza integrada*, nos referimos a una pobreza trabajadora; por *indigencia integrada*, entendemos que obtiene ayuda de su inserción comunitaria (a partir de instituciones de bien común, como la iglesia, Ongs, etc.); y una *indigencia desafiliada, marginalizada o excluida*, que no encuentra lugar en el orden laboral, ni por redes comunitarias. (Castel citado Paredes;2000:12)

Este es uno de los grupos que más va a interesar a nuestro estudio, aquellos considerados como perteneciente a una **pobreza integrada o** a una **indigencia integrada**, que obtiene ayuda a partir de su inserción en una comunidad. Son justamente

los grupos familiares ubicados en esta franja social, los que más se adecuan al objeto de estudio de esta investigación.

2. 7 – Apoyo Social: concepto operativo, contextos implicados y redes sociales formales e informales

Por indigencia entendíamos aquella población que no lograba cubrir siquiera, los valores de la canasta básica de alimentos determinada en un momento de la historia de la nación.

Por otra parte diferenciamos entre una indigencia integrada y una indigencia desintegrada o excluida. La inserción comunitaria de la primera, la diferencia de la segunda.

La mayoría de los autores, entre ellos Gracia Fuster (1997), consideran el *apoyo social* como un constructo de carácter multidimensional, lo que nos permite diferenciar una perspectiva estructural de una funcional del mismo.

Desde una *perspectiva estructural* se enfatiza la importancia de las características de las redes sociales y de las condiciones objetivas que rodean al proceso de apoyo social. En consecuencia, son los *elementos más identificables y objetivos de la red de relaciones de una persona* las que interesarán en mayor medida. Por red social, hacemos referencia a las características estructurales de las relaciones sociales.

Desde una *perspectiva funcional*, el apoyo social hace referencia a las *funciones que desempeña esa red y a sus posibles efectos sobre el bienestar individual*. El estudio y las investigaciones desde una perspectiva cualitativa o funcional (análisis de la medida en que las relaciones sociales satisfacen diversas necesidades) han tenido mayor impacto debido especialmente, a que los “efectos protectores” del apoyo social se han observado con mayor frecuencia al utilizar medidas funcionales que estructurales.

Los investigadores coinciden en distinguir al menos tres funciones del apoyo social:

- El apoyo emocional
- El apoyo instrumental (material o tangible, ayuda práctica)
- El apoyo informacional (incluye consejo, orientación, guía)

Este conjunto de funciones puede agruparse en *dos grandes dimensiones* propuestas según Lin citado por Gracia Fuster. Se trata de las *funciones instrumentales* y las *funciones expresivas* del apoyo social.

La ***dimensión instrumental*** se refiere a la medida en que las relaciones sociales son un medio para conseguir objetivos y metas tales como conseguir trabajo, obtener un préstamo, ayuda en el cuidado del hogar o de los hijos, etc.

La ***dimensión expresiva*** se refiere a las relaciones sociales tanto como un fin en sí mismas, y como un medio por el que el individuo satisface necesidades emocionales y afiliativas, tales como sentirse amado, compartir sentimientos y problemas emocionales, sentirse valorado y aceptado por los demás o resolver frustraciones. (Ibidem; 1997: 25) En este punto suele diferenciarse entre el ***apoyo percibido*** y ***el apoyo recibido***, lo que permite diferenciar *dos componentes del constructo*: el componente *cognitivo* del *conductual*.

A partir de lo anterior, el autor (1997) sintetiza un concepto útil para referirnos al tema que nos ocupa. Considera que el apoyo social: "son las ***provisiones instrumentales o expresivas***, reales o percibidas, proporcionadas por la ***comunidad***, ***redes sociales*** y ***relaciones íntimas***"[*] (Ibidem; 1997: 26)

Podríamos reformular este concepto, siguiendo a Lin y Ensel, que lo redefinen para una situación de crisis al afirmar que el Apoyo Social es "el proceso (eg. percepción o recepción) por el cual los recursos de la estructura social (comunidad, redes sociales, relaciones íntimas) permiten satisfacer necesidades (eg. instrumentales o expresivas) en situaciones cotidianas o de crisis."(Ibidem; 1997:26)

[*] Las cursivas y negritas son nuestras.

Las *fuentes del apoyo social* pueden representarse, siguiendo a los autores, en tres niveles que se corresponden con ***tres estratos diferentes de relaciones sociales***, cada uno de ellos indica vínculos entre los individuos y su entorno social con características y connotaciones distintas:

- **Comunidad**: El más externo y general de ellos consiste en las relaciones que se establecen con la comunidad y reflejaría la integración en la estructura social más amplia. Estas relaciones indican el grado y extensión con el que el individuo se identifica y participa en su entrono social, constituyendo un indicador del *sentido de pertenencia a una comunidad*.
- **Redes sociales**: El siguiente estrato, más cercano al individuo, consiste en las redes sociales a través de las cuales se accede directa o indirectamente a un número relativamente amplio de personas. Estas relaciones de carácter más específico (*de amistad, de parentesco*) proporcionan un *sentimiento de vinculación, significado o impacto mayor que el proporcionado por las relaciones establecidas en el nivel anterior*.
- **Relaciones íntimas**: Se trata de las relaciones íntimas y de confianza que constituyen para el individuo el último y más central estrato de relaciones sociales. Esta clase de relaciones implica un sentimiento de compromiso, en el sentido de que se producen ***intercambios mutuos y recíprocos*** y se comparte un sentido de responsabilidad por el bienestar del otro.

El autor (1997) cita en su libro a Garbarino, quien señala que los profesionales de salud mental, amparados por su historia, formación, experiencia y sesgos, a menudo han sobresimplificado la visión de cómo las personas resuelven los problemas y a menudo han ignorado el hecho de que el apoyo proporcionado por los sistemas formales de ayuda *carece con frecuencia de la dimensión de reciprocidad* y a menudo *tienden a basarse en el uso de la autoridad*. Además tener que pedir ayuda a los sistemas formales de apoyo *puede constituir una amenaza a la autoestima en el sentido de que comporta a menudo un reconocimiento público de fracaso e inferioridad*.

De este modo, *cuando las personas necesitan apoyo y asistencia, se dirigen generalmente a fuentes de apoyo que no deterioran los sentimientos de competencia y control sobre sus propias vidas*. Amistades, familiares, vecinos, etc, son *relaciones que se basan en la estima* más que en la autoridad, *y en la reciprocidad* más que en la ayuda unidireccional y, de esta manera, es más probable que sean capaces de promover los sentimientos de competencia y control que los sistemas formales de apoyo.

La *ayuda informal* constituye, por lo tanto, "un flujo mutuo que implicará tanto la recepción como la provisión de ayuda" (Ibidem; 1997: 35). Por el contrario los *servicios formales de ayuda* "operan a partir de un sistema de categorías explícitas, tanto para evaluar las necesidades como para decidir la elegibilidad de las personas para recibir los servicios, cuentan con procedimientos basados en reglas formales, existe la especialización y coordinación entre los distintos roles de ayuda, se trabaja a partir de definiciones y expectativas asociadas con los clientes, se dispone de estándares para tratar los problemas independientemente de las características personales o situaciones y se establecen criterios objetivos acerca de los que constituye el éxito y el progreso." (Ibidem; 1997: 35)

Considera que una idea directriz de la psicología comunitaria es que la desorganización y desintegración social y la disolución de redes de apoyo y de grupos sociales primarios presente en las sociedades industriales y urbanas modernas son factores clave en la génesis de los *problemas psicosociales* de la actualidad como las *drogodependencias*, la *marginación*, la *delincuencia*, la *problemática familiar* entre otras. Por lo tanto, señala que el reestablecimiento del sentido de pertenencia grupal y comunitaria es parte esencial de numerosas estrategias de intervención comunitarias. El propósito de la intervención es la creación de un proceso de interacción que optimice el ajuste entre las necesidades psicosociales de la personal y las provisiones sociales y emocionales que se reciben. En este sentido, cada vez es mayor el reconocimiento por parte de instituciones y organizaciones profesionales de ayuda de que su labor en solitario no es suficiente para proporcionar recursos y apoyo social a las necesidades humanas, especialmente para las poblaciones más vulnerables como las poblaciones marginadas.

2. 8 – Marginalidad y su racionalidad en el sistema capitalista

Para ir concluyendo lo expuesto a lo largo de este capítulo, retomemos algunas ideas de A. Paredes (2000) referidas a la marginalidad y la pobreza en nuestro sistema capitalista.

Siguiendo la filosofía de Carlos Marx, resalta que la población que va quedando marginada del sistema laboral, con escasa o nula calificación laboral, es algo que el sistema capitalista necesita para mantenerse. La racionalidad respondería a que mientras la mano de obra sea menor y menos calificada, menores serán los costos y por ende mayor será el capital. Es así como el sistema capitalista *requeriría de un grupo social que exista como mano de obra de bajo coste, para sostenerse*. Esto de algún modo explicaría una de las dificultades para lidiar con el problema de la pobreza, pues implicaría lidiar con un sistema económico que está funcionando a nivel mundial, y del que todos, formamos parte.

Así, la marginalidad ya no es estudiada sólo como resultado de procesos de exclusión, sino además que es considerada desde esta perspectiva, como condición previa a la acumulación, juega un papel estratégico en la acumulación capitalista. La marginalidad así entendida, presenta diferentes grados como analizamos a lo largo del capítulo. Justamente *el grado de inserción relacional*, nos permitirá situar a las familias de nuestra investigación dentro de las categorías de pobreza integrada, marginalidad integrada o desafiliada.

Al hablar de *"integración"* nos referimos a *la recepción (y también percepción) de ayuda de numerosas fuentes y contextos de apoyo social*, tanto formal como informal. De este conjunto de redes provienen gran cantidad de *contribuciones y aportes emocionales e instrumentales*. El conocimiento de las provisiones instrumentales y emocionales recibidas por las familias de la investigación son objeto de la misma. Además nos interesará conocer si la *desorganización y desintegración de las redes de apoyo* en sociedades industrializadas y urbanas modernas *que se da conjuntamente con diversos*

problemas sociales de corte netamente multiproblemático, también se presentan en las familias de nuestro estudio, habitantes de una sociedad desindustrializada.

CAPITULO TRES:

Historia de la familia: un recorrido para llegar a la familia posmoderna

"La familia nuclear es un desarrollo histórico reciente. Aún en los últimos tiempos se encuentra confinada en gran medida a las sociedades urbanas industrializadas." (Minuchin; 1992: 82)

Señala que en las diversas culturas, la misma imprime un sentimiento de identidad a sus miembros. Y que por esta razón, es denominada **matriz de identidad.**

Esta matriz del desarrollo psicosocial también debe acomodarse a la sociedad, posibilitando así la continuidad a su cultura. Por lo tanto, señala el autor, **la familia cambiará a medida que la sociedad cambie**. Y al mismo tiempo, la sociedad va desarrollando estructuras extrafamiliares nuevas que se adaptan a "*las nuevas corrientes de pensamiento y a las nuevas realidades sociales y económicas*" (Ibidem; 1992:83)

En un contexto cultural, económico y social cambiante, como el argentino, las modificaciones y cambios en la estructura familiar vigente se presentan prontamente. Los dos capítulos previos presentan las nuevas corrientes de pensamientos y las realidades socioeconómicas actuales, que han tenido repercusiones sobre el modelo de familia nuclear, también en nuestro país.

Para Minuchin (1992), el *modelo de familia* y las *funciones familiares*, cambian a medida que se modifica la sociedad. Nos podríamos preguntar si los cambios experimentados por los modelos familiares y sus funciones en países en que los procesos de urbanización e industrialización han sido plenos, son los mismos que ha experimentado la familia latinoamericana.

Desde estas premisas partimos en un intento por comprender la familia multiproblemática. Nuevas formas de ser familia surgen en el contexto argentino, en general; y mendocino, en particular. Así como la familia ensamblada y la familia multiproblemática se adaptan a los cambios sufridos por las sociedades de los países centrales, las modificaciones sufridas por nuestras familias también responden a los cambios que se han producido en contextos más amplios. Estas "nuevas familias" implican para nosotros nuevas demandas y abordajes específicos.

Tengamos presente también que si bien la familia cambia, este cambio irá acompañado por su persistencia como sistema. Esta doble dimensión de la familia, destacada por el autor, deberá ser tenida en cuenta al momento de intentar comprender los cambios que en la misma se han ido produciendo.

A través del presente capítulo analizamos cómo ha evolucionado la familia desde tiempos remotos a la actualidad, a partir de la construcción de “una historia de la familia”. Para esto tomamos como guía los desarrollos teóricos de Frederic Engels y Edward Shorter.

Este recorrido nos conducirá al surgimiento de la familia nuclear, y a partir de allí intentaremos acercarnos a las últimas transformaciones de la misma, que han dado lugar a novedosas estructuras familiares.

3.1 – La Prehistoria y la Historia de la Familia

Comenzaremos con los desarrollos de Engels (1884), quien plantea que su libro es un intento de mostrar una versión de la historia de la familia y el Estado, que otros autores contemporáneos, intentan ocultar.

Hasta el año 1860 no se podía siquiera pensar en una historia de la familia. Lo que prevalecía en aquel entonces eran los cinco libros de Moisés, alrededor de los que se organizaba toda la historia. Por lo tanto la familia patriarcal que presentaban, era aceptada sin reservas, identificándola incluso con la familia burguesa.

La prehistoria de la humanidad es dividida por los autores en tres épocas, esta división es realizada en función de los progresos obtenidos en los medios de producción para la subsistencia. El desarrollo de la familia se efectúa, sin etapas tan definidas, paralelamente a este desarrollo.

Las etapas diferenciadas por el autor, siguiendo a Morgan, son: el salvajismo, la barbarie y la civilización. Podemos generalizar la clasificación de los autores de la siguiente manera:

Salvajismo: Periodo en que predomina la apropiación de productos que la naturaleza da ya hechos. Las producciones artificiales del hombre en este periodo están orientadas a facilitar esta apropiación.

Barbarie: Periodo en que aparecen la ganadería y la agricultura y se aprende a incrementar la producción de la naturaleza por medio del género humano.

Civilización: Periodo en que el hombre sigue aprendiendo a elaborar los productos naturales, periodo de la industria propiamente dicha, y del arte.

La mayoría de los autores coinciden en aceptar un estadío primitivo de promiscuidad sexual que caracterizó, en un determinado momento dentro de esta prehistoria, a la especie humana. Los seres humanos habrían salido tempranamente del mismo con el surgimiento de la familia consanguínea. La familia monogámica implicará uno de los más recientes desarrollos, que resulta de atravesar otras formas de familia como la punalúa y la sindiásmica.

Esquematizando diremos, siguiendo a los autores, que la unión sindiásmica surge entre el estadio superior del salvajismo y la barbarie. Es la forma de matrimonio más común de la barbarie, como el matrimonio por grupos lo es del salvajismo, y finalmente el monogámico, de la civilización.

Recorramos estas formas que adopta la familia, junto a Engels (1884) En ***la familia consanguínea*** los grupos conyugales se clasifican por generaciones: todos los abuelos y abuelas son maridos y mujeres entre sí; todos los hijos de los anteriores, es decir los padres y madres, son cónyuges entre sí; lo mismo ocurre con la generación de los nietos y nietas, que serán considerados el tercer ciclo de cónyuges comunes.

Este estadio es considerado un estadio preliminar necesario en la prehistoria de la familia. En este sentido, si el primer progreso en el desarrollo de la familia fue excluir padres e hijos del comercio sexual recíproco, el segundo estaría dado por la exclusión de los hermanos. Este progreso más difícil e importante por la mayor cercanía de edad, habría comenzado probablemente por la exclusión de los hermanos uterinos (o por

línea materna), hasta llegar a la prohibición entre hermanos colaterales (primos en primer, segundo y tercer grado)

Es a partir de esta exclusión y prohibición de ***la familia punalúa*** que surgiría la institución de la ***gens***, germen del orden social de la mayoría de los pueblos bárbaros, a través de los cuales se llegaría posteriormente a la civilización.

En cuanto surgiera la idea de impropiedad de la unión sexual entre hermanos, cada familia primitiva habría tenido que escindirse al alcanzar cierto tamaño máximo prescrito en su localidad, después de una cuantas generaciones. Uno o más grupos de hermanas se convertían así, en el núcleo de una nueva comunidad; y el grupo de sus hermanos, en el núcleo de otra, surgiendo así, aquella familia denominada punalúa. El nombre remite, según la costumbre hawaiana, a cierto número de hermanas carnales y más lejanas (primas), que eran mujeres comunes de sus maridos comunes (excluidos sus propios hermanos). Esos maridos se llamaban mutuamente "**punalúa**" que quiere decir "compañero íntimo".

En ninguna forma de matrimonio por grupos puede saberse con certeza quién es el padre de la criatura, pero sí se sabe quién es la madre. La madre llama hijos a todos los niños de la gens, pero distingue claramente cuáles son los propios, los que ella ha alumbrado. Consecuentemente, en todos aquellos casos en que existe el matrimonio por grupos, la descendencia sólo puede establecerse con seguridad por línea materna; y por consiguiente solo se reconoce la descendencia por línea femenina. De esta forma, se determinan por línea materna las relaciones de herencia, denominadas por los autores, "**derecho materno**"[*].

En el régimen de matrimonios por grupos, se formaban parejas conyugales para un periodo de tiempo más o menos largo. El hombre tenía, entonces, una mujer principal y esta tenía un hombre principal como pareja. Esta unión conyugal por parejas, se habría ido consolidando. Surge entonces ***la familia sindiásmica***, y con ella, comienza la historia de la familia.

---

[*] Engels (1884) considera que este término es impropio, pues al situar estas formas de heredar a los descendientes en la época del salvajismo y la barbarie, el "derecho", en el sentido jurídico de la palabra, aún no se conocía como tal. Como el autor, conservamos esta forma en función de la brevedad que imprime a nuestra explicación.

De este modo, *la pareja va configurándose como la forma de matrimonio adoptada*. Sin embargo, es notoria la ausencia de relación entre esta primer forma de pareja monogámica y el amor sexual individual de nuestros días.

Engels (1884) considera que el matrimonio sindiásmico había introducido un elemento nuevo de gran importancia: "**junto a la verdadera madre había puesto al verdadero padre**". Sin embargo, sus hijos no podían heredar de él sus riquezas. Al morir el padre, sus bienes pasaban a sus parientes consanguíneos más próximos, es decir a su primitiva gens, mientras que sus hijos por pertenecer a la gens de su esposa (la madre), no podían heredar sus riquezas. Por lo tanto, el autor destaca que se hace necesario abolir el derecho materno, para dar lugar al derecho paterno.

Antes de continuar, nos detendremos en una **forma intermedia de familia que muestra el pasaje de la familia sindiásmica a la monogámica**.

Esta ***familia patriarcal*** incorpora a los esclavos y sus familias con el fin de cuidar los ganados. La familia romana la ejemplifica claramente al incorporar esclavos y la patria potestad. Incluso es en esta época que surge **el vocablo "familia"**, que no significaba lo que significa hoy: es decir, ese ideal, conjunto de desacuerdos y sentimentalismos domésticos. En su lugar, este término proviene del vocablo romano **famulus** que quiere decir esclavo doméstico, y **familia**, en lugar de aplicarse a la pareja con sus hijos, designa inicialmente sólo a los esclavos de un hombre. Y más tarde se aplica al organismo social cuyo jefe era el padre, bajo el poder de quien se hallaban su esposa, hijos y esclavos.

Para ir concluyendo con este punto, diremos que la **familia monogámica** se funda en el predominio del hombre, su objetivo es el de procrear herederos cuya paternidad sea indiscutible. Se diferencia del matrimonio sindiásmico, por una mayor solidez de los lazos conyugales, pues ya no se trata de una unión que puede disolver cualquiera de las partes. Sólo al hombre se le reconocerá el derecho de hacerlo y de repudiar a su mujer. A la vez, cabe señalar que de ningún modo fue el amor sexual individual el motor de estas uniones monogámicas.

3.2 – La familia tradicional: tamaño y estructura del grupo doméstico, privacidad y relaciones con la comunidad

Shorter (1977) considera que el número de personas que viven en el mismo hogar es *una de las dimensiones básicas de la familia tradicional*. Los hogares de la Europa del siglo XVIII eran un poco más amplios y más complejos, en este sentido, estos hogares alojaban a más personas que la simple unidad conyugal.

El **número de miembros de un hogar** residía primordialmente en la posición social y económica del dueño de casa; aunque también otros factores incidían en el mismo, como la temprana mortalidad y el temprano ingreso a la vida laboral en las familias con menos recursos. Mientras más riquezas hubiera poseído, más complejo y numeroso habría sido el hogar que encabezaba.

Destaca tres grupos domésticos como las **estructuras de parentesco más frecuentes**:

- **Familia conyugal básica**: con ellos no convivía ningún pariente de la familia extensa.
- **Familia ramificada**: constaba de la madre, padre, hijos y los abuelos
- **Gran hogar familia múltiple extendido tanto lateral como horizontalmente**: es decir que al hogar conyugal básico se agregaban hermanos o hermanas de los padres, y una tercera generación de abuelos. Este tipo de hogar “incorporaba dos unidades conyugales bajo el mismo techo”.

Shorter destacará que “**... en muchas regiones de Europa central y occidental la familia ramificada fue la más normal**.” (Ibidem; 1977:39-40) Por lo tanto,

es muy probable que la mayoría de los niños se socializaran en hogares extensos (de tres generaciones)

Por lo tanto, podríamos suponer que la *estructura emocional* de la familia de la época implicaría que ante la convivencia de tres generaciones, el padre trabajaría junto a su hijo en el campo, la abuela compartiría con la nuera la ejecución de las tareas domésticas, y los hijos serían socializados por la abuela y su nuera. Esta vida emocional, parafraseando a los autores, se presenta como hipótesis pues se conoce poco acerca de la misma. Veremos posteriormente la similitud de esta información, con aquella obtenida de la descripción de los hogares estudiados, que podrían considerarse hogares ramificados o múltiples extendidos lateralmente.

Como regla general, diremos que en el periodo que estudiamos, las *oportunidades de privacidad sexual disminuían a medida que se descendía por la escala social*. De todos modos, no se puede determinar con seguridad hasta qué punto estas parejas habrían tenido interés por aislarse si las estructuras de sus viviendas se lo hubieran permitido.

Antes de 1850, *lo más frecuente era la cohabitación*. Todos dormían en una misma habitación, y, en algunos casos, el mismo espacio servía generalmente a otras actividades de la familia. Así también en otros lugares de Europa como Suiza, Berlín, Francia, etc. esta forma de cohabitación era común, incluso en muchas ocasiones un único colchón de paja servía de cama a toda una familia pobre, a tal punto, que incluso cuando un miembro se enfermaba seguía durmiendo junto a todo su grupo familiar.

Estas descripciones pueden sernos de utilidad, al intentar pensar las viviendas de las familias de nuestra investigación. La visita domiciliaria reveló que la cohabitación ocurre con tanta frecuencia como en aquellas familias del siglo XVIII. En la gran mayoría de estas familias, padres e hijos comparten la misma habitación, e incluso, en dos de ellas duermen en las mismas camas. La complejidad inherente a las relaciones de los miembros de nuestras familias, queda develada si imaginamos lo que representa la enuresis nocturna de un hijo, o un encuentro sexual de los padres, en su núcleo.

Como vimos anteriormente, **la privacidad decrecía a medida que se descendía por la clase social**. Los ricos fueron los primeros en abandonar el espacio vital

indiferenciado de la Edad Media, y separarlo en habitaciones con funciones diferentes. Algunos autores asocian estos cambios a la disposición de carbón para la calefacción y vidrios para las ventanas. Más allá de las causas que hayan contribuido a la división de este espacio, es importante destacar que la revolución sentimental, que analizaremos en otro apartado, estuvo relacionada con estos cambios arquitectónicos de las viviendas.

Los autores consideran que la mayoría de las poblaciones de la Europa tradicional vivían en aldeas o villorios. Por lo tanto, **la interacción entre familia y comunidad poseía características distintivas**.

La comunidad impactaba sobre la vida familiar. Las hipótesis y especulaciones al respecto son numerosas. Reflexionemos sobre algunas influencias que podría tener la *proximidad entre las casas* en la vida familiar.

En primer lugar, señalan los autores que el *nivel de vigilancia y los controles* serían *mayores en comunidades muy densas*, por la sencilla razón de que el vivir cerca otorga más oportunidades de observar y oír a los vecinos.

Y en segundo lugar, la *disposición de las casas* afectaba a la familia al condicionar los controles generales de la comunidad sobre los individuos. En numerosas comunidades en las que las casas se hallaban muy próximas entre sí, prevalecía el sistema de campo abierto, y gran parte del trabajo se hacía en común. Por ejemplo, en la agricultura del campo abierto, muchas de las decisiones estaban más allá del individuo, en manos de la colectividad: qué sembrar, cuándo recolectar, etcétera.

Además se supone que en aquellos lugares donde se ejercieron controles comunitarios sobre las cosechas y los ganados, también fueron frecuentes las *intromisiones en otras esferas de la vida*, como las migraciones y la moralidad.

En las familias estudiadas a lo largo de nuestra investigación, la comunidad no es la principal encargada de “vigilar” la buena conducta. Sin embargo, son otros actores sociales (profesionales de la salud, servicios sociales, docentes, sólo para enumerar algunos) los que cubren muchas de estas funciones, controlando el cumplimiento de los deberes legales y morales que conlleva *ser padres*. La comunidad también interviene, aunque de modo menos riguroso y más sutil: son por ejemplo los vecinos,

quienes denuncian el incumplimiento de las veinte horas semanales de trabajo ejecutadas como contraprestación de los planes Jefes/as de Hogar.

Junto al autor diremos que ***ante autoridades colectivas tan poderosas, difícilmente surgirían lazos emocionales más íntimos***. La evolución de la pareja moderna exigió una disolución de esta vida colectiva tan intensa.

3.2.1 – Mujeres y hombres dentro de la matriz tradicional

Antes de intentar comprender cómo se formó la familia nuclear moderna, debemos estudiar las relaciones entre hombres y mujeres dentro de esta sociedad tradicional. Sólo a través de ellas llegaremos a una comprensión más profunda del siguiente estadio en la evolución de la familia.

Podemos decir que en aquella época, los roles sexuales y las asignaciones de trabajos estaban estrictamente demarcados. Esto, sumado a la intensa intromisión de la colectividad en la vida de la pareja, pudo haber desembocado en la reducción al mínimo absoluto de los lazos afectivos entre los miembros de la misma. Debemos considerar el carácter de hipótesis de que se revisten las siguientes páginas, especialmente si tenemos en cuenta que hablamos de una comunidad casi analfabeta, de la que existen pocos documentos escritos por personas más cultas, que podían no conocerlas en profundidad.

Diremos entonces, respecto al afecto en el matrimonio, que este era prácticamente inexistente en las poblaciones rurales europeas del siglo dieciocho. La ausencia de lazos afectivos fuertes quedaría revelada tanto en la conducta de los esposos, que respondía más bien a los roles y costumbres tradicionales, como también en el significado atribuido popularmente a la muerte del cónyuge. Numerosas fuentes mencionan que si al mismo tiempo enfermaban un animal de la granja y la esposa de un campesino,

este último corría al establo a cuidar al primero. Pues la muerte de este implicaba empobrecerse, mientras que la viudez podría traer una nueva esposa que con muebles o dinero, enriquecería el hogar.

Pero no sólo era la conducta de los hombres de la que podía deducirse esta ausencia de lazos afectivos en la vida conyugal. También a partir de la conducta de las mujeres podemos obtener información. Por ejemplo, el comportamiento de ellas durante las comidas, también reflejaba esta subordinación y falta de lazos emocionales en los vínculos conyugales. La mujer no se sentaba a la mesa con su esposo, se mantenía de pie, atenta a las necesidades de este último y de todos los trabajadores de la granja, que comían junto a su amo cómodamente sentados.

Por otra parte, los **roles sexuales** estaban estrictamente demarcados. Los hombres y las mujeres cumplían tareas específicas dentro y fuera de la casa, al igual que los hombres. Ellas se encargaban del cuidado de los niños, la cocina, la limpieza, la administración del hogar, el trabajo industrial casero, de recoger leña, traer agua, el cuidado de la huerta, ordeñar las vacas, cuidar la despensa, emparvar el heno, cortar la maleza y de producir los derivados de la leche. El hombre, por otra parte, se encargaba de encender el horno, administrar la granja, almacenar el vino, alimentar el ganado, comprar y vender el ganado, cuidar las herramientas de la agricultura, remover la tierra, sembrar, arar, cosechar y carnear los cerdos. (Ibidem; 1977 : 84)

Cualquiera de ellos que se atreviera a transgredir estos roles estrictos, sería objeto de toda clase de burlas. Cada cual detentaba poder dentro de su ámbito de tareas, sin embargo no podemos pasar por alto que, aunque la mujer decidiera dentro de su espacio, esto no la liberaba de la subordinación social propia de su rol.

La *abnegación* y el *sacrificio personal* se delineaban como propiedades del rol femenino. Se esperaba de ellas la dedicación total a sus hogares, lo que implicaba descartar cualquier forma de cuidado personal. Y por supuesto, tenían trabajo también en el campo del sexo y la reproducción, que incluía la obligatoriedad de dormir con sus esposos y procrear.

Para concluir este punto, diremos que cada miembro de la pareja tenía sus roles específicos. Los *hombres* debían ser **dominantes**, **egoístas**, y **excesivos en su**

autoridad patriarcal, **brutales** y **no sentimentales**; las *mujeres* debían ser **insignificantes**, **leales** y **sumisas**. De lo anterior podría deducirse la distancia emocional que caracterizaría a la pareja.

El autor señala que el **amor romántico** caracterizado por la **empatía** y la **espontaneidad** de sus vínculos era improbable en las parejas de aquella época. Con todo lo anterior podemos preguntarnos si estas dos características del amor romántico pueden vislumbrarse en las conductas y roles tradicionalmente ejecutados por hombres y mujeres. La comunidad siempre presente, para penalizar cualquier trasgresión a las tareas delimitadas para ambos sexos, permitiría escasas oportunidades para manifestarse empática y espontáneamente en el vínculo.

3.2.2 – Lazos paterno filiales en la familia tradicional

Pero, no sólo los vínculos conyugales diferían de los propios de la familia moderna. También los lazos que unían a padres e hijos eran muy diversos a los actuales. Podemos afirmar, siguiendo la obra de Shorter (1977), que la "**buena maternidad**" es un producto de la modernización. Pues en la sociedad tradicional las madres veían con indiferencia el desarrollo y la felicidad de los niños de menos de dos años, lo que queda reflejado en algunas prácticas tradicionales, como fueron las de pagar a nodrizas para que cuidaran a las criaturas, y la de fajar a los bebés, dejándolos inmóviles por horas.

Philippe Ariès[*] fue el primero en aseverar que la indiferencia materna ante los bebés caracterizaba a la sociedad tradicional. Según sus investigaciones pudo afirmar que en la Edad Media los bebés eran considerados como seres diferentes del resto de la gente. Para este autor la indiferencia por los bebés que caracterizaba a los adultos

comenzó a retroceder en los siglos dieciséis y diecisiete en la burguesía. Aunque es probable que, entre la gente común, haya persistido esta indiferencia hasta fines del siglo dieciocho, y más, inclusive.

La notoria falta de consideración con los niños, podía observarse en numerosas prácticas parentales y sociales descritas en documentos de la época: los bebés quedaban bajo el cuidado de niños apenas mayores durante todo el día, y en caso de estar con sus madres ellas cumplían sus tareas con exactitud, pero sin hablar o jugar con ellos. En algunas regiones los padres "se alegraban" incluso de la pronta muerte de un niño, por considerar "ya tener bastantes hijos"; y en otros sitios los abandonaban como consecuencia de los aumentos en el costo de vida: solo en Francia en el siglo diecinueve, se abandonaban 33.000 niños anualmente.

Pero la miseria no es el único factor que podría servir a una explicación de esta práctica. La indiferencia de los padres respecto a los hijos queda claramente reflejada en la **práctica tradicional de las nodrizas pagas**.

Diremos al respecto que uno de los fenómenos notables de la historia social europea fue la gran cantidad de madres que apartaban de sí a sus hijos para ponerlos bajo el cuidado de nodrizas pagas en lugares distantes. Poco tiempo después de ser bautizados, los bebés eran enviados a algún sitio lejano, donde, si sobrevivían al viaje, eran cuidados durante dos años por una nodriza.

En Francia esta práctica fue muy común, y se calcula que al menos un sexto de los bebés en el año 1777, eran alimentados por nodrizas. La práctica consistía en un conjunto de agencias bien organizadas que hacían de intermediarias entre las madres y las campesinas que cuidarían sus hijos. Junto a la "Direction municipale de nourrices" (Dirección Municipal de Nodrizas)[3], surgieron numerosas agencias pequeñas que inescrupulosamente explotaban tanto a las nodrizas como a las madres (engañándolas y enviando a los hijos con mujeres que sólo podían alimentar a los bebés con biberón, pues sus pechos se habían secado hacía años). La agencia oficial en una año envió de París a 2000 o 3000 bebés legítimos con nodrizas, mientras que estas agencias improvisadas

---

[*] Citado en el libro de Shorter; 1977: 218-224.

[3] La traducción es nuestra.

enviaban probablemente unos 12.000. Consideramos de importancia este dato, pues las nodrizas de estas agencias improvisadas eran mujeres muy pobres que tomaban bajo su cuidado a dos o tres pequeños lactantes, los que una vez en el campo y alejados de cualquier cuidado médico o administrativo, eran víctimas de la ignorancia, negligencia o avaricia. En función de los escasos o malos cuidados que propiciaban las nodrizas a los bebés, podemos afirmar que el entregar a un hijo a una nodriza paga, aumentaba apreciablemente las posibilidades de que sus padres no volvieran a verlo con vida. Y sin embargo, esta práctica era muy frecuente.

Otra práctica, que reflejaba la ausencia de sentimientos tiernos y amorosos de las madres, que luego caracterizarían a la familia moderna, era la de **"fajar" a los hijos**. Estas fajas de tela, impedían al niño moverse, y por supuesto responder a cualquier muestra de afecto de una madre.

Por lo tanto, lo anterior, indica que *la espontaneidad y empatía característica de lazos emocionales y románticos*, sería más bien una *creación que se da junto a la modernidad*. En las aldeas y pueblos tradicionales, los padres raramente se alejaban de los mandatos tradicionales de las prácticas de cuidado y crianza de los hijos, que se constituye en un indicador de *falta de espontaneidad en este vínculo*. Así también habría indicios igualmente notorios de la falta de capacidad de los padres para ponerse en el lugar de los hijos, de recrear el mundo desde su punto de vista, lo que hablaría de *falta de empatía*.

Hacia las guerras mundiales, estas prácticas habían sido prácticamente desechadas. El abandono gradual de las mismas, junto al incremento de hijos legítimos, que se produjo por ejemplo en París desde 1885 hasta la primera guerra mundial, pueden considerarse como señales del surgimiento de los sentimientos maternos.

Ya a comienzos del siglo veinte, la gran transformación de la maternidad virtualmente se había completado. La indiferencia ante la vida o la muerte, generalizada un siglo antes, se restringía en aquel momento a unas pocas regiones. Así, la disminución de la mortalidad infantil que se ha ido produciendo será un signo que claramente refleja estas diferencias. La pérdida de un hijo, fue transformándose gradualmente en una de las pérdidas más tremendas de los tiempos modernos. Los nuevos

cuidados maternos propiciados, junto a los avances de la medicina, fueron convergiendo en la disminución de la mortalidad infantil. Anteriormente, con las altas probabilidades de muerte de los hijos, es también muy probable que los padres se distanciasen emocionalmente de sus hijos, pues el dolor psíquico y su frecuente pérdida, no hubieran sido tolerados.

Estos cambios en las relaciones familiares nos acercan al siguiente avance en la forma de constituirse de una familia. Podemos afirmar que se constituyeron en el terreno fértil que permitiría el surgimiento de una nueva forma de familia. En el siguiente apartado analizaremos la aparición de esta familia nuclear.

3.3 – El surgimiento de la familia nuclear

La **familia nuclear**, se caracterizará fundamentalmente por un sentido especial de solidaridad que separa la unidad doméstica de la comunidad que la rodea. En el interior de la misma, sus miembros sienten que tienen entre sí mucho en común, lo que no ocurre en la misma medida respecto a cualquier persona del mundo exterior. Participan de un clima emocional privilegiado que protegen con el aislamiento y la privacidad, de cualquier forma de intrusión ajena.

A través de la espontaneidad y empatía en las relaciones de pareja aflora lo que conocemos como **amor romántico**. El mismo permite hablar de la primer revolución sentimental. Por otra parte, **la maternidad y el amor** que acompaña las nuevas prácticas de cuidado y crianza de los hijos, nos habla de una segunda corriente afectiva y sentimental que enlaza en esta ocasión a la madre con sus hijos. Finalmente, la **domesticidad** será la tercera revolución de los afectos que contribuye al nacimiento de la familia nuclear. Por **domesticidad** entendemos "**la conciencia que tiene la familia de sí**

misma como una preciosa unidad emocional que debe ser protegida de los extraños con la privacidad y el aislamiento." (Shorter; 1977: 288)

La modernización guarda claras relaciones con este nuevo conjunto de sentimientos domésticos. La familia nuclear se constituirá así, en el *ideal de familia* aceptado por el mundo occidental por algo más de cien años.

Profundicemos ahora, algunos aspectos de la vida familiar entre ellos las relaciones de la familia nuclear con otros sistemas como la comunidad, la familia extensa y amigos; y algunas relaciones intrasistémicas que resultan de ciertos roles y de algunas pautas conductuales de los hombres y las mujeres en la familia nuclear.

3.3.1 – La vida en la comunidad

Vimos en una sección anterior, la relevancia y peso que la comunidad tenía sobre la familia tradicional. En aquella época podemos afirmar que los miembros de la familia pasaban mucho más tiempo cumpliendo con los mandatos de su comunidad, que relacionándose afectivamente entre sí.

Estas comunidades tradicionales estaban íntimamente implicadas en tres hechos esenciales de la vida de una persona: el **nacimiento**, la **boda** y la **muerte**.

- Del bautismo, por ejemplo, participaban muchas personas, aunque no tuvieran lazos de parentesco con el bautizado.
- La muerte, por otra parte, también involucraba, en numerosas regiones a todo el pueblo. Un pregonero, o las campanas de la iglesia servían para anunciar los decesos de miembros de la comunidad, muchos participaban del velorio, aún sin lazos directos con el difunto.
- Finalmente en las bodas, era en donde con más fuerza se hacía presente la comunidad. Actualmente, una boda es un suceso

> privado, sólo para los invitados y la pareja. En la Europa tradicional, contrariamente, las bodas estaban abiertas a la comunidad. Esta última era invitada en su totalidad a danzar después de la cena. (Ibidem; 1977:273-278)

Las relaciones con la comunidad también se modifican, a excepción de algunas comunidades más viejas (en que la gente ha sido vecina por mucho más tiempo y se han tendido redes de buena vecindad), este tipo de redes y buenas relaciones con personas ajenas a la familia es cada vez más infrecuente en las sociedades modernas, y esto va en aumento para las sociedades posindustriales..

A medida que la familia nuclear adquiere predominancia, los momentos esenciales en la vida de las personas, se hacen mucho más íntimos y propios del grupo familiar, y mientras tanto afloran los sentimientos modernos del amor romántico y de la maternidad. Algunas reflexiones sobre estos puntos son presentadas a continuación.

3.3.2 – Familia nuclear y familia extensa

Todos estos cambios fueron conduciendo a la gente, en los distintos sectores de la sociedad occidental del siglo veinte, a encontrarse con frecuencia con sus parientes, y muy poco con los otros miembros de su contexto social. Desde entonces, no se dedica tiempo a los rituales comunitarios que antes reducían tanto la intimidad.

Consideremos entonces, las *relaciones con los parientes y amigos*. Respecto de la familia extensa, diremos que antaño la familia nuclear recurría a los parientes de la familia extensa sólo en busca de ayuda. Posteriormente, en países como Inglaterra, Francia y EEUU, las personas visitan con frecuencia a sus parientes, haciéndose cada vez más distantes las relaciones con sus vecinos y aquellas relaciones tan significativas con su comunidad. En otros casos inclusive: “A medida que los parientes

tomaron el lugar de los amigos y la comunidad en Inglaterra, y a medida que los programas estatales de servicios sociales tomaron el lugar de la ayuda tradicional que antes proporcionaban los parientes, la relación entre la familia nuclear y el mundo que la rodeaba se debilitó significativamente." (Ibidem; 1977 : 301)

Esta cita guarda cierta relación, como veremos, con las familias de nuestra investigación que también sostienen numerosas relaciones con servicios asistenciales del estado, y ven con muy baja frecuencia a los miembros de la familia extensa(nos referimos a los miembros de la misma que no conviven con la familia nuclear) vecinos y amigos.

3.3.3 – Modificaciones en las funciones de los padres

La emergencia del sentimiento revolucionó las tradiciones familiares y comunitarias, que se habían mantenido rígidamente durante siglos. La mujer se retiró de las duras exigencias que le imponían las relaciones de producción y se refugió en el hogar, pues allí su gozo personal estaba logrado en "**ser madre**" y "**guardiana de las relaciones afectivas en su núcleo familiar**".

La familia nuclear, gran avance histórico y evolutivo, recibe *legados de la familia tradicional y monogámica*. Entre los mismos, podemos resaltar **la indisolubilidad del matrimonio** y el **predominio del hombre sobre la mujer**.

Los nuevos valores permiten una nueva demarcación de roles tanto para el hombre como para la mujer. Como todo lo nuevo, que en un determinado momento pasa a ser viejo y tradición, transcurrido el tiempo esta demarcación se transformará en rígida siendo a la vez, naturalizada por las instituciones, hombre y mujeres.

Ruth Goldfard (1.996: 84) esquematiza los roles que jugarán hombre y mujer en la familia nuclear, tanto en la paternidad como en la sexualidad:

- A partir de los hijos la familia adquiere su verdadero sentido, y con esto quedan definidos los nuevos roles para el hombre y la mujer, como padre y madre.

1- ***Para el hombre***, como padre: *proveedor de los bienes necesarios para el sustento de todo el grupo familiar* y *representante de la máxima autoridad*, es decir, el "jefe" de la familia.

2- ***Para la muje***r, como madre: *dadora de cuidado físico y amoroso* "*madre-ama de casa- reguladora*" de la educación, higiene, paz y amor en el hogar y finalmente esposa.

- A partir de la definición de los roles sexuales del hombre y la mujer como padre y madre:

3- La pareja parental subordina a la pareja conyugal.

4- La idea de felicidad personal queda asociada a la idea de felicidad de los hijos y de la familia como un todo.

5- La familia pasa a ser el centro o núcleo de la vida de las personas.

La idea de la familia como unidad se convierte en un valor principal que subordina el desarrollo de los integrantes del grupo como individuos, al mantenimiento de la unión familiar. La familia nuclear es considerada una unidad emocional, y continúa siendo una unidad productora y reproductora, de bienes y de la especie, respectivamente.

Finalmente, nos gustaría agregar que en el contexto de este nido emocional, se irán gestando modificaciones en la **vida sexual de la pareja**. Parafraseando a Shorter (1977), diremos que la "erotización" de las parejas se da especialmente entre 1850 y 1914, siendo las clases bajas las primeras en revelar la naturaleza erótica de la vida conyugal. Estas modificaciones que implican mayores y diferentes actividades sexuales de la pareja, han sido *uno de los motivos de reclusión en la vida del hogar*, aislándose de la vida comunitaria.

Esto último nos acerca a las **últimas transformaciones de la familia**, puesto que el autor considera que "otro precio" es el que se paga por este resurgimiento: *un*

significativo aumento de la inestabilidad de las relaciones conyugales, y la *desintegración del sentimiento de casta familiar*. Las pequeñas revoluciones en la vida conyugal y por lo tanto, familiar, no han dejado de producir consecuencias en la estructura de la familia de nuestros días. En el siguiente apartado profundizaremos en estas nuevas formas familiares.

3.4 – Nuevas formas en el horizonte: la familia posmoderna

Podemos afirmar, siguiendo al autor (1977), que habrían tres aspectos diferentes de la vida familiar, que se están desarrollando en direcciones, hasta el momento sin precedente en la historia occidental de los últimos tres siglos.

Algunos ya fueron esbozados y los puntualizaremos como sigue:

- El corte definitivo de los lazos que unían a la generación joven con la generación vieja, corte que refleja la discontinuidad entre los valores de los padres y los hijos.
- La inestabilidad que ha caracterizado a la vida de la pareja, que queda claramente reflejado en el alto índice de divorcios.
- Y el final de la "idea de nido", que caracterizó a la familia nuclear para dar lugar a nuevas estructuras y organizaciones familiares. Esto fundamentalmente como consecuencia de la liberación femenina, pues es notorio que para la gran mayoría de las mujeres de la época la idea del hogar-nido no es lo más deseable.

Diremos que al referirse a esta **discontinuidad de valores de las generaciones**, los autores no se refieren a la llamada "brecha generacional"; sino más bien a diferencias muy sutiles pero no por esto menos agudas. Se trata de una época en que es el

grupo de pares el que vuelve a tomar a cargo la socialización de los adolescentes, a través de su particular subcultura. Las *diferencias entre padres e hijos*, no se fundamentan en un rechazo abierto como propondría la mentada brecha generacional, sino más bien se trataría de *indiferencia de los valores de unos respecto a los otros*.

Por otra parte, la *intensificación de la vida erótica de la pareja* y la *independencia económica creciente en el grupo de las mujeres*, contribuyen a **inestabilizar la estructura antaño sólida de la pareja conyugal**.

Y por último, vimos como la idea de nido era asociada con la vida familiar característica de la familia nuclear. Shorter atribuye a varios factores como los mencionados en los párrafos anteriores esta **destrucción del "nido"**. Probablemente, por ejemplo, por la escasa gratificación que pudiera implicar para la mujer dedicar toda su vida a sus hijos, para que estos al llegar su adolescencia se marcharan.

Así podemos afirmar que surge una ***nueva forma de familia***, que será llamada a los fines de esta investigación "**familia posmoderna**". *En esta familia contemporánea a los últimos cambios culturales conocidos como posmodernidad, y de las transformaciones económicas del capitalismo tardío, los roles del hombre y la mujer están cambiando nuevamente*. Lo podemos ver con claridad en la tesis de licenciatura de María Eugenia Cafaro (2002) titulada "Pareja Contemporánea: Mitos en torno a la Sexualidad y al Matrimonio y Modalidad Vincular de la misma" que investiga las últimas trasformaciones vividas por la familia. Parafrasendo su trabajo diremos:

En la familia nuclear, las cosas han cambiado mucho, *los roles se han flexibilizado* en gran medida. Los *hombres participan de la crianza de los hijos* y *están aprendiendo a conocer y disfrutar otros aspectos de la paternidad* que antes eran funciones (tanto deberes como privilegios) de la madre. Mientras tanto, *las mujeres trabajan fuera del hogar*. La familia moderna está perdiendo las características patriarcales y está evolucionando hacia la *igualdad de los sexos*.

Los valores han cambiado nuevamente, ahora la *dicha, el desarrollo y crecimiento personal comienzan a ser derechos del hombre, la mujer y los hijos*.

Nos interesa recalcar la pauta de desplazamiento de los valores colectivos a los individuales a lo largo de la evolución histórica del modelo familiar en distintos aspectos hasta llegar al individualismo exacerbado de la cultura actual.

Esto ha acarreado no pocas dificultades, porque los estereotipos están profundamente arraigados. De la mano del individualismo y en la búsqueda de dicha y satisfacción personal las parejas se divorcian y no tardan en volver a casarse. (Cafaro; 2002: 103-105)

3.5 – Conclusión

Como analizamos a lo largo de este capítulo la familia, como todo sistema, posee una historia, que nos refiere sus modos de surgir, evolucionar, cambiar, crecer y, por qué no... desaparecer. La familia nuclear ha sido el modelo familiar vigente por algo más de un siglo. Actualmente, al modelo de producción y esfuerzo que caracterizó a la sociedad, durante el periodo que se denominó modernidad, está perdiendo vigencia. Surge en el horizonte un nuevo movimiento cultural, que algunos autores han calificado como la última etapa de la modernidad y otros han considerado una etapa nueva: la posmodernidad. Nuevos valores como el consumo, el hedonismo, y el individualismo han impactado de manera estrepitosa sobre todos los subsistemas de la sociedad. La familia, por lo tanto, no ha sido la excepción, y ante estos cambios, sufre mutaciones en los procesos de reacomodación a los cambios del sistema total, por decirlo de algún modo.

Por lo tanto, en la búsqueda de la supervivencia, estos sistemas familiares intentarían acoplarse estructuralmente al medio que los circunda. Podemos decir que tanto la familia ensamblada, como la familia multiproblemática son las que mejor se adaptan a la “metáfora del consumo” que caracteriza a las posmodernidad. Para conocer algo más sobre nuestras familias, leamos el siguiente capítulo.

CAPITULO CUATRO:

Familias multiproblemáticas: concepto, fenomenología, funciones organizativas y expresivas de la parentalidad

"Siglo veinte cambalache, problemático y febril... El que no llora no mama y el que no afana es un gil."
"...Que es lo mismo el que labura... noche y día como un buey... que el que vive de los otros, que el que mata o el que cura, o está fuera de la ley."

- Cambalache – Enrique Santos Discépolo

Familias multiproblemáticas, ensambladas, de tres generaciones, monoparentales, entre muchas otras, son algunas de las denominaciones para las nuevas constelaciones familiares de la posmodernidad en Latino América.

A lo largo de este capítulo presentaremos un concepto y una descripción de la familia multiproblemática. Para esta tarea contamos con el trabajo de Maurizio Coletti y Juan Linares, que compilan en su libro[*], la obra de varios autores que han abordado esta "realidad". Al mismo tiempo intercalaremos varias experiencias y algunos datos obtenidos a lo largo de nuestra investigación, lo que nos permitirá ir relacionando y comparando la teoría con la práctica.

Luego de un breve recorrido por la terminología utilizada para denominar a las familias que son objeto de nuestro estudio, desplegaremos un concepto operativo de las mismas, y describiremos diversas características de su fenomenología. Finalmente expondremos algunas características, funciones y tareas (expresivas y organizativas) bajo la denominación de parentalidad. Agregaremos dos tipologías, y algunos aspectos relevantes de la mitología, ritos y emociones en las familias multiproblemáticas, que fueron seleccionados por su utilidad, al momento de leer y discutir los resultados de nuestra investigación.

Pero antes de desarrollar nuestro tema específico, llevaremos a cabo un recorrido por algunos conceptos previos sobre las familias en general. Partiremos de la teoría general de los sistemas de la mano de Watzlawick, Beavin y Jackson (1986), entre otros autores, para introducirnos a continuación en los sistemas familiares. Luego de definir operacionalmente a la familia y describir aspectos de su funcionalidad, viajaremos a través del ciclo vital de aquella, para arribar a una relación entre estos conceptos y nuestras familias.

---

[*] Nos referimos a "La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática", publicado en 1997.

Antes de partir, será pertinente aclarar que los conceptos y desarrollos teóricos de este capítulo no pretenden ser los únicos posibles para nuestro objeto de estudio. Han sido seleccionados en función de los objetivos de esta investigación. La "realidad" de las familias multiproblemáticas en general, y de nuestras familias en particular, excede ampliamente el acotado recorte que se presenta a lo largo de estos capítulos. Otros subsistemas como el individual, el fraterno y el conyugal, también presentarán características propias, que no son incluidas aquí. Además otros sistemas constituidos por los servicios sociales y sanitarios en su interacción con los sistemas familiares estudiados, podrían ser investigados exhaustivamente. Esperemos que próximas investigaciones, nos acerquen otras dimensiones de análisis sobre esta novedosa temática.

4.1 – De sistemas y sus características

La **cibernética** es la teoría de la transmisión de la información y del control de los sistemas desarrollada por Norbert Wiener. La misma puede ser incluida dentro del marco más amplio comprendido por la Teoría General de los Sistemas, de la que Von Bertalanffy es uno de los principales precursores.

Desde el modelo cibernético-sistémico podemos considerar a las familias como *sistemas*. Por lo tanto, ciertas características inherentes a los segundos serán de utilidad para la comprensión del funcionamiento de las primeras.

Al hablar de **sistema** nos referimos a "**un conjunto de objetos así como de relaciones entre objetos y entre sus atributos. En este los objetos son las partes o componentes del sistema; los atributos son las propiedades de los objetos y relación que mantienen unidos al sistema**." (Watzlawick, Beavin, Jackson; 1986: 119)

De esta manera, la familia como sistema está conformada, por “objetos” diferentes como sus distintos miembros; y también, por sus conductas comunicacionales que pueden ser identificadas como atributos de aquellos componentes sistémicos.

Al estudiar un determinado sistema es también fundamental la consideración del medio en que este se halla incluido. Para precisar un poco más esta conceptualización, tomamos la descripción de Hall y Fajen, como lo hacen los autores del libro “Teoría de la Comunicación Humana”. Como **medio** definen al “**conjunto de todos los objetos cuyos atributos al cambiar afectan al sistema y también aquellos objetos cuyos atributos son modificados por la conducta del sistema**”. (Ibidem; 1986:119)

Por lo tanto, la definición de sistema y medio hace evidente que cualquier sistema dado puede ser subdividido en subsistemas. Así un sistema diádico, puede ser ubicado dentro de un sistema mayor como la familia, y éste, a su vez dentro de otro aún mayor como la comunidad.

Por esta razón en este concepto quedaría de manifiesto, una de las propiedades de cualquier sistema, que es la de totalidad. La modificación de cualquier parte del sistema transformará el todo que este conforma, y los cambios del todo, redundarán en cambios sobre todas las partes o subsistemas.

Junto a la totalidad, la retroalimentación y la equifinalidad son propiedades de un sistema destacadas por diversos autores. Sinteticemos:

- **Totalidad**: Cada una de las partes está relacionada de tal modo con las otras que *un cambio en una de ellas provoca un cambio en todas las demás y en el sistema total*. Esto es, un sistema se comporta no sólo como un simple compuesto de elementos, sino como un *todo inseparable y coherente*. El todo es siempre más que la suma de las partes. La no sumatividad como corolario de la totalidad puede considerarse como la forma de definición negativa del sistema.

- **Retroalimentación**: En un sistema caracterizado por la totalidad no son posibles las relaciones unilaterales de causalidad lineal entre las partes. Los sistemas se distinguen por la *causalidad circular*, posible gracias al mecanismo de retroalimentación. La retroalimentación se refiere al flujo circular de información que vuelve a introducirse al sistema para informarle acerca de los efectos de sus acciones anteriores con el objeto de que pueda controlar y corregir sus acciones futuras, y lograr el objetivo establecido.

- **Equifinalidad**: Indica que estados finales idénticos pueden ser alcanzados desde condiciones iniciales diferentes y a través de diferentes vías de desarrollo. (López, Parada, Simonetti; 1995:145-147)

A partir de esta última propiedad, las causas que por ejemplo pueden haber originado un determinado comportamiento, se presentan como menos significativas. En este sentido, conocer los sistemas de interacción actuales que mantienen ese comportamiento se presenta como más relevante y primordial. Por lo tanto, un síntoma o comportamiento problemático, será apreciado en el contexto más amplio en que se inscribe, y en ese sentido, constituirá un comportamiento adecuado a una situación interaccional determinada.

Por lo tanto, teniendo presente que la familia constituye un **sistema abierto**, es decir, intercambia materiales, energías o información con su medio; conocer las características organizativas del sistema nos permitirá entender conductas de algún subsistema, con independencia de las causas iniciales que las originaron. El sistema constituye entonces su mejor explicación, y el estudio de su organización actual, la metodología más adecuada. (Ibidem; 1986: 119)

La **organización de un sistema se mantiene gracias a ciertas reglas o patrones redundantes de interacción en el aquí y ahora**. Los mismos permiten además,

vislumbrar aquellos patrones comunicacionales que revelan y mantienen los problemas presentes.

En consecuencia, nos interesan las relaciones que se dan tanto dentro del sistema, como entre sistema y su contexto. Identificar algunas regularidades en las pautas comunicacionales propias a un sistema familiar determinado, permitirá, desde esta perspectiva, una mayor comprensión de los grupos familiares investigados.

Cabe aclarar finalmente, que las relaciones que se consideran en el contexto de un determinado conjunto de objetos, serán incluidas o no de acuerdo al problema de que se trate. Las relaciones que sean incluidas lo serán en función del interés de quien plantea o se interesa por el problema. Es decir, el observador. Por lo tanto, partiendo de nuestro interés como investigadores, realizaremos un particular recorte de la realidad observada. Recordemos que este recorte, no es el único posible que puede efectuarse en un estudio con familias "multiproblemáticas", sino uno entre muchos otros también posibles y válidos.

4.2 – Familias: concepto y características

Nuestro interés reside en una de las formas particulares que adopta la familia en la posmodernidad, junto a muchas otras variantes de organización familiar. La misma corresponde a la forma descrita por Maurizio Coletti y Juan Luis Linares en su libro "La intervención sistémica en los servicios sociales ante la familia multiproblemática". Estos autores denominan esta nueva organización familiar: "familia multiproblemática". Pero para trabajar sobre este concepto necesitamos enmarcarlo en otro conjunto más amplio de conceptos sobre los sistemas familiares en general.

En el apartado anterior presentamos la familia como un sistema organizado. Por esta razón tomamos como referencia el concepto de familia propuesto por

Rosalía Bikel, para quien la familia " es un sistema organizado cuyos miembros unidos por relaciones de alianza y consanguinidad, sustentan un modo compartido y peculiar de leer y ordenar la realidad para la cual utilizan información de adentro y de afuera del sistema y la experiencia actual- histórica de cada uno de sus miembros" (Bikel, citada en Fernández Moya; 2000: 113)

Este concepto es actualizado por el autor (2000) a través de un agregado que consideramos muy útil y necesario para nuestra investigación, puesto que permite la inclusión de numerosas organizaciones familiares que no quedarían comprendidas si sólo se tienen en cuenta las relaciones de consanguinidad. El concepto de **familia** del que partimos para trabajar enuncia:

"... es un sistema organizado cuyos miembros unidos por relaciones de alianza *y/o* consanguinidad, sustentan un modo compartido y peculiar de leer y ordenar la realidad para la cual utilizan información de adentro y de afuera del sistema y la experiencia actual- histórica de cada uno de sus miembros." (Ibidem; 2000:103)

Las familias que asisten al hospital en que llevamos a cabo nuestra investigación, pueden ser comprendidas mejor, a la luz de este último concepto.

De este modo, la familia concebida como sistema experimenta crecimiento y cambio, aunque también presenta su buena cuota de persistencia. El sistema familiar tiende al mismo tiempo a la conservación y a la evolución.

Asimismo, analizamos en el apartado anterior, que como todo sistema, está gobernado por reglas, pautas comunicacionales redundantes a partir de las cuales puede presentar sentido un "comportamiento sin sentido", es decir, que se constituye en un comportamiento adecuado a una situación interaccional determinada.

Reuniendo estas afirmaciones, nos encontramos ante la relatividad que presentan los conceptos de normalidad y anormalidad desde un enfoque sistémico.

En este sentido, los autores prefieren hablar de funcionalidad y disfuncionalidad para referirse a sistemas familiares. En nuestras familias "disfuncionales" asistidas en el Servicio de Salud Mental de un hospital, aquellas características que para algunos autores nos permiten hablar de una familia funcional podrían estar ausentes.

Sin embargo, como sabemos que es difícil lograr acuerdo al intentar definir lo “funcional” en un sistema de este tipo, presentamos la propuesta de varios autores sobre la funcionalidad de un sistema familiar. Para esta tarea tomamos como base el desarrollo sobre el tema efectuado por Fernández Moya (2000: 104-107):

- John Weakland considera que al hablar de familias funcionales hacemos referencia a “ **aquellas capaces de abandonar las conductas que les han resultado ineficaces (soluciones intentadas), y formularse creativamente nuevas estrategias. Las familias pasan a ser disfuncionales repitiendo conductas ineficaces, culpando a otros con reacciones emocionales excesivas o simplemente negando la existencia del problema. La solución que proponen, pasa a ser el verdadero problema.**”

- Según Beavers, las distinciones que hacen funcional a una familia pueden agruparse en los siguientes ítems:

1. Un *sistema común de valores*, que puede ser religioso en el sentido tradicional, aunque no necesariamente.
2. Una *preocupación recíproca*, una inversión en el bienestar de cada miembro, el ensalzamiento y no la desvalorización mutua, pero sin privarse de la capacidad de trazar límites y afirmar la independencia individual.
3. Una *amplia gama de sentimientos* como por ej: la ternura, alegría, dolor, hostilidad, etc. que permite aflorar el conflicto, la confrontación y la disputa, es decir, la clave de interacción que tiende a clarificar la atmósfera y a generar soluciones.
4. La *voluntad de confiar*, de creer que las personas dentro y fuera de la familia en general, tienen buenas intenciones y no son hostiles y tendientes al rechazo.
5. La *oportunidad de dialogar*, que permite que cada uno sintonice lo que el otro está sintiendo, y no obstante, mantenga y manifieste su

propia posición, un diálogo en el que se procura la imparcialidad, la justicia y la reconciliación.

- "Eptein, Bishop y Baldwin desarrollan tres dimensiones que se superponen, en tres esferas de tareas. Si una familia logra funcionar en las tres esferas con eficacia, puede ser considerada funcional.

  - *Esfera de las tareas básicas*: que se ocupa de satisfacer las necesidades materiales de la familia. Por ejemplo, se incluyen tareas como las de proveer alimentos, transporte, dinero, etc.
  - *Esfera de las tareas de desarrollo*: se encuentran relacionadas con el ciclo vital, es decir que acompaña las cuestiones familiares que se producen como resultado del transcurso del tiempo. Las tareas pueden ser individuales (infancia, adolescencia, etc.) y tareas familiares (matrimonio, primer embarazo, etc.)
  - *Esfera de las tareas arriesgadas*: en la que se pone de manifiesto la capacidad de la familia para resolver crisis imprevistas. Se trata de tareas que involucran soportar crisis más o menos imprevistas como enfermedades, accidentes, pérdida de ingresos, cambios de trabajo, etc.

Las familias de nuestra investigación, al ser disfuncionales, deberían presentar deficiencias más o menos graves en la ejecución eficaz de estas tareas. Además, otros autores señalan que es la ejecución de ciertas *tareas y funciones* por parte del grupo familiar, la que nos permitirá hablar de una familia funcional.

Según Minuchin, el sistema de la familia se organiza sobre ***las funciones de apoyo, regulación, alimentación y socialización de sus miembros***. El autor define la *estructura familiar* como "... conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia." (Minuchin; 1992:86)

Para este autor dentro del sistema familiar, las transacciones repetidas permiten el establecimiento de pautas relativas a “qué manera, cuándo y con quién relacionarse”, y estas pautas permiten apuntalar al sistema.

Las pautas familiares regulan el funcionamiento familiar, definiendo la gama de conductas aceptadas, lo que limita, excluyendo ciertos comportamientos, y a la vez posibilita, facilitando la interacción recíproca. De este modo, una **estructura familiar funcional** está dada por **aquella que permita que el sistema cumpla con sus tareas esenciales**: *apoyar la individuación* al tiempo que proporciona un *sentimiento de pertenencia*. Sirviendo sus funciones a dos **objetivos**: la *protección psicosocial* de sus miembros, la *acomodación a una cultura y la trasmisión de la misma*.

A partir de lo anterior podemos sintetizar que una **familia funcional** *aborda sus dificultades* a través de soluciones creativas y originales, que les permiten la salida de las mismas. Todo esto se logra gracias la existencia de un *sistema de comunicación* claro, donde los mensajes emitidos se formulan claramente, las interacciones son completas y el diálogo es posible. El clima de convivencia es un *clima positivo*, que permite la expresión de toda la gama de las emociones incluso aquella que pudieran ser consideradas “negativas” o disruptivas por el sistema familiar. Los miembros regulan la distancia que los separa, de modos que cada miembro conserva su individualidad, sin perder la sintonía afectiva con los demás. Los *límites son flexibles*, sin que esto conduzca a una pérdida de los espacios que le son propios a cada individuo, logrando así la existencia de una *organización jerárquica* clara que se adecua a los distintos momentos del ciclo vital familiar.

Los conceptos desarrollados en esta apartado serán retomados más adelante en este capítulo, para referirlos a las familias multiproblemáticas. En el siguiente apartado abordaremos el ciclo vital de la familia, lo haremos en función de las distinciones que consideramos necesarias para esta investigación.

4.3 – El ciclo vital de la familia

Para hablar del ciclo vital de la familia no podemos dejar de pensar a la misma, como un sistema que se origina en un determinado momento evolutivo, crece, se desarrolla y desaparece. Esto es así por las propiedades de los sistemas.

Si hablamos de evolución familiar, autores como Minuchin y Fishman (1988) diferencian cuatro etapas en el desarrollo de un grupo familiar: *la formación de la pareja*, la *familia con hijos pequeños*, la *familia con hijos en edad escolar o adolescentes* y *familia con hijos adultos*. Ambos autores señalan que estas etapas transcurren en una "progresión de complejidad creciente", en la que hay periodos de equilibrio y desequilibrio. Los primeros se caracterizan por el *dominio de tareas y aptitudes pertinentes*, y los segundos permiten un salto a un nuevo y más complejo estado en que se elaboran nuevas tareas y aptitudes.

Antes de profundizar las diferentes etapas de un grupo familiar, será de utilidad diferenciar aquello que los autores denominan holón familiar. **Holón** es un término utilizado por Arthur Koesler "*para aquellas entidades de rostro doble en los niveles intermedios de una jerarquía*". El término deriva de "la palabra griega holos (todo) y el sufijo on (como en protón o neutrón) que evoca una partícula o parte." (Minuchin, Fishman; 1988: 27)

Tomaremos la formulación que hacen los dos autores (1992; 1988) de la evolución del Ciclo Vital de la familia y sus etapas. En ella los mismos diferencian los subsistemas u holones familiares que se van constituyendo durante estas etapas, distinguiendo los holones idividual, conyugal, parental y fraterno.

La primera etapa, denominada "**formación de la pareja**", se caracteriza por la elaboración de la estructura del ***holón conyugal***. En esta etapa se establecen reglas sobre: *intimidad*, *jerarquías*, *sectores de especialización y pericia*, *cooperación* y *reglas sobre cómo expresar los conflictos* y *cómo afrontar la búsqueda de soluciones*. Además, esta etapa conlleva la *redefinición de las relaciones* por parte de cada uno de los miembros

del nuevo subsistema conyugal con la familia de origen, amigos, ambiente laboral, vecindario, etc.

La segunda etapa comienza con el **nacimiento del primer hijo**, lo que conduce a la creación de nuevos holones o subsistemas: madre-hijo; padre-hijo. La familia enfrenta en esta etapa nuevas ***tareas de control y socialización***, al mismo tiempo que negocia contactos con el mundo externo. Se redefinen en esta etapa nuevamente las relaciones con los diversos contextos extrafamiliares.

El nacimiento del primer hijo, permite la constitución del ***holón o subsistema parental***, lo que requerirá la *delineación de nuevas fronteras y relaciones*, tanto en el subsistema conyugal como el parental. Así, el *subsistema conyugal requiere la elaboración de nuevas reglas*, debiendo *reorganizarse*. Los padres deben crear métodos adecuados que posibiliten el control sin desalentar el crecimiento.

Al nacer otro hijo, la complejidad del sistema se incrementa. Se constituye el **holón fraterno** con la *redefinición de fronteras y relaciones concomitante.* Esto nos conduce a la tercera etapa del ciclo vital, la **familia con hijos en edad escolar o adolescentes.** El crecimiento de los hijos incorpora al sistema nuevos elementos. Por ejemplo, el ingreso de los hijos a la escuela requiere de la definición de la relación con la institución escolar; la adolescencia, incorpora las nuevas relaciones con el grupo de pares con la necesidad de renegociar el control y la autonomía.

Finalmente, l*a unidad original se restituye* cuando los hijos parten del hogar de su familia de origen. Nuevamente se reorganizan y redefinen las relaciones tanto en el núcleo familiar de origen como en el nuevo grupo familiar. Se trata de la **familia con hijos adultos**, la última etapa.

Las etapas del ciclo vital, reflejan la realidad de numerosos grupos familiares. Sin embargo, el esquema de desarrollo de las mismas *es válido para la familia tipo de clase media.*

En un capítulo anterior, nos encontramos con el progresivo empobrecimiento y disminución de la clase media, a partir de los avatares económicos y sociales vividos en nuestro país. A estos se agregaban los valores e ideas de la

posmodernidad que se hacían presentes en el escenario social y económico argentino y latinoamericano.

Por lo tanto, si bien los estudios estadísticos efectuados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (I.N.D.E.C), reflejan que la familia nuclear (hogares nucleares completos o incompletos debido a crisis imprevisibles producidas a lo largo del ciclo vital familiar) sigue siendo la forma de organización más adoptada por los grupos familiares argentinos y mendocinos; no podemos negar el surgimiento de nuevas estructuras familiares que se reorganizan en un intento por acoplarse estructuralmente a los cambios vividos por la sociedad.

En este sentido varios autores consideran que *las familias multiproblemáticas* junto a las *familias reconstituidas o ensambladas*, "**emblemas**" de la posmodernidad, serían las que mejor se adaptan al consumismo de nuestra época.

Las primeras, caracterizadas por la desorganización, difícilmente se adecuan a las fases del ciclo vital familiar. Coletti y Linares (1997) señalan que en estas familias, los comportamientos sintomáticos se desarrollan de modo regular en las primeras etapas del desarrollo del ciclo vital de la familia; es decir, en aquellas de **la formación de la pareja, del nacimiento y desarrollo de los hijos**. Estos síntomas bloquean de manera eficaz el paso a la etapa siguiente, aunque no logran mantener el equilibrio previo mediante estos síntomas, contribuyendo por el contrario, a la desorganización y disgregación del núcleo familiar. Este bloqueo y consiguiente desorganización se van produciendo junto a un mal funcionamiento familiar que se caracteriza por:

- la *incapacidad de efectuar tareas organizativas* (apoyo económico, tareas hogareñas, instrucción, crecimiento y cuidado de los hijos, protección de los miembros más débiles o en dificultad) *y expresivas* (gestión de tensiones, nutrición emocional de los más pequeños, respuesta a las exigencias de intimidad y de estabilidad afectiva de los miembros del sistema)
- y una *imperiosa búsqueda de personas externas* al sistema capaces de realizarlas.

Este tema será retomado para definir operativamente a las familias multiproblemáticas. Aquí solamente lo presentamos para mostrar su relación con el ciclo vital familiar. Antes llevaremos a cabo un breve recorrido por las denominaciones que han recibido.

4.4 – Dificultades para denominar a las familias multiproblemáticas

Los autores en general, afirman que el concepto de familia multiproblemática y el trato que estos grupos han recibido de la sociedad, son adquisiciones recientes en la historia de las ciencias humanas.

A finales del 50, este término hace irrupción en la literatura, primero en el trabajo social y luego de la salud mental.

En este primer periodo histórico, este término no era usado para situaciones caracterizadas por una peculiar relación interpersonal y social entre los miembros de una familia. Por lo tanto, el término "familia multiproblemática" tiende a individualizar, inicialmente, familias de bajos recursos socioeconómicos. Esto no implica que se presenten exclusivamente en este conjunto poblacional. Autores como Mazer en 1972, no sitúan a estas familias en un determinado nivel socioeconómico, sino que familias con recursos diversos, pueden ser incluidas dentro de la categoría de "familias multiproblemáticas". Familias que ubicadas por encima del nivel de pobreza no logran administrarse adecuadamente, alternando por lo tanto, fases de bienestar y de crisis.

En Coletti y Linares (1997:48-49) encontramos una breve síntesis sobre las ***denominaciones que han recibido estas familias***, al considerar su estructura como grupo y las modalidades relacionales con el ambiente social que las circunda:

1. “*Familias aisladas*”. Denominación adoptada por Powell y Monahan, que evidencia la soledad de estos núcleos familiares en el ámbito de la familia extensa y, en consecuencia, falta de cualquier forma de apoyo en las fases críticas de la vida familiar, independientemente de la clase social a la que pertenezcan.

2. “*Familias Excluidas*” Utilizada por Thierny para enfatizar la separación entre las familias y el contexto parental, institucional y social, que se presenta también en las clases sociales medio-altas.

3. “*Familias sub-organizadas*” Aponte con este concepto destaca las características disfuncionales desde el punto de vista estructural debido a las graves carencias de constancia en el desarrollo de los respectivos roles, sobre todo a nivel del subsistema parental.

4. “*Familias asociales*” Denominación adoptada por Voiland para resaltar fundamentalmente los aspectos que conciernen al desarrollo de comportamientos desviados a nivel social.

5. “*Familias desorganizadas*”, según Minuchin, autor de uno de los primeros y más amplios estudios clínicos sobre las familias de baja extracción socioeconómica de las grandes metrópolis urbanas, la comunicación entre los miembros de estas familias se caracteriza por:

- Intercambio muy limitado de las informaciones entre los miembros, junto con una experiencia cognitiva y emotiva tendiente a la indiferenciación para cada miembro.
- Uso prevalente de los canales paraverbales.

- Mayor énfasis en los aspectos relacionales que en los aspectos comunicativos de los mensajes.
- Caos comunicativo, indicador y reforzador del desorden relacional y de la desorganización estructural.

Los problemas en el desarrollo de los roles, especialmente parentales; la escasa delimitación de los subsistemas, la presencia de cierta tendencia a la inestabilidad psicosocial en los individuos y en los subsistemas justamente por la característica de inconstancia en la organización estructural, nos permite clasificar, junto a los autores, a estas familias, que han recibido tan diversas denominaciones, como familias multiproblemáticas.

4.5 – Familias multiproblemáticas: un concepto operativo

Retomando diremos que, las familias multiproblemáticas, en el transcurso de los últimos cincuenta años, han sido denominadas de modo diverso por los investigadores. Sin embargo, más allá de estas diferencias terminológicas, ciertas similitudes fenomenológicas nos permitirían agruparlas bajo el concepto de multiproblemáticas.

Luigi Cancrini, Francesca de Gregorio y Sabrina Nocerino (en Coletti, Linares; 1997) refieren seis características del sistema propio de las familias multiproblemáticas:

1. Presencia simultánea en dos o más miembros de la misma familia, de comportamientos problemáticos estructurados, estables en el tiempo y lo bastante graves como para requerir de una intervención externa.

2. Insuficiencia grave, sobre todo por parte de los padres, de las actividades funcionales y expresivas necesarias para asegurar un correcto desarrollo de la vida familiar.

3. Refuerzo reciproco entre 1 y 2.

4. Labilidad de los límites, propia de un sistema caracterizado por la presencia de profesionales y de otras figuras externas que sustituyen parcialmente a los miembros incapaces.

5. Estructuración de una relación crónica de dependencia de la familia respecto de los servicios, lo que en términos sistémicos significa la consecución de una condición de equilibrio (homeostasis) intersistémico.

6. Desarrollo de algunas modalidades características no usuales de comportamientos sintomáticos en los pacientes identificados en este tipo de proceso, del que un ejemplo clásico puede ser la toxicomanía de tipo D (sociopáticas) (Ibidem; 1997:52)

Junto al bloqueo del desarrollo del ciclo vital familiar y a la consiguiente desorganización, se va produciendo un mal funcionamiento familiar. El mismo se caracteriza por la *incapacidad de efectuar tareas organizativas y expresivas*; y una imperiosa *búsqueda de personas externas al sistema capaces de realizarlas*, "cuya presencia se transforma rápidamente en esencial, contribuyendo a la disminución progresiva de competencias de los miembros del sistema familiar". (Ibidem; 1997:52)

Si tenemos en cuenta que se trata de familias cuyo bloqueo se daría principalmente en las primeras etapas del ciclo vital de la familia, veremos que la disfunción corresponde fundamentalmente al subsistema parental. Por esta razón, la comprensión acerca del modo en que se organizan estas funciones implicadas en la parentalidad, será uno de los objetivos de nuestra investigación. Entre los objetivos de esta investigación incluimos:

- Describir las tareas organizativas y expresivas del subsistema parental en familias asistidas a través del programa Escuela para Padres en un hospital estatal.

Nos interesará además describir la búsqueda de ayudas externas por parte de los padres para llevar a cabo las tareas expresivas y organizativas del subsistema parental. Y también las tareas que se ven “obligados” a cumplir estos sistemas externos, ante las precarias condiciones de vida del sistema familiar. Otros objetivos de nuestra investigación son entonces:

- Describir las tareas organizativas y expresivas en las que intervienen los miembros de la familia extensa, amigos y vecinos de las mismas familias.
- Describir las tareas organizativas y expresivas en las que intervienen los servicios sociales y sanitarios, ofrecidos por el entorno cotidiano de las familias estudiadas.

Una entrevista diseñada a partir de estos tres objetivos nos permitirá profundizar en uno de los ítems del concepto operativo: aquel que menciona la existencia de insuficiencia grave en la ejecución de las funciones expresivas y organizativas, especialmente por parte de los padres que permitan un buen funcionamiento familiar. Consideramos que si estas tareas son ejecutadas de manera deficiente por los padres, otros significativos externos al sistema (redes de apoyo social formal o informal del capítulo 2) intentarán contribuir tanto en las funciones expresivas como en las organizativas o instrumentales.

Por otra parte, la entrevista y el genograma de tres generaciones complementados por el estudio de historias clínicas y visitas domiciliarias, nos aportarán datos acerca de miembros cuya conducta problemática estructurada en el tiempo sea lo suficientemente grave como para requerir de ayuda externa al sistema. Creemos que para reforzarse recíprocamente con el ítem 2, deben ser especialmente los padres o en general

los adultos los que deberían presentar esta conducta problemática de la que habla el concepto.

A partir de estos datos, en un nivel más hipotético, intentaremos hacer algunas inferencias respecto a la presencia o ausencia de relaciones más o menos crónica de dependencia entre los servicios y profesionales, y las familias de nuestra investigación. Consideramos además que la presencia de numerosos profesionales y servicios colaborando en la ejecución de las tareas podrá ser un índice de la labilidad de los límites del sistema familiar.

Por último, para reforzar la información que nos puedan aportar estos instrumentos, dirigidos a comprender las características de estas familias, nos interesa cierta información sobre algunas características de su fenomenología, que intentaremos identificar a través de los datos obtenidos. En el apartado siguiente mostramos entonces algunos caracteres fenomenológicos de las familias multiproblemáticas.

4.6 – Fenomenología de la familia multiproblemática

Luigi Cancrini, Francesca de Gregorio y Sabrina Nocerino (en Coletti y Linares; 1997:53-56) efectúan una amplia revisión bibliográfica para describir las características de las familias que son nuestro objeto de estudio. Ellos destacan a lo largo del capítulo las formas de la demanda llevada a cabo por estas familias, su nivel social, las dimensiones o tamaño particulares a cada familia, sus condiciones de vida, sus relaciones con las regulaciones legislativas, y las características de los hijos. A continuación llevamos a cabo una exposición breve de la fenomenología de aquellas familias comparándolas con nuestra realidad y las familias investigadas, siempre y cuando esto sea posible.

4.6.1 – Formas de la demanda

Las familias multiproblemáticas **no llegan usualmente por cuenta propia al Servicio de Salud Mental**. Generalmente algún otro sistema como la policía, los vecinos u otros profesionales, lleva a cabo la derivación.

Las **instituciones a las que suelen demandar** ayuda las familias multiproblemáticas son diversas, entre ellas:

- ***Escolar***: la demanda es efectuada por motivos como la evasión de la escuela obligatoria o dificultades graves de integración a la misma.
- ***Sanitaria***: el alcoholismo, la toxicomanía, y patologías asociadas de uno o más miembros del grupo familiar, los conduce a requerir ayuda.
- ***Social***: Dificultades de hábitat, pobreza, malos tratos a los niños son algunas problemáticas sociales que determinan la demanda a Servicios Sociales.
- ***Judicial***: las demandas pueden presentarse en diferentes ramas del derecho (penal, civil o administrativa)
- ***Psiquiátrica***: particularmente en el campo de los trastornos psicóticos.

Las cinco familias de la investigación llegan derivadas al Servicio de Salud Mental del Hospital Estatal. En cuatro casos es la institución escolar la que deriva al Servicio a las familias. En el quinto caso, es un médico psiquiatra del mismo hospital quien deriva a la madre del grupo familiar.

4.6.2 – El nivel social

Las familias multiproblemáticas con que se ha trabajado en las investigaciones en Palermo se caracterizan por vivir en la deprivación económica y cultural. En esta dirección los autores aseveran que la *miseria*, la *falta de medios y competencias sociales* constituyen factores que hacen más fácil la aparición de comportamientos problemáticos, dificultan una reacción eficaz ante ellos, y hacen común la actitud sustitutiva de los profesionales. Aunque también, la miseria puede ser consecuencia, ocasionalmente, de la desorganización crónica del comportamiento de algún miembro muy significativo. (Ibidem;1997: 54-55)

A raíz de esto, podemos afirmar que **la pobreza económica**, se encuentra muy emparentada con el contexto de la denominada "familia multiproblemática". Pero no sólo la falta de recursos económicos se asocia con esta constitución familiar. La **falta de competencias sociales**, que harían más sencilla una reacción tendiente a solucionar los comportamientos problemáticos que se originan en ella, también es frecuente en estas familias.

Sin embargo, no todo es carencia o, ausencia de capitales[*], en las familias multiproblemáticas. Los autores italianos, nos dicen que estas familias mantienen, pese a las limitaciones, espacios de flexibilidad y cambio en su propio seno, que funcionan compensando las carencias. La parentalidad deficiente y conyugalidad disarmónica, características de estas familias, son acompañadas por un ecosistema activo, que permite a través de distintos *procesos protectores* garantizar su continuidad. (Ibidem ;1997: 36)

Además, estos **mecanismos protectores** surgen no sólo de la propia familia. El ecosistema también los brinda generosamente, estimulado por la espectacularidad del deterioro de sus condiciones de vida. Recordemos aquí las fuentes de apoyo social, constituidas por la comunidad, las redes sociales de vecinos y amigos, brindan apoyo social tanto en su vertiente instrumental como expresiva.

Un claro ejemplo de lo anterior se nos presentó en las primeras etapas de nuestra investigación. Entonces, tuvimos la oportunidad de entrevistar diversas familias. Entre ellas, algunas no fueron incluidas en la investigación; pues quien consultaba por los

niños al Servicio de Salud Mental, era alguna tía, que no pertenecía ni convivía con el grupo familiar de origen del niño (hogar con notorias características de las familias multiproblemáticas, que no concurría al Servicio), y se había hecho cargo del cuidado del infante por iniciativa propia, ante las dificultades en la ejecución de esta tarea, por parte del grupo familiar de origen.

De esta manera, vemos cómo las condiciones de vida de estas familias, fácilmente dan lugar a intervenciones externas. Los autores consideran que las mismas se presentan usualmente por vías naturales, comenzando por la familia extensa y continuando con vecinos y conocidos. En muchas ocasiones el apoyo brindado por los mismos, permite evitar la intervención de profesionales de servicios sociales u otros organismos asistenciales. (Ibidem ;1997: 36-37)

Sin embargo, el apoyo de esos servicios forma parte del ecosistema de las familias, y en este sentido cubren carencias importantes y variadas, desde apoyo económico, a través de un subsidio a alguno de los padres, hasta la institucionalización de un menor maltratado.

Estos procesos protectores, provocan consecuencias positivas o negativas en las familias. En este sentido una intervención a tiempo, puede permitir alejar a un niño de males peores; pero también estas intervenciones pueden incrementar las dificultades y las desventajas que se producen al establecerse una relación de dependencia con los servicios y profesionales que brindan apoyo. En este sentido estas familias reflejan, mejor que otras, que las circunstancias adversas pueden ser destructivas o inocuas para quienes las sufren. (Ibidem; 1997: 36-37)

Podemos pensar que mientras una crisis o estado de estrés persistente puede derrumbar a algunas familias, otras emergen de ellos fortalecidas y con mayores recursos. Por consiguiente, nos parece útil incluir aquí, el concepto de resiliencia familiar.

Pero, para no alejarnos excesivamente del tema de este apartado, diremos que el concepto de ***resiliencia familiar*** permite identificar aquellos *procesos* y *características* que posibilitan a un grupo familiar hacer frente con más eficacia a estados de estrés persistentes, para emerger de ellos fortalecidas. (Walsh; 1998:11-12)

---

[*] Nos referimos a los conceptos de capital económico, social y cultural desarrollados en el capítulo 2.

Para hablar de la resiliencia familiar y de los procesos que la caracterizan, es importante tener presente que la "resiliencia" es un tema que ha sido ampliamente investigado no sólo *a nivel de las relaciones familiares* sino también *a nivel individual*, y *a nivel social* (Ibidem;1998:14-16):

- ***A nivel individual***, un temperamento despreocupado y alegre, un sentido realista de esperanza y autocontrol, creencias en la propia eficacia, entre otros, son rasgos que se relacionan con la resiliencia. A menudo, en las familias perturbadas, los niños resilientes recurren activamente a algún adulto con influencia en su medio social y establecen con él un vínculo especial. Aprenden a elegir con prudencia sus relaciones y tienden a escoger a su futuro cónyuge entre los miembros de las familias sanas.
- **A *nivel familiar***, el *clima emocional de cariño, afecto, apoyo emocional* y *límites claros* y *razonables* aportado por los padres, o en su defecto, cualquier otro familiar, se asocian con resiliencia familiar. Entre los *elementos y procesos básicos* que podemos sintetizar los que han indicado las investigaciones: la *cohesión*, la *flexibilidad*, la *comunicación franca*, la *resolución de problemas*, la *reafirmación del sistema de creencias*, el *examen de los procesos de transición ante cualquier situación de crisis*, las *creencias comunes* que conforman y refuerzan las pautas de interacción, las *percepciones que tiene la familia sobre la situación estresante*, sus *valores espirituales*, y el *legado cultural*.
- Por otra parte, **el *apoyo social***, también contribuye en la resiliencia, ya sean amigos, vecinos, maestros, instructores particulares, clérigos, etc. La trascendencia del apoyo de las redes sociales en situaciones de crisis y adversidad ha sido ampliamente documentada, se ha señalado que si bien pueden constituir una fuente de tensiones, también son capaces de generar recursos positivos para la superación. A todo esto debe agregarse que es esencial la existencia de recursos comunitarios y el hecho de que la familia se disponga a utilizarlos, ya que a través de ellos puede obtener seguridad económica, asistencia práctica, apoyo social y un

sentimiento básico de conexión con las redes de parentesco y amistad, así como con los grupos religiosos y afines, etc.

Finalmente, al hablar de nivel social, no solamente tendremos en cuenta el capital económico de un grupo familiar, que permita situarlo en alguno de los subgrupos de la pobreza (empobrecidos, pobres estructurales y pobres indigentes); sino que además intentaremos tener presente si viven en una situación de marginalidad integrada o desintegrada. Es decir, nos interesará conocer las redes de apoyo social con que cuentan estas familias.

El periodo de tiempo más o menos estable por el que las mismas han recurrido a diversas fuentes de apoyo social, para nosotros podría representar tanto una relación crónica de dependencia (desde una perspectiva negativa del apoyo social), como la presencia de aspectos resilientes del apoyo social, como los desarrollados en este apartado.

4.6.3 – Las condiciones de vida

"La organización económica y de la vivienda es el espejo fiel de una desorganización que agrava las consecuencias de la miseria. Precariedad y estado de abandono son características constantes en estas casas, en que las personas entran y salen con gran facilidad. La puerta está habitualmente abierta, simbólicamente y de hecho; el que se cierre es, a menudo, un momento importante para la evolución del proceso terapéutico."(Coletti y Linares;1997: 56)

Al visitar a la familia E en su domicilio, encontramos la puerta de la vivienda abierta y desde el lugar de observador la familia continuaba con sus tareas cotidianas. Una vez dentro de la vivienda, las descascaradas paredes y techos cayéndose se contraponían con los relucientes electrodomésticos de marcas reconocidas.

En cuatro de las cinco familias estudiadas, las habitaciones eran compartidas por padres e hijos; y en dos de estas cuatro, también las camas, lo que se condice con algunas características de las condiciones de vida de estas familias como la **ausencia de una delimitación correcta de los espacios**. Los niños, adolescentes y jóvenes adultos difícilmente cuentan con lugares propios que contribuyan a la construcción de su identidad personal. Todo esto, con cierto grado de desconcierto en la definición de roles y de relaciones, y con deslizamientos posibles, aunque no frecuentes, hacia promiscuidades más o menos incestuosas.

Con lo anterior, pudimos observar que los **ingresos familiares** provienen en numerosas ocasiones de *fuentes ilegales* (no necesariamente actividades delictivas, aunque sí dinero obtenido fuera del marco de la ley) o de *subsidios estatales* como los aportados por los planes sociales (Plan Jefes y Jefas de Hogar, Ticket Vale Más).

Según los autores las **diferencias de género en el destino que reciben estos ingresos** se hacen patentes. Los hombres generalmente destinan el dinero recibido para objetivos personales, mientras que las mujeres, lo ocupan para fines familiares.

También en las familias de nuestra investigación las *mujeres* destinan generalmente el escaso dinero a gastos familiares. En el caso de los *hombres*, el patrón no se presenta como tan regular, sin embargo aquellos solteros que conviven con la familia extensa, destinarían su dinero usualmente para fines personales. De todas maneras, como veremos más adelante, prácticamente no contamos con números precisos del ingreso total, por el *escaso control de entradas* y *salidas*.

Por último, la **falta de horarios comunes y de ritos compartidos** en grupos familiares como los descritos, se observa frecuentemente en el trabajo con ellos. Inclusive, es notable la rapidez con la que se adaptan a la presencia de los nuevos miembros del equipo, y al cambio de profesionales en la terapia, los miembros de estas familias que asisten al hospital.

4.6.4 – Dimensiones de estas familias, los hijos y la legalidad de las relaciones

Las **dimensiones familiares** son **distintas en cada caso**. En Italia, las familias abordadas con mayor frecuencia son núcleos transformados en numerosos, sobre todo por la falta de programación de los embarazos, usualmente producto de escasa información, pero también resultado del significado cultural otorgado a los mismos. Esto último entra generalmente en contradicción con el significado atribuido por los profesionales al hecho de "tener hijos".

Las familias de la investigación constituyen también núcleos numerosos. En las familias estudiadas el número de hijos asciende generalmente, y oscila entre tres y cinco. No podríamos afirmar si esto es producto de falta de información o si se produce a raíz del significado cultural atribuido a "tener hijo". Por otra parte, podemos afirmar que las dimensiones en las familias, crecen a partir de las dificultades de los padres en las cinco familias para obtener una vivienda propia e independiente de la de los abuelos o algún otro familiar. Por esto, encontramos familias numerosas en todos los casos estudiados.

De manera coincidente con los desarrollos teóricos, **los niños y adolescentes** de los grupos familiares de nuestra investigación, son en todos los casos, quienes **motivan las peticiones de ayuda a las instituciones**.

Por otro lado, el riesgo al que quedan expuestos, estos hijos, por la **insuficiente realización de las funciones parentales** indispensables para su desarrollo, **conduce comúnmente a los profesionales a intentar cubrir por ellos estas funciones**.

Sólo a través de la experiencia con estas familias, podemos llegar a comprender profundamente el significado de estas palabras. La complejidad y severidad de los problemas presentados, la escasez de recursos en los padres, entre muchas otras variables, conducirían a los profesionales del hospital a involucrarse (o a involucrarnos) y a

colaborar en la vida de estas personas hasta límites bastante lejanos a los del “rol profesional”.

Finalmente, los autores resaltan que la relación entre el vínculo afectivo y el vínculo legalmente reconocido se halla infravalorada dentro de las familias multiproblemáticas. En estos grupos hablaríamos de cierto grado de **indiferencia ante el problema del reconocimiento legal de las situaciones y de las relaciones**. Algunos ejemplos de esta indiferencia estarían representados por “el aplazamiento del matrimonio”, “la falta de legalización de las separaciones”, “el reconocimiento legal de los hijos”, todos presentes en las familias estudiadas.

4.7 – Parentalidad y Conyugalidad en familias multiproblemáticas

En el primer capítulo del libro compilado por Coletti y Linares, este último autor describe las características de la parentalidad y conyugalidad en las familias que se han denominado multiproblemáticas.

Tomando como punto de referencia su descripción, diremos que la **parentalidad está deteriorada** en las familias multiproblemáticas, tanto en su vertiente de las funciones sociabilizantes como en la de las funciones nutricias. Las fallas en las **funciones sociabilizantes** suelen dañar la inserción y adaptación sociales. Esto ocurre en dos dimensiones: *falla la protección del niño respecto a su entorno ecológico*, lo cual compromete incluso su viabilidad, y *falla la normativización*, o trasmisión de normas o valores culturales, lo que finalmente inhibe el desarrollo de la consideración y el respeto a la sociedad por parte del niño, posicionándolo en un lugar de conflicto con su entorno. La **nutrición emocional** se ve afectada por las faltas en la ejecución de las funciones

nutricias, es decir, que el daño recaerá sobre la seguridad profunda de los hijos de que son queridos y valorados por sus padres, y no instrumentalizados o rechazados.

En este sentido nos interesa el desarrollo de ambos conjuntos de funciones: las nutricias y las sociabilizantes. Estas mismas funciones son incluidas por Cancrini, De Gregorio y Nocerino en un conjunto de tareas más amplias ejecutadas usualmente por los padres. Nos referimos a las tareas expresivas y tareas organizativas o funcionales. Recordemos en esta instancia, el concepto operativo de Familias Multiproblemáticas, que en su segundo ítem señala que ambos conjuntos de tareas presentan (sobre todo por parte de los padres) una insuficiencia más o menos grave en la ejecución.

En un capítulo anterior los analizamos someramente. Para esquematizarlo en función de la metodología diremos que incluyen respectivamente:

***Tareas organizativas**:*

- **Apoyo económico.**
- **Tareas hogareñas.**
- **Instrucción, Crecimiento y Cuidado de los hijos.**
- **Protección de los miembros más débiles o en dificultad.**

***Tareas expresivas**:*

- **Gestión de tensiones.**
- **Nutrición emocional de los más pequeños.**
- **Respuesta a las exigencias de intimidad y de estabilidad afectiva de los miembros del sistema.**

Además en las familias multiproblemáticas se encuentra **deteriorada la conyugalidad**. Cada miembro de la pareja intenta obtener del otro lo que le falta a sí

mismo, pero el otro lo frustra una y otra vez porque tampoco puede satisfacer sus propias necesidades. En estas familias es por ejemplo más frecuente la existencia de sexo en ausencia del amor, los cónyuges se utilizan mutuamente consensuando en cierto modo esa utilización mutua, siendo incapaces de darse reconocimiento y afecto. (Ibidem; 1997:33)

4.8 – Algunas consideraciones finales: organización y tipología

Juan Linares señala que la falta de bases sólidas de nutrición emocional en estas familias, conlleva no saber sostener un vínculo que permita la organización o convergencia familiar. Por **organización** de una familia entendemos al *espacio en que converge la identidad de sus miembros*. Partiendo de este concepto describe a esta última como *caótica*, *dispersiva*, *disgregada*, y *centrífuga*: la metáfora más expresiva de ese caos organizacional es aquella de la casa abierta, donde es muy difícil discriminar a cada persona en términos de status o rol. (Ibidem; 1997: 38-39)

Además, considera que dentro de las familias multiproblemáticas se comparten pocas *emociones*, probablemente porque las tormentas afectivas individuales permiten pocas coincidencias. Por otra parte, las *actuaciones* familiares, como las emociones, son intensas y desordenadas en lo individual, por lo tanto, difícilmente confluyen colectivamente. Consecuentemente, afirma que los **ritos hogareños** son casi inexistentes en estas familias.

A modo de breve paréntesis, nos gustaría mostrar aquí los resultados de una investigación que da cierto fundamento a las afirmaciones anteriores. Un estudio, llevado a cabo sobre la base de 32 publicaciones referidas a rutinas y ritos familiares, halló que ambos aspectos de la vida familiar están relacionados con la *competencia parental*, la *adaptación de los hijos* y la *satisfacción marital*. Las fiestas de fin de año (navidad y año nuevo), almuerzos o cenas familiares, cumpleaños, nacimientos, casamientos son algunos

ritos familiares reconocidos por las investigaciones. También se encontraron algunas relaciones entre las **rutinas familiares** y la parentalidad: durante la infancia y la edad preescolar, *la salud de los hijos es mayor y sus conductas son reguladas de un mejor modo cuando hay rutinas predecibles en la familia*. Entre las rutinas señalan la hora de ir a dormir, hora de comer, de bañarse, horarios para ver televisión, ir al trabajo y a la escuela. (Fiese, B.; Tomcho, T. y otros; 2002)

Todas estos aspectos nos serán de utilidad para la lectura de los datos obtenidos en nuestra investigación. A modo de ejemplo, podemos indicar que la mayoría de los padres entrevistados relata con naturalidad que difícilmente festejan el cumpleaños a sus hijos y que simplemente los saludan, para mencionar aquí tan solo un rito.

Finalmente, entiende por **mitología**, al "espacio de encuentro de las narrativas individuales de los miembros de la familia." (Ibidem; 1997:40) Siendo pobres en las narrativas, las familias multiproblemáticas son pobres en su mitología, que recoge pocos mitos suficientemente consensuados. Agrega también que la *aparición de nuevos mitos o ritos indica un cambio benéfico*.

Para ir terminando, podemos afirmar que la estructura de estos grupos familiares, no es algo fácilmente aprensible. En psicología contamos con algunas tipologías básicas para clasificar ciertas formas o estructuras familiares.

Una **tipología** es "un método de clasificación o diagnóstico en el cual se identifican modelos, grupos o tipos característicos, que preferentemente se excluyen entre sí". (Fernández Moya; 2000:108)

Para referirnos a las familias analizadas en este trabajo, tomaremos dos tipologías relevantes para las familias multiproblemáticas.

Una de ellas es aquella de Salvador Minuchin en la que separa a las familias en dos grandes grupos: aglutinados y desligados.

- **Familia aglutinada**: Para estas familias la distancia entre los miembros individuales es escasa y las fronteras externas son poco permeables por lo que el sistema tiende a funcionar en relativo aislamientos de su entorno. La

organización familiar tiende a ser rígida debido a que la falta de influjos externos dificulta la existencia de meta-reglas que permitan flexibilizarla.

- **Familia desligada:** Se caracteriza por una gran distancia entre sus miembros y límites externos poco definidos y por lo tanto, excesivamente permeables. El entorno suprasistémico ingresa fácilmente en el sistema familiar, del mismo modo que éste propende a diluirse en aquél. El proceso familiar (el conjunto de interacciones que se autorregulan condicionándose mutuamente) es pobre, pero el panorama se enriquece y el conjunto adquiere sentido si una apertura del foco da entrada en el campo a las figuras significativas procedentes del entorno suprasistémico. La jerarquía es caótica, impidiendo la existencia de meta-reglas y reduciendo a un mínimo las propias reglas operantes sobre el funcionamiento familiar. En un sistema como este, la individuación puede ser fácil en apariencia, puesto que el distanciamiento y la salida no encuentran obstáculos en primera instancia y hasta son favorecidos con mecanismos expulsivos. No obstante, la escasa nutrición emocional que dispensan estructuras tan distantes puede transformar en precaria la autonomía de sus miembros, imposibilitando la independencia plena y madura. (Coletti y Linares;1997:29-30)

En ambos contextos, tanto la autonomía individual, como el fracaso son posibles, aún más si tenemos en cuenta la resiliencia en sus diferentes niveles. Sin embargo, podemos diferenciar, tomando como referencia algunas investigaciones, que tanto las psicosis como los trastornos psicosomáticos graves, se asocian en mayor medida con las familias clasificadas como aglutinadas, mientras que el consumo de drogas, abuso y abandono de niños, y la actividad delincuencial (síntomas de constelación multiproblemática) son más comunes en familias desligadas. (Ibidem; 1997)

Otra tipología es presentada por los autores, al distinguir configuraciones típicas mediante la reconstrucción de sus vicisitudes particulares. Diferencian:

Padre periférico: Es una de las más comunes. Desocupado o subocupado, con un nivel de instrucción y de competencia modesto, el padre tiene, desde el inicio de estas familias, un papel decididamente secundario desde el punto de vista afectivo y económico. Implicado con frecuencia en vicisitudes judiciales, tiende a realizar trabajos por los que se ausenta por largas horas de su hogar. A nivel subjetivo, las razones de la perifericidad están relacionadas con falta del sentido de responsabilidad, como la falta de confianza en sus capacidades para reaccionar. Puede sentirse avergonzado del hecho de que su familia haya sido obligada a dirigirse a un servicio. Las justificaciones adoptadas por la madre (posicionada en un lugar central) sobre su ausencia son confusas, pero difícilmente acusatorias. En general explican que es "por el trabajo", cuanto más difícil, incierto y ocasional es este de definir. La figura del padre periférico es habitualmente estable, en el sentido de que no se producen verdaderas separaciones ni cambios continuos de pareja.

La pareja inestable: Matrimonios de breve duración entre personas jóvenes y jovencísimas que no tienen tiempo de levantar una familia autónoma desde el punto de vista económico y de vivienda constituyen la segunda configuración típica de las familias multiproblemáticas. Desadaptación escolar, toxicomanías y otras conductos problemáticas son frecuentes en uno o ambos miembros de la pareja. La configuración típica es aquella descrita por Minuchin como la "abuela ausente": situación en que la joven madre vuelve a hacer de hija en casa de su madre junto a su hijo, de tal modo que no hay ya abuela.

La mujer sola: Se constituye esta familia en torno a una mujer de extracción social y cultural modesta, que decide criar ella sola a uno o más hijos habidos de parejas con las que no se generan relaciones estables. Los autores consideran que suelen ser jóvenes mujeres que provienen de largas experiencias de institucionalización y que han organizado su existencia en torno a una prostitución pobre o a otras actividades marginales.

La familia petrificada: estructuras familiares en las que los comportamientos sintomáticos desarrollan un clásico rol de bloqueo del paso de etapa del ciclo vital y de apuntalamiento de equilibrios propios de una fase precedente, saltan literalmente por el aire ante un acontecimiento que interfiere los comportamientos

relacionados con los roles de los distintos miembros del sistema, petrificándolos y poniendo en marcha el círculo vicioso de la incapacidad funcional, de la desorganización y de la intervención descoordinada de los servicios. (Ibidem; 1997: 58-63)

Conclusiones

La *familia multiproblemática surge con la posmodernidad,* presentándose incluso como "emblema" característico. Estas *nuevas constelaciones familiares, se gestan a lo largo del desarrollo de la historia de la familia*, que devela el carácter de construcción social y cultural de lo que constituye "la familia normal" en un momento determinado.

La posmodernidad latinoamericana presenta valores semejantes a los de la posmodernidad europea, pero *las causas a través de las cuales nuestra época se reviste de cierto grado de desencanto, responde a orígenes distintos*. Más allá de estos factores, nos interesa el modo en que se organiza nuestra sociedad en el presente, puesto que la misma ostenta un panorama multifacético y polivalente, en que coexisten características y valores tradicionales, modernos y posmodernos, en el interior de sus sistemas familiares y comunitarios. *Esta sociedad tomada como sistema cambia, y al cambiar se modifican con ella las familias y comunidades que la conforman.*

En nuestro país, la *historia de nuestros gobiernos* y de las medidas tomadas durante su transcurso, ha dejado **rastros del paternalismo y la pobreza**. De este modo, *por una lado los pobres estructurales esperan de manera más o menos regular, que sea el Estado quien responda a muchas de sus necesidades y requerimientos*, y por otro lado, *el Estado intenta dar respuestas, muchas veces insuficientes o tendientes a paralizar aún más a estos grupos sociales*.

Por lo tanto, **desde una perspectiva sistémica podríamos decir que el Estado** (la sociedad toda, de la que formamos parte los profesionales de la salud mental) **ha contribuido parcialmente a sostener estos sistemas de pobreza que forman parte de todo el ecosistema social y económico**. Un ejemplo representativo es el de los planes

sociales, destinados inicialmente a responder a la “emergencia social”, que se constituyen en formas de ayuda que debe presentarse “siempre” de modo obligatorio. Sin contemplar que varias de estas “ayudas gratuitas” contribuyen a mantener a estas familias en una relación de dependencia cada vez más crónica y estable respecto al Estado y a sus planes. Nuestra historia, con sus idas y venidas, aporta también a la estructuración de este tipo de relaciones.

Muchas de estas familias situadas hoy en condiciones de pobreza y deprivación (algunas por los avatares sociales y económicos vividos en nuestro país, otras como consecuencia de la desorganización crónica del comportamiento de uno de sus miembros más significativos) intentan distintas clases de soluciones.

Los padres y madres de las familias de nuestra investigación relatan sus historias mientras responden a las preguntas de una entrevista, que analizaremos dentro de nuestro marco metodológico. **En sus respuestas se ven reflejadas las luchas cotidianas por responder a las necesidades y problemas de sus hijos**. Gran parte de estas respuestas o tareas que ejecutan como padres, resultan insuficientes, por lo que intentarán efectuarlas a través de la ayuda brindada por numerosas redes de apoyo social informal. Ocasionalmente este apoyo también resulta insuficiente pues los contextos cotidianos de familia extensa, de amigos y de vecinos empobrecidos, se muestran igualmente ineficientes en la resolución de problemas que se construyen al intentar ejecutar las funciones expresivas y organizativas de la parentalidad. Las redes de apoyo formal, colaboran en la realización de las funciones y tareas del sistema parental, con grados de eficacia mayores o menores. En este sentido, la ayuda brindada ocasionalmente obstaculiza en cierta medida la autonomía del grupo familiar, situando a la familia en una relación de dependencia cada vez más crónica. Cronicidad y estabilidad en el tiempo que agrega severidad al problema de dependencia. **Profesionales, vecinos, amigos y familia penetran en el sistema de la familia multiproblemática a través de un genuino deseo de colaborar y aportar a la mejoría. Mientras tanto, la familia que “demanda” ayuda va quedando más atrapada en esta “tela de araña” que conforman estas formas de apoyo social**.

A continuación trabajaremos con nuestro marco metodológico, los instrumentos a través de los que intentamos comprender algunas familias y completar los objetivos de investigación enunciados en este capítulo.

SEGUNDA PARTE

MARCO METODOLÓGICO

CAPITULO CINCO:

Metodología de Investigación

A partir del contacto con algunos grupos familiares en varias de las pasantías realizadas durante la carrera universitaria, surge el interés por investigar la realidad de grupos familiares “marginales” que asisten a un hospital estatal de la provincia.

La estructura y la organización de muchos de estos grupos familiares fueron generando inquietudes que buscaron ser respondidas a través de esta investigación.

A través del estudio de los trabajos de Ruth Goldfard y María Eugenia Cafaro, pudimos contactarnos con algunos cambios producidos en la estructura familiar a lo largo de la “historia de la familia”. Como lo consideran también Coletti y Linares, el modelo de familia nuclear completo pierde vigencia como único modelo o ideal, para dar lugar a otras formas de organización familiar que se acoplan más fácilmente a la organización social, cultural y económica propia de las sociedades capitalistas y posmodernas. Algunas de estas nuevas organizaciones familiares son las llamadas familias con padrastro y/o madrastra, las familias monoparentales, tanto matrifocales como patrifocales, las familias de tres generaciones, etc.

Este trabajo pretende profundizar el conocimiento de algunas familias que habitan actualmente nuestra provincia y asisten a un hospital estatal, especialmente aquellas que han quedado progresivamente marginadas y excluidas como consecuencia de los avatares culturales y económicos vividos en la Argentina y en Mendoza. Actualmente estas familias reciben diversas formas de ayuda social, muchas de las cuáles agravan su situación, haciéndolas más dependientes, vulnerables y dificultando la utilización de sus propios recursos para la creación de estrategias de resolución de problemas.

Podemos pensar que los recursos que estos grupos familiares logran implementar por sí mismos son escasos. De este modo las familias quedan entrampadas y entrampan a los servicios sociales y del área de salud dando lugar a una relación crónica de dependencia por el consumo masivo que hacen de los servicios sociales y sanitarios ofrecidos. Este consumo masivo se retroalimenta con una insuficiencia grave, especialmente por parte de los padres, en la ejecución de las actividades funcionales y

expresivas necesarias para asegurar un desarrollo funcional de la vida familiar. Por lo tanto, será de relevancia teórica conocer qué características poseen las familias multiproblemáticas a partir de las investigaciones realizadas hasta el momento.

Debido a la formulación reciente del concepto de "familias multiproblemáticas", son aún escasas las investigaciones en Mendoza que permiten una mayor comprensión de esta particular organización familiar que los autores llaman de ese modo. Es en función de esto, que surge el interés por conocer su organización y estructura en mayor profundidad, especialmente teniendo en cuenta que las familias descriptas por los autores europeos y norteamericanos, son características de sociedades posmodernas y capitalistas como las de Europa y Norteamérica, pero no de lugares como Latinoamérica donde tanto la posmodernidad como el capitalismo han tenido desarrollos diferentes a los acontecidos.

Para el logro de los objetivos de la investigación, la misma será efectuada a partir del modelo sistémico cibernético y dentro del marco de la epistemología constructivista, los que consideramos más apropiados para acceder a la información que nos interesa.

Desde este enfoque descartamos la posibilidad de obtener una verdad absoluta y objetiva del fenómeno que intentamos conocer. Esto es así, pues la verdad es, desde el marco de nuestra investigación, una verdad construida, cuya legitimidad está dada por la viabilidad y el consenso de una comunidad científica que comparte ciertas premisas.

Por este motivo, la lectura que proponemos responde a distinciones trazadas por nosotros, por lo tanto no es la única válida y no pretende agotar las posibilidades de explicación y comprensión del fenómeno.

Desde un punto de vista ético, el concepto que tengamos del fenómeno determinará la percepción del mismo. No nos parece posible separar al observador de lo observado, por lo tanto es fundamental dar cuenta de la manera en que participa el observador de la observación: conocer de qué modo construye las preguntas y explicaciones que van dando cuenta del fenómeno que investiga.

Por lo tanto, consideramos de relevancia el tema de investigación planteado, cuyo objeto es en última instancia abrir nuevos campos de exploración científica

a la psicología, especialmente aquellos dirigidas a concienciar y comprometer al psicólogo y a otros profesionales que trabajan con estos grupos familiares respecto del papel esencial que puede jugar a través de su intervención en problemas sociales de gran complejidad.

5.1 – Trabajo de campo previo

Inicialmente, fueron las prácticas del último año de la carrera universitaria, las que permitieron un acercamiento a pequeños núcleos familiares en riesgo. Se trataba de **madres adolescentes** internadas en una institución del Estado[4]. Ellas intentaban cumplir con los deberes aparejados a la maternidad, mientras atravesaban e intentaban adecuarse a los cambios de la adolescencia. Por otra parte, los profesionales del Programa intentaban acompañarlas en este proceso, "instruyéndolas" desde sus conocimientos (propios de personas que provienen de la clase media) respecto de las "mejores"formas de ser madres.

Al estar institucionalizadas, ellas y sus hijos recibían gratuitamente albergue, alimento, algo de ropa, etc. Todas ellas podían elegir llevar a cabo cursos para capacitarse, y contaban también con tres o cuatro becas laborales que se repartían entre todas (veinte aproximadamente) La mayoría de estas actividades eran escasamente aprovechadas, y mientras más meses y años transcurrían de su internación más cómodas se sentían en la institución y se involucraban en menos actividades y cursos. Incluso, las madres de algunas madres adolescentes, habían estado internadas en la institución en su adolescencia.

[4] Nos referimos al Programa Madres Adolescentes que funciona en la D.I.N.A.A.D.Y.F (Dirección de la infancia, niñez, adolescencia, ancianidad, discapacidad y familia)

Al año siguiente, fue el trabajo en un **Centro Educativo de Apoyo Escolar**[5], el que permitió el resurgimiento de algunas inquietudes. Para muchos padres y madres que dejaban a sus hijos medio día en el Centro, el alimento que se brindaba a los niños de lunes a viernes era imprescindible. Y además el centro colaboraba con zapatillas, ropa, actividades extra educativas los fines de semana. Por otro lado, algunos padres recibían planes sociales para obtener dinero mensual, que resultaba insuficiente para la subsistencia de las familias numerosas y con infinidad de problemas. Los profesionales comentaban: "la tía es prostituta", "el padre es alcohólico", mientras dejaban todo (incluso la salud) para colaborar con estos niños que, como si todo lo anterior fuera poco, habitaban precarias viviendas de asentamientos.

Posteriormente, el contacto con la teoría sobre familias multiproblemáticas, permitió dar respuesta a muchas inquietudes, pero al mismo tiempo abrió nuevos interrogantes. Así, el **Servicio de Salud Mental** del Hospital Dr. Diego Paroissien situado en Maipú, en el que funciona una modalidad particular de tratamiento familiar a través del programa "Preventivo Interdisciplinario Familiar", abrió sus puertas a la investigación.

5.2 – Interrogantes y objetivos de la Investigación

A partir del contacto con familias que asistían al Servicio de Salud Mental de un Hospital estatal, fuimos formulando distintos interrogantes, que fueron resultado de la retroalimentación constante entre teoría y práctica. Algunos de ellos se sintetizan a continuación:

[5] Centro Comunitario Educativo San José, ubicado en el Barrio Flores Oeste de la ciudad de Mendoza.

La fenomenología de estas familias que asisten a los Servicios de Salud Mental de un hospital estatal, entre otros ¿qué características posee en su modo de acceder al servicio de Salud Mental, dimensiones, número de hijos, características del medio socioeconómico del que provienen, condiciones de vida, etc.?

¿Estas familia sostienen relaciones de dependencia más o menos estables en el tiempo respecto a familiares, vecinos, amigos, servicios sociales y sanitarios que les prestan ayuda?

¿De qué tipo de características descriptivas se reviste la parentalidad en estos grupos familiares?

¿En qué medida responden las familias de la investigación al concepto operativo de "familia multiproblemática" de los autores italianos?

Si tomamos como punto de referencia nuestro marco teórico, la insuficiencia grave en la ejecución de las funciones expresivas y organizativas (sobre todo por parte de los padres), junto a la presencia de conductas problemáticas estables en el tiempo en al menos dos miembros, van conduciendo a la búsqueda de ayudas externas al sistema familiar que favorezcan un mejor funcionamiento. Por lo tanto, nos pareció relevante investigar aquel conjunto de funciones y tareas ejecutadas generalmente por el subsistema parental, que constituye la parentalidad.

En función de lo anterior, entre los **objetivos de esta investigación** se encuentran:

- Describir las tareas organizativas y expresivas del subsistema parental en familias asistidas a través del programa Escuela para Padres en un hospital estatal.
- Describir las tareas organizativas y expresivas en las que intervienen los miembros de la familia extensa, amigos y vecinos de las mismas familias.

- Describir las tareas organizativas y expresivas en las que intervienen los servicios sociales y sanitarios, ofrecidos por el entorno cotidiano de las familias estudiadas.

A través de este trabajo intentaremos dar respuesta a nuestros interrogantes y objetivos, de modo coherente con el objetivo de obtener una mayor comprensión y profundización sobre el tema elegido.

5.3 – Metodologías Cualitativas

Taylor y Bodman (1996) consideran que en las ciencias sociales han prevalecido dos perspectivas teóricas. Por un lado, el Positivismo, cuyo origen se encuentra en el campo de las ciencias sociales (en algunos teóricos del siglo XIX, como Augusto Comte y Emilie Durkheim) El mismo busca los hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos.

La segunda perspectiva se describe como **fenomenológica**, puesto que quiere **entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor**, ésta examina el modo en que se experimenta el mundo, la realidad que importa es lo que las personas perciben del mundo.

Como los positivistas y los fenomenólogos abordan diferentes tipos de problemas y buscan diferentes clases de respuestas, sus investigaciones exigen diferentes metodologías.

El positivista busca las causa mediante métodos tales como cuestionarios, inventarios y estudios demográficos, que producen datos susceptibles de análisis estadístico.

El fenomenólogo busca comprensión por medio de *métodos cualitativos* tales como la observación participante, la entrevista y otros, que generan datos descriptivos.

Por lo tanto, al hablar de **metodología cualitativa** nos referimos a la investigación que produce datos descriptivos: "las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable." (Taylor y Bodman; 1996:20) Es un modo de encarar el mundo empírico.

Siguiendo nuevamente a los autores (1996), podemos mencionar entre las características de esta metodología:

1) ***La Investigación Cualitativa es Inductiva***, los investigadores desarrollan conceptos y comprensiones partiendo de pautas, de los datos, no recogiendo datos para evaluar hipótesis o teorías preconcebidas. No requieren de un interrogante absolutamente definido; se parte de las pautas que el observador distingue en los datos (los conceptos y teorías van emergiendo, en gran parte, de los propios datos), lo que se diferencia de recoger datos para evaluar hipótesis preconcebidas. Sus posibles diseños de investigación son, por esta razón, más flexibles.

En las metodologías cualitativas hay un ***interjuego constante*** *(una* ***retroalimentación) entre la teoría (marco conceptual) y los datos (proximidad al mundo cotidiano y el hallarse presente en la situación)***. *Hay una preocupación constante por el descubrimiento de la teoría más que por su comprobación.*

2) ***En la Metodología Cualitativa el Investigador Ve al Escenario y a las Personas en una Perspectiva Histórica***; las personas, los escenarios y los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo, porque los elementos intrínsecos a los hechos que se estudian son considerados totalidades interactuantes (no se los reduce a simples variables).

3) ***Los Investigadores Cualitativos son Sensibles a los Efectos que Ellos Mismos Causan Sobre las Personas que son Objeto de Su estudio***; interactúan con los informantes de un modo natural, intentan no desentonar con la estructura hasta que han llegado a una comprensión del escenario.

4) ***Los Investigadores Cualitativos tratan de Comprender a las Personas Dentro del Marco de referencia de ellas mismas***, por eso, les resulta esencial experimentar la realidad tal como otros la experimentan.

5) ***El Investigador Cualitativo Aparta sus propias Creencias***, no da nada por sobreentendido. Todo es un tema de investigación.

6) ***Para el Investigador Cualitativo todas las Perspectivas Son Valiosas***, no busca la verdad, sino una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas. De lo anterior se desprende que no se busca la "verdad" (algo imposible de alcanzar), sino la comprensión de la perspectiva de aquellos que se desea conocer. ***Se admiten como válidos los diversos mundos explicativos***, siendo el presente uno de los tantos posibles. Se trataría de un enfoque humanista que toma en cuenta la observación de las personas en su vida cotidiana, escuchándolas hablar, viéndolas hacer con el objeto de aprehender el modo como definen su mundo. Por todo esto, se trata de llegar a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad.

7) ***Los Investigadores Cualitativos dan énfasis a la validez en su investigación;*** porque observando a las personas en su vida cotidiana, escuchándolas hablar sobre lo que tienen en mente, obtienen un conocimiento directo de la vida social, no filtrado por conceptos, definiciones operacionales y escalas clasificatorias. Los métodos cualitativos **buscan fundamentalmente la validez de la investigación**, entendida como un ajuste hecho entre los datos y lo que la gente dice y hace. Desde el constructor **se debe intentar la coherencia interna de cualquier explicación que dé cuenta de una experiencia**, pero su validación es dada por quien la escucha y acepta: el conocimiento es una construcción que se propone para ser validada.

8) ***Para el Investigador Cualitativo todos los escenarios y personas son dignos de estudio.***

5.4 – Diseño de investigación

De acuerdo a Sierra Bravo (1999) , el **diseño de la investigación** es definido como: "...la concepción de la forma de realizar la prueba que supone toda investigación, tanto en el aspecto de la disposición y enlace de los elementos que intervienen en ella, como en el plan a seguir en la obtención y tratamiento de los datos..." (Ibidem; 1.999: 322)

Para el presente trabajo se escogió un **diseño no experimental**, puesto que las variables intervinientes no son manipulables por el experimentador. Este tipo de diseños implica un estudio donde no se construyen situaciones, sino que se observan las previamente existentes (Sampieri, Collado y Lucio, 1998:184).

Dentro del conjunto de diseños no experimentales, nuestra investigación es de tipo **descriptiva**. La misma *se refiere siempre a "hechos sucedidos"* y es particularmente útil en el campo de las ciencias de la conducta. De esto se deriva que no intentamos encontrar conclusiones definitivas o verdades absolutas que agoten las posibles explicaciones del fenómeno que estudiamos.

Por último, dentro de los posibles diseños de las investigaciones descriptivas, se escoge para el presente trabajo **el estudio de casos**. *Se interrogarán sujetos que son protagonistas de los hechos a investigar*, para luego comparar, analizar e interpretar los resultados obtenidos a partir de los cuales se elaborarán las conclusiones.

Un estudio de casos "tiene por objeto recoger los datos que describen el proceso vital de una persona, familia, una institución e incluso una nación, utilizando frecuentemente documentos personales. Son estudios concretos, sobre un caso determinado, que se estudia en profundidad y en sus diversos aspectos" (Sierra Bravo, 1999:36)

Entre sus características:

- Se trata de un método observacional de estudio científico.
- Se encuadra dentro de un diseño cualitativo de tipo descriptivo.

- Arroja un valiosísimo caudal informativo.
- Permite profundizar sobre un tema en particular.
- No tiene relevancia estadística ni de generalización.

Los ***instrumentos metodológicos*** utilizados a lo largo de este estudio incluyen:

- **Genograma de tres generaciones.**
- **Observación participante.**
- **Entrevista semiestructurada.**

Por otra parte, el trabajo de campo también incorpora el **estudio de las historias clínicas** y la **visita domiciliaria** al grupo familiar.

Antes de desarrollar el trabajo de campo con sus instrumentos, presentaremos brevemente el grupo a investigar.

5.5 – Grupo a investigar

En este trabajo se aplica lo que León y Montero llaman "**muestreo a propósito**" (1993:80). Y otros autores denominan **muestra "intencional"** (Saltalamacchia, 2000:4). En este tipo de procedimiento los integrantes del grupo a explorar deben cumplir con un requisito en particular. Quien investiga selecciona a sujetos que posean "determinadas características". La elección no responde al azar, sino que es de carácter intencional.

Según Sampieri estas muestras también pueden llamarse **“dirigidas”**, porque la designación de sujetos u objetos dependen del criterio del investigador. Situación que hace que se las considere muestras no probabilísticas (1998:227)

Se utilizaron dos criterios para seleccionar al grupo de familias estudiado. El primero se aplicó para citar algunos padres cuyas familias se encontraban bajo tratamiento a través del Programa de Escuela para Padres [6] del Servicio de Salud Mental del hospital en diciembre del 2002 por un periodo mínimo de seis meses. El segundo criterio de selección se aplicó luego de tomar la entrevista a las “parejas” de padres (en caso de que hubieran parejas: recordemos que muchas madres son solteras y en otras ocasiones algún miembro de la pareja parental no asiste). Consistía en descartar aquellas familias que no presentaban la pauta estable de búsqueda de ayuda a diversos servicios y profesionales para ejecutar las funciones expresivas y organizativas. Así quedaron seleccionadas cinco familias.

Sintetizando los criterios de selección del grupo estudiado:

- **Familias en tratamiento psicoterapéutico por un periodo mínimo de seis meses a través del Programa Escuela para Padres en el Servicio de Salud Mental de un Hospital Estatal.**
- **Familias que presentaran la pauta estable de búsqueda de ayuda de Servicios y profesionales para ejecutar las funciones expresivas y organizativas.**

5.5.1 – Procedimiento de selección

[6] El “Programa Preventivo Interdisciplinario Familiar” es denominado por los padres y las profesionales, “Escuela para Padres”.

Tomamos como requisito inicial que las **familias en tratamiento seleccionadas**, hubieran **asistido por un periodo mínimo de seis meses al servicio de salud mental**. De esta manera seleccionamos quince familias entre aproximadamente cuarenta y cinco que asistían al servicio de Salud Mental hacia finales de diciembre del 2002. Esperábamos que esta asistencia estable al servicio y al Programa Escuela para Padres por ese periodo de tiempo, estuviera relacionada con mayor estabilidad y compromiso con el rol parental por parte de los padres del grupo familiar que asistieran al Servicio. También esperábamos, en función del marco teórico, que mientras más extenso fuera el periodo de tiempo durante el que hubiera asistido la familia al servicio (mayor cronicidad), esta última podría presentar más características de familias multiproblemáticas y por lo tanto insuficiencias más profundas en las funciones parentales.

Al ser tan variadas las estructuras familiares de la multiproblematicidad, como pudimos ver a partir de la dificultad para construir una tipología, nos pareció arbitrario citar solamente a padres y/o madres de un grupo de edad determinado. Pensábamos que citando al(a los) miembro(s) que asistieran al programa escuela para padres junto a su pareja (aunque fuera una tía o una abuela), estaríamos entrevistando a los miembros de la familia que desempeñarían con mayor probabilidad las funciones expresivas y organizativas. Por lo tanto citamos a las **parejas de "padres"** (siempre y cuando las hubiera, recordemos que en muchos casos las madres de estas familias son mujeres solteras con hijos, en otros casos abuelas o tías cumplen estas funciones y asisten al Programa) de quince familias para efectuar la entrevista. Luego de un breve encuentro con el objeto de comenzar a establecer una relación empática con los padres (generalmente madres) que asistían al servicio, se los citó personalmente, dándoles su respectivo turno, informándoles que tenían que venir con su pareja (en caso de que hubiera) para realizar un trabajo especial.

A la entrevista asistieron miembros del subsistema parental de 8 familias. Para mostrar al lector la heterogeneidad de estos grupos familiares (que asisten asiduamente al hospital) se trataba de:

- Tres parejas de padres (madre y padre)

- Dos madres solteras, hermanas entre sí de un mismo grupo familiar de convivencia.
- Una tía que asistía al servicio con su sobrino, de cuyo cuidado se había hecho cargo por el periodo de un año.
- Dos madres solas, sin sus parejas.
- Un padre separado, sin su ex mujer.

Con todos ellos aplicamos la entrevista. Pretendíamos obtener información de las funciones del subsistema parental, por lo tanto las parejas fueron entrevistadas conjuntamente.

Las entrevistas se llevaron a cabo en los consultorios pertenecientes al Servicio de Salud Mental de Hospital, que las familias visitan asiduamente. Todas las entrevistas fueron grabadas en su totalidad, y luego transcriptas.

Con los datos obtenidos del estudio de las historias clínicas y los obtenidos mediante las entrevistas, decidimos descartar 3 de las 8 familias.

La decisión de descartarlas fue tomada luego de efectuar las entrevistas, en las que no pudimos completar las preguntas referidas a las Redes de Apoyo Social Formal, pues los miembros del grupo familiar entrevistados no buscaban ayuda de los profesionales de otros servicios además del de Salud Mental, (como Acción Social, el Municipio, el Centro de Salud, etc.) para ejecutar tareas expresivas y organizativas. En general tampoco recurrían a la familia extensa en busca de ayudas instrumentales. En este sentido las funciones instrumentales exploradas eran efectuadas prácticamente en su totalidad por los “padres”.

Por lo tanto, el grupo de familias quedó conformado por cinco familias asistidas de manera estable al Programa Escuela para Padres del Servicio de Salud Mental por un periodo mínimo de 6 meses, que presentaba sobre todo por parte de los padres entrevistados la pauta estable de búsqueda de ayuda a profesionales y servicios diversos.

Así, el grupo estudiado al ser seleccionado en función de los criterios del investigador, constituye una muestra no probabilística. Las conclusiones a que

arribemos en este estudio, no pueden ser extendidas al resto de la población. Por lo tanto, las mismas sólo son válidas para el grupo de sujetos investigados.

En consecuencia, la validez a la que apunta el presente trabajo estaría definida por Sierra Bravo como validez interna: se considera que es representativa de este grupo de personas y no de otro, por lo tanto, no es generalizable. En función de esto último, aclaramos que este trabajo carece de validez estadística.

5.6 – Instrumentos metodológicos

Retomando lo ya mencionado, los instrumentos fundamentales con que trabajamos para llevar a cabo esta investigación fueron: el Genograma de Tres Generaciones, la Entrevista Semiestructurada y la Observación Participante con observación directa, pues se trata de un estudio descriptivo.

A estos instrumento podemos agregar como parte del trabajo de campo información obtenida del estudio de las “Historias Clínicas” del hospital, “Visitas domiciliarias” a los grupos familiares entrevistados, e información informal adicional aportada por profesionales que han asistido y trabajado con las familias durante un periodo de al menos seis meses.

5.6.1 –Estudio de historias clínicas y visitas domiciliarias

El **estudio historias clínicas** consiste para nosotros, en la detenida lectura de historias clínicas de las familias que se hallan bajo Programa[7].

Se estudiaron las historias clínicas de las cinco familias seleccionadas. Así se recolectó información sobre algunas características fenomenológicas que en las familias descritas a través del marco teórico. Los siguientes aspectos de las historias clínicas fueron estudiados:

1. ***Fecha de Inicio del Tratamiento en el Servicio de Salud Mental:*** en función de nuestro marco teórico, deberían asistir al servicio por un periodo mínimo de seis meses. Además la historia clínica consigna junto a cuadernos de asistencia, la información sobre la asiduidad de la asistencia.

2. ***Forma de la Demanda:*** Fundamentalmente consideramos si la familia había llegado al Servicio derivada por otro Servicio, organismo o profesional. En este caso el interés también se relacionaba con conocer la institución que derivaba.

3. ***Dimensiones del Grupo Familiar*** *(grupo de convivencia)***:** en la historia clínica figuraba en los datos (nombre, edad, ocupación) de los miembros de la familia nuclear y del grupo de convivencia. Datos que contribuyeron posteriormente a la construcción de un genograma la constitución del grupo familiar de convivencia.

4. ***Motivo de Consulta y Número de hijos*****:** Exploramos el número de hijos que asistían al Servicio, y constatábamos si la consulta se efectuaba para pedir ayuda en nombre de ellos, lo que figuraba en el motivo de consulta.

5. ***Legalidad del Vínculo Matrimonial y Apellido de los Hijos:*** Revisamos el tipo de unión entre los padres (unión de derecho, unión de hecho, sin cohabitación) y el apellido materno de los hijos.

[7] Pertenecen al Programa Preventivo Interdisciplinario Familiar..

6. ***Estado Laboral:*** Exploramos el tipo de trabajo de alguno de los padres (que recibieran un plan social como el Plan Jefes de Hogar, o que el jefe o jefa de familia estuviera desempleado)

7. ***Nivel Educativo de los padres:*** junto al estado laboral, el mismo era consignado junto al nombre y documento de los padres en la historia clínica.

Este estudio requiere profundo respeto y discreción por la intimidad de los sujetos. El contenido de las historias clínicas es absolutamente confidencial y privado. Por lo tanto, sólo expondremos aquellos datos que no permitan la identificación e individualización de los miembros de las familias estudiadas.

Por último, llevamos a cabo una **visita domiciliaria** a cada uno de las familias, lo que nos permitiría conocer y experimentar un poco más de cerca su realidad. En estas visitas pudimos encontrarnos con algunas de las características descritas por Coletti y Linares de las viviendas y el modo de vida de estas familias de la posmodernidad. Entre ellas:

- Puertas de calle abiertas, desde las cuales se podía observar al grupo familiar en su ir y venir cotidiano.
- Escasa o precaria delimitación de los espacios (todos conviviendo en una o dos habitaciones)
- Electrodomésticos costosos que se contraponen con carencias y necesidades más básicas insatisfechas.
- Vivienda en mal estado o construida con materiales precarios.
- Paredes y techo de materiales precarios, o en mal estado.
- Falta de conexión a redes cloacales, gas y otros servicios.

- Habitaciones compartidas por miembros de diferentes edades (niños durmiendo con adolescentes y/o adultos)

5.6.2 – Observación participante

"La **observación simple** es la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, especialmente de la vista, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas y hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente en el tiempo en que acaecen y con arreglo a las exigencias de la investigación científica. La observación simple es el tipo de observación más puro de la investigación social, de ahí su importancia e interés." (Sierra Bravo; 1999: 253)

Por otra parte, nos dice el autor que la observación participante, es una de las "clases" de observación que se pueden llevar a cabo en el curso de una investigación. Considera que "**este tipo de observación tiene lugar cuando el observador se mezcla con el grupo observado y participa de sus actividades más o menos intensamente**" (Ibidem; 1999: 256)

La misma presenta ciertos rasgos característicos:

- Es un procedimiento de recogida de datos que se basa en lo percibido por los propios sentidos del investigador.
- Consiste en el estudio de fenómenos existentes naturalmente o producidos espontáneamente, y no provocados artificialmente como en los experimentos puros.
- Se trata de un examen de fenómenos o acontecimientos actuales tal como son o tienen lugar en la realidad del

momento presente y no sobre hechos o acontecimientos pasados. (Ibidem; 1999: 254)

El **Servicio de Salud Mental del Hospital Dr. Diego Paroissien** constituyó nuestro contexto de observación principal, ya que las entrevistas fueron efectuadas en los consultorios externos del mismo. Nos parece pertinente, describir entonces el modo de funcionamiento del Programa y del Servicio, en el contexto del Hospital Estatal a que pertenece:

5.6.2.1 Hospital Diego Paroissien y Servicio de Salud Mental

El mismo se encuentra ubicado en el departamento de Maipú de nuestra provincia. Se trata de un Hospital Regional de mediana complejidad.

Dentro del Hospital, el Servicio de Salud Mental depende directamente de la Gerencia Asistencial, la que responde al Director interventor del Hospital.

Este Servicio funciona como servicio deambulatorio. Está conformado por tres profesionales de planta y numerosos pasantes. Entre los profesionales, cuenta con dos médicas psiquiátricas, una de ellas especializada en psiquiatría general e infanto-juvenil; y una licenciada en psicología. Los pasantes incluyen terapeutas del lenguaje y estudiantes de la carrera de psicología.

Dos de las profesionales crean y coordinan un programa departamental denominado “Programa Preventivo Interdisciplinario Familiar”, que trabaja con niños, adolescentes, jóvenes y adultos. Por otra parte, el servicio recibe familias derivadas de los Juzgados de Familia de la provincia. Se realiza psicoterapia individual, grupal, de pareja y familiar desde la Teoría del Aprendizaje con un abordaje Cognitivo Conductual Multimodal.

Además de psicoterapia a los diferentes grupos de edad, sus funciones incluyen psicodiagnóstico e interconsultas con otros servicios del hospital. Al mismo tiempo, las profesionales incorporan actividades comunitarias que incluyen participación en un programa radial, charlas informativas y formativas en las distintas escuelas de la comunidad maipucina, participación en jornadas y congresos departamentales, provinciales y nacionales. Por último, aunque no menos importante, es muy frecuente el contacto con el municipio y algunos grupos religiosos de la comunidad.

Los diferentes miembros de la familia son abordados en distintos grupos psicoterapéuticos:

- ***Grupos de Niños***
- ***Grupo de Adolescentes***
- ***Grupo de Jóvenes***
- ***Grupo de Adultas***
- ***Grupo de Padres***

Las sesiones grupales de psicoterapia son quincenales y mensuales, convocando miembros que corresponden a cada grupo de edad. La asistencia de los padres es condición indispensable para obtener turnos individuales y grupales para niños y adolescentes.

Los turnos son diferidos y manejados por las profesionales del servicio, lo que facilita a la comunidad el acercamiento al servicio y la continuidad de los tratamientos.

5.6.3 – Genograma

Los genogramas de las cinco familias estudiadas fueron construidos gracias a la entrevista efectuada a los padres y a información aportada por las historias clínicas.

Los mismos reflejan:

- **La estructura de una familia.**
- **Las relaciones entre los miembros de una familia.**

Lo principal de un genograma es la descripción gráfica de como los diferentes miembros de la familia están biológica y legalmente relacionados entre una generación y con la siguiente. Para mayor información sobre algunas reglas básicas de la construcción del genograma consultar el “Anexo II” del apéndice, que presenta una síntesis de la construcción de los genogramas del libro de Mc.Goldrick y Gerson.

5.6.4– Entrevista semi-estructurada

Sierra Bravo (1999: 350) plantea en su libro que en toda observación social se pueden destacar tres elementos que son:

- la situación o realidad a observar,
- el instrumento de observación,
- y el acto de observación.

Respecto a estos elementos, la entrevista presenta características peculiares. Cuando hablemos de **realidad a observar**, nos referiremos a datos objetivos

(características físicas, económicas, profesionales, sociales, etc.) y datos subjetivos (ideas, creencias, opiniones, actitudes, sentimientos, conductas) del entrevistado.

Por otra parte, al referirnos al **instrumento de observación** es fundamentalmente el cuestionario. Este cuestionario propio de la entrevista según Sierra Bravo (1999: 350), se diferencia del cuestionario propio a la encuesta en que:

- La entrevista forma parte del instrumento de observación de forma activa para el entrevistador. A diferencia del cuestionario escrito, él formula las preguntas y anota las respuestas.
- Este cuestionario no es siempre fijo y estandarizado sino que puede consistir a veces, según los tipos de entrevista, en el simple señalamiento de unos puntos o temas de la entrevista.

En cuanto al **acto de observación**, la entrevista presenta la particularidad de que, ella en sí misma, da lugar a una **relación social entre entrevistador y entrevistado**, con la consiguiente interacción o influjo social recíproco entre ambos. (Sierra Bravo, 1999:350)

En el diccionario de Sociología de Fairchild se define la entrevista como "la obtención de información mediante una conversación de naturaleza profesional".(Ibidem; 1999: 352)

Esta definición comprende la llamada entrevista estructurada, formal o con cuestionario, y además, los diferentes tipos de entrevista sin cuestionario o no estructuradas.

"En las entrevistas no estructuradas no existe un cuestionario al que se tenga que ajustar estrictamente el entrevistador. A éste solamente se le indica, además del objeto y fin de la investigación, los diversos puntos sobre los que interesa obtenga información de los entrevistados. Por tanto, queda en todo caso a su arbitrio el número y tipo de preguntas a realizar y el orden y modo de formularlas."(Ibidem; 1999: 352)

Este tipo de entrevista se emplea generalmente:

- en **estudios exploratorios**, previos a investigaciones proyectadas, para obtener un conocimiento básico, del que se carece, de la población y el campo de investigación,
- y también **cuando la investigación se refiere a un tema difícil y escabroso o el universo es muy heterogéneo**. En ambos casos "no es conveniente aplicar un cuestionario rígido, sino dejar en libertad de acción al entrevistador para actuar según las circunstancias de cada entrevista."(Ibidem; 1999: 352) Consideramos que **estas características pueden apreciarse en la temática elegida para esta investigación**, lo que explicaría, en parte, la elección del instrumento metodológico.

El cuestionario simple presenta ventajas importantes respecto a la entrevista. No las enumeraremos aquí, pero para su profundización remitimos al lector al libro "Técnicas de la Investigación Social" de Restituto Sierra Bravo. La entrevista por su parte, presenta también, respecto al cuestionario simple, algunas ventajas:

1- *Posibilidad de aplicación a personas analfabetas* o que *leen y escriben con dificultad.*

2- La *mayor importancia que los encuestados suelen conceder a la entrevista* con relación a la, frecuentemente escasa importancia, que conceden a los cuestionarios simples.

3- Es más seguro en ella obtener la *cooperación del encuestado*. Esto hace que sea mucho más elevado, por lo general, el porcentaje de cuestionarios simples no devueltos o no cumplimentados que el de entrevistas fallidas.

4- La entrevista *permite lograr una comprensión de las condiciones psicológicas y ambientales de la persona en la entrevista*, y de su intención y disposición de ánimo en la contestación de las preguntas. Así como también permite *aclarar el sentido* de éstas cuando no son lo suficientemente claras.

5- Permite obtener una *información más completa, profunda y rica*, sobre todo en cuestiones que pueden considerarse comprometidas. (Ibidem; 1999: 355)

En función de las dificultades y problemas que presenta en ocasiones la entrevista para lograr sus objetivos, como la obtención de respuestas claras y veraces, la misma requiere de mayor cuidado y escrupulosa programación y ejecución por parte de los entrevistadores. (Ibidem; 1999: 356)

A este efecto, hemos seguido las normas que orientan sobre la preparación y realización de la entrevista en el manual de técnicas de investigación social del autor citado. Las separaremos en dos fases una de preparación y otra de ejecución de la entrevista partiendo de las consideraciones de los autores.

Preparación:

Una vez que se ha seleccionado el grupo de personas que serán entrevistadas, conviene **fijar previamente una cita**, explicando los motivos de la entrevista. Por otra parte, en caso de efectuar una **visita domiciliaria, corresponde anunciar la misma**. El conocimiento, por parte de los entrevistadores, del campo social en que van a actuar facilita el ajuste entre entrevistador y entrevistado.

Ejecución:

En la ejecución de la entrevista se pueden distinguir los siguientes aspectos:

a) **Ambiente de la entrevista**. Si es posible escoger el lugar de la entrevista, este debe ser *acogedor y agradable*, de modo que facilite la comunicación. El lugar debe *favorecer un clima de intimidad*, lo que permita a la persona expresarse libremente. En el *contacto inicial el entrevistador debe causar una impresión agradable*, asegurarse de *que*

el entrevistado comprenda el objeto de la entrevista y el carácter estrictamente *confidencial* y de anonimato de la entrevista.

b) Formulación de las preguntas. La entrevista no debe parecer un examen o interrogatorio. Por ello tanto en sus preguntas como en las respuestas debe *evitar todo aquello que implique crítica, sorpresa, aprobación o desaprobación* a través de sus palabras o sus gestos. “Todas las personas deben ser interrogadas sin que se introduzcan cambios en el enunciado de las preguntas, para evitar la influencia de las opiniones personales del encuestador y la posible variación de significaciones debida al cambio de palabras o giros. Las preguntas deben ser formuladas en el mismo orden en que figuran en el cuestionario.”

c) **Anotación de las respuestas**. La anotación directa mientras se desarrolla la entrevista es lo más recomendable para el autor, sin embargo considera que sería aún mejor, *contar con el auxilio de un grabador, pidiendo consentimiento al interrogado*. Todo esto permitiría evitar errores provocados por los límites de la memoria humana y la distorsión por los elementos subjetivos que se proyectan en la reproducción posterior de la entrevista. En el caso de esta investigación todas las entrevistas fueron grabadas, y luego transcriptas en su totalidad.

d) **Terminación de la entrevista**. Se debe distinguir según se trate de un solo encuentro o una serie de ellos. En todos los casos, el interrogatorio se debe terminar *en un clima de cordialidad*.

A modo de síntesis final, este instrumento metodológico fue seleccionado y elegido por varios motivos. Muchas de ellos fueron enunciadas con anterioridad:

- El bajo nivel educativo, que llevaba a varias de las personas a escribir y leer con dificultad
- *La inexistencia de una escala o encuesta desde lo psicológico, que permita el abordaje de esta compleja temática.*

- La entrevista permite lograr una comprensión más profunda de las condiciones psicológicas y ambientales de la persona,
- Pues permite aclarar el sentido de las preguntas cuando no son lo suficientemente claras. En este sentido esperábamos que *las diferencias y particularidades culturales, requerirían de ciertas reformulaciones al momento de efectuar las preguntas, lo que sólo permitiría la entrevista en curso*.
- Y finalmente porque permite obtener una información más completa, profunda y rica, sobre todo en cuestiones que pueden considerarse comprometidas.

La entrevista fue diseñada para explorar diversas áreas de estudio como son la tareas organizativas, las tareas expresivas, y las relaciones de la familia con redes de apoyo social informal y formal como los servicios sanitarios (como hospitales y centros de salud) y sociales (como programas y planes sociales, O.N.G.s, grupos religiosos, etc.).

La entrevista se planificó y construyó a partir del marco conceptual y teórico de la psicología en general, y de la teoría sistémica en particular. Cada pregunta respondía a fines particulares y apuntaba a la obtención de ciertos datos concretos. Además se utilizó el conocimiento aportado por la experiencia de trabajos anteriores con miembros de grupos familiares en situaciones de pobreza, aislamiento y deprivación sociocultural.

En función de toda esta información, se intentó adecuar el vocabulario al de las personas que serían entrevistadas.

Procedimiento de la entrevista

Un primer encuentro, fue utilizado para concertar la primer entrevista en el hospital y para iniciar la construcción de una relación empática que favoreciera el trabajo posterior.

Las entrevistas fueron efectuadas en los consultorios externos del Servicio de Salud Mental. Con el fin explícito de completar información, y el objetivo

implícito de conocer las viviendas visitamos a las familias en su domicilio. Ambos ámbitos son conocidos por los entrevistados, pues habían asistido al hospital por un periodo de tiempo no menor a seis meses.

La entrevista en general contó con dos momentos. Un primer momento, destinado a recabar datos de filiación y que contribuirían a la configuración del genograma. Los mismos incluían nombre, edad, ocupación, nivel educativo, pareja e historia de las parejas, familia y grupo de convivencia.

Y un segundo momento destinado a la exploración de las distintas áreas de investigación. Cada área fue explorada por separado, sin embargo intentamos acompañar al entrevistado en sus asociaciones y tiempos, para lograr la obtención de algunos datos más comprometidos.

Las entrevistas fueron grabadas con el consentimiento de los entrevistados. Por esto, no tomamos notas durante las mismas, solamente algunos datos de filiación, como los nombres y las edades de los miembros de la familia.

A partir de la obtención de perfiles de áreas se intentó posteriormente responder a los interrogantes y objetivos de esta investigación.

5.7 – Áreas de investigación de la parentalidad

5.7.1 – Funciones organizativas

En esta área los autores consignan diversas actividades. Entre ellas incluyen: el ***apoyo económico***, las ***tareas hogareñas***, la ***instrucción, crecimiento y cuidado de los hijos***; y la ***protección de los miembros más débiles o en dificultad***.

La indagación de este conjunto de actividades constituye parcialmente uno de los objetivos de nuestro trabajo. Con la profundización de estas tareas pretendemos obtener una evaluación de la parentalidad de las familias de nuestra investigación. La evaluación de la parentalidad se completará con la exploración de las funciones expresivas.

Los siete grupos de actividades son enunciados dentro de la bibliografía. A través de una entrevista semiestructurada, cada grupo de funciones expresivas u organizativas es investigado a través de preguntas que remiten a conductas observables, que nos permitirá obtener perfiles de áreas sobre la mayor o menor consecución de las funciones "parentales"[*] para cada grupo familiar. Todas las preguntas se complementan con la información aportada por preguntas sobre las redes de apoyo social formal e informal.

En el **apoyo económico**, indagamos sobre conductas observables que se relacionan con la economía del hogar. La **pregunta 1** aporta información sobre la cantidad de personas del grupo familiar que lleva a cabo ***actividades laborales remuneradas***. Las condiciones laborales de los miembros del grupo familiar: *empleo pleno, subempleo o trabajo precario, trabajo temporario* ("changa") y *desempleo*. Condiciones laborales más precarias se asociarán con una mayor necesidad de recurrir a otros externos al sistema familiar nuclear. El ***tiempo dedicado al trabajo*** es explorado por la **pregunta 2**, aporta información adicional sobre el tiempo libre del que disponen, y junto a otras preguntas permite conocer a qué lo dedican. La **pregunta 3** apunta a explorar la forma de ***organización del dinero*** que ingresa al grupo familiar. Al respecto nuestro marco teórico considera que la *desorganización* en las diferentes áreas de la vida es frecuente en estos grupos familiares Además señala que los *hombres* generalmente utilizan el dinero para *fines personales*, mientras las *mujeres* lo utilizan para *fines familiares*.

Así también, en este trabajo creemos, a partir de nuestro marco teórico, que la presencia o ausencia de miembros de la familia ejecutando las diversas **tareas hogareñas** nos puede indicar un mayor o menor grado de autonomía de las familias respecto a otros significativos externos al sistema. Las conductas observables que consignamos en las **preguntas 4, 5, 6, 7, 8** incluyen tareas como la ***limpieza de la casa, el***

[*] La ejecución de estas tareas puede no corresponder a los padres, recordemos que al referirnos a las funciones parentales, esto no significa que sean ellos quienes necesariamente las lleven a cabo.

lavado y planchado de la ropa, la preparación y organización de las comidas, la compra de provisiones diarias. Estas preguntan apuntan al conocimiento de *quién ejecuta predominantemente estas tareas*. Estas familias presentan numerosos miembros en su interior, y también son varios los adultos que pueden ejecutar estas tareas dentro y fuera del grupo familiar. Señalemos finalmente que estas tareas del hogar, pueden ser ejecutadas por personas y profesionales externos al grupo familiar: un claro ejemplo lo constituirían los padres que llevan a sus hijos a comer a comedores escolares o religiosos.

El **cuidado, instrucción y socialización de los hijos** pertenecen también al área de las tareas organizativas. La relevancia de las mismas en nuestra investigación atañe fundamentalmente a "quién se hace cargo de estas vitales actividades".

Algunas de las conductas observables se indagan a través de las **preguntas 9, 10 y 11.** Las mismas buscan conocer tareas de *cuidado de los hijos*, como su ***higiene***, su ***salud*** y su ***alimentación***. Por otra parte, **la pregunta 15** aporta información sobre su cuidado, y agrega nueva información que se complementa, con la información sobre las horas que pasan fuera de la casa los padres y otros adultos significativos. Además de modo indirecto nos puede informar sobre otros externos al sistema familiar que se encargan del cuidado de los niños. Así, las respuestas, serán indicadoras del funcionamiento de este "laboratorio de formación social" (Minuchin; 1992: 96) que constituye el subsistema parental. El niño aprende en su relación con los padres qué esperar de las personas con más recursos y más fuerza, a conocer si sus necesidades serán contempladas, el sentimiento de qué es correcto y los modos de afrontar los conflictos y de buscar soluciones.

Por lo tanto, también las **preguntas 12, 13, 14** permiten explorar tareas de la *crianza y socialización* de los hijos, pues a través de estas preguntas conocemos el modo en que los padres trasmiten a sus hijos valores y normas culturales (***revisar cuadernos, acompañarlos a ver televisión, poner límites***) que les permitan adaptarse a su medio social. La falla en estas funciones puede posicionar al niño o adolescente en franco conflicto con su entorno social.

Por último la **protección a los miembros más débiles o en dificultad** cierra el conjunto de actividades organizativas. Las preguntas de este punto se dirigen a

explorar el uso que hace el grupo familiar de sus propios recursos o de recursos externos a él para lidiar con las dificultades que pueden originarse por la *presencia de miembros de la familia en situaciones que los hagan débiles o los sitúen un una posición difícil*, de tal modo que requieran de la ayuda de otro significativo para poder funcionar. La **pregunta 16** apunta a obtener información acerca de la *presencia o no en algún miembro de algún problema que lo coloque en una situación particularmente vulnerable o difícil*, como por ejemplo ***si hay algún anciano, discapacitado, alcohólico o adicto*** dentro del grupo familiar conviviente; mientras que la **pregunta 17** apunta a conocer ***si hay algún miembro de la familia que se ocupa del cuidado del mismo***. En este punto no incorporamos el cuidado de los menores de edad, aunque su condición de menores los haga miembros más vulnerables. Las tareas de cuidado de los menores de edad son exploradas en otras áreas de la entrevista.

5.7.2 – Funciones expresivas

Esta área incluirá como actividades la ***gestión de las tensiones***, la ***nutrición emocional de los más pequeños*** y la ***respuesta a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva de los miembros del sistema familiar***.

El primer punto es la **gestión de las tensiones**. Mencionamos anteriormente que una de las tareas del "laboratorio de formación social" es la de trasmitir el modo en que se afrontan los conflictos y las dificultades. Coletti y Linares (1997) señalan que al hablar de familias multiproblemáticas nos referimos a familias con un estilo particular de hacer y relacionarse, puesto que los miembros actúan todo el tiempo, sin detenerse a pensar o a dialogar sobre lo que acontece.

Pocos ritos, mitos y emociones familiares los unen y reúnen. En la **pregunta 18**, consideramos algunas ***situaciones puntuales que podían generar tensión intrafamiliar***, como por ejemplo una notificación de la maestra (por ejemplo la derivación

al hospital en caso que la hubiera), la pérdida del trabajo de alguno de sus miembros adultos. El ***modo en que intentan resolverlo***, y especialmente ***si recurren a alguien*** son aspectos conductuales también explorados a través de la **pregunta 19**.

Por **nutrición emocional de los más pequeños**, entendemos todas "las actividades tendientes a lograr la seguridad profunda de los hijos de que son queridos y valorados por sus padres y no instrumentalizados o simplemente rechazados" (Coletti y Linares; 1997). Las preguntas de esta área nos aporta datos sobre la posibilidad de vislumbrar en el hijo necesidades afectivas que vayan más allá de las necesidades básicas. Por lo tanto, preguntas como las **21, 22, 23, 26**, aportan algunos datos sobre el afecto y la valoración de algunas necesidades afectivas de los hijos, por parte de los padres: ***festejar un cumpleaños, premiar conductas*** (la **pregunta 20**, aporta datos sobre la mala conducta y los castigos), ***llevarlos a pasear o a jugar con amigos***. Por otra parte, ***dejarlos solos durante varias horas, prohibirles jugar con algún otro niño o su reacción ante algún niño que "moleste" a su hijo*** (**preguntas 24, 25 y 27**) puede señalar algunos aspectos sobre el interés de los padres por ciertos aspectos de la vida social de sus hijos y complementa información sobre la gestión de las tensiones, la crianza de los hijos y la respuesta a sus exigencias de estabilidad afectiva. Podemos destacar que todas estas divisiones de tareas son algo arbitrarias, ya que al responder a una pregunta los datos aportados por los padres, pueden referirse a diversas funciones parentales al mismo tiempo.

La **respuesta a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva** de los miembros del sistema es indagada a través de las **preguntas 28, 29 y 30**. La pregunta 28 nos permite conocer si los niños y/o adolescentes del grupo familiar cuentan *con* ***su propia cama y con su propia habitación.*** Conocer también donde duermen los demás miembros de la familia complementa los datos anteriores. La pregunta 29 indaga sobre los ***espacios con que cuentan los hijos para guardar sus cosas*** (juguetes o ropa). Ambas preguntas se relacionan con la posibilidad de tener cierta intimidad, que como plantean los autores (1997) favorecen la construcción de la propia identidad. Finalmente, también el ***modo en que se organizan con la ropa*** (si los padres la compran, si la obtienen de regalos y/o donaciones, etc) se relaciona con el modo en que se responde a las exigencias de intimidad. Por otra parte la información obtenida en la primera parte sobre el grupo de convivencia y

otros significativos, junto a la información aportada en el área de las funciones expresivas y las redes informales de apoyo social, nos permitirá construir e inferir algunos aspectos de la respuesta a las exigencias de estabilidad afectiva. En este sentido las **preguntas 26, 27, 34 y 40** aportan algunos datos.

5.7.3 – Relaciones con las redes informales de apoyo social.

Esta área, como todas las anteriores, puede ser útil para analizar tanto las limitaciones y los factores de riesgo, como las potencialidades y recursos de las familias estudiadas. En este sentido, el apoyo social en las relaciones con la familia extensa, los vecinos y los amigos, puede ser una fuente importante de recursos, fuente auténtica de capital social para las familias multiproblemáticas. Pero, por otra parte, a partir de estas provisiones instrumentales y expresivas, puede resultar una pérdida mayor, puesto que, la pérdida de autonomía, puede superar las ventajas logradas con la intervención externa al sistema familiar.

Por lo tanto, para profundizar estos aspectos consideramos como incluidas en las relaciones con las redes informales de apoyo social, en dos aspectos fundamentales; el de las provisiones instrumentales u organizativas; y el de las expresivas.

Entre las **tareas organizativas**, tomaremos algunas conductas observables exploradas por las **preguntas 31 y 32** que nos aporten información acerca de la ***ayuda que la familia recibe en dinero, alimento o ropa por parte de la familia extensa, amigos y/o vecinos***. Estas remiten a provisiones instrumentales otorgados por las redes informales de apoyo social. Dentro de las funciones organizativas también incluimos las tareas del hogar, al respecto consignamos en la **pregunta 33** ***la ayuda que reciba para la limpieza, y para las tareas de la casa***. No olvidemos que en el punto referido a las tareas hogareñas, se indaga quien se encarga predominantemente de las mismas. Las **preguntas**

35 y 36 indagan datos sobre la ***ayuda recibida para cuidar de los miembros en dificultad, especialmente por parte de algún miembro de la familia extensa, amigos y/o vecinos***. También incluimos en la **pregunta 34**, la ***cantidad de tiempo compartido con la familia extensa y otros significativos***, pues esta información unida a las preguntas sobre la crianza y cuidado de los hijos, nos aportará datos adicionales acerca de la intervención de la familia extensa en estas áreas.

Respecto a las **funciones expresivas**, partimos de un intento de conocer a través de las **preguntas 37 y 38**, el ***tiempo que pasan con la familia extensa paterna y con la familia extensa materna***, como por ejemplo las fiestas, cumpleaños u otras ocasiones en que puedan visitarse. Complementando datos sobre la nutrición emocional y las redes informales de apoyo social, la **pregunta 40** indaga ***qué hacen los nietos con los abuelos, tíos, vecinos y amigos***. Estos datos se refieren a algunas funciones expresivas que serían además efectuadas por miembros de la familia extensa, amigos o vecinos. La **pregunta 39** indaga sobre el modo en que se ***gestionan las tensiones*** con la familia extensa, los vecinos y los amigos.

5.7.4 – Relaciones con las redes formales de apoyo social

Junto al área anterior, este punto de gran importancia intenta explorar una característica fundamental de las familias multiproblemática. Siguiendo a Coletti y Linares (1997), el consumo excesivo de servicios sanitarios y sociales es algo característico de estas familias. Nos interesa la búsqueda de ayuda de redes de apoyo social formal llevada a cabo por estas familias para cumplir con las distintas tareas organizativas y expresivas.

Para la exploración de las **funciones organizativas** incluimos ayudas y planes sociales gubernamentales o no, que contribuyeran en lo ***económico*** (**preguntas 41,**

42, 43, 44 y 45), en las ***tareas del hogar*** (**preguntas 48 y 49**), en la ***crianza, crecimiento y cuidado*** de los hijos (**preguntas 46, 47 y 50**), y en la ***protección de los miembros más débiles o en dificultad*** (**pregunta 51**) También nos interesa conocer la *cantidad de profesionales de la salud y profesionales de servicios sociales* a los que acudan tanto en el hospital como fuera de él. No nos interesa tanto la efectividad del grupo familiar en la obtención de estas ayudas instrumentales, como la ***pauta estable y regular de búsqueda*** de las mismas como estrategia de resolución.

Finalmente analizamos para qué intervienen algunos profesionales y servicios en las **funciones expresivas**. Aunque la contribución de las instituciones y profesionales en esta área, posee un carácter más inferencial que el anterior, nos animamos a ubicar ciertos programas e instituciones como colaboradores en estas áreas. Incluimos así al *Programa Escuela para Padres* (**pregunta 52, 53**) en las tareas de nutrición emocional y respuesta a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva, pues los profesionales con que cuenta el mismo son psicólogos, psiquiatras y terapeuta del lenguaje, y sus tareas apuntarían a contribuir a la ejecución más funcional y operativa de estas tareas expresivas; y *los juzgados y la policía* (**preguntas 54 y 55**) como instituciones que contribuyen especialmente en la gestión de las tensiones intrafamiliares, cuando por ejemplo la violencia intrafamiliar excede los límites del grupo familiar.

5.7.5 – Modelo de Entrevista

Datos de filiación:

- Nombre/ s:
- Edad:
- Ocupación:
- Nivel Educativo:
- Historia de las parejas:
- Hijos (nombres, edad y ocupación):
- Grupo de convivencia (nombres, edad y ocupación):

Desarrollo de la entrevista:

A- Funciones organizativas

a. Apoyo económico- Economía del Hogar

1. ¿Algún miembro de la familia trabaja?¿En qué? ¿Cuánto gana?
2. ¿Cuántas horas al día?¿Cuántos días a la semana?
3. ¿Y cómo organizan la plata para los gastos?

b. Tareas hogareñas (casa)

4. ¿Quién se ocupa de la limpieza de la casa?
5. ¿... de cocinar?
6. ¿... de lavar los platos?

7. ¿... de lavar y planchar la ropa?
8. ¿... de hacer las compras para la casa?

c. Crianza, socialización, instrucción y cuidado de los hijos.

9. ¿Quién se encarga de dar de comer a los chicos?
10. ¿... de su higiene, limpieza?
11. ¿... de llevarlos al médico?
12. ¿... de revisar sus tareas escolares, cuadernos, ayudarlos con las tareas escolares?
13. ¿... de acompañarlos mientras ven televisión?
14. ¿... poner límites, decirles lo que está bien y lo que está mal cuando es necesario? (*les cuesta mucho ponerles límites a sus hijos?)*
15. ¿Cuántas horas se quedan solos los chicos? Ó ¿con quién se quedan?

d. Protección a los miembros más débiles o en dificultad

16. ¿Hay algún viejo en la familia? ¿alguna persona con alguna enfermedad? ¿alguien que se emborracha o que se droga?
17. ¿ Alguien de la familia se ocupa en particular de cuidar a esta/s persona/s? ¿quién?

B- Funciones Expresivas

a. Gestión de las tensiones

18. ¿Qué hace la familia frente a una notificación de la maestra, la pérdida de un trabajo? ¿Qué hacen para resolverlo?
19. ¿Recurren a alguien en este tipo de situaciones?

b. Nutrición emocional de los más pequeños

20. ¿Qué hacen los adultos cuando los chicos se portan mal?
21. ¿ Qué hacen los adultos cuando los chicos se portan mal?¿Con qué lo premian?
22. ¿Acostumbran hacer algo para los cumpleaños de los chicos? ¿qué?
23. ¿Salen/ían a pasear con los chicos?¿a dónde?
24. Si un compañerito lo molesta en el colegio ¿qué hacen generalmente?
25. ¿Cuántas horas está el/los niños solos en la casa al día?
26. ¿Tienen amigos? ¿cada cuánto y dónde los ve?
27. ¿Hay algún chico con el que no los deje juntar?

c. Respuesta a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva de los miembros del sistema

28. ¿Dónde duermen los hijos? ¿y el resto de la familia?
29. ¿Tienen algún espacio sólo de él donde guardar cosas?
30. ¿Cómo se organizan con la ropa?

C- Relaciones con las redes informales de apoyo social

a. Funciones organizativas y redes informales de apoyo social

31. ¿Alguien de la familia los ayuda con dinero, alimentos o ropa? ¿Quién?
32. ¿Algún vecino o amigo los ayuda con ropa, dinero o alimentos?

33. ¿Quién se encarga de la limpieza de los espacios compartidos de la casa?
34. ¿Cuántas horas al día pasan los niños bajo el cuidado de los abuelos, tíos, vecinos, amigos?
35. ¿ Alguien de la familia se encuentra bajo alguna forma de tratamiento? ¿en dónde? ¿para qué los atienden los profesionales?
36. ¿Vive con el grupo familiar o se encuentra bajo el cuidado de alguien más? ¿de quién?

b. Funciones expresivas y redes informales de apoyo social

37. ¿En qué ocasiones se reúnen con la familia materna?
38. ¿En qué ocasiones se reúnen con la familia paterna?
39. ¿Tienen algún problema con algún miembro de la familia extensa (abuelos, tíos, etc) o con los vecinos?¿Como los resuelven?
40. ¿Qué hacen los chicos con los abuelos, tíos, vecinos, amigos?

D- Relaciones con las redes formales de apoyo social

a. Funciones organizativas y redes formales de apoyo social

41. ¿Cada cuánto van al municipio? ¿para qué van?
42. ¿Cada cuánto van a la unión vecinal? ¿para qué?
43. ¿Reciben el plan trabajar o Jefes de Hogar? ¿Quién lo recibe? ¿Hace cuanto tiempo?
44. ¿Por qué valor reciben tickets “vale más”? ¿Quién los recibe?
45. ¿Cada cuánto tiempo tiene entrevistas con la trabajadora social?
46. ¿Asisten al Centro de Salud? ¿para qué?

47. ¿Cuántos médicos los atienden actualmente en el Hospital?¿ para qué los atienden los médicos del Hospital?
48. ¿Practican alguna religión? ¿cuál? ¿con qué frecuencia y para qué asisten a la parroquia, templo, etc.?
49. ¿Han asistido/asisten a actividades de la escuela? ¿A cuáles?
50. ¿Los niños reciben apoyo escolar de alguien externo a la familia? ¿de parte de quién? ¿Dónde?
51. ¿Dónde recibe/n ayuda ... (nombre del paciente identificado)?

b. Funciones expresivas y redes formales de apoyo social

52. ¿Qué han aprendido en los talleres para padres?¿se ha producido algún cambio? ¿cuál?
53. ¿Han consultado anteriormente algún/una psiquiatra, psicólogo/a, psicopedagogo/a?
54. ¿Han tenido que ir al juzgado por algo? ¿a qué fueron? ¿qué pasó?
55. ¿La policía ha tenido que intervenir en alguna situación familiar?

CAPITULO SEIS:

Presentación y análisis de casos

6.1 – Selección de las familias y ordenamiento de datos

En las siguiente páginas, exponemos brevemente los casos de esta investigación. La misma consta del estudio de cinco familias que fueron seleccionadas de un total de 15, citadas a los fines de la misma. Fueron seleccionadas siguiendo dos criterios:

- **Familias en tratamiento psicoterapéutico por un periodo mínimo de seis meses a través del Programa Escuela para Padres en el Servicio de Salud Mental de un Hospital Estatal.**
- **Familias que presentaran la pauta estable de búsqueda de ayuda de Servicios y profesionales para ejecutar las funciones expresivas y organizativas.**

Los padres de todas las familias tratadas por un periodo mínimo de seis meses fueron citados con sus respectivas parejas (siempre y cuando esto fuera posible) para una entrevista en los consultorios externos del servicio de Salud Mental del hospital. El objetivo de este primer encuentro incluía además establecer una relación empática y darnos a conocer: agradecíamos su disposición a participar de nuestro trabajo de investigación, sin especificar los objetivos del mismo.

Asistieron ocho familias, y guiados por el segundo criterio de selección, quedó conformado el grupo de nuestra investigación. Antes de dar comienzo a la entrevista, se les comentó que sería grabada a fin de recoger la información con mayor fidelidad y rapidez, todos accedieron sin ningún inconveniente.

Junto a las entrevistas realizadas (en ocasiones se utilizó más de una encuentro para completarlas, pues el contexto hospitalario sólo permitía entrevistas por

breves periodos de tiempo), llevamos a cabo una visita en su domicilio acordada con anticipación. Los padres de los cinco grupos familiares accedieron a nuestra visita.

Además cabe aclarar que durante los siguientes meses también pudimos ir siguiendo la evolución terapéutica de las cinco familias, a través de las sesiones individuales y grupales de psicoterapia.

6.2 – Organización de la entrevista.

Para la recolección de la información, utilizamos la entrevista semiestructurada. La misma se estructuró tomando como guía una serie de preguntas que fueron elaboradas de acuerdo a los objetivos de este trabajo. Esta entrevista fue utilizada simplemente como una guía de exploración de la temática.

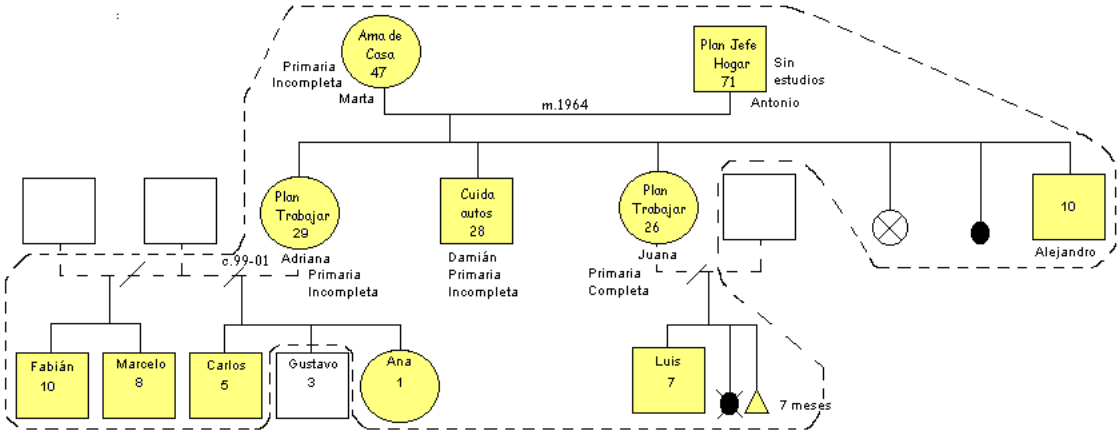
Nuestro instrumento está organizado en dos momentos: en un primer momento, recolectamos datos de filiación, como nombre, edad, ocupación, nivel educativo, somera historia de la pareja, número de hijos y datos acera del grupo de convivencia con el objetivo de conocer a las personas, su contexto y entablar una buena relación. En un segundo momento, siempre respetando el hilo del relato de los entrevistados, se trató de obtener información sobre las cuatro grandes áreas de investigación: **Funciones organizativas** (apoyo económico, tareas hogareñas, cuidado, crianza y socialización de los hijos y protección a los miembros más débiles, en dificultad), **funciones expresivas** (gestión de las tensiones, nutrición emocional y respuesta a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva), **relaciones con las redes informales de apoyo social** (funciones organizativas y funciones expresivas) y **relaciones con las redes formales de apoyo social** (funciones organizativas y funciones expresivas)

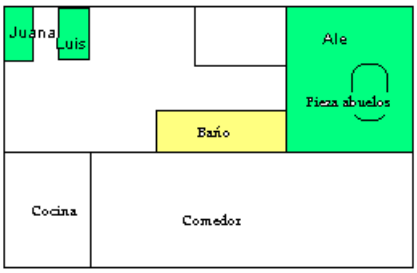
Estas áreas de investigación fueron definidas a partir del marco teórico planteado y los objetivos delimitados, intentando cubrir algunos de los diversos aspectos de la parentalidad.

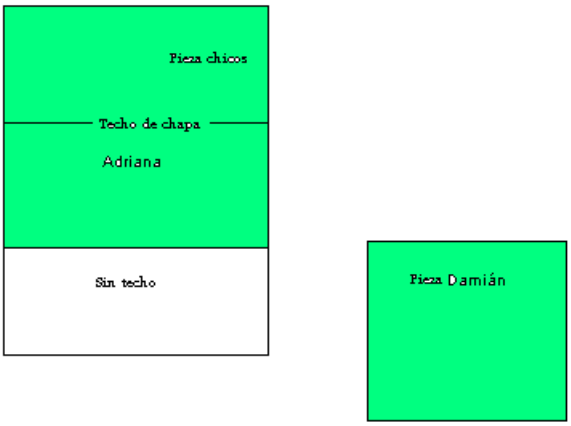
Para lograr una visión más general de cada caso, el lector puede remitirse a las conclusiones de cada uno de ellos; y además cuenta con cuadros que integran las entrevistas con el análisis de viñetas representativas (Anexo III), y con cuadros adicionales que se presentan para cada caso. Estos últimos integran las diversas áreas de tareas de la parentalidad con las redes formales e informales de apoyo social. En estos cuadros se recomienda la lectura por áreas de investigación; por ejemplo, en el primera área de "Apoyo Económico" para la familia A, comenzar por estas funciones en la primer columna (preguntas 1, 2 y 3), luego continuar con las redes informales y el apoyo económico (preguntas 31 y 32), posteriormente con las redes formales y estas tareas (preguntas 41, 42, 43, 44 y 46) para terminar con las conclusiones ubicadas en la cuarta columna. Una vez finalizada la lectura del apoyo económico, pasar a la lectura de las "Tareas Hogareñas" en el mismo orden, comenzando por la primer columna, luego la segunda, la tercera y por último la cuarta con las conclusiones del área.

Familia A

Genograma Familia Conviviente







Dibujo Vivienda A

Datos de filiación:

♦ Nombre/ s: Juana y Adriana A

♦ Edad: 26 y 29 respectivamente

♦ Ocupación: Ambas, limpieza en un hospital como contraprestación por plan Jefas de Hogar

♦ Nivel Educativo: Primaria completa y primaria incompleta (tercer grado) respectivamente.

♦ Historia de las parejas: Juana: madre soltera, nunca convivió ni se casó con el padre de sus dos hijos; y Adriana, nunca se casó, ni convivió con el padre de sus dos primeros hijos. Convivió tres años con el padre de tres de sus hijos, hasta que uno de ellos desapareció.

♦ Hijos (nombres, edad y ocupación): Juana: Luis de 7 (estudia en primer grado) y bebé recién nacido. Adriana: Fabián de 10 (tercer grado, escuela diferencial) y Marcelo de 8 (segundo grado, escuela diferencial), Carlos de 6 (jardín), Gustavo de 3 (desaparecido desde principios del 2001) y Ana de 1.

♦ Grupo de convivencia (nombres, edad y ocupación): Abuelos maternos: Marta de 47 (ama de casa), Antonio de 71 (plan Jefe de hogar). Tíos maternos: Damián de 28 (changas) y Alejandro de 10 (asiste a APANDO). Madres entrevistadas: Juana, Adriana, y sus respectivos hijos, es decir, Luis y el bebé, y Fabián, Marcelo, Carlos y Ana.

Cuadro 1: Familia A

Tareas organizativas A	Tareas organizativas y redes informales de Apoyo social	Tareas organizativas y redes formales de Apoyo Social	Conclusión
Apoyo económico	Apoyo económico	Apoyo económico	Apoyo económico
1- Trabajan cuatro miembros de la familia: abuelo, Damián, Juana y Adriana El abuelo, Adriana y Damián trabajan cuidando autos en una feria. Juana y Adriana trabajan en el área de limpieza del hospital (a cambio de Plan Jefas de Hogar). Ganan aproximadamente $150 por cada plan y entre $2 y $ 17 pesos por día de trabajo en la feria. **2-**Horarios diarios y semanales irregulares para trabajo en feria. En el hospital trabajan 20 horas semanales, que distribuyen en tres días. **3-**El dinero obtenido por planes, sería destinado a gastos del hogar y de los hijos. El dinero de Damián sería destinado a sus gastos personales.	**31-**La **familia conviviente** ayuda en la mayoría de las funciones organizativas. Unos *familiares de Chile*, los ayudan con *ropa*. Por otra parte, los **padres de los niños** muy raramente colaboran con algo de *dinero*, *ropa* o *alimentos*. **32-** Algunas **amigas** de Juana la ayudan con pequeños préstamos, y una **vecina** la ayuda ofreciéndole *trabajo* (cuidar su casa de noche) y le regala pan dulce y otros alimentos.	**41- Municipio:** Han asistido para pedir medicamentos **42- Unión vecinal:** No han asistido. **43- Plan Jefes/as de Hogar:** Lo reciben Juana y Adriana a cambio del trabajo en el área de limpieza en el hospital. Deben intercambiarlos por veinte horas de trabajo semanales, como contraprestación. También lo recibe el abuelo, aunque no lo intercambia por trabajo por sus imposibilidades físicas. Los tres lo han recibido por más de un año. **44- Ticket Vale Más:** Los han pedido pero no se los han otorgado. **46- Centro de Salud:** le dan *leche* para Alejandro y para los menores de dos años.	En esta esfera de tareas, las madres de la familia A reciben ayuda tanto de las redes formales como informales de apoyo social. Esta ayuda incluye dinero, ropa, alimentos aportados por familiares. Y por otra parte, también incluye dinero (planes Jefes de Hogar), ropa, alimentos y medicamentos por parte de profesionales e instituciones. Gracias a los planes sociales, logran la subsistencia económica del sistema familiar. Las jefas de hogar, tienen trabajo a través de los planes sociales que reciben. Juana además tiene otro trabajo gracias a una vecina. Numerosos familiares, una vecina, amigas y profesionales, como las asistentes sociales del municipio y la del centro de salud, colaboran de modo estable en el tiempo con los A
Tareas hogareñas	Tareas hogareñas	Tareas hogareñas	Tareas hogareñas
4- La abuela, Adriana y Juana se encargan de la limpieza del hogar. **5-**La abuela es la encargada	**33-**Vimos anteriormente que es la **abuela** del grupo familiar la *encargada de esta tarea*. Recordemos que todo el grupo familiar	Partiendo del criterio de que aportes como alimentos de algún modo contribuyen con una de las tareas hogareñas: la de	Tareas como la limpieza de la casa, lavado de platos y cuidado de la ropa, son efectuadas por las jefas de cada unidad

de cocinar para toda la familia. **6-**Depende de quien lave: si lava Juana, lava todos los platos menos los de la familia de Adriana; si lava la abuela, lava todos. Adriana lava los suyos cuando su hermana lava. **7-**Cada jefa de familia se encarga de la ropa de su grupo. **8-**Juana es la encargada de hacer las compras.	utiliza el mismo baño y que comen todos juntos. Los **vecinos** y **amigos** no contribuyen directamente en estas tareas, aunque *aportar alimentos* puede ser una forma de contribuir a la tarea de *preparar la comida* y *comprar las provisiones*.	la *compra de las provisiones*, diremos que la escuela y un grupo religioso contribuyen y han contribuido con esta tarea, y la de la *preparación de los alimentos*: **Escuela:** los hijos asisten al comedor escolar durante todo el año. En época de vacaciones y en época de clases. **Religión:** son católicos, pero han asistido con frecuencia a una iglesia evangélica que *les da de comer* a los niños *o les da mercadería*.	familiar. Sin embargo, la abuela suele efectuar tareas para todo el grupo familiar como lavar platos y cocinar. Las redes informales contribuyen a tareas como la compra de provisiones diarias (donaciones de alimentos) y a la preparación de alimentos (donaciones de pan dulce o pan) Las redes formales contribuyen también a las dos tareas anteriores: a través de donaciones de mercadería y a través de alimentar a los niños (comedor escolar o religioso) Por lo tanto, en tareas de preparación y obtención de alimentos contribuyen una vecina, familiares, religiosos y personal de la escuela.
Crianza, cuidado y socialización	Crianza, cuidado y socialización	Crianza, cuidado y socialización	Crianza, cuidado y socialización
9-Adriana manifiesta que la alimentación de los niños es prioritaria a la de los adultos. Vimos ya que la abuela es la encargada de cocinar para todos. **10-** Cada madre se encarga de la higiene de sus hijos. **11-** Cada madre lleva a sus hijos al médico. Aunque Juana comenta que ocasionalmente lleva al médico a su hermano Alejandro. **12-** Cada madre revisa los cuadernos y tareas de la escuela. Juana comenta que en realidad no le mandan tareas al hijo, pero ella revisa notas de la maestra.	**34-**Al convivir con parte de la familia extensa: **abuelos, tíos y primos**, podemos deducir que los hijos de las madres entrevistadas *pasan gran parte del día con miembros de la familia extensa*. Esto los *involucra en numerosas tareas* de la crianza, socialización y cuidado de los hijos. La **abuela** *cuida a los niños* mientras su madre trabaja, ella también se encarga de *poner límites* a su conducta a través de *retos y golpes*. Los **padres** de los niños, no parecen participar prácticamente de estas funciones. Sólo a través de citaciones judiciales, consiguen una *visita muy*	**45- Entrevistas con la trabajadora social:** reciben ayuda a partir de ellas, a fin del año pasado les dieron una *caja de alimentos a María Juana*. Les dan ocasionalmente verduras. **Plan Familia:** No se han anotado, porque "***no les conviene***", porque les sacarían el Plan Jefas de Hogar. **Plan del I.P.V.:** Juana y Adriana *se han anotado*, y están a la espera de la asignación de lotes. **47- Hospital:** Asisten al *servicio de Salud Mental*, al Programa de Escuela para Padres, al programa de V.I.F. (Violencia	Anteriormente analizamos como las redes formales e informales de ayuda contribuyen a la tarea de alimentar a los hijos. Otras redes informales (la abuela de la familia extensa), ayuda a las madres de nuestra investigación con el cuidado de los hijos (para que no estén solos)y establecimiento de límites. Juana logra también la colaboración de sus amigas en el cuidado de su hijo, y así consigue no dejarlo solo mientras ella se interna en el hospital para tener a su bebé. Las redes formales de

13- Respecto a ver televisión, Adriana comenta que mientras ellas ven la novela, los niños ven televisión en su casita (solos). Ven programas como Rebelde Way. **14-** Los límites son establecidos por las mujeres del grupo de convivencia. La abuela puede retar y pegar a sus nietos, sin aparente conflicto. Los desacuerdos (peleas) se presentan cuando Adriana o Juana intentan hacerlo con los hijos de la otra. Finalmente, diremos que difícilmente se premia la buena conducta, y que frecuentemente se castiga la mala. **15-**No se precisa un tiempo, y manifiestan que siempre los acompañan. Es probable que el gran número de adultos implique que los menores siempre estén con algún adulto. Sin embargo, los niños acostumbran escaparse de la vigilancia de los mismos.	*ocasional* de los padres a los hijos. Luis sabe que su padre es el carnicero del barrio, y lo ha conocido en el transcurso de esta investigación. Los niños Pérez vivieron con sus padres durante tres años. No lo han visto por más de un año. Los **vecinos**, como vimos a lo largo de las entrevistas no parecen mantener relaciones estrechas con los A. En este sentido *podrían no contribuir en estas tareas*. Finalmente solo en una situación Juana comenta que sus **amigas** *se hacen cargo del cuidado de Luis*: "cuando ella vaya a tener familia".	Intrafamiliar), al pediatra, y otros. También consultan en el Hospital Notti para algunos estudios adicionales. Van al centro de Salud a ver a los médicos que les dan leche para los hijos. **48- Religión:** son católicos, pero no frecuentan la iglesia para ir a misa. **49- Escuela:** participan del *comedor escolar* durante todo el año. **50-** *No reciben apoyo escolar* de personas externas al grupo familiar. Sin embargo, los dos hijos mayores de Adriana asisten a una **escuela diferencial**, por lo que varios profesionales se encuentran involucrados en la tarea del *apoyo educativo*. Además tramitan por estos centros "*abonos diferenciales*" que les *permiten viajar en colectivo a la madre* pagando el pasaje con el abono del hijo.	ayuda contribuyen a tareas como la instrucción y socialización (escuelas diferenciales que estimulan a los hijos mayores de Adriana), también podemos afirmar que los profesionales de hospitales, al atender la salud contribuyen también con estas familias en el cuidado de los menores. Desde el servicio de Salud Mental las profesionales contribuyen en esta tarea con indicaciones a los padres sobre el control de lo que sus hijos ven en televisión, o sobre el modo de limitar sus conductas. Además los incitan a cuidar la salud de sus hijos. De este modo, contribuyen a tareas del cuidado y socialización de los niños. Miran cuadernos y estimulan el lenguaje (terapeuta del lenguaje para los menores de la familia A), contribuyendo a la instrucción. Podemos concluir que familia extensa (abuela materna), amigas y profesionales de instituciones educativas y hospitalarias contribuyen de modo estable a las tareas de esta área.
Protección miembros débiles	Protección miembros débiles	Protección miembros débiles	Protección miembros débiles
16- Aparentemente nadie se alcoholiza o droga en la familia. El abuelo requiere de cuidados especiales por su precario estado de salud. Alejandro requiere también	**35-**Alejandro, con síndrome de Down, se encuentra bajo tratamiento en APANDO. Las familias de Juana y Adriana se encuentran	**51-** Alejandro recibe ayuda en una asociación especial creada por padres de niños con síndrome de Down: **APANDO:** Beca de	La familia conviviente colabora con el cuidado de los dos miembros débiles o en dificultad. Se trata del abuelo materno y del tío

de cuidados especiales pues presenta Síndrome de Down. **17-**Juana y Adriana acostumbran acompañar a su padre a trabajar, pues un médico les ha recomendado que no lo dejen solo. También ocasionalmente lo acompaña Damián. Por otra parte del cuidado de Alejandro se encarga predominantemente su madre, aunque ocasionalmente sus tías Adriana o Juana, lo llevan a pasear o al médico.	bajo tratamiento en el servicio de Salud Mental del Hospital, a través del Programa Escuela para Padres. Los abuelos también son atendidos por diversos profesionales del hospital: por problemas de salud, presión alta y reuma. **36-**Todos conviven. No hay ningún miembro del grupo familiar institucionalizado o internado. No olvidemos que en la familia A, se ha perdido uno de los hijos de Adriana (Gustavo), del que no se ha sabido nada por más de un año.	estudios para Alejandro. La han recibido por varios años. Los abuelos como todos los miembros de la familia reciben ayuda de los profesionales del hospital y del centro de salud.	materno (Alejandro). El cuidado y protección del abuelo queda en manos de sus tres hijos mayores (Adriana, Juana y Damián) y de profesionales del hospital. La protección de Alejandro queda parcialmente en manos de su madre y sus dos hermanas. También es cuidado e instruido por profesionales de una institución para niños con síndrome de Down. Por lo tanto, tanto las redes informales como formales se ven involucradas en la protección de estos miembros.

Tareas expresivas A	Tareas expresivas y redes informales de Apoyo social	Tareas expresivas y redes formales de Apoyo Social	Conclusión
Gestión de tensiones	Gestión de tensiones	Gestión de tensiones	Gestión de tensiones
18-Adriana y Juana llevan a sus hijos al Servicio de Salud Mental como intento de resolución a los problemas presentados por los niños en sus estudios y conducta. Esto involucra a nuevos profesionales, sumados a una psicóloga del hospital Notti (que deriva a Fabián). El embarazo y parto de Juana complica la situación de Luis, pues estos requieren toda la atención y cuidado por parte de Juana y de los profesionales, por el peso bajo de la madre y del bebé a punto de nacer. La mala relación entre las hermanas impide que Luis continúe con su	**39-**Juana y Adriana manifiestan serias dificultades en su relación. Usualmente se pelean y en ocasiones han llegado a la violencia física. Vimos anteriormente que no se ayudan mutuamente: por ejemplo en el cuidado de los hijos puesto que Juana recurre a sus amigas para que cuiden a su hijo mientras está internada y su hermana no lleva a Luis al hospital cuando ella no puede; por otra parte, Juana no lava los platos de su hermana y sus sobrinos para colaborar con ella. El modo en que resuelvan estas dificultades en ocasiones	**54-**Asisten al juzgado con bastante frecuencia por distintos temas relacionados con sus hijos: cuotas alimentarias, régimen de visitas. Es decir que intervienen desde el exterior del sistema familiar para regular las relaciones. Por otra parte, también asisten por la desaparición de Gustavo. Juana ha asistido para ponerles su apellido a su hijo. **55-**La policía los visita con frecuencia por la desaparición de Gustavo, ocurrida aproximadamente un año antes de nuestra investigación.	Frente a la pérdida de trabajo del abuelo del grupo de convivencia, o la derivación de la maestra al servicio de salud mental, recurren a la ayuda de otros externos al sistema familiar. En el primer caso el abuelo recurre a Acción Social, y en el segundo las madres (Adriana y Juana) recurren al servicio de Salud Mental. De este modo vemos como algunos profesionales que constituyen las redes de apoyo social formal, colaboran en tareas de los padres. Por otra parte, tanto los juzgados como la policía han tenido que intervenir

tratamiento psicológico durante los últimos meses del embarazo y primeros meses de vida del bebé. Por otra parte, ante la pérdida de trabajo del padre, intentan una resolución con algunas changas que resultan insuficientes. Luego de varios años, tramitan ayudas sociales y finalmente, presentando documentos que avalan su precario estado de Salud y numerosa familia, obtiene así ayuda social de un Plan jefe de Hogar que no intercambia por trabajo. **19-**Esta pregunta fue respondida parcialmente en el punto anterior. La familia recurre a la ayuda de otros externos al sistema en ambas situaciones: ya sea de psicólogos, asistentes sociales, otros médicos que avalen el precario estado de salud del padre, etc para resolver las dificultades que representan la pérdida del trabajo o la derivación de la escuela.	incluye la intervención de la abuela, pues entre ellas no se hablan cuando están enojadas. Ninguna de las dos manifiesta tener problemas con sus vecinos. Recordemos aquí la intervención de Adriana para llamar la atención a un vecinito que golpea a su hijo.		en el grupo familiar de los A. Los motivos de las intervenciones se relacionan directamente con los hijos, y el mal desempeño de algunas funciones organizativas y expresivas por parte de los padres. Los juzgados los citan por el apellido de los hijos, o bien por la falta de claridad en torno a los aportes de los padres. La policía los visita con frecuencia por la desaparición de uno de los menores. Ni la familia extensa no conviviente, ni los vecinos o amigos, parecen intervenir en la tarea de gestión de tensiones de modo directo. De la familia extensa conviviente suele intervenir la abuela para mediar en los conflictos entre las dos hijas (Juana y Adriana)
Nutrición emocional	Nutrición emocional	Nutrición emocional	Nutrición emocional
20-Las madres y la abuela como encargadas de poner límites generalmente retos, golpes o insultos a los hijos como formas de corregir la mala conducta. **21-**Ante esta pregunta Juana se muestra sorprendida, como si no entendiera. Considera que si se porta bien "*lo*	**40-**Analizamos una situación en que los niños comparten actividades como ir con la plaza con la tía. Por otra parte, las fiestas de fin de año son compartidas con un hermano de la abuela que vive a la vuelta de los A. con los que ocasionalmente comparten momentos como miembros de la familia extensa.	**52-**Adriana comenta que ella ha visto algunos cambios en su hijo Fabián: que quiere estudiar más, que ya no se escapa tanto a la plaza. **53-**Adriana y Juana comentan que sus hijos han sido vistos anteriormente por psicólogas, especialmente en el Notti (como dice Juana) que derivaron a	Generalmente castigan conductas a través de retos y golpes, y difícilmente premian alguna conducta. Adriana comenta que les dicen a los niños que están contentas, ante su buena conducta. No festejan sus cumpleaños, ni los llevan a pasear. Sólo relatan una situación en la que Adriana los acompaña a

deja tranquilo". En cambio Adriana dice que les manifiestan verbalmente a los niños que "*están contentas porque se están componiendo*". **22-**No festejan el cumpleaños a los niños. Generalmente los saludan. Pero comentan que "*no se puede, porque no se puede*" **23-**No acostumbran llevar de paseo a los niños. Juana relata un reciente paseo organizado por Adriana con sus hijos y todos los sobrinos. Juana comenta que con el embarazo no puede llevar a su hijo a ningún lado, aunque lo lleva a lo de algunas amigas, que sólo tienen hijas; por lo tanto Luis "*se queda ahí, quietito*", sin jugar con ellas. **24-**Ante la situación de un niño que golpea a Fabián, interviene Adriana para retar a este niño, que es compañero y vecino. Le dice que ella es la que le pega a Fabián, que si él tiene algún problema se lo diga a ella. **25-**Los niños no están mucho tiempo solos pues siempre habría algún adulto. Sin embargo, es frecuente que se escapen a la plaza, de lo que podría inferirse que pasan tiempo solos en la calle. También vimos que miran televisión varias horas sin compañía de ningún adulto. **26-**En el barrio "están	Los vecinos y amigos no contribuirían a las tareas de nutrición emocional.	Luis al hospital de Maipú. Por otra parte, Adriana también comenta que psicólogos del centro de salud los han visto anteriormente. Además los hijos de ambas han sido atendidos por al menos dos terapeutas del lenguaje del programa. Y por más de un psicólogo en el hospital.	todos a la plaza. Los niños suelen escaparse a la plaza o a la calle, por lo que pasan varias horas solos fuera de su casa. Adriana comenta entre las contribuciones del trabajo psicoterapéutico que su hijo mayor ya no se escapa tanto y que quiere estudiar. Consideran que sus hijos no tienen amigos, pues en el barrio todos están encerrados con candado. No los dejan jugar con niños que los golpean, lo que habla de cierta protección de los hijos. Por lo tanto podemos afirmar que las madres de la familia A, cuentan con el apoyo de miembros de la familia extensa y algunos profesionales del servicio de salud mental en la ejecución de estas tareas.

todos encerrados con candado", por lo que raramente juegan con otros niños del barrio. **27-**Adriana no deja que sus hijos jueguen con niños que los golpean.			
Intimidad y estabilidad afectiva	Intimidad y estabilidad afectiva	Intimidad y estabilidad afectiva	Intimidad y estabilidad afectiva
28- Los hijos de Adriana duermen en la habitación con su madre. Juana comparte el espacio con Luis, aunque en diferentes camas, finalmente los abuelos duermen con Alejandro, también en camas diferentes. Damián duerme en una piecita aparte. Todo el grupo familiar comparte el baño, aunque no tendrían conexión a la red cloacal. Juana comenta que Adriana comparte la cama con sus dos hijos más pequeños y que en la otra cama duermen los dos niños más grandes. **29-**Los hijos no tendrían espacios propios, pues comparten las habitaciones con sus padres. **30-**Los abuelos, Alejandro, Juana y Luis comparten un ropero. Adriana tiene su propio ropero para su familia. La ropa generalmente la consiguen de donaciones de familiares y, ocasionalmente de otros como la Casa de Gobierno	**37-**Conviven con la familia extensa materna, y se reúnen con la familia de un tío abuelo materno. **38-** Luego de lo expuesto sobre la relación de los niños A con sus padres, queda claro que no se reúnen con la familia paterna. Aunque a partir del nacimiento del bebé de Juana, su pareja comenzó a visitarlo y "le empezó a dar una mano".	**52-**Más allá de los cambios anteriores comenta Adriana que desea un cambio que le permita irse "aparte" sola con sus hijos. Juana comenta que los cambios los ve a partir del trabajo con la terapeuta del lenguaje **53-**Los miembros de la familia rápidamente se adaptan a la entrevistadora como nuevo miembro del equipo y no demoran tiempo en establecer una relación de confianza. Impresiona la rapidez con que se adaptan ambas mujeres, lo que podría relacionarse con el modo en que se presentan las relaciones afectivas en estas familias.	Cada unidad familiar vive en su piecita. Los abuelos junto a Alejandro, Juana con sus dos hijos y Adriana con sus cuatro hijos. Esta última además de compartir la habitación, comparte la cama con sus dos hijos menores, mientras que los mayores comparten otra camita. Por lo tanto podemos afirmar que los niños no cuentan con espacios propios, como tampoco con ropa propia. La mayor parte de la ropa la reciben de donaciones de las redes de apoyo social informal y formal. Los niños prácticamente no son visitados por sus padres, y por lo tanto no conocer la familia extensa paterna. Por otra parte conviven con toda la familia materna, a la que ven con gran frecuencia. Además viven a la vuelta de un tío abuelo materno con el que se reúnen para las fiestas. Los niños prácticamente no comparten actividades y salidas con familia, amigos y vecinos. Entre los cambios observados, podemos considerar el deseo de Adriana de poder mudarse del hogar de su familia de origen.

Conclusiones Familia A

Características fenomenológicas de las familias multiproblemáticas

La Familia "A" ***llega derivada al Servicio de Salud Mental*** del Hospital por el Jardín de Infantes al que asistían los hijos mayores de Adriana y María Juana. La demanda de ayuda es también en este caso al Servicio de Salud Mental y el motivo consignado en la historia clínica es el de "***problemas de conducta y de aprendizaje***", para ambos.

La *demanda a servicios y a instituciones* por parte de esta familia es efectuada en el campo *social* (buscando planes trabajar, planes de vivienda, subsidios por discapacidad, alimentos, vestimenta, colchones, frazadas, medicamentos); en el *judicial* (en lo civil, lo penal y lo administrativo, por la desaparición de un hijo y para que los padres provean una cuota alimentaria para sus hijos); en el *escolar* (por parte de Adriana y Juana a partir de dificultades serias de integración en la escuela de Fabián y de Luis quienes son derivados a una escuela especial mediante el Servicio de Salud Mental, por parte de la abuela para conseguir una beca en Apando para Alejandro)

Para conocer el ***nivel social*** de la Familia "A" partimos de los siguientes parámetros:

- ***Nivel de escolarización***: El abuelo no estudió. María Juana completó sus estudios primarios, Adriana y su madre (abuela) llegaron a quinto grado. Damián estudió hasta sexto grado. Todos los hijos, o tercera generación de nietos, que llegan derivados, lo hacen por problemas de conducta y de aprendizaje. El escaso capital cultural conduciría a estos padres a no poder ayudar a sus hijos en las dificultades que les plantea el ingreso al sistema escolar.
- ***Ocupación***: El *abuelo materno* trabaja en los ferrocarriles, hasta que es despedido. Actualmente recibe dinero por el Plan Jefe de Hogar y está desocupado. La

abuela materna es ama de casa. *Adriana y Juana* reciben el Plan Jefas de Hogar, que intercambian por trabajo en el área de limpieza de Hospital. *Damián* cuida autos en una feria local, como todos en el grupo familiar, cuando el dinero no es suficiente.

- La ***canasta básica***, bajo la cual se considera a la familia tipo (de cuatro miembros) como indigente, estaba valuada en octubre del 2002 en 324 pesos. Esta familia logra reunir, gracias a los planes sociales que recibe, 450 pesos mensuales. Además, cuidan autos en la feria municipal cuando las necesidades son apremiantes. Recolectan de 2 a 17 pesos diarios por persona cada vez que van, aunque no lo harían con continuidad. Si bien este ingreso los colocaría sobre el valor de la Canasta Básica, no debe olvidarse que se trata de un grupo familiar de doce miembros, lo que triplicaría el valor de esta canasta a 936 pesos. Por lo tanto, no podrían cubrirla, por lo tanto quedarían ubicados por *debajo de la línea de indigencia*. Esto se ve confirmado por el bajo peso de tres adultos y del bebé poco antes de nacer.

- ***Visita domiciliaria***: viven en un barrio urbano marginal de Maipú. La construcción de la vivienda es muy precaria y pobrísima. Las tres "piecitas" circundan un pequeño espacio de tierra que hace de patio, en el que los niños juegan y escuchan una música sonora y pegadiza: "una cumbia". Los gritos de una de las madres se escuchan desde la puerta de calle. En las "casas" no tienen gas (utilizan garrafas), tienen luz y los doce miembros de la familia comparten un baño ubicado en la pieza de la abuela materna.

En la Familia "A" tanto Adriana como Juana son madres "solteras". En este sentido la estructura familiar se asemeja a la denominada por los investigadores italianos como la de *"madres solas"*.

Adriana convivió durante tres años con el padre de sus tres hijos menores. Actualmente está separada. Tiene cinco hijos, los dos mayores son hijos de una pareja anterior con la que no convivió. Uno de sus cinco hijos, el cuarto, está desaparecido desde principios del año 2001.

Por otra parte, Juana tiene solo dos hijos, y tuvo un aborto inducido. Al momento de la primer entrevista está embarazada del segundo hijo, y ambos se encuentran en situación de riesgo, debido al bajo peso de la madre. De todo esto puede inferirse escasa

o nula ***planificación de los embarazos*** por parte de las dos hermanas. Además los embarazos se siguen presentando a pesar de los escasos recursos sociales y económicos.

En esta familia los vínculos que predominan son los ***vínculos de hecho***. Los abuelos han estado casados durante treinta y nueve años. Las hijas en cambio, han tenido hijos con diferentes parejas. Los dos hijos mayores de Adriana, hijos de un sanjuanino, llevan el apellido del abuelo materno. Los tres hijos menores, nacidos durante la convivencia con su padre, llevan el apellido del mismo. Por último, los hijos de Juana llevan el apellido del abuelo materno.

Funciones organizativas y redes de apoyo social

En esta esfera de tareas, *las madres de la familia A reciben ayuda tanto de las redes formales como informales de apoyo social*. Esta ayuda incluye dinero, ropa y alimentos aportados por familiares. Por otra parte, también reciben dinero (planes Jefes de Hogar), ropa, alimentos y medicamentos de profesionales e instituciones diversas.

Gracias a los planes sociales, logran la subsistencia económica del sistema familiar. Las jefas de hogar, tienen trabajo a partir de los planes sociales que reciben. Juana además tiene otro trabajo gracias a una vecina.

Numerosos familiares, una vecina, amigas, profesionales como las asistentes sociales del municipio y del centro de salud, colaboran de modo estable en el tiempo con los A aportando dinero, ropa, alimentos y trabajo.

Tareas como la limpieza de la casa, lavado de platos y cuidado de la ropa, son efectuadas por las jefas de cada unidad familiar. Sin embargo, la abuela suele realizar tareas para todo el grupo familiar como lavar platos y cocinar.

Las redes informales contribuyen en funciones como la compra de provisiones diarias (donaciones de alimentos) y la preparación de alimentos (donaciones de pan dulce o pan)

Las redes formales contribuyen también a las dos tareas anteriores: a través de donaciones de mercadería, y al alimentar a los niños (comedor escolar o religioso)

Por lo tanto, *en tareas de preparación y obtención de alimentos contribuyen una vecina, familiares, religiosos y personal diverso de la escuela*.

Otras redes informales como la abuela de la familia extensa, ayudan a las madres de nuestra investigación con el cuidado de los hijos (para que no estén solos) y con el establecimiento de límites. Juana logra también la colaboración de sus amigas en el cuidado de su hijo, para no dejarlo solo mientras ella se interna en el hospital para tener familia.

Las redes formales de ayuda contribuyen a tareas como la instrucción y socialización (escuelas diferenciales que estimulan a los hijos mayores de Adriana), también podemos afirmar que los profesionales de los hospitales, al atender la salud contribuyen también con estas familias en el cuidado de los menores. Desde el servicio de Salud Mental las profesionales hacen sus aportes a través de indicaciones a los padres sobre el control de lo que sus hijos ven en televisión, o sobre el modo de limitar sus conductas. Además los incitan a cuidar la salud de sus hijos. Así contribuyen a tareas del cuidado y socialización de los niños. Revisan cuadernos y estimulan el lenguaje (terapeuta del lenguaje para los menores de la familia A en tratamiento), contribuyendo a la instrucción.

Podemos concluir que familia extensa (abuela materna), amigas y profesionales de instituciones educativas y hospitalarias contribuyen de modo estable a las tareas de esta área.

La familia conviviente colabora con el cuidado de los dos miembros débiles o en dificultad. Se trata del abuelo materno y del tío materno (Alejandro).

El cuidado y protección del abuelo queda en manos de sus tres hijos mayores (Adriana, Juana y Damián) y de profesionales del hospital. La protección de Alejandro queda parcialmente en manos de su madre y sus dos hermanas. También es cuidado e instruido por profesionales de una institución para niños con síndrome de Down. *Por lo tanto, tanto las redes informales como formales se ven involucradas en la protección de estos miembros.*

Funciones expresivas y redes de apoyo social

Frente a la pérdida de trabajo del abuelo del grupo de convivencia, o la derivación al servicio de salud mental, recurren a la ayuda de otros externos al sistema familiar. En el primer caso el abuelo recurre a Acción Social; y en el segundo, las madres (Adriana y Juana) recurren al servicio de Salud Mental.

De este modo vemos como algunos profesionales que constituyen las redes de apoyo social formal, colaboran en tareas de los padres.

Por otra parte, tanto los juzgados como la policía han tenido que intervenir en el grupo familiar de los A. Los motivos de las intervenciones se relacionan directamente con los hijos, y el insuficiente desempeño de algunas actividades funcionales y expresivas por parte de los padres. Desde los juzgados de familia, las madres son citadas por el apellido de los hijos, o bien por la falta de aportes materiales de los papás para la manutención de sus hijos. La policía los visita con frecuencia por la desaparición de uno de los menores.

Ni la familia extensa no conviviente, ni los vecinos o amigos, parecen intervenir en la tarea de gestión de tensiones de modo directo.

De la familia extensa conviviente suele intervenir la abuela para mediar en los conflictos entre las dos hijas (Juana y Adriana)

Generalmente los castigos involucran retos y golpes, y difícilmente premian a los niños. Adriana comenta que al verlos mejorar, les dicen que están contentas.

No festejan los cumpleaños de los niños, ni los llevan a pasear. Sólo relatan una situación en la que Adriana los acompaña a todos a la plaza.

Los niños suelen escaparse a la plaza o a la calle, por lo que pasan varias horas solos, fuera de su casa. Adriana comenta entre las contribuciones del trabajo psicoterapéutico que su hijo mayor “ya no se escapa tanto y que quiere estudiar”.

Consideran que sus hijos no tienen amigos, pues en el barrio todos están “encerrados con candado”. No los dejan jugar con niños que los golpean, lo que indicaría cierta protección de los hijos.

Por lo tanto, podemos afirmar que las madres de la familia A, cuentan con el apoyo de miembros de la familia extensa y algunos profesionales del servicio de

salud mental en la ejecución de la esfera de tareas de la nutrición emocional y socialización de los menores.

Cada unidad familiar vive en su piecita. Los abuelos junto a Alejandro, Juana con sus dos hijos y Adriana con sus cuatro niños. Esta última, además de compartir la habitación, comparte la cama con sus dos hijos menores, mientras que los mayores comparten otra camita.

Por lo tanto, podemos afirmar que los niños no contarían con espacios propios, como tampoco con ropa propia, comparada para ellos por sus madres. *La mayor parte de la ropa la reciben de donaciones de las redes de apoyo social informal y formal*.

Los niños prácticamente no son visitados por sus padres, y de este modo, no conocen a la familia extensa paterna. Por otra parte conviven con toda la familia materna, a la que ven con gran frecuencia. Además viven a la vuelta de un tío abuelo materno con el que se reúnen para las fiestas.

Por otra parte, los niños prácticamente no comparten actividades y salidas con familia, amigos y vecinos.

Entre los cambios observados, podemos considerar la intención de mudarse del hogar familiar extenso, por parte de Adriana. Además, ambas madres se adaptan rápidamente a la presencia de un nuevo miembro del equipo.

Para concluir nos interesa presentar algunas viñetas que reflejan la pauta estable de búsqueda de ayuda. Estos pedidos de ayuda se jugaron en la interacción entre madres entrevistadas y entrevistadora. El contenido de sus mensajes se constituía en una genuina invitación a ayudarlas. El tono que lo acompaña, es un tono quejumbroso, que transmite el lamento junto a cierto grado de indefensión:

Ad: - "Y uno va en la mañana y el otro va a ir en la tarde, ***así que mayormente me van a tener que ayudar****, porque mayormente en la tarde yo trabajo acá. En la tarde entro de las dos hasta las diez. Y cuando empiecen la escuela los chicos* ***va a ser muy complicado****"*

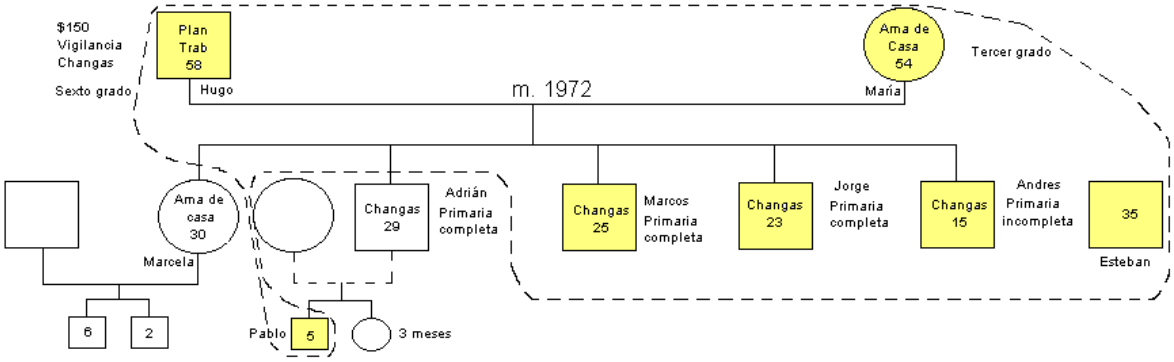
Ante la pregunta por si Adriana recibe ayuda de algún tipo Juana nos dice:

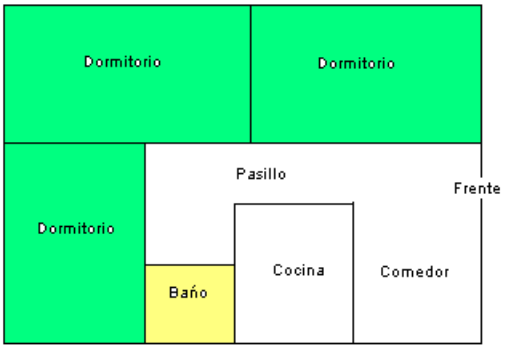
J: - " No, ella ***lo único*** *el plan que cobra, jefes de hogar.* ***Pero no llegamos al mes, ni ahí****. Y ahora estoy así con la plata porque* ***yo sé que tengo que comprar todo para el bebé porque no tengo nada****.* ***Una ropita*** *para cuando nace, que me sale veinticinco pesos,* ***una mantita****, el champú, el* ***jaboncito para el bebé****.* ***Los pañalines, no tengo nada****. Así que...* (nos detenemos a hablar del tema del traslado para comer en el hospital) *Y me tengo que venir por donde hay sombra porque no sé, me molesta los ojos, no tengo yo los ojos azules y me enceguece la vista, y* ***me tengo que volver en la noche, no sé, salvo que alguien me espere, porque si no me da miedo****. Y yo hasta las nueve que llego* (por el bajo peso tiene que ir tres veces al día a comer al hospital que queda a unas veinte cuadra de su casa) ***mi otro nene me extraña, no lo puedo dejar todo el día solo, pero tampoco lo puedo llevar y que me vea comer porque me siento re mal, no lo puedo traer.****"*

Llama nuestra atención el uso de diminutivos como "***mantita***", "***ropita***"; y de frases como "***no tengo nada***", "***me van a tener que ayudar***", "***no lo puedo traer***". Las mismas serían representativas de estrategias de resolución que invitan al interlocutor a colaborar, apoyar, ayudar y por supuesto a "no pedirles nada puesto que no lo tienen"

Familia B

Genograma Familia Conviviente





Dibujo vivienda B

Datos de filiación:

- Nombre /s: María y Hugo “B”
- Edad: 54 y 58, respectivamente
- Ocupación: Ama de casa y Plan Trabajar
- Nivel Educativo: Tercer grado y Sexto grado, respectivamente
- Historia de las parejas (parejas anteriores): Casados desde 1972. No hay hijos de parejas anteriores.
- Hijos (nombres, edad y ocupación): Marcela (30- Ama de casa), Adrián (29, séptimo grado- Changas), Marcos (25, séptimo grado, changas), Jorge (23, séptimo grado, changas) y Andrés (15, dejó octavo año, changas)
- Grupo de convivencia: María, Hugo, Marcos, Jorge, Andrés, Pablo (nieto, hijo de Adrián), Esteban (amigo de Marcos, 35, empleado)

Cuadro 2: Familia B

Tareas organizativas B	Tareas organizativas y redes informales de Apoyo social	Tareas organizativas y redes formales de Apoyo Social	Conclusión
Apoyo económico	Apoyo económico	Apoyo económico	Apoyo económico
1-En la familia trabajan todos los hombres del grupo de convivencia, siempre y cuando consigan alguna "changa". Es decir todos los trabajos son temporarios, en la construcción y en la cosecha, en lo metalúrgico (Marcos y su amigo Esteban) y en una verdulería (Andrés) Solamente el padre trabaja de modo estable en el área de seguridad del hospital, como contraprestación de un Plan Jefe de Hogar. **2-** El padre trabaja 20 horas semanales, dos días en la semana (sábado y domingo). Los hijos y el padre trabajan con horarios o periodos de tiempo irregulares, en las diferentes changas que consiguen. **3-** Cada uno dispone de su dinero. El padre aporta parte del dinero a la madre, y con frecuencia la acompaña a realizar las compras. Ella manifiesta que él nunca "*le ha dado el sobre*" para referirse al sueldo. A los hijos les pide dinero para pagar cuentas y ellos colaboran. Sin embargo, pide con frecuencia mercadería "***fiada***".	**31-**Una prima de María acostumbraba ayudarlos en el pasado. Actualmente la madre de María colabora con mercadería, y el hermano está dispuesto a aportarle una tarjeta de débito para ayudarla en sus gastos. **32-** Los hijos piden prestado dinero a amigos cuando lo necesitan. Esteban aporta tarjetas de teléfono al hogar. Un vecino les "*fía*" mercadería cuando la necesitan.	**41- Municipio:** han asistido al municipio para pedir ayuda (leche), aunque no manifiestan hacerlo al momento de la investigación. **42- Unión Vecinal:** No han asistido. **43- Plan Jefe de Hogar:** Lo recibe Hugo, a cambio de trabajo en el área de Seguridad, en el hospital durante los fines de semana. Debe cubrir veinte horas de trabajo semanales. Lo ha recibido por el periodo de un año. **44- Ticket Vale Más:** No los reciben, ni se han anotado. **46-Centro de Salud:** No asisten. Solamente van al hospital.	La familia B recurre a las redes de apoyo social de modo ocasional. El plan Jefe de Hogar, recibido por Hugo, es la única forma de contribución económica que consiguen obtener de modo estable, puesto que lo ha tenido por más de un año. Las redes constituidas por miembros de la familia extensa, donan mercadería y dinero. En cambio, las redes conformadas por amigos y vecinos prestan dinero y mercadería, esperando la devolución o pago de los mismos. De este modo, la familia B recibe contribuciones estables de los servicios sociales a través del plan social, y algunas más ocasionales de las redes informales de apoyo social. La mayoría de estos aportes materiales posibilitan el intercambio.

Tareas hogareñas	Tareas hogareñas	Tareas hogareñas	Tareas hogareñas
4-María es quien se encarga de la limpieza, aunque comenta que sus hijos ocasionalmente la ayudan con el lavado de pisos. **5-**Ella también es la encargada de cocinar. Sin embargo expresa que si los hijos tienen plata (o mercadería) y ella no está, se preparan un sándwich. **6-**María es la principal encargada. **7-** También es ella la encargada, aunque sus hijos muy ocasionalmente se planchan ropa. **8-**Ella es la encargada de hacer las compras. Cuando no cuenta con dinero pide fiado.	**33-**Nuevamente, es María la encargada de la limpieza de los espacios compartidos. Recordemos que ocasionalmente la ayudan sus hijos.	Si consideramos el aporte de mercadería como colaboración a la tarea de obtener las provisiones diarias, la familia B consigue ayuda de algunos familiares (abuela materna y tío materno) para la ejecución de dicha tarea.	Las tareas de esta área son ejecutadas predominantemente por María (la madre del grupo familiar) No consigue ayuda de redes informales y formales para la ejecución de las mismas. Solamente podríamos considerar que la colaboración a través de aportes de mercadería o dinero de la madre de María o de su hermano, estarían contribuyendo a la tarea de "compra" de provisiones diarias.
Crianza, cuidado y socialización	Crianza, cuidado y socialización	Crianza, cuidado y socialización	Crianza, cuidado y socialización
9-María es la principal encargada de dar de comer a su nieto. También lo hacía con sus hijos cuando eran menores. **10-**Ella también ha sido y es la encargada de la higiene de sus hijos y de su nieto, respectivamente. **11-**La madre de Pablo es quien se encarga de llevarlo al médico. María no es la encargada de ejecutar esta tarea respecto a su nieto. Ella acompaña a Andrés al	**34-** Pablo, pasa todos los días bajo el cuidado de sus abuelos, tíos, pues convive con ellos.	**45-Entrevistas con la trabajadora social:**. Reciben ayuda de Acción Social (en donde trabaja un grupo de asistentes sociales). La madre de la familia visita asiduamente a las asistentes. Recientemente ha comenzado a asistir en busca de verduras. **Plan Familia:** No lo reciben, y no se han anotado. **Planes del I.P.V.:** Tienen un Plan de Vivienda, por el que pagan 40 pesos mensuales. Actualmente están atrasados con los	Las tareas exploradas en esta área son predominantemente ejecutadas por la madre (también abuela) del grupo familiar. Al momento de la investigación, los B colaboran con parte de la familia extensa, constituida por el grupo familiar de Adrián, en la crianza, cuidado, socialización e instrucción de Pablo. Durante los días de la semana María lo lleva a la escuela, habla con la maestra, controla lo que ve en televisión, lo cuida, le pone límites y se encarga

Servicio de Salud Mental. **12-**Ella fue siempre la encargada de esta tarea. Comenta que sólo con Adrián, el padre de Pablo, tenía problemas en la escuela. Por otra parte, consultaba con frecuencia, a psicólogas y maestras por Andrés. Lleva a Pablo al jardín hasta el mes de Junio, cuando su hijo y nuera deciden cambiarlo de jardín y lo dejan de enviar durante toda la semana a convivir con su abuela. Esta información fue recogida después de terminada la investigación. **13-**Pablo ve televisión solo. Los abuelos le permiten ver dibujitos (tienen supercanal) siempre y cuando el abuelo no esté viendo televisión. **14-**Ella siempre ha sido la encargada. Relata que a su nieto lo premia por sus buenas conductas a partir de lo aprendido en el hospital. Considera que no era así con sus hijos, pues a ellos les pegaba e insultaba. **15-**Pablo es el único menor, y no pasa tiempo solo en la casa de sus abuelos. Lo cuidan los tíos o la abuela. Si todos tienen que salir, los tíos lo llevan con ellos.		pagos. **47- Hospitales:** Asisten al servicio de Salud Mental, al Programa de Escuela para padres, y son tratados por una psiquiatra, una psicóloga y por algunos profesionales del GIA. También consultan en el Notti para algunos estudios. Asisten a otros servicios como cardiología. La madre es atendida al menos por seis profesionales del hospital. Recibe además medicamentos. **48- Religión:** son católicos. Van a la iglesia pero no a pedir ayuda. Generalmente ayudan a otros a través de consejos. **49- Escuela del hijo menor:** le daban las fotocopias y libros para que estudiara hasta el año 2002. La madre habla frecuentemente con la preceptora para ver qué puede hacer para que su hijo retome sus estudios.	de su higiene. La tarea de llevarlo al médico es exclusivamente ejecutada por la mamá de Pablo. Los tíos (Marcos, Andrés y Jorge) también colaboran en el cuidado de su sobrino. Las redes formales contribuyen de manera estable en estas tareas a través del Servicio de Salud Mental del hospital. Las asistentes sociales han colaborado al lograr que el grupo familiar cuente con su propia vivienda, con espacios diferenciados. La escuela contribuye aportando a Andrés la posibilidad de obtener libros y fotocopias para su instrucción. María busca la ayuda del personal de la escuela para que su hijo complete sus estudios. Vemos entonces, que las redes formales colaboran en esta área de tareas parentales. La familia B se constituye en redes informales sustituyendo parcialmente a otros padres en la ejecución de las funciones de cuidado, crianza, socialización e instrucción de un menor.
Protección miembros débiles	Protección miembros débiles	Protección miembros débiles	Protección miembros débiles
16-Tanto Hugo como sus hijos Adrián, Marcos y Jorge suelen tomar	**35-** El padre es tratado por los profesionales de los Grupos Institucionales de	**50-**Andrés siempre recibió ayuda de una maestra particular y de	En la familia B, Hugo presenta problemas con la bebida. Los mismos lo

alcohol. Hugo afirma que toma 2 litros diarios de vino. Respecto de sus hijos, María considera que toman mucho alcohol cuando se juntan con sus amigos. Además comenta que Adrián se droga y golpea a su pareja. La madre de María (si bien no convive con los B) presenta un precario estado de salud, por el que ha estado internada. **17-**María es la encargada de cuidar a su madre. Además cuida a sus hijos al recomendarles que busquen la asistencia de algún psicólogo o a cualquier especialista que los ayude con sus problemas, como acostumbra hacer ella.	Alcoholismo. María y Andrés se encuentran bajo tratamiento en el Servicio de Salud Mental. **36-**Ningún miembro está institucionalizado o internado. Sin embargo no debemos olvidar que Pablo se encuentra bajo el cuidado de sus abuelos. Los vecinos y familia extensa no estarían involucrados en el cuidado de los miembros débiles de la familia B, e inclusive desaprobarían su comportamiento.	psicólogas por sus dificultades para estudiar. **51-**Hugo asiste junto a su esposa a los grupos G.I.A. de Maipú. Allí recibe la atención de un médico psiquiatra, un psicólogo y un asistente social.	conducen, junto a su familia, a requerir la asistencia de los Grupos Institucionales de Alcoholismo. De este modo el grupo familiar recibe apoyo de redes sociales formales. Estas redes también contribuyen, de modo estable en el tiempo, con algunos miembros como María y Andrés, a través del Servicio de Salud Mental. Las redes informales no colaborarían en esta área. María expresa que la familia extensa y los vecinos, desaprueban el comportamiento de sus hijos y de su esposo. María colabora con la protección y cuidado de su madre.

Tareas expresivas B	Tareas expresivas y redes informales de Apoyo social	Tareas expresivas y redes formales de Apoyo Social	Conclusión
Gestión de tensiones	Gestión de tensiones	Gestión de tensiones	Gestión de tensiones
18-Ante el abandono de la escuela de Andrés, la madre consulta a los profesionales del Servicio de Salud Mental en busca de ayuda. También instada por los profesionales del servicio, busca ayuda en la escuela. Para este hijo, busca ayuda constante de psicólogos, porque considera que siempre ha sido "*muy vago para estudiar*". Ante la falta de un trabajo estable intentan soluciones, a través de distintos trabajos temporarios (changas) de varios miembros de la familia que resultan	**39-**María tiene una muy mala relación con los hermanos de Hugo, pues considera que alardean de sus bienes materiales y no los han ayudado nunca. Para resolver estas dificultades opta por no hablar y no visitar a sus cuñados y familias. Esta estrategia es también utilizada por ella en ciertos problemas familiares con su esposo e hijos. Con su hija los desacuerdos se presentan en torno al modo en que intenta educar a sus hijos (nietos de María) Ella intenta instruirla sobre lo que aprende en el	**54-**No han sido citados por el juzgado. **55-**La policía ha allanado en numerosas ocasiones el domicilio, por la conducta de hijo mayor. Adrián también ha pasado unos meses en el penal por intento de robo armado. Han "tiroteado" dos veces la casa y María ha efectuado la denuncia en la policía.	Ante dificultades como la pérdida de trabajo del padre, las resoluciones intentadas a través de los recursos de los hombres de la casa, giran en torno a la obtención de numerosos trabajos ocasionales. Por otra parte, recurren especialmente a las redes formales de apoyo social, a través de Acción Social. También frente al abandono de la escuela del hijo menor, la madre recurre a la ayuda de profesionales del servicio de salud mental. Las tensiones que se generan con la familia extensa son resueltas sin intervención de otros

insuficientes, por lo que se recurre a ayudas externas, sin abandonar estos primeros intentos de resolución. **19-** Como vimos el modo de resolver estas dificultades y tensiones de la vida familiar incluye generalmente la búsqueda de ayuda de otros significativos externos al sistema familiar. En el caso de los problemas escolares de Andrés son distintos psicólogos y personal de la escuela los que prestan ayuda. Por otra parte, ante la falta de un trabajo estable, la búsqueda del plan social, es una forma de recurrir a asistentes sociales para resolver el problema. En esta familia los problemas en ocasiones, conducen a instancias externas al sistema familiar a intervenir para lograr la resolución de los problemas. Esto puede observarse con las asistentes sociales que anotan a la familia en un plan del IPV, la policía que allana el domicilio de la familia, etc. **20-**Actualmente la abuela premia la buena conducta de su nieto, pero con sus hijos acostumbraba golpearlos o gritarles e insultarlos. Llega inclusive a decir que con sus golpes "podría haber matado" a su hijo mayor.	hospital. Por otra parte, a su hijo Adrián le recrimina el modo de vida que lleva, y le cuestiona por qué no piensa en su hijo. El hijo le pide a la madre que ella haga su vida, que él ya eligió su camino. Por otra parte, los desacuerdos con la familia materna se producen generalmente respecto a la forma de tratar a la madre por parte de las dos hermanas solteras de María. La relación es tan mala, que María teme que en alguna pelea terminen matándose, o matando a la madre. Es uno de los hermanos de María quien intenta resolver estos desacuerdos, gestionando las tensiones. Para él la solución está en sacar a la madre de su casa y llevarla a vivir aparte, inclusive quiere que María vaya a vivir con la madre, para sacarla a ella también del ambiente de tensión en que vive cotidianamente.		externos al sistema familiar. Otras situaciones de tensión con vecinos, intentan ser tramitadas con ellos, sin intervenciones de fuerzas policiales o judiciales, como ocurre cuando algunos vecinos se acercan a la vivienda de los B, para hablar con María sobre Andrés pues lo consideran autor de un robo en un negocio cercano. La policía ha tenido que intervenir en varias ocasiones, a través de allanamientos en el domicilio, y por la denuncia de la familia, cuando su casa fue tiroteada en al madrugada. De este modo vemos que ocasionalmente otros externos al sistema se ven obligados a intervenir sobre el sistema familiar.
Nutrición emocional	Nutrición emocional	Nutrición emocional	Nutrición emocional
21-En el pasado, decía a	**40-**María lleva a su nieto a	**52-**María considera que	El modo de establecer

sus hijos que estaba bien lo que hacían pero de modo indiferente. A su nieto lo premia con golosinas e intenta que su hija haga lo mismo con sus nietos, pues acostumbra gritarles. **22-**Generalmente hacía y hace algo para los cumpleaños, siempre y cuando tenga recursos para esto. "*Un tecito, un juguito con dos o tres amiguitos*". Con Pablo colabora si cuenta con recursos materiales para hacerlo. **23-**Los hijos de María prácticamente no salen, y ella comenta que se juntan con sus amigos sólo a tomar. A Pablo lo lleva a pasear a la plaza durante la semana, cuando convive con ella. **24-** La abuela interviene asistiendo a la escuela para hablar con la maestra sobre la conducta del nieto. **25-** No pasa tiempo solo en la casa de sus abuelos. El cuidado está a cargo de abuela y tíos. **26-**Pablo juega con algunos vecinitos de su abuela. Con los niños juegan dentro de la vivienda de los abuelos: ya sea tras la reja o en el fondo de la casa. **27-**María deja que Pablo juegue con sus vecinos y no le prohíbe jugar con otros niños.	pasear a la plaza, a algunos cumpleaños. Los tíos lo llevan con ellos cuando tienen que salir y no tienen con quien dejarlo. La tía le prepara la torta para el cumpleaños, y la abuela ayuda cuando puede.	ella ha cambiado mucho desde que asiste al grupo de padres: en su modo de educar a sus nietos, en su estado de salud (ha reducido su medicación ansiolíticos y antidepresivos), y es "madre promotora" del Programa. **53-**Han consultado psicólogas con frecuencia para Andrés, en función de sus problemas escolares. También la madre ha trabajado anteriormente con otra psiquiatra en el hospital.	límites a la conducta de los menores de edad se ha visto modificada con el tiempo y el tratamiento en el servicio de salud mental. La madre del grupo familiar atribuye sus cambios a las contribuciones psicoterapéuticas. Relata que a sus hijos prácticamente no los premiaba, y cuando los castigaba los insultaba y golpeaba violentamente. Con su nieto, premia conductas positivas con besos, abrazos o algún pequeño premio material. Lleva a su nieto a pasear, colabora en sus festejos de cumpleaños (a sus hijos sólo se los festejaba ocasionalmente), y permite que sus amiguitos jueguen con él en su casa. María de este modo se hace cargo del cuidado de su nieto. Mientras que para Andrés busca ayuda de otros externos al sistema familiar: pide ayuda a los profesionales del servicio de salud mental y al personal de la escuela. Entre los cambios que menciona se encuentran algunos relacionados con su salud (reducción de medicación) y con su conducta (como el modo de educar a su nieto)

Intimidad y estabilidad afectiva	Intimidad y estabilidad afectiva	Intimidad y estabilidad afectiva	Intimidad y estabilidad afectiva
28-Cuentan con tres habitaciones. En una duermen Hugo y María, en otra Andrés y Jorge; y en una tercera habitación duermen Marcos, Esteban y Pablo. **29-**En esta casa los hijos y el nieto cuentan con espacios propios para sus cosas. La abuela manifiesta que para Pablo "*su casa es la casa de la abu*", pues tiene el baño adentro, tres piezas, etc. **30-** La ropa era comprada y elegida por la madre, hasta que los jóvenes empezaron a trabajar. Comenta en la entrevista que actualmente no les compra nada y que como mucho compra algo de ropa para el hijo menor.	**37-** María se reúne con frecuencia con la familia extensa materna. Comenta que no pasan quince días sin hablar o verse. Para las fiestas acostumbra reunirse con su familia, sus hijos ya casados o en pareja. **38-** Por otra parte, no visitan a la familia paterna por ciertas dificultades de relación, que ya mencionamos.	**52-** La abuela percibe a partir del trabajo la dificultad que representa para su nieto no convivir con sus padres por lo que pide ayuda. **53-** Los miembros de la familia rápidamente se adaptan a la entrevistadora como nuevo miembro del equipo y no tardan mucho en establecer una relación de confianza. Impresiona la rapidez con que se adapta, lo que podría relacionarse con el modo en que se presentan las relaciones afectivas en estas familias	Los espacios están bien delimitados. Cada uno cuenta con su espacio, y padres e hijos no comparten la misma habitación. La edad de los hijos, permite a cada uno comprar su propia ropa. Esta delimitación de los espacios se presenta gracias a la ayuda formal de asistentes sociales que al visitar a la familia (en su antigua vivienda) ven la necesidad de incorporarlos en un plan de vivienda, que actualmente aún están pagando. Respecto a la familia extensa María es quien visita con mayor frecuencia a su familia de origen. Los B no visitan a la familia extensa paterna. También a través de la contribución del servicio de salud mental, María pide ayuda a los profesionales por los inconvenientes que representan para ella, que su nieto no conviva con sus padres. En esta tarea, queda así explicitado el modo en que las redes formales colaboran. Los B ayudan a su hijo mayor, aportando a su nieto un espacio delimitado y diferenciado que ellos no le pueden dar. En este sentido, la familia utiliza sus recursos para ayudar a otros, aunque esta contribución no sea la más adecuada, pues limita aún más los recursos de los padres del nieto.

Conclusiones Familia B

Características fenomenológicas de las familias multiproblemáticas

La familia B ***llega derivada al Servicio de Salud Mental*** del Hospital por profesionales de la salud que trabajan en el mismo.

Además *la demanda de esta familia es efectuada* a otras instituciones como la *escolar* (para conseguir ayuda para su hijo menor), a la *sanitaria* (por las conductas adictivas y delictivas del hijo mayor y el consumo excesivo de alcohol del esposo; además María pide ayuda para su hijo adolescente que en el 2002 abandonó sus estudios), a la psiquiátrica (depresión de la madre) y a la *social* (Plan Jefes de Hogar para el padre, verduras, medicamentos).

Para considerar el ***nivel social*** se consideraron ciertos parámetros:

- ***Nivel de escolarización***: Los abuelos paternos y maternos no estudiaron. La madre llegó a estudiar hasta tercer grado, y el padre hasta sexto. Todos los hijos abandonaron la escuela en séptimo grado.
- ***Ocupación***: El padre trabaja en el área de seguridad del hospital[*] los fines de semana, y durante la semana trabaja, por temporadas, en la cosecha. La madre es ama de casa. Los hijos trabajan por temporadas en la cosecha, pues es uno de los pocos trabajos a los que pueden acceder. Sólo uno de los hijos, Marcos, trabaja ocasionalmente en el área metalúrgica. El menor, ocasionalmente trabaja en una verdulería.
- La ***canasta básica***, bajo la cual se considera a la familia tipo (de cuatro miembros) como indigente, estaba valuada en octubre del 2002 en 324 pesos. Esta familia a duras penas logra reunir en épocas de cosecha unos cuatrocientos pesos adicionales a lo obtenido a través del Plan Jefes de Hogar. Motivo por el cual quedarían ubicado en el grupo

[*] Recordemos que este trabajo es la contraprestación del Plan Jefes de Hogar.

de hogares *debajo de la línea de pobreza*. Al momento de las entrevistas ninguno está trabajando en la cosecha, lo que los ubica *bajo de la línea de indigencia*.

- ***Visita domiciliaria***: viven en uno de los barrios del IPV construidos en Maipú. La construcción es de material, con instalación de luz, gas y red cloacal. Sin embargo, el barrio limita con barrios "urbano-marginales". La vivienda es de material, con rejas rojas al frente. Desde el exterior pueden observarse vidrios rotos, cubiertos con bolsas y cinta adhesiva, y algunos agujeros de bala en el portón. Una pared separa la cocina del comedor. Hacia adentro se ven las tres habitaciones y el baño. La vivienda está en buenas condiciones, aunque la pobreza es notoria. El televisor está en el comedor y no se ven más muebles que el juego de sillones, la mesa, unas sillas y un espejo al final de un pasillo.

Por último, en esta familia los vínculos que predominan son los ***vínculos de derecho***. Los padres han estado casados durante treinta y un años. La hija mayor está casada legalmente. Solamente Adrián vive en pareja, tiene, junto a su esposa, dos hijos que llevan el apellido materno. Uno de esto dos menores, Pablo, vive con sus abuelos maternos. Su padre ha tenido numerosos encuentros con la policía por problemas de droga, alcohol y actividades delictivas.

Funciones organizativas y redes de apoyo social

La familia B recurre a las redes de apoyo social de modo ocasional. El plan Jefe de Hogar, recibido por Hugo, es la única forma de contribución económica que consiguen obtener de modo estable, puesto que lo ha tenido por más de un año.

Las redes constituidas por miembros de la familia extensa, donan mercadería y dinero. En cambio, las redes conformadas por amigos y vecinos prestan dinero y mercadería, esperando la devolución o pago de los mismos.

De este modo, *la familia B recibe contribuciones estables de los servicios sociales a través del plan social, y algunas más ocasionales de las redes*

informales de apoyo social. La mayoría de estos aportes materiales posibilitan el intercambio.

Las tareas del hogar son ejecutadas predominantemente por María (la madre del grupo familiar)

No consigue ayuda de redes informales y formales para la ejecución de las mismas. *Solamente podríamos considerar que, a través de aportes de mercadería o dinero, la madre y el hermano de María estarían contribuyendo a la tarea de "compra" de provisiones diarias*.

Las tareas exploradas en esta área son predominantemente ejecutadas por la madre (también abuela) del grupo familiar.

Al momento de la investigación, los B colaboran con parte de la familia extensa, constituida por el grupo familiar de Adrián, en la crianza, cuidado, socialización e instrucción de Pablo.

Durante los días de la semana María lo lleva a la escuela, habla con la maestra, controla lo que ve en televisión, lo cuida, le pone límites y se encarga de su higiene. La tarea de llevarlo al médico es exclusivamente ejecutada por la mamá de Pablo. Los tíos (Marcos, Andrés y Jorge) también colaboran en el cuidado de su sobrino.

Las redes formales contribuyen de manera estable en estas tareas a través del Servicio de Salud Mental del hospital. *Las asistentes sociales han colaborado al lograr que el grupo familiar cuente con su propia vivienda, con espacios diferenciados*.

La escuela contribuye aportando a Andrés la posibilidad de obtener libros y fotocopias para su instrucción. María busca la ayuda del personal de la escuela para que su hijo complete sus estudios.

Vemos entonces, que las redes formales colaboran en esta área de tareas parentales.

La familia B *se constituye en redes informales sustituyendo parcialmente a otros padres* en la ejecución de las funciones de cuidado, crianza, socialización e instrucción de un menor.

En la familia B, Hugo presenta problemas con la bebida. Los mismos lo conducen, junto a su familia, a requerir la asistencia de los Grupos Institucionales de Alcoholismo. De este modo el grupo familiar recibe apoyo de redes sociales formales.

Estas redes también contribuyen, de modo estable en el tiempo, con algunos miembros como María y Andrés, a través del Servicio de Salud Mental. Al mismo tiempo María colabora con la protección y cuidado de su madre.

Las redes informales no colaborarían en las tareas de cuidado y protección de los miembros más débiles. María expresa que la familia extensa y los vecinos, desaprueban el comportamiento de sus hijos y de su esposo.

Funciones expresivas y redes de apoyo social

Ante dificultades como la pérdida de trabajo del padre, las resoluciones intentadas a través de los recursos de los hombres de la casa, giran en torno a la *obtención de numerosos trabajos ocasionales*. Por otra parte, *recurren especialmente a las redes formales de apoyo social, a través de Acción Social*. También frente al abandono de la escuela del hijo menor, *la madre recurre a la ayuda de profesionales del servicio de salud mental*.

Las tensiones que se generan con la familia extensa son resueltas sin intervención de otros externos al sistema familiar.

Otras situaciones de tensión con vecinos, intentan ser tramitadas con ellos, sin intervenciones de fuerzas policiales o judiciales, como ocurre cuando algunos vecinos se acercan a la vivienda de los B, para hablar con María sobre Andrés pues lo consideran autor de un robo en un negocio cercano a su domicilio.

La policía ha tenido que intervenir en varias ocasiones, a través de allanamientos en el domicilio, y por la denuncia de la familia, cuando su casa fue tiroteada en al madrugada.

De este modo vemos que *ocasionalmente otros externos al sistema se ven obligados a intervenir sobre el sistema familiar*.

El modo de establecer límites a la conducta de los menores de edad se ha visto modificada con el tiempo y el tratamiento en el Servicio de Salud Mental. La madre del grupo familiar atribuye sus cambios a las contribuciones psicoterapéuticas. Relata que a sus hijos prácticamente no los premiaba, y cuando los castigaba los insultaba y golpeaba violentamente. Con su nieto, premia conductas positivas con besos, abrazos o algún pequeño premio material. Lleva a su nieto a pasear, colabora en sus festejos de cumpleaños (a sus hijos sólo se los festejaba ocasionalmente), y permite que sus amiguitos jueguen con él en su casa.

María de este modo se hace cargo del cuidado y la nutrición emocional de su nieto. Mientras que para Andrés busca ayuda de otros externos al sistema familiar: pide ayuda a los profesionales del Servicio de Salud Mental y al personal de la escuela.

Entre los cambios que menciona se encuentran algunos relacionados con su salud (reducción de medicación) y con su conducta (como el modo de educar a su nieto)

Los espacios están bien delimitados. Cada uno cuenta con su espacio, y padres e hijos no comparten la misma habitación. La edad de los hijos, permite a cada uno comprar su propia ropa.

Esta delimitación de los espacios se presenta gracias a la ayuda formal de asistentes sociales que al visitar a la familia (en su antigua vivienda) ven la necesidad de incorporarlos en un plan de vivienda, que actualmente aún están pagando.

Respecto a la familia extensa María es quien visita con mayor frecuencia a su familia de origen. *Los B prácticamente no visitan a la familia extensa paterna*.

Los B ayudan a su hijo mayor, aportando a su nieto un espacio delimitado y diferenciado que ellos no le pueden dar. En este sentido, la familia utiliza sus recursos para ayudar a otros, aunque esta contribución no sea la más adecuada, pues limita aún más los recursos de los padres del nieto.

Para concluir, también nos interesa rescatar algunas viñetas de frases de los padres entrevistados en las que se ve reflejada la pauta estable y estructurada en el

tiempo de búsqueda de ayuda de instancias externas al sistema familiar. En este caso la ayuda es solicitada por la madre del grupo familiar:

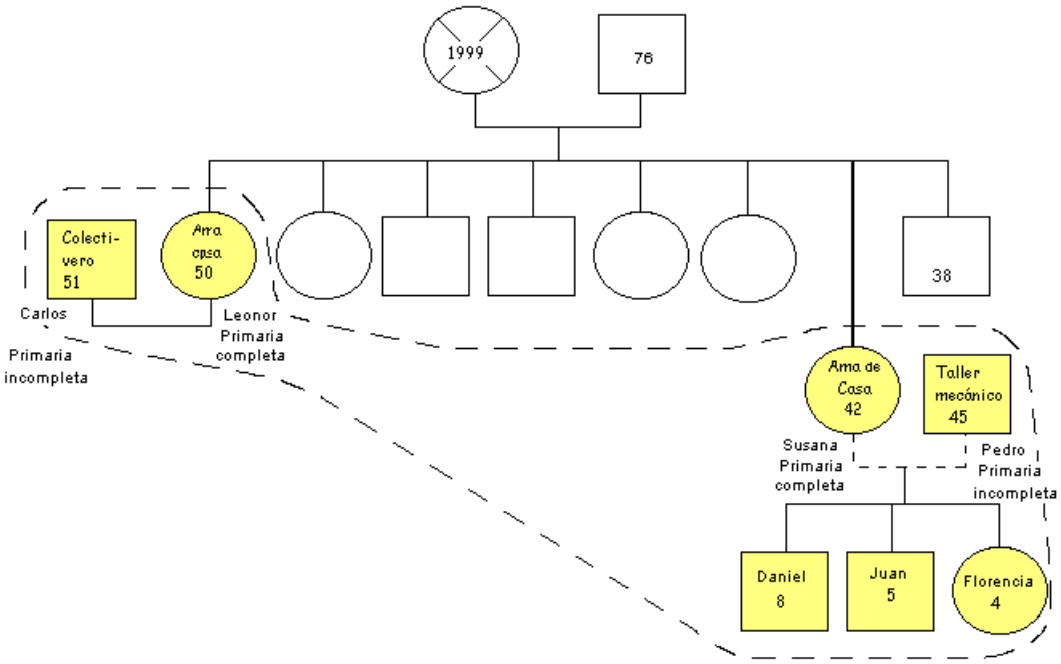
"Con Andrés me hubiese gustado que le hablaran un poco más a él para responder a si yo estoy muchas veces equivocada, por los consejos o si no sabemos hablar. O que le encontraran algún problemita, que tal vez tenga, quizá él tenga algún problemita psíquico digo yo. Para que él viera que la vida está difícil para ir a trabajar. Porque mis hijos dejaron de estudiar en séptimo grado, y se fueron de changarín a trabajar." O la frase para explicar cómo festejaba los cumpleaños: ***"...cuando se podía alguna cosita le hacían, un tecito, un juguito..."***

Por último, cuando le preguntamos si reciben ayuda se adelanta a responder que: ***"No, no, nada. El plan de trabajo nada más."*** O bien el siguiente ejemplo en que tampoco parece percibir otros aportes recibidos: *"E:- ¿Y hay algún otro lugar en que usted halla buscado ayuda? M:-* ***No, no****. Más que ser en el hospital, que ahora me dan los remedios."* La madre del grupo familiar responde que no recibe ayuda aunque, parece recibirla de varios lugares que explicita a medida que preguntamos directamente por cada uno de los servicios sociales con que cuenta en su ambiente cotidiano.

En estas frases además vemos que la madre consulta esperando que a su hijo "le encuentren algún problemita psíquico". Por otra parte el tono lastimero al relatar el festejo de cumpleaños va acompañado del uso de diminutivos que impactan más a nivel emocional.

Familia C

Genograma familia conviviente



Dibujo Vivienda C

Datos de filiación:

- Nombre/ s: Susana C
- Edad:42 años
- Ocupación: Trabaja en un jardín maternal como contraprestación por un Plan Jefas de Hogar.
- Nivel Educativo: Primaria completa
- Historia de las parejas: Ha convivido con el padre de sus hijos por 10 años, aunque nunca han legalizado su unión. En el transcurso de esta investigación hizo los trámites para poner a los hijos el apellido de su padre.
- Hijos (nombres, edad y ocupación): Daniel de 8, Juan de 5 y Florencia de 4 años de edad. Asisten a la primaria los dos más grandes, y al jardín la más pequeña.
- Grupo de convivencia (nombres, edad y ocupación): Tíos Maternos: Leonor de 50 años (ama de casa) y Carlos de 51 años (colectivero);Susana (madre), Pedro (padre, 45, trabaja en un taller mecánico); Daniel, Juan y Florencia..

Cuadro 3: Familia C

Tareas organizativas C	Tareas organizativas y redes informales de Apoyo social	Tareas organizativas y redes formales de Apoyo Social	Conclusión
Apoyo económico	Apoyo económico	Apoyo económico	Apoyo económico
1-En esta familia trabajan los dos hombres adultos del hogar. Pedro trabaja en un taller mecánico y gana $400 pesos mensuales. Su cuñado (Carlos) trabaja como colectivero y gana $500 pesos por mes. Entre las dos entrevistas Susana (madre) consiguió la ayuda de un plan Jefe de Hogar de $150, cuya contraprestación consiste en trabajar en un jardín maternal. **2-** Pedro trabaja de lunes a sábado durante todo el día hasta las diez u once de la noche. Susana trabaja veinte horas semanales que distribuye en cuatro horas diarias de lunes a viernes. Carlos trabaja ocho horas diarias por turnos rotativos (un día en la mañana de 5 a 13 hs. o bien de 13 a 20 hs aproximadamente) **3-**Susana considera que Pedro le da el dinero y ella lo administra de acuerdo a las necesidades de la familia y del hogar: alimentos, ropa, luz y gas. Su hermana paga el alquiler de $250 por mes. Ocasionalmente comparten gastos de alimentos.	**31-**Leonor y su esposo ayudan de distintas maneras a los padres de la familia C: a través de dinero para el alquiler y para alimentos. Además las hermanas de Leonor también la han ayudado mucho con ropa y alimentos, aunque actualmente sólo una de sus hermanas le da ropa para Daniel. **32-**Una vecina ayuda a Susana ocasionalmente con alimentos y ropa.	**41- Municipio:** no asisten al municipio para pedir ayuda. **42- Unión Vecinal**: no han asistido **43- Plan Jefes/as de Hogar:** Lo han buscado, pero no han obtenido respuesta de las asistentes sociales. Para la segunda entrevista Susana ya había conseguido el plan. **44- Ticket Vale Más:** Se los han otorgado en un par de ocasiones, durante el periodo de tiempo en el que Pedro estuvo desocupado. **46- Centro de Salud:** Reciben mensualmente cajas de leche. Las han recibido por más de un año. Recientemente por el bajo peso de Florencia también les han otorgado una caja de mercadería.	Tanto las redes informales como las redes formales apoyan económicamente a los miembros de la familia C. Algunos miembros de la familia extensa materna aportan dinero, alimentos y ropa que contribuyen a la subsistencia de los C. Los vecinos ocasionalmente ayudan a través de alimento y ropa. Por otra parte el Plan Jefa de Hogar, permite a Susana obtener un trabajo remunerado. Este plan se constituye en aporte estable para la familia. La leche otorgada por los profesionales del Centro de Salud, también resulta un aporte estable.

Tareas hogareñas	Tareas hogareñas	Tareas hogareñas	Tareas hogareñas
4-Susana afirma que ella es la encargada de estas tareas. Comenta que los dolores de su hermana le impiden colaborar en esta tarea. **5-**Ambas (Susana y Leonor) comparten esta tarea. **6-**Las dos hermanas comparten la tarea: "una lava y la otra guarda". O bien mientras Susana lava, Leonor la ayuda cuidando los niños. **7-**Susana se encarga de su ropa, la de su pareja e hijos; y Leonor se encarga de la suya y la de su marido. **8-** Ambas comparten la tarea. En la visita domiciliaria, volvían juntas del supermercado.	**33-**Susana es la encargada de esta tarea, debido a los dolores de espalada de su hermana mayor.	Si consideramos el aporte de mercadería como colaboración a la tarea de obtener las provisiones diarias, la familia C consigue ayuda de algunos familiares (hermanas de Susana) para la ejecución de esta tarea.	Las tareas del hogar son predominantemente ejecutadas por las "jefas de hogar". Tareas como cocinar, lavar platos y hacer compras, son efectuadas por las dos mujeres. Cada una es la encargada de la limpieza de la ropa de su grupo familiar. Y Susana es la encargada de la limpieza de los espacios compartidos. Las redes formales e informales colaboran indirectamente en la ejecución de tareas como la obtención de provisiones diarias, a través de los aportes materiales de dinero y mercadería.
Crianza, cuidado y socialización	Crianza, cuidado y socialización	Crianza, cuidado y socialización	Crianza, cuidado y socialización
9-Leonor prepara junto a su hermana la comida. Ambas dan de comer a los tres niños. **10-**Susana es la principal encargada de estas tareas. **11-**Susana es la encargada de esta tarea. Lo relata en varias viñetas y se constata en la concurrencia al hospital. **12-** Los cuadernos los revisa la madre (ella los trae al hospital y comenta algunas cosas que le dice la maestra), aunque también el tío y el padre ayudan a los niños con las	**34-**Los niños pasan bajo el cuidado de los tíos varias horas diarias (cuatro en que ninguno de los padres está) . No pasan tiempo bajo el cuidado de otros familiares, amigos o vecinos. Los tíos los cuidan, arreglan sus juguetes, intentan colaborar poniendo límites, los acompañan mientras ven televisión y ayudan con las tareas escolares.	**45- Entrevistas con la trabajadora social:** a lo largo de la investigación logran obtener el plan Jefes de Hogar. Las asistentes sociales no les entregan verduras. Recientemente han ayudado a Susana a tramitar el cambio de apellido en el documento de los hijos, a través de un subsidio. **Plan Familia:** Susana se ha anotado, pero no ha obtenido respuesta. **Plan del I.P.V.:** Están anotadas tanto ella como su hermana en un Plan por el que pagan diez pesos mensuales cada	Los miembros de la familia extensa que conviven con los C, colaboran con el cuidado, socialización, instrucción y crianza de los niños. Los vecinos, amigos y otros miembros de la familia extensa no contribuirían en estas tareas. Aunque una vecina, al abaratar los costos de su prestación, posibilita el refuerzo educativo de clases particulares. Las redes formales constituidas por profesionales de diversos servicios aportan a esta esfera de tareas a través del tratamiento

tareas escolares. Esta tarea es también llevada cabo por una maestra particular. **13-**Ocasionalmente los acompaña la tía. De otro modo, los niños ven televisión solos en la habitación de ella. El control de lo que ven no sería llevado a cabo por los adultos, esto queda reflejado, por ejemplo, cuando Susana comenta que Daniel por ver "La peluquería de los Mateos" hace que sus hermanos menores actúen algunas escenas de este programa, que ella considera inadecuadas para niños. **14-**Entre todos los adultos ponen límites. Susana comenta que a la tía "no le hacen caso y le hacen burla". **15-**Los chicos no se quedan solos en la casa. Susana comenta que cuando no tiene con quien dejarlos se los lleva con ella.		una. Aún no les entregan sus viviendas. **47- Hospital:** Asisten al servicio de Salud Mental, al Programa de escuela para padres, y a varios profesionales de la salud que trabajan en diferentes servicios. Concurren al Centro de Salud, y allí los profesionales les entregan leche para los hijos, en caso de estar estos en un peso por debajo del esperable para su edad. **48- Religión:** son católicos, pero no van a la iglesia a pedir ayuda. **49-Escuela:** Susana se ha anotado para recibir ayuda social, aunque aun no obtiene respuesta.	psicoterapéutico. Con la familia B pudimos ver cómo esta forma de tratamiento incluye acciones tendientes a colaborar en tareas de cuidado, establecimiento de límites, control del rendimiento escolar, entre otras.
Protección miembros débiles	Protección miembros débiles	Protección miembros débiles	Protección miembros débiles
16-Ningún adulto mayor en la familia C requiere cuidados especiales. Las adicciones no constituirían un problema de este grupo familiar. **17-**Los miembros de mayor vulnerabilidad, serían los menores de edad, de cuyo cuidado se encargan los padres con la ayuda de otros significativos (tíos, profesionales de servicios sociales y sanitarios, etc.)	**35-**Solamente Daniel se encuentra bajo tratamiento junto a sus padres en el Servicio de Salud Mental del Hospital. Esto ocurre a partir de la derivación de la escuela por sus problemas de conducta y aprendizaje. **36-**Ningún miembro de la familia se encuentra internado. El cuidado de los menores de edad se distribuye entre los adultos del grupo	**50-**Los niños reciben apoyo escolar de una maestra, vecina del grupo familiar. Esta vecina colabora con la familia al dar dos horas de apoyo por el precio de una. **51-** No hay miembros en el grupo familiar que requieran tratamientos especiales. Solamente reciben tratamiento psicoterapéutico en el Servicio de Salud Mental	La familia C no presenta miembros adictos a cualquier tipo de sustancia. Tampoco personas ancianas o discapacitadas que requieran de cuidados y protección especiales. Los menores de edad son los únicos miembros vulnerables. Las redes formales e informales contribuyen al cuidado y protección de los mismos.

externos al grupo familiar.	familiar.	a través del Programa Escuela para Padres.	

Tareas expresivas C	Tareas expresivas y redes informales de Apoyo social	Tareas expresivas y redes formales de Apoyo Social	Conclusión
Gestión de tensiones	Gestión de tensiones	Gestión de tensiones	Gestión de tensiones
18-La notificación de la maestra de Daniel, conduce a la madre a buscar a ayuda del servicio de Salud Mental. Por otra parte, el padre al perder el trabajo, un año antes de esta investigación, lleva a cabo changas y trabajos temporarios, hasta que consigue trabajo en un taller mecánico. La madre busca entonces, de modo constante, ayuda de servicios sociales, debido a los escasos recursos que no logra administrar hasta fin de mes. Después de poco más de un año consigue ayuda de un Plan Jefa de Hogar, y mientras tanto va consiguiendo pequeñas ayudas de alimentos otorgadas por vecinos, asistentes sociales, médicos, etc. **19-**Nuevamente la pregunta fue respondida parcialmente en el punto anterior. La familia busca ayuda de otros en situaciones difíciles como la pérdida de trabajo o la derivación de la maestra. También utilizan sus propios recursos, como ocurre con el padre que busca trabajos temporarios por su propia cuenta.	**39-**Susana afirma que tiene muy buena relación con su hermana y cuñado. Sin embargo, no logra negociar con ella la utilización del cuarto que está desocupado para sus hijos. Al momento de la investigación intenta conseguir este cuarto, pero afirma que su hermana todavía "*no le responde nada*". Por otra parte, también se presentaría ciertos desacuerdos en torno a la tarea de la limpieza de los espacios compartidos de la casa. Susana aparentemente no habla con su hermana sobre esto.	**54-**Solamente ha asistido al Juzgado en una ocasión en que fue citada (Juan tenía tres años) por el apellido de los hijos, el materno. Entre las dos entrevistas tramitó el cambio de apellido de los hijos, a partir de la promesa de la jefa del esposo de otorgarle un aumento del sueldo. **55-**La policía no ha tenido que intervenir en ningún momento ni situación.	Tanto ante la derivación de la maestra como ante la falta de trabajo del Jefe de Familia, la madre solicita la ayuda de diversos servicios sociales y sanitarios. También reciben ayuda de familiares del grupo de convivencia y de una vecina. Los desacuerdos con la familia de convivencia, no son expresados por la madre del grupo familiar. Las tensiones de la convivencia intentan ser resueltos por los miembros del grupo familiar, sin otros externos al sistema. Las escasas relaciones con vecinos, no posibilitan peleas o desacuerdos con los mismos. Por lo tanto podemos afirmar que en la gestión de las dificultades y tensiones, participan diversos miembros de redes formales e informales aunque estas últimas redes no involucran la participación de la policía ni de la justicia.

Nutrición emocional	Nutrición emocional	Nutrición emocional	Nutrición emocional
20-Susana afirma que pone penitencias y castigos a sus hijos, aunque también plantea que en ocasiones les pega cuando se portan mal. También les explica lo que no tienen que hacer. Los padrinos los retan aunque aparentemente no consiguen que les obedezcan. El padre y la madre ponen juntos los límites y esto les daría resultados. **21-**Cuando se portan bien, Susana les compra alguna cosita (no precisa qué). Con Daniel poco antes de la investigación, utilizó el festejo del cumpleaños como modo de premiar su esfuerzo en la escuela. **22-**No les han festejado los cumpleaños a ninguno de los hijos. El festejo del último cumpleaños de Daniel ha sido el primer festejo de cumpleaños. **23-** Los padres salían con los niños a la plaza o al parque y les compraban helados, los días domingos. Sin embargo, en la segunda entrevista Susana afirma que no lo están haciendo por el clima, y por su nuevo trabajo. **24-**La madre consulta al servicio de Salud Mental, pues la maestra la deriva. Ella considera que los problemas de Daniel comienzan	**40-** Los tíos como vimos preparan la leche a sus sobrinos, contribuyen con ayuda para festejar el cumpleaños (la tía compró la piñata), les arreglan los juguetes y los acompañan cuando sus padres no están. Vimos anteriormente que no pasan tiempo con otros tíos, amigos y vecinos. Los niños juegan con amigos solamente en la escuela.	**52-**La madre observa cambios positivos en la escuela. Afirma que Daniel ha mejorado. No parece ver cambios en su conducta en su casa al afirmar que "está terrible", pues juega con fósforos y le pega a sus hermanos. **53-** No han consultado anteriormente otros psicólogos, psiquiatras o psicopedagogos.	Los padres establecen los límites a la conducta de sus hijos. Lo hacen sobre todo, a través de castigos y penitencias. La madre sólo menciona una ocasión en que premia la conducta de su hijo. Este premio es "festejar su cumpleaños" si pasa de grado. Los padres no festejan el cumpleaños a sus hijos. La única vez que lo hacen es gracias a la ayuda de los tíos que conviven con ellos. La madre comenta que no los lleva a la casa de amigos, ni permite que otros niños vayan a su casa. Con bastante indiferencia, comenta que juegan en la escuela. Además relata que sus hijos no tienen amigos cerca de su casa. Sólo algunos miembros de la familia extensa materna son visitados ocasionalmente. La madre expresa no conocer a la familia de origen de su marido, y es muy poco lo que sabe de ella. Los únicos miembros de la familia extensa que contribuyen de modo más estable con esta esfera de tareas de nutrición afectiva son los tíos del grupo de convivencia. Busca ayuda de las redes formales a través del servicio de salud mental. El único cambio que percibe es en el rendimiento escolar. Prácticamente no observa cambios que se relacionen con la nutrición emocional. Solamente el

cuando unos compañeros lo molestan en la escuela. En su relato, no aparece ninguna intervención directa en esta situación, con la maestra o con los compañeritos. **25-**Los niños no pasan horas solos en la casa, como vimos anteriormente. **26-** No tendrían amigos en el barrio. Los amigos de la escuela, no los visitan en su casa, pues la madre considera no tener espacio para esto. Por lo tanto, ven a sus amigos solo cuando concurren a la escuela. Ella afirma que en la casa juegan y se pelean sólo entre hermanos. **27-**No prohíbe a los niños jugar con otros, pues considera que no tienen amigos.			de festejar el cumpleaños de su hijo mayor por primera vez.
Intimidad y estabilidad afectiva	Intimidad y estabilidad afectiva	Intimidad y estabilidad afectiva	Intimidad y estabilidad afectiva
28-Cuentan con una habitación para la pareja de Leonor y Carlos; y otra habitación para los C. Esta habitación tiene dos camas. En la cama matrimonial duerme la pareja junto a Daniel y en una cuna grande, duermen los dos hijos más pequeños. **29-**Los niños guardan sus juguetes todos juntos en una bolsa de nylon. No contarían con espacios propios. **30-**La ropa es guardada en un guardarropas y en	**37-** No se han reunido con la familia materna por los últimos dos meses aproximadamente, aunque hablan ocasionalmente con ellos por teléfono. Las fiestas la pasan reunidos con el grupo de convivencia. Por dos años no han visitado a los familiares maternos de San Juan. **38-**Los niños y Susana no conocen a la familia de Pedro. No los ven ni hablan con ellos por teléfono. Susana afirma que son de Tucumán.	**52-** Comenta que intenta cambios como conseguir la habitación para que duerman padres e hijos separados, a partir del trabajo en el hospital. **53-**Al no haber consultado anteriormente, no contamos con contribuciones externas por parte de profesionales del ámbito "psi" que colaboren en las tareas de esta área.	Los padres cuentan con una habitación para todo el grupo familiar. La habitación cuenta con dos camas, por lo tanto, las mismas son compartidas. Los niños no cuentan con espacios propios, y guardan sus juguetes todos juntos en una bolsa de nylon. La ropa, obtenida ocasionalmente de donaciones de familiares y vecinos, es guardada en dos muebles. La madre afirma tener un cajón para cada miembro. Los padres prácticamente no lograrían de esta

una cómoda. Susana afirma que separa la ropa de cada uno en un cajón diferente. Por otra parte, reciben ropa de unos familiares para los niños.			manera responder a las exigencias de intimidad de sus hijos. Por otra parte, los niños no conocen la familia extensa paterna, y comparten tiempo sólo con los tíos maternos con quienes conviven, puesto que otros tíos y abuelo maternos viven en San Juan. Vemos de este modo, cómo las contribuciones de la familia extensa de convivencia se hacen imprescindibles. Estos tíos son los únicos que se relacionan de modo estable con los C. Las redes formales como los profesionales de Salud Mental, intervienen para que los niños puedan obtener su propio espacio dentro de la vivienda.

Conclusiones Familia C

Características fenomenológicas de las familias multiproblemáticas

La familia "C" ***llega derivada por la Escuela***, a la que asiste Daniel, al Servicio de Salud Mental del Hospital. Son los ***problemas de conducta y de aprendizaje*** del mismo, los que los llevan a consultar.

Las *demandas de ayuda* por parte de esta familia se hacen a los servicios e *instituciones escolares* (por la dificultad de Daniel para relacionarse con sus compañeros y sus problemas de aprendizaje), *sociales* (Plan Jefes de Hogar para la madre, plan familia, ticket "vale más", alimentos) *judicial* (en lo civil para el reconocimiento legal de los hijos por parte del padre)

Para considerar el ***nivel social*** tomamos en cuenta los siguientes aspectos:

- ***Nivel de escolarización***: El abuelo materno no estudió. Sólo la abuela materna estudió unos pocos años en la escuela primaria, sabía leer y escribir. El padre y el tío materno no completaron la escuela primaria. La madre y la tía materna completaron la escuela primaria en una escuela rural.
- ***Ocupación***: El padre es mecánico, Carlos es colectivero, la madre y la tía son amas de casa. La madre tiene el Plan Jefes de Hogar y actualmente intercambia el plan por cuatro horas de trabajo diarias en un jardín maternal de lunes a viernes.
- La ***canasta básica***, bajo la cual se considera a la familia tipo (de cuatro miembros) como indigente, estaba valuada en octubre del 2002 en 324 pesos. Esta familia posee un ingreso aproximado de cuatrocientos pesos por parte del padre en su trabajo como mecánico. Por otra parte, la madre consigue en el intervalo entre la primera y la segunda entrevista un subsidio de un Plan Jefes de Hogar. Esto aumenta los ingresos de la familia, 150 pesos. Poseen actualmente un ingreso estable de 550 pesos. Esto los ubica *por encima de la línea de indigencia*, pero sin embargo *no sobre la línea de pobreza*, pues se calcula un

ingreso de por lo menos 716 pesos[*] para un grupo familiar de cuatro personas, el mínimo que permite cubrir la canasta básica de bienes y servicios.

- ***Visita domiciliaria***: vivienda de material. En la entrada, un pequeño salón sin muebles, solo un equipo de música con el volumen alto (cumbia). Desde la cocina-comedor puede verse el baño y un pasillo que conduce a las habitaciones. El televisor está frente a la mesa. Muy pocos muebles, el patio no tiene pasto, sólo tierra. Desordenado, ropa tendida en el comedor diario. La habitación de la familia tiene sólo dos camas: una matrimonial y una especie de cuna grande. La casa es alquilada. Acceden a los servicios de luz, agua y gas. El alquiler de la casa es pagado totalmente por Leonor y su esposo.

La pareja ***nunca legalizó su unión***, por lo tanto los hijos llevan el apellido materno. Unas pocas semanas después de la primera entrevista con la madre, ella relata el inicio de trámites para dar el apellido paterno a los hijos. Refiere que esto último se debe al ofrecimiento de un aumento del sueldo para el padre prometido por su jefa, sólo si les da su apellido. Cabe destacar, que en la primera entrevista, el dinero del trámite constituía un impedimento para efectuar los trámites necesarios. Para la segunda entrevista, Susana había conseguido un subsidio de las asistentes sociales para concretarlo.

Por último diremos que el padre se mantiene en un lugar periférico, y la madre se presenta como figura central. Por lo tanto, podríamos ubicar este grupo familiar dentro de la tipología del "padre periférico".

Funciones organizativas y redes de apoyo social

Tanto las redes informales como las redes formales apoyan económicamente a los miembros de la familia C. Algunos miembros de la familia extensa materna aportan dinero, alimentos y ropa que contribuyen a la subsistencia de los C. Los vecinos ocasionalmente ayudan a través de alimento y ropa.

[*] Valores del INDEC para octubre del año 2002.

Por otra parte, el Plan Jefa de Hogar, permite a Susana obtener un trabajo remunerado. Este plan se constituye en aporte estable para la familia. La leche otorgada por los profesionales del Centro de Salud, también resulta un aporte estable.

Las tareas del hogar son predominantemente ejecutadas por las “jefas de hogar”. Tareas como cocinar, lavar platos y hacer compras, son efectuadas por las dos mujeres. Cada una es la encargada de la limpieza de la ropa de su grupo familiar. Y Susana es la encargada de la limpieza de los espacios compartidos.

Las redes formales e informales colaboran indirectamente en la ejecución de tareas como la obtención de provisiones diarias, a través de los aportes materiales de dinero y mercadería.

Los miembros de la familia extensa que conviven con los C, colaboran con el cuidado, socialización, instrucción y crianza de los niños.

Los vecinos, amigos y otros miembros de la familia extensa no contribuirían en estas tareas. Aunque una vecina, al abaratar los costos de su prestación, posibilita el refuerzo educativo de clases particulares.

Las redes formales constituidas por profesionales de diversos servicios aportan a esta esfera de tareas a través del tratamiento psicoterapéutico. Con la familia B pudimos ver cómo esta forma de tratamiento incluye acciones tendientes a colaborar en tareas de cuidado, establecimiento de límites, control del rendimiento escolar, entre otras.

La familia C no presenta miembros adictos a cualquier tipo de sustancia. Tampoco personas ancianas o discapacitadas que requieran de cuidados y protección especiales.

Los menores de edad serían los únicos miembros vulnerables. Las redes formales e informales contribuyen al cuidado y protección de los mismos.

Funciones expresivas y redes de apoyo social

Tanto ante la derivación de la maestra, como ante la falta de trabajo del Jefe de Familia, *la madre solicita la ayuda de diversos servicios sociales y sanitarios. También reciben ayuda de familiares del grupo de convivencia y de una vecina*.

Los desacuerdos con la familia de convivencia, no serían explicitados por la madre del grupo familiar. *Las tensiones de la convivencia intentan ser resueltas por los miembros del grupo familiar, sin otros externos al sistema*.

Las escasas relaciones con vecinos, no posibilitan peleas o desacuerdos con los mismos. Por lo tanto podemos afirmar que *en la gestión de las dificultades y tensiones, participan diversos miembros de redes formales e informales aunque estas últimas redes no involucran la participación de la policía ni de la justicia*.

Los padres establecen los límites a la conducta de sus hijos. Lo hacen sobre todo, a través de castigos y penitencias. La madre sólo menciona una ocasión en que premia la conducta de su hijo. Este premio consiste en "festejar su cumpleaños".

Los padres no festejan el cumpleaños a sus hijos. La única vez que lo hacen es gracias a la ayuda de los tíos que conviven con ellos.

La madre comenta que no los lleva a la casa de amigos, ni permite que otros niños vayan a su casa. Con bastante indiferencia, comenta que sus hijos juegan con amigos sólo en la escuela. Además relata que sus hijos no tienen amigos cerca de su casa.

Sólo algunos miembros de la familia extensa materna son visitados ocasionalmente. La madre expresa no conocer a la familia de origen de su marido, y es muy poco lo que sabe de ella.

Los únicos miembros de la familia extensa que contribuyen de modo estable con esta esfera de tareas de nutrición afectiva son los tíos del grupo de convivencia.

Busca ayuda de las redes formales a través del Servicio de Salud Mental. El único cambio que Susana percibe es en el rendimiento escolar. *Prácticamente no observa cambios que se relacionen con la nutrición emocional. Solamente el primer festejo de cumpleaños a Daniel.*

Los padres cuentan con una habitación para todo el grupo familiar. La habitación cuenta con dos camas, por lo tanto, las mismas son compartidas. *Los niños no cuentan con espacios propios, y guardan sus juguetes todos juntos en una bolsa de nylon. La ropa, obtenida ocasionalmente de donaciones de familiares y vecinos, es guardada en dos muebles*. La madre afirma tener un cajón para cada miembro.

Los padres prácticamente no lograrían de esta manera responder a las exigencias de intimidad de sus hijos.

Por otra parte, los niños no conocen la familia extensa paterna, y comparten tiempo sólo con los tíos maternos con quienes conviven, puesto que otros tíos y abuelo maternos viven en San Juan.

Vemos de este modo, cómo las contribuciones de la familia extensa de convivencia se hacen imprescindibles. Estos tíos son los únicos que se relacionan de modo estable con los C.

Las redes formales como los profesionales de Salud Mental, intervienen para que los niños puedan obtener su propio espacio dentro de la vivienda. Además ambas hermanas, gracias a Servicios Sociales, están anotadas en planes de vivienda por los que pagan una cuota mensual de diez pesos.

A pesar de todos los aportes que los padres de la familia C reciben de otros significativos, los mismos prácticamente no serían percibidos por la madre del grupo familiar. Además sus mensajes a lo largo de las entrevistas encerrarían pedidos de colaboración con los "pobrecitos" niños del grupo familiar. El tono quejumbroso, la utilización de diminutivos, sumados a la situación familiar de pobreza y problematicidad en la que viven, impacta al interlocutor:

"...Juguetes tienen algo pero todo rompen, todo rompen. Ellos ***pobrecitos*** *lo que tienen andan guardándolo en una* ***bolsita de nylon****. A lo mejor les llama más la atención un vasito de yogur, una* ***latita****, juegan con las bolitas, entonces cuando yo los mando a ordenar* ***agarran una bolsita y guardan todo****."* O bien: *"Y* ***no llego al mes, nunca llego al mes****. Ahora por ejemplo que los chicos empiezan las clases, tengo que comprar el guardapolvo, las zapatillas,* ***y no me queda nada****. Son dos ya que van, y* ***imagínese*** *que con la luz y el gas."*

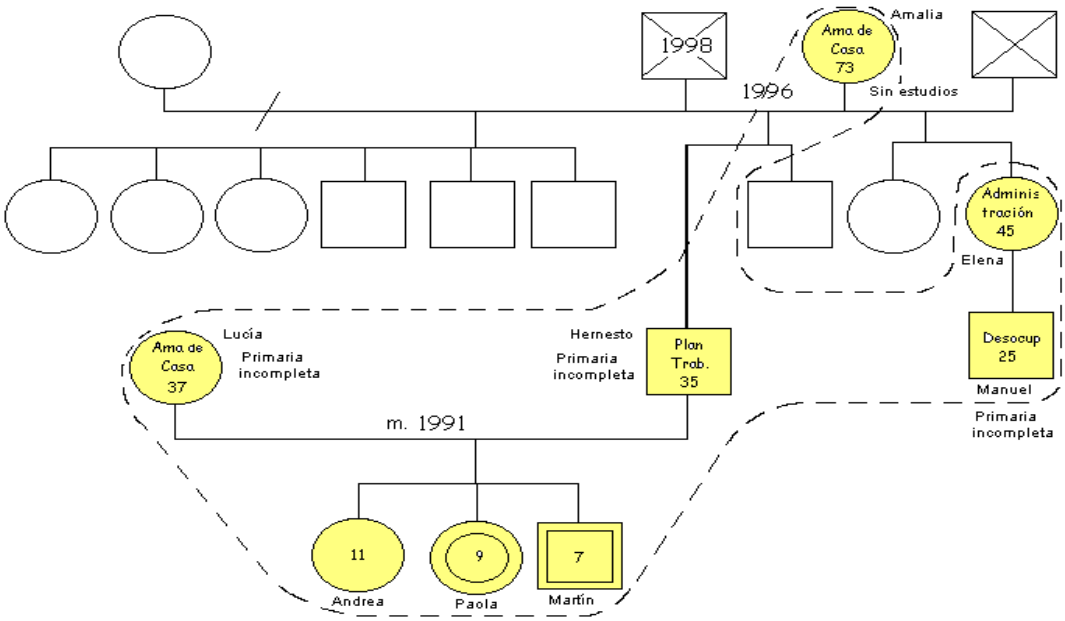
Al principio de la entrevista indagamos a Susana sobre la ayuda recibida. Ella se adelanta a responder que "*la única que la ayuda es su hermana*", aunque más adelante en la entrevista surgen otros significativos, que también hacen sus aportes. Por lo tanto, no parece percibir la colaboración de varias de las redes sociales que enumera a lo largo de la entrevista como formas de apoyo social:

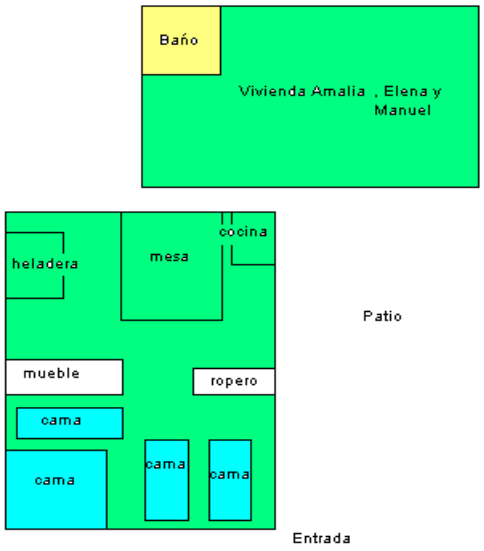
S:- ***No, ninguna ayuda. La única que me ayuda es mi hermana****. (...)* ***Ella me paga el alquiler*** *(...)Porque* ***no puedo****, (...)* ***con tres niños imagínese, no se puede, una lata de leche sale ocho pesos, y los niños por ahí yo no tengo que darles y bueno toman la leche. Y bueno, si no tengo otra cosa que darles bueno, la leche lo alimenta. Aparte tengo la chiquita con bajo peso.*** Mientras tanto, se lamenta de los escasos recursos, y nos invita a "imaginarnos" la gravedad de la situación en que viven. Parece cansada de buscar ayuda y no obtener respuesta, cuando nos dice: "*Me los dieron una sola vez.* ***Entonces ya estoy cansada, voy y vengo, voy y vengo..."***

Por último, se muestran carentes de recursos al comentar que "ellos" no pueden ayudar a nadie: ***"No, no al contrario, tengo una vecina que me ayuda a mí. Siempre me está ayudando con algo de ropita, o tipo que... le traigan algo de más a ella y me ayuda con comida. Porque sabe que tengo los chicos. Así que en ese sentido no me puedo quejar porque esa señora es muy buena, me ayuda. Siempre me ha ayudado, más en una época que mi marido no tenía trabajo."*** Manifiesta que "siempre la ha ayudado". Recordemos que los C son la familia con mayores ingresos de todas las estudiadas y, sin embargo, esto *no implica que busquen con menor ahínco la ayuda de servicios diversos*. Un último comentario, la bondad de la gente se presenta asociada con "la ayuda a otros".

Familia D

Genograma Familia Conviviente





Dibujo Vivienda Familia D

Datos de filiación:

- Nombre/ s: Hernesto y Lucía D.
- Edad:35 y 37 respectivamente
- Ocupación: Servicio de limpieza del hospital como contraprestación de un plan Jefe de Hogar; ama de casa.
- Nivel Educativo: primaria incompleta ambos.
- Historia de las parejas: Casados desde 1991, ninguno convivió, ni se casó con parejas anteriores, ni tienen hijos con otras parejas.
- Hijos (nombres, edad y ocupación): Andrea de 11 (primaria), Paola de 9 (primaria) y Martín de 7 (primaria)
- Grupo de convivencia (nombres, edad y ocupación): Abuela paterna: Amalia de 73 años, recibe una pensión; tía paterna: Elena de 45 (empleada); Manuel de 25 años (desocupado, no estudia); y el grupo de la familia D conformado por sus cinco miembros.

Cuadro 4: Familia D

Tareas organizativas D	Tareas organizativas y redes informales de Apoyo social	Tareas organizativas y redes formales de Apoyo Social	Conclusión
Apoyo económico	Apoyo económico	Apoyo económico	Apoyo económico
1-Del grupo familiar de convivencia trabajan Hernesto (el padre) y la tía paterna (Elena). Hernesto trabaja en la limpieza del hospital como contraprestación por un plan Jefe de Hogar. Gana $150. Elena trabaja en Potrerillos en trabajos administrativos. Tiene un buen sueldo, aunque los D no pueden precisar la cantidad. Lucía recibe dos ticket "vale más", cada dos meses, y Amalia (abuela paterna) recibe una pensión. **2-** Hernesto trabaja cuatro días a la semana: Lunes, martes, jueves y viernes, cinco horas cada día. Elena sale a trabajar a las 7 de la mañana y vuelve a las 19 aproximadamente. **3-**El dinero es destinado a los fines familiares y cuentas de la luz y el gas. Los dos grupos familiares mantienen cierta independencia, aunque comparten los gastos de luz y gas, pagando cada grupo la mitad. El dinero es insuficiente para cubrir las necesidades familiares. Por lo tanto, Lucía busca ayuda de comedores y de instituciones sociales. La abuela y la tía colaboran con dinero.	**31-**La abuela y la tía paterna ayudan al grupo familiar a través de pequeños préstamos. Un hermano de Hernesto de Canadá contribuye con ropa o dinero desde allá. **32-**Algunos vecinos colaboran con verduras para los D, aunque en ocasiones los D también ayudan a sus vecinos del mismo modo. Por otra parte, reciben ropa y alimentos de amigos de un grupo de catequesis. Lucía afirma que con sus amigos es difícil ayudarse pues todos están en la misma situación. Finalmente diremos que unos vecinos ponen su teléfono a disposición de los D para recibir llamadas de su familia.	**41- Municipio:** No asisten al municipio. **42-Unión vecinal:** No han buscado ayuda. Lucía comenta que no se le ha ocurrido hacerlo **43- Plan Jefes de Hogar:** Desde enero o febrero del 2002, lo recibe el padre de familia a cambio del trabajo en el área de limpieza en el hospital. **44- Ticket Vale Más:** lo recibe la madre cada dos meses. Por el valor de 50 pesos. Anteriormente en su lugar, recibía cajas de mercadería. Obtuvo estas contribuciones por un periodo de tres años. **46- Centro de Salud:** Asistían además al centro de Salud a consultar por los hijos. Aunque han dejado de hacerlo desde que asisten al hospital.	Las redes conformadas por familia extensa, amigos y vecinos contribuyen con los D, aportando dinero, ropa y alimentos. Las redes formales también aportan a la subsistencia del sistema familiar a través de dinero y mercadería. El plan Jefe de Hogar otorga la posibilidad de trabajar al padre de la familia nuclear.

Tareas hogareñas	Tareas hogareñas	Tareas hogareñas	Tareas hogareñas
4-De la limpieza de la casa se ocupa Lucía predominantemente. **5-**Se ocupa Lucía aunque ocasionalmente las hijas ayudan. **6-**Lucía es la encargada del lavado de platos. Ocasionalmente recibe ayuda de su esposo. **7-**Lucía está también a cargo de la ropa. **8-** Lucía es la encargada, y además lleva a sus hijos al comedor escolar durante todo el año. En todas las tareas del hogar pueden colaborar tanto Hernesto como los niños. Sin embargo, esto no implica que Lucía deje de ser la principal encargada de las tareas del hogar.	**33-**Los espacios compartidos y su limpieza son tarea de Lucía. Esto es percibido así por la pareja. De la limpieza del baño se encarga quien lo utiliza.	**Escuela:** los niños asisten al comedor escolar durante todo el año. En época de vacaciones y en época de clases. Les dan un refrigerio y el desayuno. **Religión:** son católicos, van a la iglesia. La gente de catequesis los ha ayudado con dinero y mercadería, cuando el padre se quedó sin trabajo.	La familia extensa, los vecinos y amigos de los D, colaboran indirectamente (a través del aporte de alimentos y dinero) con tareas del hogar, como la compra de provisiones diarias. Por otra parte, un comedor escolar contribuye a las tareas de comprar y de preparar la comida. Otras tareas del hogar, como limpieza, lavado de ropa y de platos, son ejecutadas por la madre de la familia nuclear. Ella comenta que es también quien se encarga de la limpieza de los espacios compartidos.
Crianza, cuidado y socialización	Crianza, cuidado y socialización	Crianza, cuidado y socialización	Crianza, cuidado y socialización
9- Lucía es quien se encarga de esta tarea. Ella también es quien lleva a los hijos al comedor escolar. **10-** Lucía es la principal encargada. Aunque Hernesto interviene si hay algún problema con el baño, que está ubicado en la casa de su madre. **11-**Lucía es la encargada de llevar a sus hijos al médico y al hospital. La asistencia al Servicio de Salud Mental de los hijos es llevada a cabo por ella. **12-**La revisión de cuadernos y ayuda en las tareas escolares está a cargo	**34-**No podemos precisar cantidad de horas, aunque sí podemos afirmar que los niños ven con frecuencia a su abuela, tía y primo con quienes conviven. En épocas de vacaciones han pasado algunos días con otros tíos paternos y maternos, a los que ven con poca frecuencia durante el año lectivo. Con los vecinos suelen verse diariamente, aunque en general se saludan o solo conversan. Ambos aclaran que no son de ir a la casa de sus vecinos, a menos que los inviten. Los niños pasan las	**45- Entrevistas con la trabajadora social:** reciben ayuda a partir de ellas, les han otorgado los tickets y verduras en Acción Social. **Plan familia:** no se han anotado porque no los ayudan más, por la cantidad de ayuda social que reciben. **47- Hospital:** Asisten al servicio de Salud Mental, al Programa de Escuela para padres, al pediatra, y otros, también son atendidos en el Hospital Notti. Durante la investigación asisten entre tres y cuatro veces mensuales al hospital, sólo para asistir a las actividades del área de	Las redes informales constituidas por familia extensa colaboran en tareas como el cuidado de los hijos, por ejemplo, durante algunos días de vacaciones. Los vecinos y amigos no se harían cargo del cuidado de los hijos. Los padres dejan a sus hijos menores a cargo de su hija mayor o de la abuela paterna. En tareas de establecimiento de límites, controles e instrucción no participarían miembros de las redes informales. Los padres junto a

de Lucía. Ambos coinciden en que esta tarea es llevada a cabo por ella **13-**Ven televisión solos aunque ocasionalmente los acompañan los padres. Ellos intentan controlar lo que los hijos ven en televisión pero las condiciones del hogar (todos en la misma pieza) dificulta la tarea. **14-**Ambos consideran que los dos son los encargados de decir a sus hijos lo que está bien y lo que está mal. **15-**No las precisan, aunque ocasionalmente la madre sale y si no tiene con quien dejar a sus hijos los lleva con ella o los deja jugando en alguna plaza. El día de la primer entrevista los padres los dejan durmiendo solos. Y en ocasiones Andrea queda a cargo de sus dos hermanos menores.	tardes de vacaciones jugando con algunos vecinos.	Salud Mental, y son tratados por un mínimo de cinco profesionales de esta área. Estos profesionales incluyen psiquiatra, psicólogos y terapeuta del lenguaje. **48- Religión:** son católicos, van a la iglesia. Algunos miembros del grupo de catequesis contribuyen con dinero y mercadería mientras Hernesto está desocupado. Las madres los ayudan con libros para los hijos. **49- Escuela:** los niños asisten al comedor escolar durante todo el año. En época de vacaciones y en época de clases. Les dan un refrigerio y el desayuno.	profesionales de las redes sociales formales de apoyo llevarían a cabo estas tareas.
Protección miembros débiles	Protección miembros débiles	Protección miembros débiles	Protección miembros débiles
16-Tanto la abuela paterna como el sobrino paterno se encuentran en situaciones de vulnerabilidad. Amalia, requiere de la compañía de otros cada vez que tiene que salir de su hogar: por ejemplo a cobrar su pensión. Y Manuel presenta problemas con el alcohol, llegando por las noches "alegre", lo que genera discusiones y peleas familiares. **17-**Tanto Hernesto como Lucía son encargados de aconsejar y cuidar a estos dos miembros del grupo familiar.	**35-**La abuela paterna recibe ayuda médica en un sanatorio. Esta atención es ambulatoria y de consultorios externos, pues no está internada. Ocurre algo parecido con el sobrino, aunque hasta el momento no ha sido incluido en ningún grupo que se dedique específicamente al tratamiento de su problema. **36-**Ambos conviven con los D, y son la pareja de Lucía y Hernesto quienes se encargarían	**50-**Reciben apoyo escolar de maestras de recuperación durante todo el año lectivo. **51-**Ningún miembro del grupo de convivencia se encuentra internado o institucionalizado. Solamente los niños del grupo familiar reciben ayuda del hospital. El tratamiento de Martín abarca un periodo de cuatro años y el de Andrea, un año.	Dentro del grupo nuclear, solamente los menores de edad pueden considerarse como miembros vulnerables. Las redes formales están involucradas en la protección de los mismos a través del servicio de Salud Mental, de la escuela, del grupo de catequesis, etc. Por otra parte, el grupo de convivencia presenta dos miembros vulnerables. La abuela paterna presenta problemas de salud, que

Lucía se define como la guarda espalda de su suegra, y como la que "lava el cerebro" a su sobrino. Hernesto señala que sólo él puede ir a cobrar la pensión por su mamá. Y además que está haciendo que su sobrino trabaje en unos arreglos de la casa, colaborando con él.	de su cuidado. Ningún vecino estaría involucrado en esta tarea.		requieren del cuidado de su hijo (Hernesto) y su nuera (Lucía). Por otra parte, un sobrino de los padres de nuestro estudio, presentaría problemas con la bebida. La pareja estudiada intentaría ayudar al joven. De este modo, los padres de la familia D cumplen con tareas parentales de protección de los miembros en dificultad.

Tareas expresivas D	Tareas expresivas y redes informales de Apoyo social	Tareas expresivas y redes formales de Apoyo Social	Conclusión
Gestión de tensiones	Gestión de tensiones	Gestión de tensiones	Gestión de tensiones
18-Ante la derivación de la maestra al servicio de salud mental, Lucía consulta y lleva a su hijo a tratamiento. Así también ante los problemas de Andrea dos años antes de esta investigación, también es derivada por la maestra, lo que los conduce a pedir ayuda nuevamente. Por otra parte ante la pérdida del Plan Trabajar y la falta de trabajo por aproximadamente un año, Hernesto consigue la ayuda de un grupo de la iglesia, que se moviliza para lograr que le entreguen el plan social Jefes de Hogar nuevamente. **19-**La pregunta fue respondida anteriormente. Las dificultades son abordadas a partir de la búsqueda de ayuda de otros significativos	**39-**Con la familia de convivencia han tenido ciertas dificultades y desacuerdos en torno a la utilización del baño. Hernesto es quien resuelve este desacuerdo estableciendo horarios de baño para todos. Con algunos vecinos manifiestan tener discusiones y peleas, a partir de las peleas de los niños. Para resolverlo aconsejan a sus hijos que no se junten con estos niños, y ellos evitan entrometerse.	**54-**No han tenido que asistir al Juzgado. La pareja está casada y los niños llevan el apellido paterno. **55-**Tampoco las fuerzas policiales han tenido que intervenir o mediar en la vida del grupo familiar. Solamente podemos considerar al hospital contribuyendo en esta tarea de gestión de las tensiones al intentar acompañar a los padres en el aprendizaje de formas alternativas de tramitar las dificultades. Esto será válido para todos los grupos familiares estudiados.	Las dificultades y tensión generadas por la falta de trabajo, es gestionada por la familia D a través de algunos intentos por parte del Jefe de familia al buscar "changas" que le permitan subsistir y por la madre del grupo familiar que busca la ayuda de diversos servicios sociales. A partir de la contribución de un grupo religioso, logran obtener el Plan Social Jefe de Hogar para el padre. Los problemas escolares de los menores, llevan al sistema escolar a derivar al grupo al Servicio de Salud Mental. Nuevamente a través de la intervención de otros, en este caso profesionales, se busca la solución de las dificultades. Las tensiones que se generan cotidianamente entre familiares (baño) y entre vecinos (peleas de los niños) son gestionadas

externos al sistema familiar. Estos otros significativos son tanto profesionales, como amigos, vecinos y familiares.			por los padres, sin recurrir a otros externos al sistema. Ni la justicia, ni las fuerzas policiales, se ven obligadas a intervenir en esta tarea. Por lo tanto, los padres inicialmente intentarían resolver problemas con sus propios recursos, y en caso de no resultar esta gestión, recurrirían a otros externos al sistema familiar.
Nutrición emocional	Nutrición emocional	Nutrición emocional	Nutrición emocional
20- Cuando los niños se portan mal los padres instrumentan diferentes tipos de penitencias: no salen, o no ven televisión. **21-**Cuando se portan bien, los dejan salir. Incluso Lucía comenta que muchas veces no los deja salir hasta que terminan la tarea. **22-**No festejan los cumpleaños, aunque brindan con ellos ese día. **23-**Llevan a los hijos a la plaza. Ocasionalmente, con la ayuda de hermanas de Lucía o Hernesto que viven en Godoy Cruz y en Guaymallén, dejan que los niños vayan por unos días a la casa de miembros de la familia extensa de vacaciones: en esos lugares juegan con primos, se meten en la pileta, etc. **24-** Con algunos niños mayores del barrio, Martín tiene problemas. Los padres intentan resolver estas tensiones	**40-**Los chicos comparten algunos momentos con su abuela, tía y primo paternos. No parecen compartir salidas ni actividades tendientes a cumplir funciones expresivas. Por otro lado, con la familia materna (tías y primos de Godoy Cruz y Guaymallén) pasan algunos días durante las vacaciones. Los niños juegan también con algunos amiguitos del barrio todos los días.	**52-**La madre ve una mejor evolución de Paola, que de Martín. Con él se resigna a seguir asistiendo al hospital. Los cambios los remiten fundamentalmente al ámbito del rendimiento escolar, en que perciben algunas mejorías. Por ejemplo la madre cree que Andrea ahora "*estudia*". **53-**No han consultado anteriormente profesionales como psicólogos, psicopedagogos y psiquiatras. Sin embargo, no debemos pasar por alto que los D han asistido por cuatro años al Servicio.	Los padres establecen límites a partir del sistema de recompensas (salir a jugar, ver televisión) y castigos (no salir o no ver televisión) Nunca han festejado los cumpleaños de los hijos, sin embargo brindan con ellos el día de su cumpleaños. Aparentemente vislumbran en los niños la necesidad de amistades y recreaciones. Los dejan jugar con niños del barrio y les recomiendan no jugar con niños que los molestan. Según Lucía no los dejan solos, y en caso de ser necesario, los deja solos bajo la supervisión de su hija mayor. Con la familia paterna de convivencia no suelen compartir actividades, aunque la abuela los cuida. Durante el periodo escolar ven con poca frecuencia a la familia extensa (una vez al mes aproximadamente). En las vacaciones pasan algunos días en la casa de familiares. Por lo tanto podemos

recomendando a los hijos que no peleen o no jueguen con ellos. Intentan no ir a hablar con los padres de estos niños puesto que terminan peleando con ellos. **25-**No podemos precisar cantidad de horas, aunque vimos anteriormente (funciones organizativas) que pasan algunas horas solos, mientras juegan en la calle o en la plaza, o cuando su madre va a catequesis de primera comunión. **26-**Tienen amigos del barrio que son vecinos. Los ven todos los días en la calle o la vereda, después de las seis de la tarde (en verano) cuando baja el sol. **27-**Generalmente aconsejan a sus hijos que no se junten con los chicos que les pegan.			afirmar que muy ocasionalmente la familia extensa, cumple funciones y tareas de nutrición emocional de los menores. Las redes formales conformadas por profesionales del servicio de salud mental , llevarían a cabo acciones tendientes al logro de estas funciones nutricias. Sin embargo, al indagar sobre los cambios observados los padres sólo logran rescatar aquellos logros y mejorías en el estudio. Concurren al servicio por un periodo de cuatro años, lo que refleja estabilidad en esta pauta de resolución a través de la ayuda de otros externos al sistema familiar.
Intimidad y estabilidad afectiva	Intimidad y estabilidad afectiva	Intimidad y estabilidad afectiva	Intimidad y estabilidad afectiva
28- Conviven ocho personas, con cierta independencia entre los grupos familiares. Comparten el baño, un patio, la pileta para lavar la ropa y la entrada de gas y luz. Los hijos de la familia D duermen, cada uno, en su propia cama; y lo hacen en la misma habitación que los padres. Para lograr cierta intimidad, toman precauciones al momento de cambiarse	**37-** Para las fiestas, solían reunirse con la familia materna para Navidad o para Año nuevo. También se veían para los cumpleaños, aunque al momento de este estudio, ya no lo pueden hacer por motivos económicos. Los niños han pasado por lo menos una semana de vacaciones con sus tías maternas. **38-**Conviven con parte de la familia extensa paterna, por lo que los frecuentan	**52-**Los padres tienen la intención de remodelar la casa para dar una habitación a los hijos, aunque no podemos afirmar que esto se relacione con el trabajo en el Programa. **53-**Los psicólogos que los asisten durante cuatro años no son los mismos, aunque todos apuntan a que los padres logren el aprendizaje de formas de negociar y establecer límites claros con el resto	Los D conviven en una piecita, dividida por muebles. Si bien cada niño tiene su propia cama, no hay espacios de cada uno para guardar sus pertenencias, y la ropa de todos es guardada en un único ropero, en el que cada miembro contaría con su percha. Gracias a la familia extensa obtienen algunas prendas de ropa para los niños. Sin embargo, es cuestionable la utilidad que este tipo de ayudas

de ropa. **29-**Lucía comenta que sus hijos no tienen espacios propios, y que planean construir una piecita más. En la visita domiciliaria constatamos que no hay espacios más que para las camas y la mesa del comedor. **30-** Reciben ropa de la familia extensa para los niños, aunque también los han ayudado con esto desde un grupo de catequesis. En la casa, guardan la ropa en un ropero, y cada uno tiene su percha.	más. Sin embargo, prácticamente no visitan a la familia paterna. Se comunican con ellos fundamentalmente a través de llamadas telefónicas. Al momento del estudio se reúnen para las fiestas sólo con el grupo de convivencia.	del grupo de convivencia. Esto pudimos observarlo en el trabajo en los grupos de padres. Ellos simplemente relatan los modos en que establecen los límites al resto del grupo familiar, pero no establecen una relación directa con el trabajo en el Servicio.	pueda tener en la construcción de una identidad personal y diferenciada. Prácticamente no se visitan con los miembros de la familia extensa (por las dificultades económicas que implica trasladar a toda la familia). Se contactan los padres por teléfono gracias a la ayuda de vecinos que prestan su teléfono a los D para recibir llamados. Al momento de la investigación no han visto a la mayoría de sus familiares por el periodo de un mes. Para las fiestas y cumpleaños se reúnen sólo con la familia de convivencia. En este sentido podemos afirmar que son escasas las contribuciones de la familia extensa en esta área de tareas. Por último diremos que los padres de la familia D desean agregar una piecita a su vivienda, pero se lamentan de no tener forma de hacerlo. Esto representaría una acción tendiente a responder a las exigencias de intimidad de sus hijos. Los profesionales contribuyen de modos más indirectos a cumplir con estas funciones. Por ejemplo al concientizar a los padres, en los grupos destinados a ellos, sobre la importancia de los límites.

Conclusiones Familia D

Características fenomenológicas de las familias multiproblemáticas

La familia "D" ***llega al Servicio de Salud Mental derivada*** por la escuela a la que asisten los dos hijos menores. La repitencia de ambos conduce a los padres al mismo. El motivo de consulta consignado en la historia clínica es: "problemas de aprendizaje" y "trastornos del lenguaje".

Esta familia demanda a los servicios *sociales* (para conseguir un Plan trabajar para el jefe de familia, ticket "vale más" para la madre, comedores escolares para los hijos) a los *sanitarios* (a través del pedido de ayuda para los hijos, cabe aclarar que el abuelo de los niños era alcohólico y acostumbraba golpear a la abuela, convivieron con él hasta su deceso, dos años antes de nuestra investigación, y conviven con Manuel, de veinticinco años, también con problemas de alcoholismo) a los *escolares* (para pedir apoyo escolar para los hijos, alimentos en el comedor)

Para considerar el ***nivel social*** los parámetros que siguen fueron de utilidad:

- ***Nivel de escolarización***: Los abuelos paternos y maternos no estudiaron. Los padres estudiaron unos pocos años de la escuela primaria, sin completarla. Los hijos actualmente presentan problemas de aprendizaje y asisten al Servicio de Salud Mental.
- ***Ocupación***: La abuela está pensionada y no trabaja. La cuñada trabaja en Potrerillos, Manuel está desocupado. La madre es ama de casa, y el padre recibe el plan Jefe de Hogar, que intercambia por trabajo en el sector de limpieza del hospital.
- La ***canasta básica***, bajo la cual se considera a la familia tipo (de cuatro miembros) como indigente, estaba valuada en octubre del 2002 en 324 pesos. El acceso a tan sólo 200 pesos hace que este grupo familiar no logre cubrir siquiera los 324

pesos estipulados para la canasta básica. Por lo tanto, quedarían ubicados, al momento de las entrevistas, *debajo de la línea de indigencia*.

➢ ***Visita domiciliaria***: viven en una piecita en el frente de la casa perteneciente a la abuela paterna. Es una construcción precaria, tienen luz y gas, y comparten el baño. La vivienda queda conformada por dos "casas". Al arribar al domicilio, las puertas abiertas, permiten observar a toda la familia en su accionar cotidiano. La madre cocinando sobre una mesa (comedor), unas dos sillas y unos tres banquitos apilados junto a la heladera, la cocina, una heladera muy vieja. Un mueble, un televisor y una tela sirven para dividir en dos la habitación. Desde la entrada se ven las camas. Una matrimonial y tres pequeñas camas. Contrapiso bastante destruido, paredes sin pintar. Papeles, dibujos de los hijos pegados en las paredes. No hay pileta, ni canillas. Comenta que lava a mano en una pileta que está a la vuelta de la pieza.

En esta familia los ***vínculos están legalizados***, las parejas en general se casan o quedan solteras, pero no aparecen uniones de hecho, prácticamente. De todos modos, no debemos pasar por alto que la tía es madre soltera de Manuel.

Funciones organizativas y redes de apoyo social

Las redes conformadas por familia extensa, amigos y vecinos contribuyen con los D, aportando dinero, ropa y alimento. Las redes formales también aportan a la subsistencia del sistema familiar a través de dinero y mercadería. El plan Jefe de Hogar otorga la posibilidad de trabajar al padre de la familia nuclear.

La familia extensa, los vecinos y amigos de los D, colaboran indirectamente (a través del aporte de alimentos y dinero) con tareas del hogar, como la compra de provisiones diarias. *Por otra parte, un comedor escolar contribuye a las tareas de comprar y preparar la comida*.

Otras tareas del hogar como limpieza, lavado de ropa y de platos, son ejecutadas por la madre de la familia nuclear. Ella comenta que es también quien se encarga de la limpieza de los espacios compartidos.

Las redes informales constituidas por familia extensa colaboran en tareas como el cuidado de los hijos, por ejemplo, durante algunos días de vacaciones. Los vecinos y amigos no se harían cargo del cuidado de los menores. Los padres dejan a sus pequeños a cargo de su hija mayor o de la abuela paterna.

En tareas de establecimiento de límites, controles e instrucción no participarían miembros de las redes informales. Los padres junto a profesionales de las redes sociales formales de apoyo, llevarían a cabo estas tareas.

Dentro del grupo nuclear, solamente los menores de edad pueden ser considerados como miembros vulnerables. Las redes formales están involucradas en la protección de los mismos a través del servicio de Salud Mental, de la escuela, del grupo de catequesis, etc.

Por otra parte, el grupo de convivencia presenta dos miembros vulnerables. La abuela paterna presenta problemas de salud, que requieren del cuidado de su hijo (Hernesto) y su nuera (Lucía). Además, un sobrino de los padres entrevistados presentaría problemas con la bebida. La pareja estudiada intentaría ayudar al joven.

De este modo, los padres de la familia D cumplen con tareas parentales de protección de los miembros en dificultad.

Funciones expresivas y redes de apoyo social

Las dificultades y tensiones generadas por la falta de trabajo, son gestionada por la familia D a través de algunos intentos por parte del Jefe de familia al buscar “changas” que le permitan subsistir y por la madre del grupo familiar que busca la ayuda de diversos servicios sociales. A partir de la contribución de un grupo religioso, logran obtener el Plan Social Jefe de Hogar para el padre.

Los problemas escolares de los menores, llevan al sistema escolar a derivar al grupo al Servicio de Salud Mental. Nuevamente a través de la intervención de otros, en este caso profesionales, se busca la solución de las dificultades.

Las tensiones que se generan cotidianamente entre familiares (baño) y entre vecinos (peleas de los niños) son gestionadas por los padres, sin recurrir a otros

externos al sistema. Ni la justicia, ni las fuerzas policiales, se ven obligadas a intervenir en esta tarea.

Por lo tanto, los padres inicialmente intentarían resolver problemas con sus propios recursos, y en caso de no resultar esta gestión, recurrirían a otros externos al sistema familiar.

Los padres establecen límites a partir del sistema de recompensas (salir a jugar, ver televisión) y castigos (no salir o no ver televisión)

Nunca han festejado los cumpleaños de los hijos, sin embargo brindan con ellos ese día. Aparentemente vislumbran en los niños la necesidad de amistades y recreaciones. Los dejan jugar con niños del barrio y les recomiendan no jugar con niños que los molestan.

Según Lucía no los dejan solos, y en caso de ser necesario, los deja bajo la supervisión de su hija mayor.

Con la familia paterna de convivencia no suelen compartir actividades, aunque la abuela los cuida. Durante el periodo escolar ven con poca frecuencia a la familia extensa (una vez al mes aproximadamente). En las vacaciones pasan algunos días en la casa de familiares.

Por lo tanto podemos afirmar que muy ocasionalmente la familia extensa, cumple funciones y tareas de nutrición emocional de los menores.

Las redes formales conformadas por profesionales del Servicio de Salud Mental, llevarían a cabo acciones tendientes al logro de estas funciones nutricias. Sin embargo, al indagar sobre los cambios observados los padres sólo logran rescatar aquellos logros y mejorías en el estudio.

Concurren al servicio por un periodo de cuatro años, lo que refleja estabilidad en esta pauta de resolución a través de la ayuda de otros externos al sistema familiar.

Los D conviven en una piecita, dividida por muebles. Si bien cada niño tiene su propia cama, no hay espacios de cada uno para guardar sus pertenencias, y la ropa de todos es guardada en un único ropero, en el que cada miembro contaría con su percha.

Gracias a la familia extensa obtienen algunas prendas de ropa para los niños. Sin embargo, es cuestionable la utilidad que este tipo de ayudas pueda tener en la construcción de una identidad personal y diferenciada.

Prácticamente no se visitan con los miembros de la familia extensa (por las dificultades económicas que implica trasladar a toda la familia). Se contactan los padres por teléfono gracias a la ayuda de vecinos que prestan su teléfono a los D para recibir llamados. Al momento de la investigación no han visto a la mayoría de sus familiares por el periodo de un mes.

Para las fiestas y cumpleaños se reúnen sólo con la familia de convivencia. En este sentido podemos afirmar que son escasas las contribuciones de la familia extensa en estas áreas de tareas.

Por último, los padres de la familia D desean agregar una piecita a su vivienda, pero se lamentan de no tener forma de hacerlo. Esto representaría una acción tendiente a responder a las exigencias de intimidad de sus hijos.

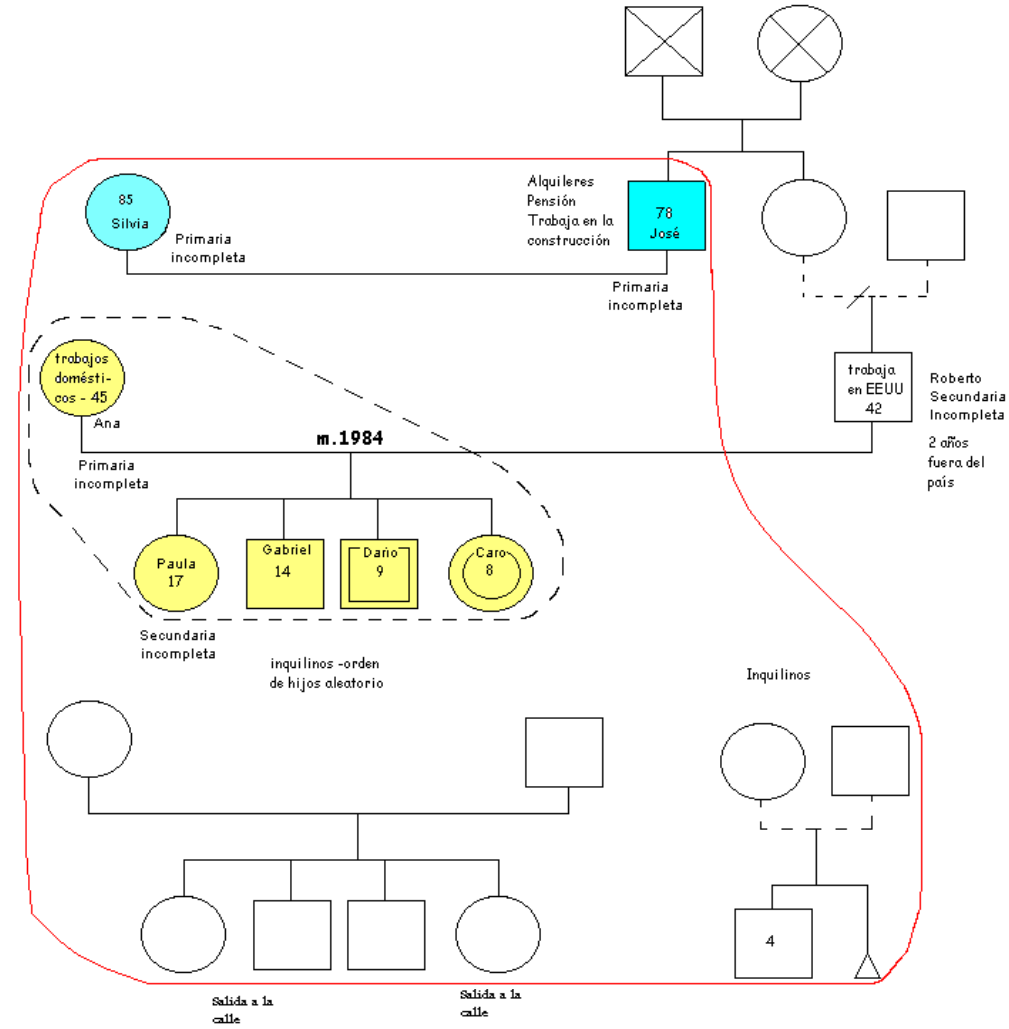
Los profesionales contribuyen de modos más indirectos a cumplir con estas funciones. Por ejemplo al concientizar a los padres, en los grupos destinados a ellos, sobre la importancia de los límites.

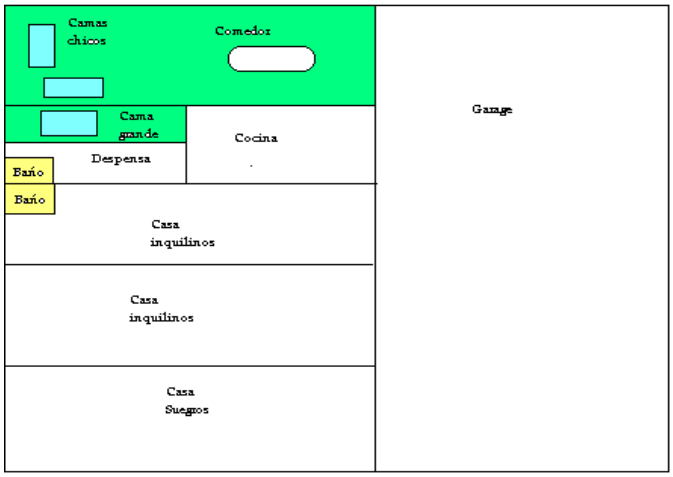
Algunas frases que revelan estrategias de resolución utilizadas por los padres entrevistados serían: "***... y si no vamos a pedir, como todo el mundo ha pedir prestado y hay que devolver cuándo podamos, y así nos manejamos."*** O bien, ***"Lo único que recibo."*** Con esta última frase, Lucía se refiere a los ticket "vale más", sin mencionar que esta no constituye la única contribución que recibe.

Finalmente en la siguiente frase se asocia la ayuda gratuita con la bondad de la gente: ***"Me dieron la baja y gente muy buena, buenísima, porque no hacían dos meses que íbamos a las reuniones de padres y me ayudaron con mercadería."***

Familia E

Genograma familia conviviente





Dibujo vivienda E

Datos de filiación:

- Nombre/ s: Ana E.
- Edad: 45 años
- Ocupación: Empleada doméstica
- Nivel Educativo: Primaria incompleta (cuarto grado)
- Historia de las parejas: Casada desde 1984 con su actual pareja. Ninguno tiene hijos con parejas anteriores, ni han convivido o se han casado con otras parejas. El esposo (Roberto de 42 años) trabajando en Estados Unidos, le ha pedido poco antes de la segunda entrevista el divorcio para casarse con una mujer de EEUU y así obtener la ciudadanía.
- Hijos(nombres, edad y ocupación): Paula de 17 años (abandonó octavo año a partir del viaje del padre, actualmente trabaja cuidando niños), Gabriel de 14 años (no estudia, tiene parálisis cerebral, también abandonó sus estudios y tratamiento a partir del viaje del padre), Darío de 9 años (primaria), y Carolina de 8 años (primaria).
- Grupo de convivencia (nombres, edad y ocupación): Conviven en la misma casa de adobe, aunque con independencia (los espacios de cada grupo familiar están bastante bien diferenciados): Abuelos paternos: José de 78 años (pensión, alquileres y changas); Silvia de 85 años (ama de casa); dos familias de inquilinos (ver genogramas); y la familia E., conformada por Ana y sus cuatro hijos.

Cuadro 5: Familia E

Tareas organizativas E	Tareas organizativas y redes informales de Apoyo social	Tareas organizativas y redes formales de Apoyo Social	Conclusión
Apoyo económico	Apoyo económico	Apoyo económico	Apoyo económico
1-De la familia nuclear trabajan tres miembros en el momento en que se lleva a cabo este estudio. Ana trabaja limpiando una casa de una vecina, y cobra $10 por semana. Roberto, residiendo en EEUU, efectúa trabajos temporarios, desde que perdió el trabajo en un restaurante chino. Él envía a la familia algunos dólares por quincena o por mes. Finalmente Paula trabaja cuidando los hijos de una vecina por lo que cobra $7 el día de trabajo. El grupo familiar que reside en la misma vivienda, incluye a los suegros de Ana. El suegro trabaja ocasionalmente, cobra alquileres y una pensión, pero este dinero no es utilizado por los E. **2-**Ana trabaja tres días a la semana, dos horas cada día. Paula trabaja de lunes a sábado, de 10: 30 a 19, aproximadamente. Los horarios laborales de Roberto no son precisados. **3-**El dinero que ingresa es administrado por Ana para todo el grupo familiar. Se utiliza fundamentalmente para gastos de los hijos y del hogar.	**31-** Ana considera que su **hermana** la ayuda mucho con el cuidado de los chicos. Así también lo hace su **madre** ocasionalmente. La han ayudado con *ropa*, *alimentos* y *dinero*, de modo ocasional. En la familia, la **madrina de Gabriel** los ayuda con *alimentos* y *ropa* para él. Ana destaca que su familia (extensa) en general la ayuda, no así la de su esposo. Sin embargo, *vive en la parte de adelante de la casa de los suegros*, y paga la luz de toda la casa. **32-** Ante la pregunta por la ayuda de los **vecinos**, plantea que nadie la ayuda. Aunque en otro momento de la entrevista, comenta que ha estado *trabajando para una vecina* como empleada doméstica. Una **amiga**, que es también vecina, le ha prestado *dinero* para comprar remedios para Gabriel. También la ayuda con *mercadería* frecuentemente.	**41- Municipio:** ha asistido en varias ocasiones por la promesa de ayuda de un concejal. Ella espera que le den *tablas para terminar el techo de su casa*, y *pañales para Gabriel*. Además ha asistido para conseguir *ayuda para pagar la boleta de la luz*. **42- Unión Vecinal:** No han asistido a la unión vecinal a pedir ayuda. **43- Plan Jefas de Hogar:** Se ha anotado en las listas, pero no ha obtenido respuesta de las asistentes sociales. **44- Ticket Vale Más:** Las asistentes sociales se lo dieron en dos ocasiones. **46- Centro de Salud:** Les han otorgado *medicamentos* para las bronquitis recurrentes de Gabriel. También medicamentos para todos sus hijos.	La madre del grupo familiar recibe aportes de algunos miembros de la familia extensa. Tanto la familia paterna como materna contribuyen con los E, aunque de modo diverso. La primera colabora con la vivienda, mientras que la segunda con dinero, ropa y mercaderías. Una amiga presta dinero para remedios y otorga mercadería para Gabriel. Otra vecina colabora posibilitando intercambio de trabajo por dinero. Medicamentos, pañales, mercadería, alimentos especiales para Gabriel, dinero, son algunos de los aportes que las redes formales y los profesionales que las conforman aportan a la familia E. Ninguna de estas ayudas permite el intercambio.

Tareas hogareñas	Tareas hogareñas	Tareas hogareñas	Tareas hogareñas
4-Ana y Paula son las encargadas de la limpieza del hogar. **5-**La madre es quien se encarga de cocinar y de alimentar a Gabriel. **6-**El lavado de platos es efectuado por Paula si está en la casa. Si no Ana lava los platos. **7-**Paula y Ana lavan la ropa. **8-**Las compras son efectuadas predominantemente por Ana. En ocasiones sus hijos hacen las compras, sobre todo aquellas de todos los días.	**33-** Podemos agregar que nadie de la familia extensa ayuda a este grupo familiar con las tareas hogareñas, y que las llevan a cabo los miembros de la familia. A menos que consideremos el aporte de alimentos para los hijos como contribución a la tarea de *comprar provisiones*. La limpieza de los espacios compartidos como el garage, es efectuada entre todos (inquilinos, los E y los dueños de la casa) La limpieza de la vereda de todas las viviendas está a cargo de Ana.	Si los aportes materiales otorgados por asistentes sociales son considerados como formas indirectas de contribuir a la tarea de obtención de provisiones diarias, entonces Acción Social y el PAMI colaboran, en cierta forma, con la tarea de *compra de alimentos*.	La madre del grupo familiar y su hija mayor se distribuyen las tareas del hogar. La limpieza de la casa y de la ropa es efectuada por ellas dos. El lavado de platos es tarea de la hija mayor, siempre y cuando esté en la casa. Cocinar y alimentar a Gabriel, serían tareas exclusivas de la madre. La limpieza de algunos espacios compartidos (vereda) es tarea de Ana. Las redes formales e informales de apoyo social, contribuyen indirectamente en la "compra de provisiones".
Crianza, cuidado y socialización	Crianza, cuidado y socialización	Crianza, cuidado y socialización	Crianza, cuidado y socialización
9-Ana es la principal encargada de esta tarea. En el caso de Gabriel, sólo acepta ser alimentado por su madre. **10-**Ella es la encargada también de cuidar este aspecto de la vida de sus hijos. Gabriel requiere de cuidados especiales, puesto que utiliza pañales. **11-**Ana también está a cargo de estas funciones, los lleva ella al dentista, al Centro de Salud, o al Servicio de Salud Mental del Hospital. **12-**La encargada es Ana, aunque reconoce dificultades y limitaciones para llevar a cabo la tarea, por no haber completado la primaria. **13-**La pequeñez de la cocina	**34-** Los hijos de Ana *pasan poco tiempo diario con los abuelos paternos*; las niñas son las que los visitan con más frecuencia, (tomar mates con la abuela). Darío vuelve a los pocos minutos de haber salido a visitarlos y la madre atribuye esto al rechazo del abuelo paterno. En ocasiones, el *abuelo lleva a sus nietos a dar una vuelta* para visitar a su mascota en una bodega. La madre comenta que una mañana, entre las dos entrevistas, su suegro se llevó la mascota de los nietos sin pedir permiso a la familia. La madre y la hermana de Ana, contribuyen ocasionalmente con el *cuidado de los hijos*.	**45- Entrevistas con la trabajadora social:** No ha asistido a Acción social en busca de verduras. Aunque sí lo ha hecho buscando ayuda de los diversos planes. Las asistentes sociales quieren tener la seguridad de que el esposo no está, para brindarle alguna ayuda. **Plan Familia:** Ha buscado el auxilio de este plan, la asistente social la ha visitado, durante el periodo de tiempo en que se lleva a cabo este estudio, espera una respuesta de las redes de servicio social. **47- Hospital:** Asisten al *servicio de Salud Mental*. Son también tratados por médicos de otros servicios del hospital y	Familia extensa, vecinos y amigos contribuyen más o menos indirectamente en el cuidado de los hijos, especialmente en tareas como la alimentación de los hijos. Solamente la familia extensa materna y paterna colaboran en el cuidado de los hijos cuando su madre no está presente. La higiene de los niños y su instrucción son tareas en las que no intervienen familiares, amigos y vecinos. Finalmente, redes formales como la de los profesionales de hospitales y centros de salud, colaboran indirectamente en tareas de socialización (establecimiento de límites), instrucción

y comedor, en que se encuentra el televisor, no permite que los niños vean solos sus programas preferidos. Sin embargo, cuando Ana no está ningún adulto los acompaña. **14-**Ana es la principal encargada de poner límites a la conducta de sus hijos. Ella establece penitencias o felicita a sus hijos por su comportamiento. **15-**No podemos precisar cantidad de horas, aunque es probable que los días en que trabaja fuera, los niños queden solos, si no consigue quien cuide a su hijo Gabriel.		por los médicos del centro de salud. Asisten a este último al menos una vez por mes, para *controles de la salud de Gabriel*. **48- Religión:** son católicos, pero no van a la iglesia a pedir ayuda. **49-Escuela:** no asisten allí en busca de aportes materiales.	(revisión de cuadernos) y cuidado de la salud de los niños. Los profesionales de servicios sociales, también contribuyen al cuidado de los hijos, al intentar dar respuesta a través del plan familia.
Protección miembros débiles	Protección miembros débiles	Protección miembros débiles	Protección miembros débiles
16- Entre los miembros en una situación de dificultad o débiles en la familia "E" encontramos a Gabriel. Él es el único miembro de la familia, cuya condición (parálisis cerebral) dificulta enormemente cualquier posibilidad de autonomía funcional. **17-**La encargada de cuidarlo es Ana. Ella otorga cuidados especiales a este hijo especial, debido a su estado. Actualmente este último se agrava con su bajo peso y su precario estado de salud. Lo lleva al médico mensualmente, y busca permanentemente evitar la internación, mientras se hace cargo de todos los cuidados que su hijo requiere.	**35-** Mencionamos anteriormente que Gabriel, es quien requiere cuidados especiales de profesionales del Centro de Salud, miembros de la familia, amigos y vecinos. **36-** Convive con el grupo familiar. Hace tres años dejó de concurrir a una institución especial en la que era tratado, y educado. La principal cuidadora es Ana, aunque colaboran en esta tarea la familia nuclear, la familia extensa, los amigos, los vecinos y numerosos profesionales.	**50-** No reciben apoyo escolar de maestras externas al sistema escolar. No olvidemos que para todas estas familias el tratamiento del hospital, también involucra "problemas de aprendizaje" **51-Pensión por discapacidad:** Las asistentes sociales intervienen para que Gabriel reciba una pensión de $101,8 pesos. La reciben desde los cinco años de Gabriel. **P.A.M.I:** le ha otorgado pañales y alimentos especiales para Gabriel durante más de cinco años. Luego de un intervalo de dos años, han comenzado a recibirlos nuevamente en los primeros meses del 2003.	Tanto las redes formales como informales apoyan a la familia E en las tareas de protección de los miembros más débiles. Esto queda reflejado con claridad en el caso de Gabriel. Vecinos, amigos y familia extensa colaboran de diferentes modos, como aportar dinero y cuidarlo cuando su madre no está presente. Profesionales y miembros de diversas instituciones colaboran con pañales, medicamentos y pensiones por discapacidad.

Tareas expresivas E	Tareas expresivas y redes informales de Apoyo social	Tareas expresivas y redes formales de Apoyo Social	Conclusión
Gestión de tensiones	Gestión de tensiones	Gestión de tensiones	Gestión de tensiones
18-Roberto viaja a EEUU como estrategia de resolución intentada para conseguir trabajo y así contribuir al sostén económico del grupo familiar. La partida del padre trae aparejada la constitución de otro conjunto de problemas. La hija mayor abandona octavo año, para ayudar a la madre con el cuidado de sus hermanos. Al momento de la investigación ella trabaja cuidando niños, y se ha constituido en sostén de la familia con un ingreso aproximado de 140 pesos mensuales. Por otra parte, los dos hijos menores presentan dificultades en su desempeño escolar, lo que conduce al grupo familiar al Servicio de Salud Mental. Gabriel, desnutrido en la primer entrevista, también patentiza la escasa eficacia de las soluciones intentadas. **19-**Frente a este conjunto de problemas, Ana consulta numerosos servicios sociales y sanitarios. en un intento de resolución. La falta de respuesta de los servicios, puesto que no creen que esté sola (sin visitas domiciliarias), los lleva a	**39-** Los desacuerdos con los suegros son frecuentes. Especialmente en torno a temas como el pago de la luz, o la ayuda que prestan para el cuidado de los nietos. Para resolverlos la madre opta por no decir nada, o intenta ignorar estas áreas de desacuerdo. Poco tiempo antes de este estudio pudo mostrar su desacuerdo con la suegra, poniendo algunos límites al modo de tratar a su hijo Gabriel, aconsejada por una vecina. Una de las hermanas de Ana interviene en los problemas de Ana con su esposo. Roberto llama a su cuñada para decirle que no va a volver y Ana escucha los consejos de su hermana que le recomienda que pida dinero a su marido y que se "avive". Un policía, amigo del padre, los visita para ver cómo están, e interviene para aconsejarle al padre que vuelva a través de una llamada de teléfono. A modo de conclusión vemos que los problemas que se producen entre miembros de la familia (Ana y sus suegros; y Ana y Roberto) se resuelven inicialmente intentando desestimar el conflicto, aunque posteriormente intervienen otros	**54-** No han sido citados por los Juzgados. Una asistente social ha recomendado a la señora E. que haga la denuncia a su esposo por abandono de hogar. La señora no ha estado de acuerdo, ya que ella considera que su esposo no los ha abandonado. De este modo logra cierto límite respecto de los profesionales que intenten intervenir en una dirección no deseada por ella, en el interior del sistema familiar. Por otra parte, está haciendo trámites para lograr la tenencia de los hijos, para ver si así le otorgan alguna ayuda social, con una abogada de los juzgados de familia. **55-**La policía no ha tenido que intervenir en problemas familiares. Poco antes de la segunda entrevista la policía allanó el domicilio por la denuncia de una vecina.	Tanto las redes de apoyo social informal como las redes formales intervienen intentando colaborar con la gestión de las tensiones y resolución de dificultades del grupo familiar, al resultar ineficaces algunos intentos de solución implementados por los padres de la familia E. Una tía materna intenta mediar entre los miembros de la pareja de padres de la familia E (le recomienda a su hermana que exija dinero) La familia materna, amigos y vecinos aportan ayuda material, intentando colaborar en la gestión de las dificultades aparejadas por el desempleo y precariedad laboral de los jefes de familia. Las redes formales de ayuda contribuyen también en esta dirección. Además una abogada de los juzgados de familia, colabora con la madre para lograr la tenencia de sus hijos, y así lograr que Servicios Sociales le otorguen algún plan social. Por otra parte, la policía interviene (allana el domicilio por una denuncia) en un intento por gestionar tensiones entre los vecinos.

una situación más precaria, por lo que intenta tramitar la tenencia de sus hijos, para dejar constancia de la ausencia de su marido. La distancia física, se acompaña gradualmente de mayor distanciamiento afectivo de la pareja. Roberto le sugiere el divorcio, para casarse en EEUU y conseguir así la residencia.	significativos externos al sistema familiar en el intento de gestión de las dificultades: en el primer caso una vecina, y en el segundo la hermana de Ana.		Finalmente, profesionales del servicio de salud mental efectúan acciones tendientes a buscar formas alternativas de gestión de las tensiones que se generan en la vida familiar. La madre de la familia E, intenta resolver dificultades a través de las intervenciones de otros externos al sistema familiar.
Nutrición emocional	Nutrición emocional	Nutrición emocional	Nutrición emocional
20- La madre los deja sin ver televisión o se lleva a alguno de los hijos a hacer las compras, para evitar que se porten mal. **21-** Como premio les compra algún helado o les permite alguna salida. En una ocasión les regaló 20 dólares por pasar de grado. **22-**Festejan algunos cumpleaños según el hijo de que se trate. A Gabriel se le festeja generalmente el cumpleaños. A los otros niños se les festeja ocasionalmente de acuerdo a los recursos con que cuente el grupo familiar: "***Si hago algo invito a primos y amiguitos.***" . Cuando la madre les festeja los cumpleaños, lo hace invitando a algunos familiares y amigos. También, de acuerdo a sus posibilidades, obsequia algo a sus hijos. **23-** Ocasionalmente los lleva a la plaza a pasear, aunque expresa que le resulta dificultoso por el	**40-** Los cumpleaños y las fiestas de fin de año, son una ocasión para reunirse con toda la familia extensa, tanto paterna como materna. En el 2002, sin embargo, los suegros no asistieron para festejar la navidad con la familia. De acuerdo al relato de la madre, ellos prefirieron acostarse temprano y no se acercaron a la casa. La madre también comenta tener que estar recordándoles los cumpleaños de sus hijos, a los que asisten con gran insistencia. Por otra parte, algunos amigos intervienen para llevar a Darío a la cancha.	**52-** La madre considera que ha visto cambios importantes en sus hijos a partir del trabajo en el hospital, aunque no los precisa. Algunos cambios mencionados a lo largo de las entrevistas se relacionan con ella misma y la posibilidad de expresar las dificultades actuales de la relación con su esposo y con sus suegros. Los niños mejoraron en la escuela, lo que se manifiesta en las copias de las libretas, en la historia clínica y algunos señalamientos e informes sobre su evolución. **53-**Anteriormente han recurrido a psicólogos por Gabriel y el marido de Ana.	Ana establece sistemas de premios y castigos para poner límites a la conducta de sus hijos. Generalmente intenta festejar sus cumpleaños, contando con la colaboración de su familia de origen y sus vecinos para esta tarea. Ocasionalmente los lleva a pasear. El abuelo paterno, algunos vecinos y amigos colaboran también en esta esfera de tareas. Al hablar de los amigos de sus hijos, identifica y diferencia a los amigos de cada uno, y relata algunas actividades que comparte con ellos. Comenta que si algún niño los molesta ella les recomienda que dejen de jugar con ellos. Recientemente cansada de unos compañeros de la escuela que molestan a su hijo le recomienda que "les pegue". En esta situación se acerca a hablar con la maestra para plantearle el problema. De este modo vemos como en algunas tareas como el festejo de los

traslado de Gabriel. **24-**Les recomienda a sus hijos que se defiendan (a Darío, le sugiere que "le pegue" a los chicos que le sacan útiles en le escuela); o bien, no los deja jugar con los niños que los molestan. **25-**En general intenta no dejarlos solos. Generalmente su hija mayor queda a cargo del cuidado de los menores. **26-**Darío tiene varios amigos que ve con bastante frecuencia puesto que se trata de amigos del barrio. Carolina, juega con los hijos de unos vecinos que alquilan su casita a José (abuelo paterno) **27-**No los deja jugar con algunos chicos más grandes con los que han tenido problemas.			cumpleaños y los paseos intervienen amigos, vecinos y familia extensa. Los señalamientos sobre el modo en que las redes formales de apoyo social intervienen en esta área de tareas, presenta carácter más inferencial. La madre considera que sus hijos han mejorado pero no precisa en qué, por lo tanto no podemos precisar tampoco en qué dirección van los aportes del trabajo en el servicio de salud mental.
Intimidad y estabilidad afectiva	Intimidad y estabilidad afectiva	Intimidad y estabilidad afectiva	Intimidad y estabilidad afectiva
28- Durante la segunda entrevista llevada a cabo en el domicilio comenta que están durmiendo muy mal: Darío en la cucheta de arriba, Gabriel en la de abajo, Paula en una cama aparte y Carolina con la madre. Los suegros duermen en otra parte de la misma casa, en el fondo Tienen su propio baño, que comparten con una familia de inquilinos. Otra familia de inquilinos con cuatro hijos, vive en una	**37-** La familia materna los visita y colabora con ellos con más frecuencia, de acuerdo al relato de la madre. La frecuencia con que se ven estaría limitada por razones económicas y no por distancia afectiva. **38-** Con la familia paterna, se ven con mayor frecuencia pues viven en la misma casa. Las niñas pasan bastante tiempo con sus abuelos, tomando mates y conversando. Ocasionalmente, el abuelo	**52-**Ana logra expresar ocasionalmente lo que le molesta, e intenta mejorar su casa y considera que dormir todos juntos implica estar durmiendo "muy mal". De este modo limita la conducta de otros y sus espacios. Sin embargo, estos cambios no pueden ser atribuidos de modo causal al tratamiento psicológico. **53-** Los niños son tratados por los médicos del hospital y el centro de	Los padres no logran aportar a los niños espacios bien diferenciados para guardar sus juguetes y su ropa, ni para dormir. Ana busca al momento de la investigación, remodelar su casa, para lograr dar a sus hijos espacios más diferenciados. Las visitas de algunos miembros de la familia materna para navidad y para los cumpleaños, buscarían responder a las exigencias de intimidad y

casita junto a los E. Esta última familia tiene su propio baño, junto al de los E., pero los mismos no están conectados a la cloaca, por lo que comparten el pozo séptico. **29-** No cuentan con espacios propios para guardar sus cosas. En la entrada a la casa guardan algunos juguetes de los niños. **30-** Ana comenta que tiene un solo ropero grande con la ropa de todos, en él no están claramente diferenciados los espacios de cada uno. Gran parte de la ropa la reciben de primos.	los lleva a visitar a su mascota.	salud. En este sentido la relación con los mismos es bastante estable. Gabriel es visto por el mismo médico prácticamente todos los meses, como ocurría con Alejandro en la familia "A". Lo que hablaría de cierta estabilidad afectiva en las relaciones con algunos profesionales de la salud.	estabilidad afectiva. Los abuelos paternos al no asistir ni visitarlos, no colaboran en estas tareas. El abuelo paterno incluso atentaría contra esta necesidad al llevarse el perro de sus nietos de la casa, sin avisarles. El ser asistido por los mismos médicos en el centro de salud y en el servicio de salud mental, podría ser considerada una acción tendiente a resguardar la estabilidad afectiva.

Conclusiones Familia E

Características fenomenológicas de las familias multiproblemáticas

La familia "E" **es *derivada*** por los problemas de aprendizaje de los hijos menores al Servicio de Salud Mental.

La *demanda por parte de esta familia, se encuentra en manos de la madre del grupo familiar* a instituciones y *servicios gubernamentales* (municipio para acceder a materiales con el objeto de arreglar la vivienda de adobe, pañales para el hijo) *sociales* (para conseguir un plan jefes de hogar o alguna otra forma de ayuda social, para conseguir un subsidio por discapacidad para Gabriel, mercadería, medicamentos) *escolar* (para que Paula, que dejó durante dos años la escuela para ayudar a la madre, pueda retomar sus estudios)

Para conocer el ***nivel social*** diremos que:

- ***Nivel de escolarización***: Los abuelos maternos y paternos estudiaron dos o tres años de escuela primaria, saben leer y escribir. El padre completó la primaria y le faltó poco para completar un secundario que le otorgaba un título de maestro mayor de obras. La madre llegó a cuarto grado de la escuela primaria. La hija de diecisiete años, dejó la escuela en octavo grado. Los dos más pequeños asisten a la escuela primaria.
- ***Ocupación***: La madre no tiene trabajo fijo en ningún lugar, pues los cuidados a su hijo se lo impiden. Al momento de la entrevista trabaja como empleada doméstica tres días a la semana. En EEUU, el esposo trabajaba en un restaurante chino y actualmente está desocupado o lleva a cabo trabajos ocasionales. En Argentina trabajaba en la construcción o en la seguridad. La hija mayor trabaja cuidando niños.
- La ***canasta básica***, bajo la cual se considera a la familia tipo (de cuatro miembros) como indigente, estaba valuada en octubre del 2002 en 324 pesos. Los ingresos son al momento de la entrevista 101,8 pesos de la pensión para Gabriel, alrededor de 120 pesos por bimestre enviados desde EEUU, y algún ingreso extra por trabajos domésticos ocasionales de la madre. Además la hija mayor trabaja seis días a la semana cuidando niños durante ocho horas y media, se le pagan 7 pesos por día. Este nivel de ingreso ubica a este

grupo familiar por *debajo de la línea de pobreza*, pues no pueden cubrir los 716 pesos calculados para la canasta básica de bienes y servicios, calculados para una familia de cuatro miembros. El total aproximado calculado es de 300 pesos lo que los ubicaría además *debajo de la línea de indigencia.*

- Visita domiciliaria: Llamaba la atención la desorganización y lo precario de la vivienda. El desorden era notable, los techos se estaban cayendo, las paredes descascaradas. Los platos lavados en la mesa a las diez de la mañana. Dos televisores en un pequeño espacio que se constituía como el comedor diario. Un equipo de música con discos compactos junto a él. Una video nueva de marca reconocida sobre el televisor. La entrevista la llevamos junto a Gabriel, sentado en su silla de ruedas, nueva y con motor, enviada recientemente por el padre desde los EEUU. Desde el comedor podía observarse la habitación en que duermen todos y la cocina estaba separada parcialmente del comedor por la heladera. El lavarropas automático, como todos los demás electrodomésticos relucientes, parecía contraponerse dramáticamente con las condiciones de pobreza y precariedad de la vivienda. Sólo la parte de adelante con cerámicas y material de construcción parecía separada y perteneciente a otra casa: deshabitada, con tres sillas y un mostrador de vidrio en el medio del salón. Al llegar la puerta de la casa estaba abierta, aunque una reja separaba la casa de la vereda. La reja también estaba abierta, aunque una vez dentro del domicilio, la señora cerró la puerta. Los suegros duermen en otra parte de la misma casa, en el fondo. Estos últimos cuentan con su propio baño, que comparten con una familia de inquilinos.

En esta familia el ***vínculo está legalizado***, los hijos llevan el apellido del padre. Los abuelos se hacen cargo de su sobrino, que nace de una adolescente soltera. El padre se encuentra ilegalmente en EEUU.

Funciones organizativas y redes de apoyo social

La madre del grupo familiar recibe aportes de algunos miembros de la familia extensa. *Tanto la familia paterna como materna contribuyen con los E, aunque de modo diverso*. La primera colabora con la vivienda, mientras que la segunda lo hace con

dinero, ropa y mercaderías. Una amiga presta dinero para remedios y otorga mercadería para Gabriel. Otra vecina colabora posibilitando intercambio de trabajo por dinero.

Medicamentos, pañales, mercadería, alimentos especiales para Gabriel, dinero, son algunos de los aportes que las redes formales y los profesionales que las conforman aportan a la familia E. Ninguna de estas ayudas permite el intercambio.

La madre del grupo familiar y su hija mayor se distribuyen las tareas del hogar. La limpieza de la casa y de la ropa es efectuada por ellas dos. El lavado de platos es tarea de la hija mayor, siempre y cuando esté en la casa. Cocinar y alimentar a Gabriel, serían tareas exclusivas de la madre. La limpieza de algunos espacios compartidos (vereda) es tarea de Ana.

Las redes formales e informales de apoyo social, contribuyen indirectamente en la "compra de provisiones".

Familia extensa, vecinos y amigos contribuyen más o menos indirectamente en el cuidado de los hijos, especialmente en tareas como la alimentación de los mismos. *La familia extensa materna y paterna colaboran en el cuidado de los hijos solamente cuando su madre no está presente*.

La higiene de los niños y su instrucción son tareas en las que no intervienen familiares, amigos y vecinos.

Finalmente, redes formales como la de los profesionales de hospitales y centros de salud, colaboran indirectamente en tareas de socialización (establecimiento de límites), instrucción (revisión de cuadernos) y cuidado de la salud de los niños. Los profesionales de servicios sociales, también contribuyen al cuidado de los hijos, al intentar dar respuesta a través del plan familia.

Tanto las redes formales como informales apoyan a la familia E en las tareas de protección de los miembros más débiles.

Esto queda reflejado con claridad en el caso de Gabriel. Vecinos, amigos y familia extensa colaboran de diferentes modos, como aportar dinero y cuidarlo cuando su madre no está presente. Profesionales y miembros de diversas instituciones colaboran con pañales, medicamentos y una pensión por discapacidad.

Funciones expresivas y redes de apoyo social

Tanto las redes de apoyo social informal como las redes formales intervienen intentando colaborar con la gestión de las tensiones y resolución de dificultades del grupo familiar, al resultar ineficaces algunos intentos de solución implementados por los padres de la familia E.

Una tía materna intenta mediar entre los miembros de la pareja de padres de la familia E (le recomienda a su hermana que exija dinero)

La familia materna, amigos y vecinos aportan ayuda material, intentando colaborar en la gestión de las dificultades aparejadas por el desempleo y precariedad laboral de los jefes de familia. Las redes formales de ayuda contribuyen también en esta dirección.

Además una abogada de los juzgados de familia, colabora con la madre para lograr la tenencia de sus hijos, y así lograr que Servicios Sociales le otorguen algún plan social.

Por otra parte, la policía interviene (allana el domicilio por una denuncia) en un intento por gestionar tensiones entre los vecinos.

La madre de la familia E, intenta resolver dificultades a través de las intervenciones de otros externos al sistema familiar.

Ana establece sistemas de premios y castigos para poner límites a la conducta de sus hijos. Generalmente intenta festejar sus cumpleaños, contando con la colaboración de su familia de origen y sus vecinos para esta tarea. Ocasionalmente los lleva a pasear. *El abuelo paterno, algunos vecinos y amigos colaboran también en esta esfera de tareas.*

Por lo tanto, algunas tareas como el festejo de los cumpleaños y los paseos intervienen amigos, vecinos y familia extensa.

Al hablar de los amigos de sus hijos, identifica y diferencia a los amigos de cada uno, y relata algunas actividades que comparten con ellos. Comenta que si algún niño molesta a sus pequeños, ella les recomienda que dejen de jugar con el mismo.

Recientemente cansada de unos compañeros de la escuela que molestan a su hijo, le recomienda que “les pegue”. En esta situación se acerca a hablar con la maestra para plantearle el problema.

El modo en que las redes formales de apoyo social intervienen en esta área de tareas, presenta un carácter más inferencial. La madre considera que sus hijos han mejorado pero no precisa en qué, por lo tanto no podemos precisar tampoco en qué dirección van los aportes del trabajo en el Servicio de Salud Mental.

Los padres no logran aportar a los niños espacios bien diferenciados para guardar sus juguetes y su ropa, ni para dormir. *Ana busca ayuda en el municipio, al momento de la investigación, para remodelar su casa y así establecer espacios más diferenciados.*

Las visitas de algunos miembros de la familia materna para navidad y para los cumpleaños, buscarían responder a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva.

Los abuelos paternos al no asistir ni visitarlos, no colaborarían en estas tareas. *El abuelo paterno incluso atentaría contra esta necesidad al llevarse el perro de sus nietos de la casa, sin avisarles*.

El ser asistido por los mismos médicos en el centro de salud y en el servicio de salud mental, podría ser considerada una acción tendiente a resguardar la estabilidad afectiva de los menores del grupo familiar.

Algunas frases de la madre de la familia E, representativas de la estrategia de resolución de problemas a través de la ayuda de otros puede leerse en la siguiente frase:

A:- “ Sí, yo he ido a la escuela pero poco. No completé la primaria. ¿Y usted sabe lo difícil que se me hace para enseñarle la tarea a los chicos? No entiendo nada, y quería hacerla de noche, terminar la primaria por lo menos, pero justo que se fue mi marido, no puedo. No puedo porque el nene este es discapacitado y no tengo mucho tiempo; ahora lo tengo medio delgado.”

Además manifiesta tener a su hijo menor desnutrido, porque el PAMI, dejó de aportarles el alimento especial para él: “*(...) Entonces él se tiene que alimentar con*

el SURE, un alimento que nos provee el PAMI que es un alimento completo. Pero desde octubre del año pasado que no me da el alimento el PAMI. ***Usted sabe, que como no tengo, está re-flaco****.* ***Y ahora, con el miedo de que se me enferme otra vez****, y ando todo el tiempo, ando muy nerviosa. Este así que mi marido no está muy bien de trabajo y* ***nos está mandando muy poca plata en estos tiempos****. Si no, yo digo, le voy a comprar aunque sea, a ver si engorda."*

La señora E, se lamenta del escaso dinero que recibe de su marido y de estar sola para afrontar la operación de su hijo, ella considera "no tener quién le de una mano", sin embargo vimos que numerosas redes están dispuestas a brindarla: "*(...) Y... así que ahí quedó, y se fue mi marido y... yo no podía afrontar una operación así yo sola, no****. Porque yo no tengo nadie que me dé una mano, tengo los otros chicos****."*

Consideraciones finales

La familia multiproblemática surge con la posmodernidad, presentándose incluso como “emblema” característico. Estas nuevas constelaciones familiares, se gestan a lo largo del desarrollo de la historia de la familia, que devela el carácter de construcción social y cultural de lo que constituye “la familia normal” en un momento histórico determinado.

La posmodernidad latinoamericana presenta valores semejantes a los de la posmodernidad europea, pero las causas a través de las cuales nuestra época se reviste de cierto grado de desencanto, responde a orígenes distintos. Más allá de estos inicios, nos interesa el modo en que se organiza nuestra cultura en el presente, puesto que la misma ostenta un panorama multifacético y polivalente, en que coexisten características y valores tradicionales, modernos y posmodernos, en el interior de sus sistemas familiares y comunitarios. Nuestra sociedad, entendida como sistema, cambia, y al cambiar se modifican con ella las familias, comunidades e instituciones que la conforman.

En nuestro país, la historia de nuestros gobiernos y de las medidas tomadas durante su transcurso, ha dejado rastros del paternalismo y la pobreza. Desde una perspectiva sistémica podríamos decir que el Estado (la sociedad toda, de la que formamos parte los profesionales de la salud mental) ha contribuido parcialmente a sostener estos sistemas de pobreza que forman parte de todo el ecosistema social y económico. Un ejemplo representativo es el de los planes sociales, destinados inicialmente a responder a la “emergencia social”, se van constituyendo en formas de ayuda estables y permanentes, que el Estado “debe prestar” a la población marginada. Sin contemplar que varias de estas “formas de ayuda gratuita” contribuyen a mantener a estas familias en una relación de dependencia cada vez más crónica y estable con el Estado, sus planes, subsidios y contribuciones.

Los padres y madres de las familias de nuestra investigación, intentan respuestas en que se ven reflejadas sus luchas cotidianas por responder a las necesidades de sus hijos. Gran parte de estas respuestas o tareas que ejecutan como padres, resultan insuficientes, por lo que pretenden ejecutarlas a través de la ayuda brindada por numerosas redes de apoyo social informal. Ocasionalmente este apoyo también resulta insuficiente pues los contextos cotidianos de familia extensa, de amigos y de vecinos, también muy empobrecidos, se muestran igualmente ineficientes en la resolución de dificultades y problemas. Las redes de apoyo formal, intentan colaborar en la realización de las funciones y tareas del sistema parental. En este sentido, la ayuda brindada ocasionalmente obstaculiza en cierta medida la autonomía del grupo familiar, situando a la familia en una relación de dependencia cada vez más crónica. De esta manera, profesionales, vecinos, amigos y familia penetran en el sistema de la "familia multiproblemática" a través de un genuino deseo de colaborar y aportar a la mejoría. Mientras tanto, la familia que "demanda" ayuda va quedando cada vez más atrapada en la "tela de araña" que conforman algunas formas de apoyo social.

El surgimiento de diversos organismos no gubernamentales con distintos fines sociales, fundaciones y demás formas de ayuda social en la Argentina, es contemporáneo a la era de las redistribuciones desiguales.

Sin embargo, el empobrecimiento sufrido por la clase media y el Estado, que intentan sostener la estructura de apoyo social formal e informal para las clases pobres de antaño, nos conduce a vivir una crisis del sistema. Crisis que en su doble acepción puede significar desafío y oportunidad. Oportunidad para algunos padres en la pobreza, de fortalecer sus propios recursos, que en ocasiones, el sistema de "caridad social" ha coartado. Por otra parte, el apoyo social en numerosas ocasiones tiene consecuencias positivas, al estimular a las personas a utilizar sus propios recursos.

Intentaremos representar en los siguientes párrafos las conclusiones sobre los modos en que estas redes se constituyen en auténticos aportes, y aquellos que menoscaban algunos de los recursos de los padres al hacerlos más dependientes.

Las conclusiones presentadas, pretenden ser sólo las más significativas de nuestro trabajo, es decir, se trata de las conclusiones a las que arribamos a través de las

preguntas efectuadas a lo largo de las entrevistas. De todas maneras, son muchas las conclusiones para cada caso particular y las mismas no serán expuestas en este punto, sino que exponemos sólo aquellas más abarcadoras y generales.

Comenzaremos por intentar responder al primer objetivo de nuestra investigación:

- Describir las tareas organizativas y expresivas del subsistema parental en familias asistidas a través del programa Escuela para Padres en un hospital estatal.

Funciones organizativas y el grupo estudiado

Apoyo económico

La informalización del mercado de trabajo y el deterioro de los ingresos se presentan como dos aspectos del mercado de trabajo en la Argentina de nuestros días. Las dos características se exhiben en el trabajo y los ingresos de los miembros que trabajan en las familias de nuestro estudio.

En todas las familias algún miembro trabaja. En la familia A, trabajan las dos madres entrevistadas; en la familia B, el padre entrevistado; en la familia C trabajan tanto la madre como el padre; en la D, solamente el padre y en la E lo hacen ambos. Los trabajos estables con horarios regulares involucran *tareas en el área de limpieza del hospital, en el área de seguridad o en un jardín maternal*. Los papás en las familias C y E han logrado obtener trabajos que no dependen del aporte de un plan social.

En todos los casos los padres realizan también trabajos ocasionales e informales, que denominan “changas”, *en áreas como la construcción, cosechas, cuidado de autos en una feria local, limpieza de casas y cuidado de niños*.

Tanto el trabajo informal (de las familias A, B, D, E), como el trabajo formal (familia C), aportan *ingresos irregulares o insuficientes* que ubican a las familias en todos los casos *por debajo de la línea de pobreza*.

La irregularidad y escasez de los recursos económicos conduce en los cinco casos: a los padres (A, B, D, E) a buscar nuevas changas en las que trabajar, y a todas las madres a buscar nuevos aportes y contribuciones de las redes sociales en los que apoyarse. Ambas se constituyen como *estrategias de resolución de problemas y de supervivencia en la pobreza*.

El tiempo diario y semanal dedicado a las ocupaciones, es particular en cada caso. Sin embargo, podemos afirmar que las cuatro familias en que algún miembro recibe los planes Jefes/as de Hogar (A, B, C, D), presentan cierta regularidad en los horarios laborales de *veinte horas semanales* que se distribuyen de modos particulares a cada caso. Por lo tanto, podemos suponer que muchas horas semanales no son utilizadas en actividades laborales, puesto que las changas son ocasionales.

En la familia E, el *modo de organizar los gastos* por parte de los adultos refleja la característica de las familias multiproblemáticas mencionada en nuestro marco teórico y metodológico. Los E durante todo el 2002 recibieron dinero del padre que lo enviaba desde EEUU. Este dinero fue destinado sobre todo a arreglos de la casa. Además envió una computadora, y otros productos electrónicos. El dinero no fue suficiente para el arreglo de la casa, y a comienzos del 2003, Gabriel (con parálisis cerebral) se encontraba en un severo estado de desnutrición (18 kilos con catorce años)

El irregular y escaso ingreso familiar mensual de los A, D y B, los ubica frecuentemente debajo de la línea de indigencia. Por lo tanto, la administración de sus magros recursos no es necesariamente propia de las familias multiproblemáticas. Sin embargo, en ninguna de ellas falta el equipo de música, el televisor y otros aparatos eléctricos, junto al bajo peso de los menores de edad.

Los C perciben el mayor ingreso mensual, de modo estable. Pero ellos también presentan problemas de pesos muy bajos (sin llegar a la desnutrición) en los menores y además la madre manifiesta no lograr llegar nunca a fin de mes.

No observamos pautas estables diferentes en el modo de administrar los recursos de los hombres y de las mujeres. De acuerdo al relato de los padres entrevistados, el dinero es destinado a gastos familiares, más que a gastos personales, tanto por parte de los padres como por parte de las madres.

La *ausencia de proyectualidad* quedaría reflejada en las conductas de remodelar la vivienda durante un periodo de crisis, para luego encontrarse con la desnutrición de un hijo; o bien, en la conducta de ir a realizar "changas", como cuidar autos en la feria, solamente cuando hace falta para la comida del día, tratando de resolver el problema de "hoy", puesto que "mañana ya se verá", viviendo en la ***"cultura de la inmediatez"***.

Tareas hogareñas

Las *cinco tareas del hogar exploradas* son ejecutadas en todos los casos, de modo predominante y prácticamente exclusivo, por las madres de cada familia. En algunos casos en que conviven con otras mujeres adultas, se distribuyen entre todas las tareas del hogar. Algo similar ocurre con la familia E y la hija mayor: las tareas son ejecutadas entre la madre y su hija.

Padres e hijos colaboran raramente con estas tareas, aunque es diferente el tipo y cantidad de colaboración en cada caso estudiado.

Solamente nos detendremos en la tarea de *"compra de provisiones"* y *"preparación de los alimentos"*, puesto que ambas tareas reciben la colaboración de otros externos al sistema como comedores escolares y religiosos, tanto en el caso de los A como de los D.

Todas las mujeres reciben provisiones de alimentos, por parte de redes formales e informales de apoyo social, lo que podría ser considerado un *aporte indirecto a las tareas de "compra de provisiones"*.

Cuidado, instrucción y socialización

En todos los casos estudiados, las *madres son las principales encargadas del cuidado de los hijos*. Por lo tanto, ellas llevan a cabo tareas como cocinar y alimentar a sus hijos, cuidar su higiene y su salud, al llevarlos al médico. Este último dato, puede observarse en la concurrencia al hospital y al Servicio de Salud Mental, donde

siempre es la madre la principal encargada de llevar a sus hijos y de asistir a las reuniones quincenales de padres.

El *apoyo escolar y la revisión de cuadernos*, también constituyen *funciones ejecutadas predominantemente por las madres de cada grupo familiar*. Sin embargo, todas concurren al Servicio de Salud Mental y reciben alguna forma de apoyo en esta esfera de tareas (revisión de cuadernos, apoyo de terapeuta del lenguaje, etc.). Por lo tanto, podemos afirmar que dentro del hogar las madres son las principales (y en cuatro de las familias las únicas) encargadas de esta tarea. Sin embargo, en todos los casos el capital cultural, aportado por la educación formal, con el que cuentan tiende a ser escaso. Solamente una de las madres de la familia A, y la madre de la C, han completado la escuela primaria. Las demás han estudiado aproximadamente durante tres y cinco años. De esta manera, *requerirán ayuda de otros significativos externos al sistema familiar como las profesionales del Servicio de Salud Mental y algunas maestras de apoyo*.

Los *límites* son establecidos en tres de las familias (A, B, E) por las madres del grupo familiar. Ellas son las principales encargadas de decir a los hijos lo que está bien y lo que está mal. En los otros dos casos, los límites son establecidos de manera conjunta entre el padre y la madre.

Ver televisión solos, y pasar varias horas solos, representarían modos concretos en que los padres establecen límites para los hijos y trasmiten valores culturales tendientes a lograr la normativización y socialización. La falla en este ámbito, traería aparejada dificultades para adaptarse al medio social, posicionando a los niños en franco conflicto con su entorno ecológico.

En ninguno de los casos estudiados, los padres y madres acompañan regularmente a sus hijos mientras ven televisión. En dos de los casos (C y A), la falta de control conduciría ocasionalmente a los niños a transgredir los límites establecidos por los adultos. Los niños de la familia C, son descubiertos por su madre en “juegos sexuales” que han visto en la televisión, y los niños de la familia A, escapan con frecuencia de la vigilancia de los adultos (suelen ver solos programas como Rebelde Way) Ambos casos llegan al Servicio de Salud Mental a partir de la derivación escolar por problemas de conducta. En este sentido es cuestionable el éxito en la “normativización”.

Algo similar ocurre con la familia B, cuyos hijos abandonan precozmente sus estudios, y los padres no consiguen regular su conducta. El hijo mayor (que no convive con el grupo familiar) ha presentado conductas delictivas graves, por las que ha sido apresado durante varios meses.

La pequeñez de la vivienda de los D, impide a los padres ver "programas para adultos" sin que estos sean escuchados por los niños. Además comentan que desean separar la habitación de los niños porque estos son "muy avivados", aunque no especifican a qué se refieren con esto. Por otra parte, se quejan de las dificultades que encuentran para lograr que sus hijos no digan malas palabras o adquieran otros malos hábitos de niños vecinos. Lo anterior refleja las fallas de los padres en la protección de los hijos respecto a su entorno cotidiano (la pobreza, el tipo de vivienda y de barrio no permiten un control más apropiado y dificultan la transmisión de valores alternativos a los de la comunidad)

Los niños de la familia E, prácticamente no pasan tiempo solos, ni ven solos televisión. Llegan al Servicio de Salud Mental por problemas de aprendizaje, y la madre relata en el transcurso de la entrevista que con su escasa formación le resulta muy difícil ayudar a sus hijos con las tareas.

Por lo tanto, *las cuatro primeras familias presentarían fallas en la socialización, que podrían conducir a sus hijos a posicionarse en franco conflicto con su medio social.* El Servicio de Salud Mental intentaría, a través de la Escuela para padres, colaborar con los adultos en estas tareas.

Protección de los miembros más débiles o en dificultad

Cuatro de las familias de este estudio albergan miembros que podemos considerar débiles o en dificultad para "funcionar" autónomamente. En las familias B y D, se trata de jóvenes o adultos que se alcoholizan. Esto hace patente nuevamente la contradicción entre los escasos recursos y el uso desorganizado de los mismos que queda reflejado en el **"consumismo"** de la carrera alcohólica. En las familias A y E, se trata de

personas discapacitadas: síndrome de Down y parálisis cerebral. Por último, familias como la A y D presentan ancianos que requieren cuidados especiales.

En todos estos casos, las madres de cada grupo familiar, están a cargo del cuidado y protección de estos miembros. En dos de las familias los hombres colaboran en proporciones diferentes. Para los A, el hijo mayor ocasionalmente cuida a su padre, cuando va a trabajar con él a la feria. Para los D, el padre colabora con mayor frecuencia en el cuidado y protección de los miembros en dificultad.

Más adelante estudiaremos, la manera en que estas madres y padres, recurren además a la ayuda de otros externos al sistema familiar para cumplir con estas tareas de protección.

Funciones expresivas y el grupo estudiado

Gestión de las tensiones

La totalidad de las familias de nuestra investigación presentan dificultades y tensiones *a partir de la pérdida del trabajo de alguno de sus miembros más significativos* (generalmente se trata del padre). Frente a esta situación padre y madre implementan estrategias diferentes de gestión y resolución. *Los padres buscan trabajos temporarios* (changas) que permiten mitigar momentáneamente la dificultad, sin resolverla. *Las madres, recurren al apoyo de distintos servicios sociales, redes más próximas de amigos, vecinos y familia extensa*.

Ante dificultades presentadas a lo largo de la escolarización de los niños (o adolescentes), nuevamente son las *madres las principales encargadas de consultar al Servicio de Salud Mental y a la escuela de sus hijos*. De este modo buscan la ayuda de profesionales y personal escolar (médicos, psicólogos, psiquiatra, docentes, preceptores y directivos)

Por lo tanto, *es frecuente ante diversas situaciones generadoras de tensión en la vida intrafamiliar, el recurso a otros significativos externos al sistema familiar como estrategia de resolución*. Esto no significa que los recursos de los padres y

madres no sean instrumentados, sino más bien, que al resultar “insuficientes”, requerirían de otros. A partir del marco teórico, podemos pensar que estas intervenciones podrían contribuir gradualmente a hacer cada vez más pobres los recursos de los padres.

Ejemplos de esto último los constituyen la gestión de tensiones efectuada por los padres y otros miembros significativos de las familias A y E. En el primero, la escasa planificación de los embarazos, conduce a Juana a un embarazo signado por la desnutrición del niño en gestación. La ginecóloga del hospital advierte el factor de riesgo implicado para el feto y se contacta inmediatamente con el Servicio de Comedor del hospital para que le brinden tres comidas diarias a la madre. Sin embargo, estas no permiten más que paliar su situación, puesto que la distancia que separa su vivienda de la institución hospitalaria, implica largas caminatas bajo el calor ardiente del sol del verano mendocino. Ante la escasa mejoría, la ginecóloga se contacta con el Servicio de Salud Mental para requerir su apoyo. Las profesionales de este último recurren a los Servicios Sociales del hospital, en busca de alguna forma de ayuda. El resultado final es un parto en término dentro del peso esperado. Sin embargo, nuevos problemas se vislumbran al final del embarazo: Juana se acerca a profesionales del hospital pidiendo cuna, pañales, toallas, para el bebé a punto de nacer.

El segundo ejemplo, se presenta ante la pérdida de trabajo del padre de la familia E. El mismo viaja a Estados Unidos con la esperanza de lograr mejores oportunidades para él y su familia. Ante su partida, la primer consecuencia es el precoz abandono de los estudios de la hija mayor para ayudar a su madre con el cuidado de la casa y sus hermanos. La segunda, es el ingreso de los dos hijos menores al Servicio de Salud Mental por la derivación como consecuencia de la disminución del rendimiento académico. El padre envía dinero y el equilibrio parece alcanzarse. Pero nuevamente, la pérdida de trabajo repentina y la distancia física, conllevaría gradualmente cierto distanciamiento afectivo por parte del padre. Él conoce otra mujer y desde allí pide a su esposa el divorcio. Disminuye la cantidad de dinero que envía, y el hijo con parálisis cerebral empieza a adelgazar de modo alarmante. La madre desesperada, inicia trámites golpeando la puerta de numerosos servicios sociales, los que le indican que sólo brindarán ayuda si tienen la “seguridad” de que el padre no está en la Argentina, y sin embargo, no la visitan para

constatarlo. Con una abogada, ella inicia los trámites de divorcio, y mientras tanto, una asistente social la visita por el Plan Familia, puesto que el pobrísimo capital proveniente del nuevo trabajo de la hija mayor (que la aleja aún más de la posibilidad de retomar sus estudios) y la pensión por discapacidad de su hijo, resultan absolutamente insuficientes.

Información adicional sobre la gestión de las tensiones son explorados en el área de las redes sociales de apoyo y las funciones expresivas.

Nutrición emocional

En nuestro marco teórico presentamos la fenomenología de las familias multiproblemáticas. La misma contaba con un par de ítems que nos interesa retomar en este punto. Se trata de la forma de la demanda a través de los hijos en familias de este tipo. Los hijos son generalmente quienes motivan la búsqueda de ayuda de otros externos al sistema familiar por parte de los padres. Por lo tanto, muchas veces en función del precario estado nutricional (cajas de leche) o del gran número de hijos (Plan Familia o Plan Jefes de Hogar) la ayuda social es otorgada al grupo familiar. Por lo tanto, los niños se transformarían en instrumentos de los padres para obtener apoyo de otros. Si a esto sumamos el rechazo abierto a los hijos por parte de los padres y la falta de reconocimiento de sus necesidades afectivas: como salir a pasear, a jugar con otros niños, ser premiados por su buena conducta o festejar sus cumpleaños, estaríamos frente a cierto nivel de “desnutrición emocional”. El objetivo de este ítem es conocer si los padres llevan a cabo actividades tendientes a lograr la seguridad profunda de los niños de ser valorados y queridos por sus padres, y no, ser simplemente rechazados o instrumentalizados.

Anteriormente analizamos quiénes se encargaban de establecer límites a los niños en los cinco casos estudiados. En este punto interesa conocer qué hacen los adultos ante la buena o mala conducta de los niños. Pudimos ver que todas las familias castigan la mala conducta. *Tres de ellas (A, B, C) a través de retos, insultos y golpes más o menos severos. Y dos de ellas (D y E) a través de quitar premios (no salir o no ver televisión)* Al golpear e insultar, no podemos dejar de señalar que se castiga a la persona y no su conducta.

Este modo de disciplinar a los niños, es coherente con las maniobras instrumentadas por los padres para premiar la conducta positiva. En este sentido, *las madres de la familia A y C prácticamente no premian la conducta positiva de los niños, mientras que las madres de la familia D y E, lo hacen a través de salidas, algún refuerzo primario (helados) o ver televisión.*

La familia B requiere de un breve paréntesis, puesto que la abuela (y madre) entrevistada comenta que con sus hijos solía ser muy agresiva, golpearlos e insultarlos, mientras que al momento de la investigación esto ya no lo hace, e incluso premia a su nieto con golosinas, abrazos o besos. Considera que esto lo hace desde que asiste al Programa del Servicio de Salud Mental.

En ninguna de las familias estudiadas se festejan todos los cumpleaños de todos los hijos sistemáticamente. La familia A, no ha festejado nunca el cumpleaños de ninguno de los niños. La familia B los ha festejado de acuerdo a los recursos y la madre comenta que su hijo menor ha sido el más agasajado. La familia D, tampoco ha festejado nunca los cumpleaños de sus hijos, aunque brindan en la mesa ese día con la familia nuclear. La familia C hasta el 2001 nunca festejó los cumpleaños de ninguno de los tres niños, solamente en el 2002 lo hizo por primera vez para el hijo mayor. Solamente la familia E, festeja y obsequia algo a sus hijos, siempre y cuando esto sea posible, y al único que siempre ha festejado el cumpleaños es a Gabriel.

En todos los casos los niños son llevados con poca frecuencia a la plaza del barrio como forma de paseo. Otro tipo de salidas sería menos frecuente y diverso para cada grupo familiar. Por ejemplo la madre de la familia E ha llevado a sus hijos al cine una vez durante el año 2002 en las vacaciones. Los padres de la familia D, acostumbran enviar a sus hijos aproximadamente una semana durante las vacaciones de verano, a la casa de alguna de sus tías (con pileta) que viven en Godoy Cruz o Guaymallén. Los C, los llevan muy ocasionalmente al parque de Maipú. Las madres de la familia A, prácticamente no los llevan a la plaza, y los niños generalmente se escapan y van solos. Tanto la madre de la familia C como una de las madres de la familia A, llevan a sus hijos varones a la casa de amigas de ellas, cuyas hijas son todas niñas. Ambas comentan con indiferencia que sus hijos se quedan “quietitos”, sin jugar con las hijas de sus amigas, mientras dura su visita.

En este tipo de comportamientos por parte de las madres podría verse reflejado el **individualismo** propuesto por la posmodernidad como valor. Esto es así, si tenemos en cuenta todos los aspectos adicionales que las madres descuidan en las funciones de nutrición emocional.

Los padres de las familias A, D y E recomiendan a sus hijos que no jueguen y que no se junten con los niños que los molestan, mientras que los padres de las familias B y C consideran que esto no es necesario, en el primer caso porque Pablo (nieto) tiene buenas relaciones con sus amiguitos, y en el segundo caso porque la madre considera que sus hijos no tienen amigos en el barrio.

Todos los padres coinciden al afirmar que sus hijos no pasan tiempo solos, o que al menos intentan que si es necesario sea el menor tiempo posible. Por otra parte, los padres de las *familias D y E dejan a sus hijos jugar con amigos del barrio y los conocen*, mientras que las madres de *las familias A, B y C consideran que sus hijos no tienen amigos en el barrio.* Cabe aclarar que la madre de la familia B comenta que su nieto sí los tiene.

A partir de todo lo anterior, consideramos que la nutrición emocional es distinta en cada caso: mientras más actividades tendientes al logro de esa seguridad profunda de la que hablamos, sean ejecutadas por los padres, el reconocimiento de los niños de que son valorados y queridos podría inferirse como mayor. Los padres que ejecutarían un mayor número de actividades tendientes a la nutrición emocional de los hijos serían los de las familias E y D, mientras que para los de las familias A y C, estas actividades serían menos numerosas. Los padres de la familia B realizan más actividades tendientes a esta nutrición con su nieto que con sus hijos. No olvidemos el carácter de inferencia del que se revisten los puntos relacionados con la vida emocional y afectiva de los niños.

Respuesta a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva

Las familias multiproblemáticas se caracterizan porque en el interior de sus viviendas, niños, adolescentes y jóvenes no cuentan con espacios propios que favorezcan la construcción de una identidad personal. Por lo tanto, entre las tareas

parentales, encontramos la de responder a estas exigencias de intimidad aportando espacios personales y diferenciados a sus hijos.

En cuatro de las familias estudiadas (A, C, D, E) las habitaciones son compartidas por padres e hijos. Solamente la familia B tiene habitaciones diferentes para padres e hijos (aunque uno de los tíos comparte la habitación con su sobrino)

En dos de los casos estudiados (C y A) los padres comparten además la cama con sus hijos. En el primer caso se trata de la pareja de padres y en el segundo caso se trata de una madre con sus dos hijos menores.

Ninguno de estos cuatro primeros grupos familiares cuenta con espacios propios para cada niño: tanto para sus juguetes, en caso de tenerlos, como para su ropa. Sin embargo las madres de las familias C y E comentan que cuentan con un cajón para cada miembro; y la familia D, que cada uno tiene su percha.

Los niños de estas cuatro familias reciben ropa de donaciones de otros externos al sistema familiar. Parece poco frecuente la compra de la misma por parte de los padres. Solamente la familia B, obtendría su ropa con mayor frecuencia a través de compras.

Estos datos son observados también en la vestimenta de los miembros de la familia que asisten al servicio de Salud Mental del hospital. Generalmente la misma ropa ajada en distintas reuniones deja traslucir esta falta de recursos.

La escasa delimitación de los espacios presentada atentaría con la posibilidad de conformar una identidad bien diferenciada. Por lo tanto, los padres ejecutarían esta función de modo insuficiente para el logro de un buen funcionamiento del sistema familiar.

Funciones organizativas y redes de apoyo social informal

Aquí intentamos dar respuesta al segundo objetivo de nuestro estudio de casos que enuncia:

- Describir las tareas organizativas y expresivas en las que intervienen los miembros de la familia extensa, amigos y vecinos de las mismas familias.

Apoyo económico

Cuatro de las cinco familias (excepto D) *reciben contribuciones gratuitas ocasionales de mercadería* por parte de miembros de la familia extensa. Las cinco *reciben dinero de miembros de la familia extensa*: para las familias A, B, C y E el dinero aportado por familiares es entregado como donación.

El dinero proviene de los papás tanto en la familia A como en la familia E; y proviene de la familia extensa materna tanto para la familia C como para la B. El dinero aportado por la familia extensa paterna a la familia D, requiere siempre devolución.

Cuatro de las cinco familias reciben ropa de familiares (generalmente maternos) también de modo ocasional y gratuito.

En este sentido, prácticamente todas las provisiones instrumentales aportadas por la familia extensa a las familias de nuestro estudio, son otorgadas gratuitamente.

Los vecinos y amigos prestan también diversas ayudas a todas las familias. Los “A” reciben de una vecina mercadería y dinero a cambio de trabajo (cuidando su casa por las noches) y pequeños préstamos de amigas. Los “B” reciben préstamos de dinero de amigos de los hijos y mercadería fiada de un vecino. Los “D” reciben pequeños préstamos de dinero y de verduras, por parte de vecinos. Los “E” reciben dinero a partir del trabajo (cuidar niños o limpieza de la casa) para algunos vecinos. Finalmente los “C” son los únicos que han recibido gratuitamente mercadería y ropa de vecinas.

Por lo tanto, podemos afirmar que las redes sociales conformadas por vecinos y amigos contribuyen al apoyo económico de las familias estudiadas, posibilitando el intercambio.

Tareas hogareñas

Anteriormente analizamos, el modo en que las jefas del hogar, se encargan predominantemente de estas tareas, y analizamos en detalle quienes se encargan de cada una de ellas. Aquí solamente nos detendremos a señalar que las mujeres de la familia extensa que conviven con las madres entrevistadas colaboran en distintas tareas. Por ejemplo, la limpieza de la casa que se distribuye entre las mujeres que conviven.

La *comida es preparada por las mujeres*, para todo el grupo familiar, en las familias A, B y C. Las madres de las familias D y E cocinan independientemente del resto del grupo familiar. El *lavado de platos* es concretado por cualquiera de las mujeres (A y C) o por la madre (B, D y E).

Tareas como el *lavado y planchado de ropa* de una unidad familiar, queda en manos de la madre de ese grupo familiar, sin participación de otras mujeres.

Finalmente la *compra diaria de provisiones* puede ser efectuada por casi cualquier miembro del grupo de convivencia, aunque generalmente la efectúa la madre o alguna de las mujeres de la casa.

La limpieza de los espacios compartidos sería efectuada en las familias B, C, D y E por las mujeres entrevistadas y en la familia A, por la abuela del grupo familiar.

La familia extensa (conviviente y no conviviente), los amigos y vecinos, contribuyen de modo indirecto, a través de provisiones instrumentales de dinero y/o mercadería en las cinco familias, con la tarea de la *"compra de provisiones diarias"*.

Cuidado, instrucción y socialización

Al analizar este punto anteriormente, tareas como dar de comer a los hijos, cuidar su higiene y llevarlo al médico, se constituían como funciones predominantemente maternas. En este sentido consideramos que las redes informales de apoyo social constituidas por vecinos, amigos y familia extensa no colaborarían en las mismas. Podríamos solamente hacer una salvedad con la tarea de *dar de comer a los niños*,

si consideramos que aportar alimento o dinero para alimento constituye una forma de colaborar indirectamente con esta función. Desde este punto de vista, tanto los vecinos y amigos como la familia extensa colaborarían a través del aporte de provisiones instrumentales con esta tarea.

Por otra parte, analizamos que la revisión de cuadernos y el apoyo escolar, era una tarea de los padres, quienes ocasionalmente la delegaban a maestras de apoyo, como ocurría con los “C” y los “E”. Por lo tanto, podemos afirmar que sólo en los casos en que la maestra es una vecina, los padres reciben apoyo de redes informales. Las familias restantes no recibirían colaboración en esta esfera de tareas de vecinos, amigos y familia extensa.

Respecto al televisor, los niños de las familias estudiadas suelen verlo solos, aunque ocasionalmente los padres de las familias C y D reciben la ayuda de la familia extensa de convivencia en esta tarea. Los vecinos y amigos no participarían de esta tarea en ninguno de los casos.

En el establecimiento de límites no contribuyen ni vecinos, ni amigos con ninguna de las familias estudiadas. Y la *familia extensa de convivencia contribuye ocasionalmente* con los D y los A.

Finalmente en el *cuidado de los niños colabora en todos los casos la familia extensa* cuando los padres no están presentes (generalmente la familia de convivencia). Las redes informales constituidas por vecinos y amigos participan muy ocasionalmente en esta tarea, pero no podemos precisar en qué tareas. Si pensamos en la trasmisión de normas culturales que se da en esta área, es muy probable que vecinos y amigos se vean involucrados de modo más o menos indirectos en esta tarea, sobre todo en el caso de los B y los E con hijos adolescentes.

Protección de los miembros más débiles o en dificultad

Los miembros débiles, no forman parte de la familia nuclear en tres casos (A, B y D), sino que son miembros del grupo de convivencia. Serán los padres y madres entrevistados los que cumplan con la tarea parental de protección de estos

miembros. En estos casos, la familia extensa conviviente también colabora con el cuidado de esos miembros: se trata de la familia A.

En el caso de la familia E, la madre del grupo familiar recibe ayuda de la familia extensa, de sus vecinos y amigos para el cuidado y protección de su hijo. Algunos miembros de la familia materna colaboran cuidando a Gabriel cuando su madre no está, y algunos vecinos colaboran a través de algunas provisiones instrumentales de dinero, alimento y ropa.

Funciones expresivas y redes de apoyo social informal

Gestión de las tensiones

En las cinco familias estudiadas, las redes informales de apoyo social, intervienen en la situación de pérdida de trabajo del "jefe de familia". Incluimos aquí a la familia extensa, los vecinos y los amigos.

Esto no ocurre en todos los casos, ante la derivación de la maestra. Únicamente las madres de las familias C y E recurren a vecinas que son también maestras de apoyo.

Las tensiones con los miembros de la familia extensa de convivencia y con los vecinos, intentan ser resueltos de modo directo con ellos, sin intervención de otros externos. Por ejemplo ante las dificultades por la utilización del baño de la familia D, el problema es resuelto entre las partes del conflicto sin involucrar a otros como vecinos, policía, etc. Ante peleas con vecinos por las peleas de los niños, los problemas son tratados con los vecinos, sin intervención de otros externos al conflicto.

Inclusive situaciones muy conflictivas, como una pelea entre las hermanas de la familia A (ambas entrevistadas), que culmina con violencia física entre ellas y con la pareja de una de ellas, no interviene la policía, ni ninguna otra instancia externa al grupo de convivencia. La mujer golpeada, tampoco hace la denuncia.

Los conflictos de los B con sus vecinos (acusación de uno de los hijos por el robo en un comercio cercano) intentan ser resueltos entre las partes sin intervención

de fuerzas externas como la policía. Actos de violencia física, como los golpes que el hijo mayor le propina a su mujer y la obligan a escapar frecuentemente a la casa de sus suegros, tampoco son denunciados a instancias policiales.

Solamente en una situación conflictiva entre la familia E y una vecina, se llega a la denuncia policial y por lo tanto, a la intervención de la misma.

Por otra parte, las instancias externas conformadas por la policía y por los juzgados, se ven obligadas a intervenir en situaciones muy graves, como aquellas que atentan contra la integridad de los niños, como ocurre con la familia A en la que los niños no reciben prácticamente aportes ni visitas de sus padres; o bien ante la misteriosa desaparición de uno de los menores del hogar. O como sucede con los B, cuya casa es "tiroteada" en la madrugada; o bien, cuando la policía allana el domicilio en reiteradas ocasiones por las actividades delictivas del hijo mayor.

Por lo tanto, consideramos que situaciones de violencia intrafamiliar más o menos graves quedan encubiertas por los miembros, dentro de los muros del hogar, y ni los vecinos y ni los amigos intervienen. Algo parecido ocurre con los problemas entre vecinos, que intentan ser resueltos entre ellos, sin intervención de otras instancias formales de control.

Situaciones más graves obligarán a instancias externas a intervenir ante las dificultades de los padres para cumplir con sus funciones: como por ejemplo ocurre en todos los casos en que las madres son citadas por los apellidos de sus hijos.

Nutrición emocional

Algunos miembros de la familia extensa intervendrían ocasionalmente en tareas como retar, castigar o golpear a los niños (A, B, C); festejar el cumpleaños (B, C, E); paseos con los niños (A, B, D y E) y contribuir a que los niños vean a sus amigos (B y D). *Cabe aclarar que todos estos aportes son muy infrecuentes puesto que los niños de todos los grupos familiares ven en escasísimas oportunidades a miembros de la familia extensa con los que no conviven.* Distancias de treinta y cuarenta kilómetros se hacen infranqueables a partir de la *escasez de recursos para transportarse*.

Los vecinos no parecen intervenir en ninguna tarea de esta esfera. Solamente la madre de la familia E cuenta con el apoyo de algunos vecinos y amigos en tareas como la de llevar a pasear a su hijo varón o la de facilitarle que vea a sus amigos. Los niños de los grupos familiares estudiados, solo en algunos casos acostumbran jugar en la calle o en su casa con sus vecinos y amigos, como ocurre con los niños de las familias B, D y E.

Respuesta a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva

Las familias extensas de convivencia contribuyen en todos los casos a las exigencias de intimidad del grupo familiar, al posibilitar a los padres convivir con ellos en algún espacio de su vivienda. Esto no significa que contribuyan a las necesidades de espacio propio de cada miembro.

Aportar donaciones de ropa, como ocurre en algunas familias, también puede considerarse como aporte en esta dirección.

Los niños ven con muy poca frecuencia a las familias extensas tanto paternas como maternas, como vimos en el punto anterior. Estas visitas y encuentros son muy infrecuentes, y en dos de los casos los niños no conocen la familia extensa paterna (A y C)

La estabilidad de los vínculos con familiares está dada especialmente por los del grupo de convivencia a los que ven con frecuencia. En general, estas relaciones son estables.

Los vecinos no contribuirían en esta esfera de tareas, aunque los aportes de ropa a los niños, pueden ser acciones que contribuyan en esta dirección. *Finalmente para los niños de las familias B, D y E, algunas relaciones estables con vecinos son significativas y contribuirían en estas tareas de respuesta a las exigencias de estabilidad afectiva, puesto que los visitarían muy frecuentemente*.

Funciones organizativas y redes de apoyo social formal

Por último responderemos a nuestro último objetivo de investigación:

- Describir las tareas organizativas y expresivas en las que intervienen los servicios sociales y sanitarios, ofrecidos por el entorno cotidiano de las familias estudiadas.

Apoyo económico

Todas las familias reciben aportes materiales por parte de numerosas instituciones y profesionales. *Las provisiones instrumentales que reciben se caracterizan por ser gratuitas, es decir, no se les pide nada a cambio. El único aporte que requiere intercambio a los padres es el de los planes Jefes de Hogar*.

Las contribuciones son particulares a cada caso. La familia A recibe de modo estable mercadería (leche del centro de salud) y alimentos (comedor escolar). Los B reciben de modo estable mercadería (verduras). Los C reciben de modo estable mercadería (centro de salud, cajas de leche) y de modo ocasional dinero (ticket vale más). La familia D recibe de modo ocasional mercadería (Acción social: verduras) y de modo estable dinero de los ticket "vale más" (dos ticket cada dos meses). Por último los E reciben mercadería (alimentos especiales para Gabriel) y dinero (pensión por discapacidad) también de manera estable. **Por estable entendemos que lo han recibido todos los meses o cada dos meses durante más de seis meses**.

Por último, todas las familias *reciben atención médica gratuita* (excepto algunas prestaciones específicas, que reciben a bajo costo) y *medicamentos*.

Tareas hogareñas

Las redes formales de apoyo social, contribuyen de modo indirecto a la tarea de "*compra de provisiones diarias*", como pudimos analizarlo en el punto anterior.

Las instituciones involucradas en estas tareas son el Centro de Salud y Acción social entre otras.

En dos de las familias, las A y D, instituciones como la escuela, iglesia y hospital colaboran a través de sus comedores con la tarea de la "*preparación de los alimentos*".

Cuidado, instrucción y socialización

Si *dar de comer* a los hijos está incluida como una de las tareas del cuidado de los mismo, podemos considerar que las contribuciones materiales de Acción social y del centro de salud, constituyen auténticas provisiones a la ejecución de esta función parental.

Las profesionales del servicio de salud mental, contribuyen con algunas tareas como *revisar cuadernos o con el apoyo escolar*, por ejemplo a través del tratamiento que algunos niños realizan con la terapeuta del lenguaje. Esto se presenta en las familias A y D.

Por otra parte, también *contribuyen indirectamente en tareas como el establecimiento de límites y el control de lo que los chicos ven en televisión*, puesto que se trata de temas que frecuentemente se trabajan en las sesiones grupales con los padres.

Protección de los miembros más débiles o en dificultad

Las redes formales de apoyo social contribuyen en la tarea de protección de los miembros débiles con los padres y madres entrevistados en las familias A, B y E. En el primer caso, se trata de los profesionales de APANDO que atienden a Alejandro. En el segundo caso, se trata de los grupos GIA para Hugo. Y en el tercero, el PAMI que otorga alimentos especiales, pañales y una pensión por discapacidad a Gabriel.

En ninguna de las familias de la investigación se presentan miembros internados o institucionalizados.

Funciones expresivas y redes de apoyo social formal

Gestión de las tensiones

Pudimos ver anteriormente, que instancias externas como el Servicio de Salud Mental ha intervenido para colaborar en esta tarea con las cinco familias. Las asistentes sociales también cumplen ocasionalmente funciones parentales de este tipo, al intentar colaborar con diversas formas de provisiones instrumentales en casi todos los casos, excepto el de la familia E. En este último, intervienen aconsejando a la madre que haga una denuncia a su esposo por abandono del hogar, y así lograr un aporte social.

Los juzgados de familia intervienen para gestionar las tensiones entre los padres y madres de la familia A, por la falta de cumplimiento con las cuotas alimentarias. También intervienen para averiguar sobre la falta de apellido paterno de los hijos de la familia C.

Por último la policía interviene para gestionar las tensiones que se producen ante la desaparición de uno de los hijos de Adriana A, las que se presentan ante los problemas de conducta y actos delictivos de uno de los hijos de la familia B y finalmente los que se producen entre vecinos para la familia E.

Nutrición emocional

Los aportes en esta área a las funciones parentales, son inferencias a partir de la observación del trabajo de los grupos psicoterapéuticos del hospital. Al fundamentarse el mismo en el modelo conductual trabaja con las contingencias conductuales y en este sentido, las profesionales premian el trabajo de los niños durante las sesiones de su tratamiento, con algún refuerzo primario al terminar una sesión. *El tratamiento psicoterapéutico perseguiría en todos los casos el logro de la nutrición emocional de los más pequeños.*

Respuesta a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva

La asistencia a los niños por parte de los mismos profesionales, podría contribuir a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva. También el ser atendidos por los mismos pediatras del hospital o médicos del centro de salud, podría considerarse un aporte de las redes sociales formales de apoyo social. Para las familias A, B y C, *las asistentes sociales también harían contribuciones en dirección a dar respuesta a algunas exigencias de intimidad de los menores, al colaborar con los padres inscribiéndolos en planes de vivienda, que les otorgarían espacios más diferenciados.*

En este punto, cabe destacar además, la rápida adaptación de los padres entrevistados a un nuevo miembro del equipo de Salud Mental. Relatos muy íntimos son desarrollados en el transcurso de las entrevistas desde el primer contacto. Nos podríamos preguntar sobre las relaciones de este comportamiento con la estabilidad afectiva e intimidad de estos padres. Y además sobre las consecuencias que tendrá esto sobre la respuesta que estos padres puedan dar a sus hijos en esta esfera de tareas.

A lo largo del desarrollo de los objetivos de nuestro trabajo presentamos la descripción de las tareas parentales tanto en su vertiente organizativa e instrumental como en su vertiente expresiva. Si bien los datos son particulares a cada caso y cualquier generalización puede resultar arbitraria, nos interesa hacer aquí algunas consideraciones finales sobre lo expuesto en torno a las redes formales e informales de apoyo social.

Las ***redes formales e informales de apoyo social*** son definidas por Gracia Fuster, de acuerdo a la función que cumplen. Las primeras presentan formas de ayuda unidireccionales, mientras que las segundas permiten la mutualidad. En la investigación pudimos observar, que planes de apoyo social como "Jefes de Hogar", permite y favorece el intercambio dentro de su formalidad. También nos llamó la atención que las provisiones materiales aportadas por la familia extensa, especialmente aquellas de ropa y de mercaderías, no se presentaban como intercambios, sino más bien como donaciones. Esto no significa que dentro de las relaciones con las redes informales constituidas por la familia extensa, no se presente el intercambio y la mutualidad, sino simplemente que ocasionalmente no se favorece para los casos de nuestro estudio. Las relaciones con vecinos y amigos posibilitan (y exigen) el flujo mutuo tanto en la provisión como en la recepción de ayuda.

Y sin embrago, la mayoría de las personas entrevistadas no percibirían muchas de las contribuciones recibidas por parte de otros significativos como "ayuda". Algunos de los padres entrevistados consideran la bondad asociada a la ayuda brindada por otros. Y por otra parte, utilizan mensajes cuyo contenido y tono quejumbroso se constituirían en genuinas invitaciones a ser ayudados por otros. Como dice el tango Cambalache "... el que no llora, no mama". Pensemos lo que podría resultar al sumar la estrategia de búsqueda de ayuda como forma habitual de resolución y la ausencia de percepción de las contribuciones recibidas.

Por último, señalemos que las relaciones con las redes sociales informales y los encuentros con miembros de la familia extensa que no conviven con las familias y algunos amigos, al atravesar la misma crisis social y económica, han dejado de

visitar (y también de colaborar con ellas) o lo hacen en escasísimas oportunidades, a las familias de nuestro estudio. Nos podemos preguntar cuál sería la implicancia de esta situación a futuro, y si esto guarda alguna relación o correlación con la pauta estable de búsqueda de ayuda a través de las redes formales de apoyo social, puesto que las contribuciones recibidas como aportes formales son unidireccionales y no permitirían la mutualidad. Esta investigación abre numerosos interrogantes que buscarán ser respondidos a través de investigaciones posteriores.

Por otra parte, otro de los interrogantes de este estudio se relaciona con las ***características fenomenológicas de las familias estudiadas***. Las mismas coinciden en algunos puntos con las características desarrolladas en la teoría a partir del estudio y trabajo con familias multiproblemáticas. Las familias llegan derivadas por otros servicios al Servicio de Salud Mental, sin embargo a diferencia de las familias de la teoría, las estudiadas aquí permanecen durante un periodo prolongado de tiempo en tratamiento en el Servicio de Salud Mental. Esto podría producirse a partir de la institución que hace la derivación, y el tipo de motivos que la originan (en lugar de adicciones, situaciones abiertas de maltrato infantil o conductas delictivas, cuatro de ellas llegan derivadas por problemas de conducta y aprendizaje de los hijos, y sólo una por otra psiquiatra), aunque también puede relacionarse con el tipo de prestaciones brindadas a través de modalidades grupales de tratamiento, que permitirían un intercambio con semejantes.

En todas las familias estudiadas el nivel social y las condiciones de vida coinciden en aspectos como el de la pobreza y la miseria; el escaso capital cultural, el bajo nivel educativo; el desempleo, subempleo y condiciones laborales precarias; las paupérrimas viviendas sin las instalaciones básicas de agua, luz, gas, red cloacal, etc. Se presentan como núcleos familiares numerosos con un mínimo de siete miembros por vivienda; mientras los hijos son generalmente el motivo que los conduce a pedir ayuda a otros significativos y a demandar a diversas instituciones. Actividades ilegales o que lindan con la marginalidad aunque no muy frecuentemente verbalizadas, se presentan accidentalmente en el discurso de las madres o padres.

A partir del ***concepto operativo***, sabemos que la insuficiencia en la ejecución de las tareas parentales dificultaría el funcionamiento normal de las familias de

nuestra investigación. Al mismo tiempo, la presencia de dos o más miembros cuyas conductas problemáticas estructuradas en el tiempo fueran suficientemente graves como para requerir de la ayuda externa de otros se reforzaría recíprocamente con esta insuficiencia funcional de los padres. Todo esto permitiría la construcción de una relación crónica de dependencia entre la familia y los servicios.

En algunas de las familias de nuestro estudio, el exceso de alcohol, que se contrapone con los escasos recursos, sería reflejo de la "*cultura del consumo*". Así como, los relucientes electrodomésticos que contrastan de manera violenta e impactante con la precariedad de las viviendas, confunden y sorprenden al observador. Pero más allá de todo esto, los servicios son las principales fuentes de consumo de las cinco familias.

El consumo de servicios junto a la pauta estable de resolución a través del apoyo de otros podría considerarse reflejo del consumismo de nuestro tiempo. La lógica de las necesidades y el consumo sirve para "socializar" a los individuos. Del mismo modo que Coletti y Linares, podríamos afirmar que lo que estas familias consumen sobre todo son servicios sociales y sanitarios. Sin embargo, nos podemos preguntar si este consumo conduciría al establecimiento de relaciones estables y crónicas de dependencia.

J. Bucay en "El camino de la autodependencia", considera que "depender" quiere decir literalmente "que cuelga, que está suspendido desde arriba, sin base, en el aire". Podemos pensar que este "colgar-se" de un servicio, sitúa a la persona en un estado muy precario de equilibrio, similar al de una adicción: donde no se puede vivir sin aquello de lo que pendemos. Remover y quitar este sostén, podría desencadenar, siguiendo con la metáfora del consumo adictivo, síndromes de abstinencia más o menos severos.

Todas las familias de nuestro estudio fueron seleccionadas a partir del criterio de la **pauta estable de recurrencia a los servicios sociales y sanitarios en busca de apoyo social.** Suponíamos que el insuficiente desempeño de las tareas parentales conduciría a los mismos a buscar ayuda de servicios. Sin embargo, esta no deja de ser una puntuación de hechos respecto de una situación más amplia que implica a los prestadores de servicios, quienes al "brindar" su ayuda de modo crónico y estable podrían ir

construyendo una relación de dependencia crónica con estos padres, lo que respondería al concepto operativo de familias multiproblemáticas.

En este sentido, cuatro de las familias estudiadas han recibido los planes sociales Jefes de Hogar por un periodo mínimo de un año. Y han asistido al servicio por más de seis meses. Dos de ellas han asistido por más de tres años. Cuatro familias viven en el domicilio de los padres de alguno de los miembros de la pareja. A partir de todo esto, podríamos inferir la estructuración de una relación de dependencia estable en el tiempo respecto de algunos profesionales y familiares. Esta relación permitiría (de acuerdo a nuestro marco teórico) la consecución de una condición de equilibrio intersistémica.

Finalmente, retomando la metáfora del consumo adictivo de servicios, pueden ser útiles algunas reflexiones. Las mismas apuntan al proceso de rehabilitación que requerirá de ingenio y creatividad.

Varios autores como vimos en la introducción de este trabajo se dirigen en esta dirección. Ellos expresan: “No les des peces, enséñanles a pescar”, y “primero demos peces y después ya buscaremos cañas para enseñar a pescar".

En el contexto de un país latinoamericano empobrecido, el ingenio se debe agudizar para revisar los contextos y ámbitos de estos grupos familiares, puesto que puede no haber lago, laguna, río o mar en el que pescar, o bien si los hay, puede no ser suficiente para todos los que lo necesitan. Las cañas podrían no ser las únicas salidas posibles... y entonces redes y barcas, lanzas y mediomundos, podrían ser repartidos, luego de enseñarles a utilizarlos. La construcción gradual de muelles o barcos que permitan asociaciones son algunas de las múltiples soluciones que ya algunos maestros comienzan a implementar en la “era de las redistribuciones desiguales”.

Sin embargo, los maestros pueden no conocer suficientemente a los alumnos y su realidad, corriendo el riesgo de desistir en la tarea, antes de empezar. Sólo a modo de ejemplo, una de las mamás de nuestro estudio, en uno de los grupos de mujeres adultas comentó que el día anterior no había tenido qué darles de comer a sus hijos. Inmediatamente una de las profesionales del servicio la invitó a participar de un micro-emprendimiento de costura, a lo que la mamá se negó rotundamente. Dice Panades al

respecto: “... pero los miembros de esta familia nos dicen que "ni caña, ni sedal, ni peces, ni nada" y no lo hacen ... es fuerte tener que aceptar esto.”

Ellos pueden no aceptar “las corbatas” que tenemos para ofrecerles... su desesperación nos puede conmover y nos vemos tentados de darles “agua”. Ocurre lo que en palabras de los autores italianos es el fenómeno de la “asistente social ausente” o el “psicólogo ausente”, puesto que la figura de la “madre ausente” ya ha encontrado un reemplazo.

Bibliografía

Referencias bibliográficas:

- Acuña, C. (1996). Argentina hacia un nuevo modelo. *Nueva Sociedad, 126*, 11-23.
- Bucay, J. (2001). *El camino de la autodependencia*. Buenos Aires: Sudamericana.
- Cafaro, M. E. (2002). *Pareja Contemporánea: Mitos en torno a la Sexualidad y al Matrimonio y Modalidad Vincular de la misma*. Tesis de Licenciatura. Mendoza: Facultad de Psicología. UDA.
- Castro Gomez, S. (1997). Los desafíos de la posmodernidad a la filosofía latinoamericana. En http://www10.brinkster.com.arje/flatino3.htm
- Casullo, N. (1989). *El debate Modernidad-Posmodernidad*. Buenos Aires: Puntosur.
- Coletti, M. y Linares, J. (1997). *La intervención sistémica en los Servicios Sociales ante la familia multiproblemática*. Barcelona: Paidós.
- D´Angelo, S. L. (2000). *El temor a los hijos como fenómeno posmoderno: su estudio en padres jóvenes con niños pequeños*. Tesis de Licenciatura. Mendoza: Facultad de Psicología. UDA.
- Engels, F. (1.884). *El origen de la Familia, de la Propiedad Privada y del Estado*. Buenos Aires: Claridad.
- Fernández Hasan, A. (2002). *Afrontamiento y Autoconcepto en familias sustitutas*. Tesis de Licenciatura. Mendoza: Facultad de Psicología. UDA.
- Fernández Moya, J. (2000). *En busca de resultados*. Córdoba: Triunfar.
- Fiese, B., Tomcho, T. ,Douglas; M., Josephs, K.; Poltrock, S., Baker, T. (2002). A Review of 50 Years of Research on Naturally Ocurring Family. Routines and Rituals: Cause for Celebration?. *Journal of Family Psychology, 16 (4),* 381-390.
- Fischer, M. (1992). Posmodernidad y desencanto. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. UNCuyo. En http://www.geocities.com/elbanca/ban17.zip

- Goldfrad, R. A. (1996). *Familia con padrastro y/o madrastra: el intento de imitar el modelo de la familia nuclear*. Tesis de Licenciatura. Mendoza: Facultad de Psicología. UDA.
- Gracia Fuster, E. (1997). *El apoyo social en la intervención comunitaria.* Barcelona: Piados Ibérica.
- http://www.apa.org/journals/fam
- http://www.chato.cl/534/article-791.html
- http://www.indec.mecon.ar
- http://www.losandes.com.ar
- http://www.sistemasfamiliares.com.ar
- http://www.webveo.cl/cambal/otros.hlml
- Leon, O. y Montero, I**.** (1993). *Diseño de Investigaciones. Introducción a la lógica de la investigación en Psicología y Educación*. Madrid: McGraw – Hill.
- Ley Provincial 6354 de Niñez y Adolescencia. Mendoza, 1995.
- Lipovetsky, G. (1998). *La era del vacío. Ensayos sobre el individualismo contemporáneo*. Barcelona: Anagrama.
- López, A.; Parada, A.; Simonetti, F. (1995). *Introducción a la Psicología de la Comunicación*. Santiago: U. Católica de Chile.
- Lozano, C.; Crisafulli, M. C. (1997). *La congregación San José, el centro comunitario Educativo San José*. Buenos Aires: UNICEF.
- Lyotard, J. (1991). *La condición postmoderna. Informe sobre el saber*. Buenos Aires: R.E.I.
- Maturana, H. R. (1990). *Biología de la cognición y epistemología*.Temuco: Universidad de la Frontera.
- Maturana, H. y Varela, F. (1984). *El árbol del conocimiento, las bases biológicas del entendimiento humano*. Santiago de Chile: Universidad.
- Mc. Goldrick, M. y Gerson, R. (2000). *Genogramas en la evaluación familiar*. Barcelona: Gedisa.
- Minuchin, S. (1992). *Familias y terapia familiar*. Barcelona: Gedisa.

- Minuchin, S. y Fishman, Ch. (1988). *Técnicas de la terapia familiar*. Barcelona: Paidos.
- Minujín, A. y Kessler, G. (1995). *La nueva pobreza en la Argentina*. Buenos Aires: Planeta
- Minujín, A. (1993). *Cuesta abajo: Los nuevos pobres, efectos de la crisis en la sociedad argentina*. Buenos Aires: Losada.
- Mora, A. (1997). Historia Argentina. Mendoza. Cátedra de Sociología – Licenciatura en Minoridad y Familia – UDA.
- Obiols, G. A. y Di Segni De Obiols, S. (2001): *Adolescencia, posmodernidad y escuela secundaria. La crisis de la enseñanza media.* Buenos Aires: Kapeluz.
- Palermo, V. y Novaro, M. (1996). *Política y poder en el gobierno de Menem*. Buenos Aires: Norma.
- Panades, C. (2001). Apuntes Curso Intensivo de Formación Psicosocial 2001: Intervención con Familias Multiproblemáticas. Centro Kine de Terapia Familiar.
- Paredes, H. A. (2000) *La relación entre ilegalidad y prácticas contrahegemónicas en grupos marginales*. Tesis de Licenciatura. Mendoza: Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. UNCuyo.
- Perrone, R. (2000). *Violencia y abusos sexuales en la familia: un abordaje sistémico y comunicacional.* Barcelona: Piados.
- Pinderhughes, E.E., Dodge, K.A., Bates, J.E., Pettit, G.S., and Zelli, A. (2000). Discipline responses, influences of parents' socioeconomic status, ethnicity, beliefs about parenting, stress, and cognitive-emotional processes. *Journal of Family Psychology, 14(3),* 380-400.
- Reyes de Norte, A. (1992). *La pobreza más de cerca. Las estrategias de supervivencia de las familias más pobres de Mendoza*. Mendoza. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. UNCuyo.
- Reyes de Norte, A. (1994) *Ajuste estructural, pobreza y exclusión.* Mendoza. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. UNCuyo.
- Sabah, Beatriz (2000). Apuntes de la Cátedra Tratamientos Psicológicos, Área Sistémica. Mendoza. Facultad de Psicología. UDA

- Saltalamacchia, H. (2000). *El Proyecto, los datos y su análisis (Introducción a la investigación con fuentes no estructuradas).* Mendoza. UNCuyo. Seminario Metodologías Cualitativas. Maestría en Ciencias Sociales. FLACSO/FIDIPS, cohorte 1998/2000.
- Sampieri, R.; Collado, C. y Lucio, P. (1998). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw – Hill Interamericana.
- Segal, L. (1996). *Soñar la Realidad*. Barcelona: Paidos.
- Shorter, E. (1.977). *El nacimiento de la familia moderna*. Buenos Aires: A.N.E.S.A., Crea S.A.
- Sierra Bravo, R. (1994). *Tesis doctoral y Trabajo de Investigación científica*. Madrid: Paraninfo.
- Sierra Bravo, R. (1999). *Técnicas de investigación social*. Madrid: Paraninfo.
- Taylor, S. y Bodman, R. (1996). *Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación*. España: Paidós.
- Walsh, F. (1998). El concepto de resiliencia familiar: crisis y desafío. *Sistemas Familiares, XIV (1),*11-32.
- Watzlawick P., Weakland, J. H. y Fisch, R. (1989). *Cambio: Principios de la formación y resolución de problemas.* Barcelona: Herder.
- Watzlawick, P.; Beavin, J. y Jackson, D. (1986). *Teoría de la Comunicación Humana. Interacciones, patologías y paradojas*. Barcelona: Herder

Anexos

Anexo I

Variación porcentual mensual del costo de la Canasta Básica de Alimentos (CBA)		
y variación acumulada entre diciembre 2001 y diciembre 2002		
Meses	Variación porcentual respecto al mes anterior	Variación porcentual acumulada
Ene 02	3,2	
Feb 02	5,5	
Mar 02	6,1	
Abr 02	17,1	
May 02	5,4	
Jun 02	5,2	
Jul 02	4,7	
Ago 02	6,3	
Sep 02	3,9	
Oct 02	-1,1	
Nov 02	1,3	
Dic 02	0,6	
Dic 02 / Dic 01		**74,9**
Nota: la metodología se puede consultar en el informe de prensa		
"Análisis comparativo de precios: evolución del IPC-GBA, variaciones		
de precios según la estructura de consumo del primer quintil de		
ingresos y evolución de la CBA. Primer trimestre 2002"		

Incidencia de la pobreza e indigencia en el total urbano EPH y por región estadística				
Octubre 2002				
Región (1)	Bajo la línea de indigencia		Bajo la línea de pobreza	
	Hogares	Personas	Hogares	Personas
	en %		**en %**	
Total urbano EPH	19,5	27,5	45,7	57,5
Cuyo	22,5	29,7	51,5	61,3
Gran Buenos Aires	16,9	24,7	42,3	54,3
Noreste	32,3	41,9	60,8	71,5
Noroeste	27,1	35,1	59,3	69,4
Pampeana	19,4	27,2	45,1	56,7
Patagonia	16,1	21,0	37,0	45,6
Fuente: Encuesta Permanente de Hogares				
(1) las regiones estadísticas están conformadas por el agregado de aglomerados de la EPH				
como se detalla:				

Cuyo: Gran Mendoza, Gran San Juan, San Luis - El Chorrillo

Gran Buenos Aires: Ciudad de Buenos Aires, Partidos del Conurbano

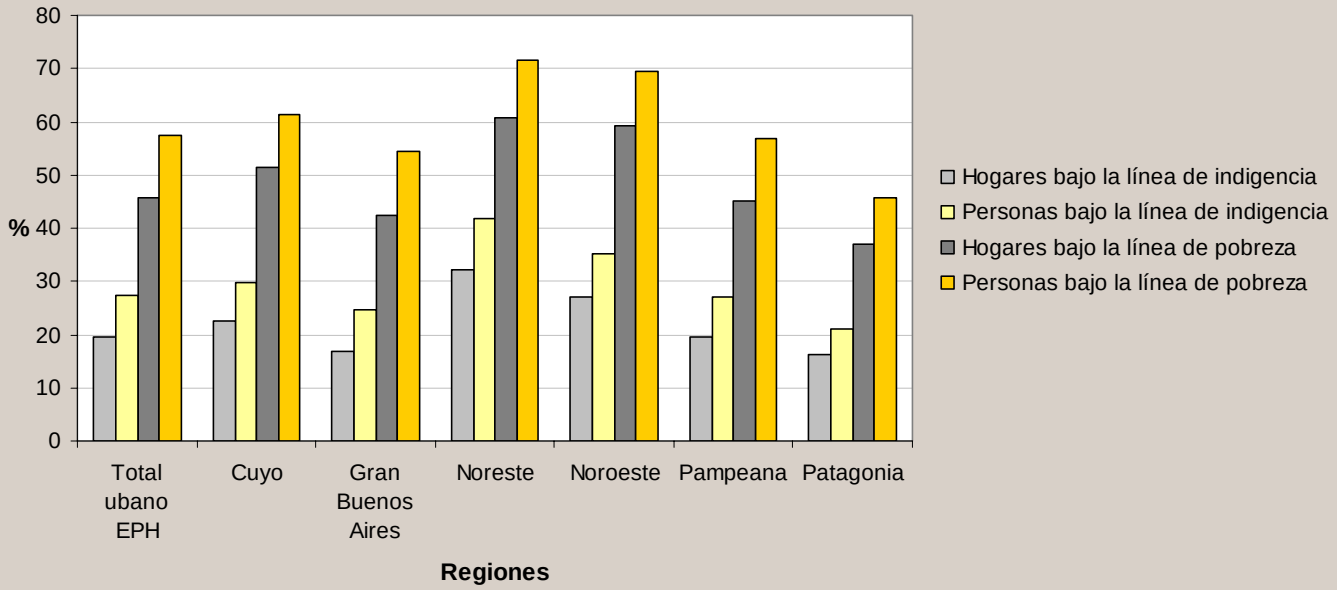
Noreste: Corrientes, Formosa, Gran Resistencia, Posadas

Noroeste: Gran Catamarca, Tucumán - Tafí Viejo, Jujuy - Palpalá, La Rioja, Salta, Santiago del Estero - La Banda

Pampeana: Bahía Blanca - Cerri, Concordia, Gran Córdoba, Gran La Plata, Gran Rosario, Gran Paraná, Gran Santa Fe, Mar del Plata - Batán, Río Cuarto, Santa Rosa - Toay.

Patagonia: Comodoro Rivadavia - Rada Tilly, Neuquén - Plottier, Río Gallegos, Ushuaia - Río Grande.

Incidencia de la pobreza e indigencia en el total urbano EPH y por región estadística - Octubre 2002

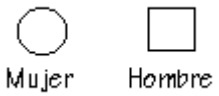


Anexo II

“La construcción del genograma”

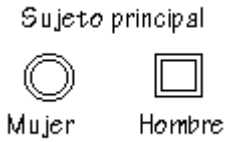
La finalidad de este breve resumen es presentar algunos aspectos de la construcción gráfica de los genogramas. El mismo ha sido tomado como referente para la construcción de los mismos en este trabajo.

Para empezar diremos que cada miembro de la familia se representa como un cuadrado o círculo dependiendo de su género.



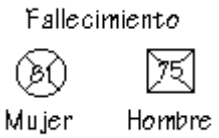
Genero

La persona clave (o paciente identificado) alrededor de quien se construye el genograma se identifica con una línea doble:



Persona clave

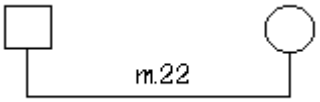
Para una persona muerta, una X se pone dentro del círculo, usualmente indicando la edad que tenía al fallecer. Las fechas de nacimiento y muerte, se indican a la izquierda y la derecha, respectivamente. En genogramas extendidos, que alcanzan más de tres generaciones, los símbolos en el pasado distante usualmente no llevan una cruz, dado que están presumiblemente muertos. Sólo las muertes relevantes son indicadas en dichos genogramas.



Fallecimiento

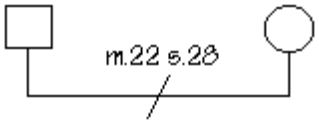
Matrimonios

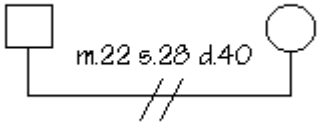
Los símbolos que corresponden a los miembros de la familia están conectados por líneas que representan sus relaciones biológicas y legales. Dos personas que están casadas están conectadas por una línea que baja y cruza, con el esposo a la izquierda y la esposa a la derecha. Una letra "M" seguida por una fecha indica el año en que la pareja contrajo matrimonio. Cuando no hay posibilidades de confundirse de siglo, se indica sólo los dos últimos dígitos del año.



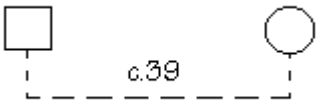
Matrimonio

Sobre la línea que los une, también se indican las separaciones y divorcios. Se representa a través de líneas oblicuas que significan una interrupción en el matrimonio: una línea diagonal, para una separación y dos, para un divorcio.

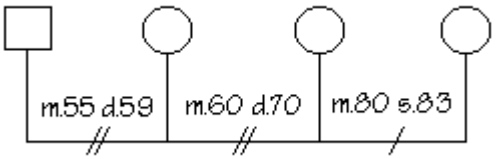




Las parejas no casadas se grafican igual que las casadas, pero con una línea de segmentos. La fecha importante aquí es cuando se conocieron o empezaron a vivir juntos.

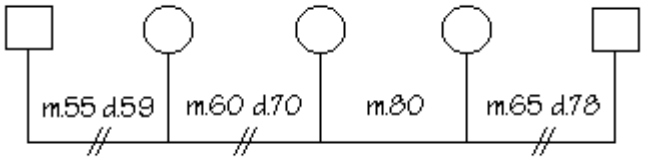


Los matrimonios múltiples agregan complejidad que es difícil de representar, la regla es que: cuando sea factible los matrimonios se indican de izquierda a derecha, con el más reciente al final. Por ejemplo, un hombre que tuvo tres esposas:



Matrimonio Multiple

Esto no es posible de hacer cuando una de las esposas, ha tenido un matrimonio anterior a su vez; en tal caso, se listan los matrimonios más recientes al centro:

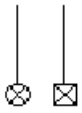


Matrimonio Complejo

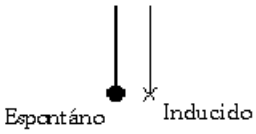
Hijos

Además encontraremos en la representación a través del genograma símbolos para: embarazos, pérdidas, abortos y muertes al nacer.

Embarazo

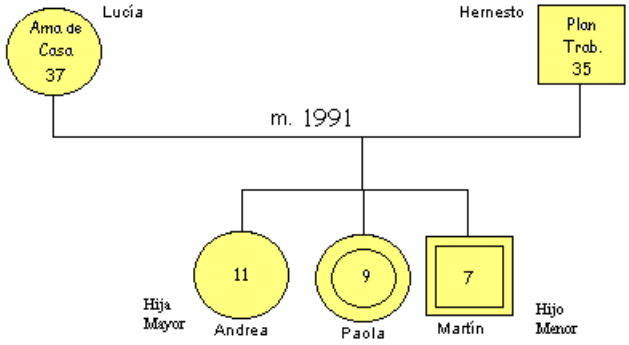


Muerte al Nacer

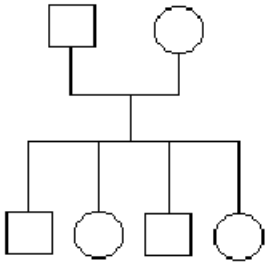


Aborto

Si una pareja tiene hijos, ellos se grafican pendiendo de la línea que conecta a la pareja; los hijos se dibujan de izquierda a derecha, comenzando con el mayor.

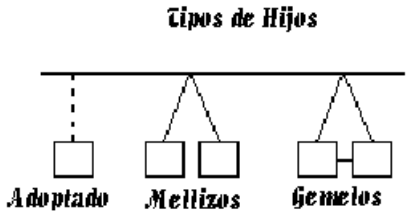


El siguiente es un método alternativo para representar a los hijos, usual en familias más numerosas.



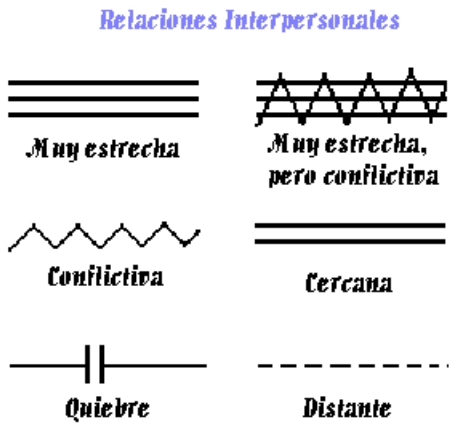
Forma Alternativa para representar gráficamente a los hijos

Otros tipos de hijo también pueden aparecer, como vemos a continuación con los hijos adoptados, mellizos y gemelos.



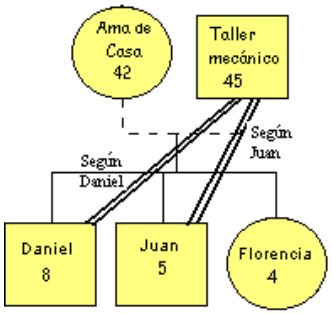
Relaciones en la familia

Claramente, una cronología familiar puede variar, dependiendo del alcance y la profundidad de la información disponible. El nivel de relaciones en la familia es el elemento más inferencial de un genograma. Esto implica delinear las relaciones entre miembros de la familia. Tales caracterizaciones se basan en informes de los miembros de la familia y observación directa.



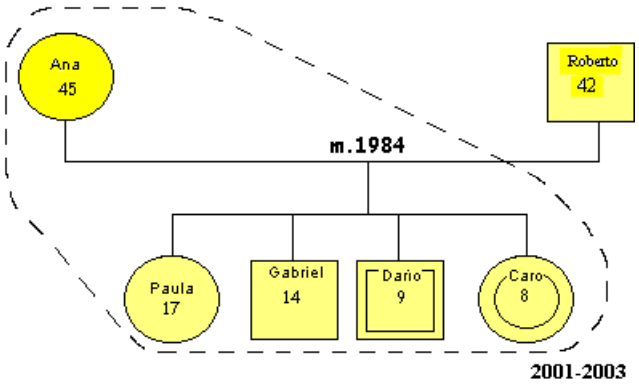
Relaciones entre dos miembros

Lo usual es que se incluyan algunas de estas alrededor del sujeto del estudio. La información del genograma se puede obtener entrevistando a uno o varios miembros de la familia. Claramente, el obtener información de varios miembros de la familia permite comparar perspectivas y observar directamente las interacciones. A menudo, cuando se entrevista varios miembros de la familia, se obtiene el efecto Rashomon, nombre tomado de una famosa película japonesa en que un suceso es mostrado desde la perspectiva de distintos personajes. En el ejemplo, dos hijas compiten por el afecto de su padre; se anotan ambas perspectivas:



Relaciones habitacionales

Una familia viviendo en un mismo lugar se señala con una línea punteada alrededor de los integrantes que comparten habitación; alrededor de dicha línea se puede indicar el período por el cual la familia ha convivido.



Anexo III

"Viñetas de cada pregunta"

Funciones Organizativas	Familia A
APOYO ECONÓMICO **1. ¿Algún miembro de la familia trabaja?** Ad: - *"Y yo lo tengo de marzo, en marzo empecé a cobrar yo, y María y mi papá empezaron a cobrar en el mes de Julio. Pero mi papá tiene por él, por mi mamá y por mi hermano."* **¿En qué?** J:- *"Y ahora el domingo se fue con mi papá porque mi papá no puede andar solo, lo acompañó a la feria ... "* E: - *¿ Qué hacen en la feria?* J: - *Y cuidan los autos.* Ad:- *"...Y uno va en la mañana y el otro va a ir en la tarde, así que mayormente me van a tener que ayudar, porque mayormente en la tarde yo trabajo acá. En la tarde entro de las dos hasta las diez..."* (se refiere al hospital) **¿Cuánto gana?** J: - *"Ciento cincuenta."* (*se refiere a lo que cobran por Plan Jefes de Hogar*) E: - *¿Cuánto hizo?* (en la feria) Ad: - *Dos pesos y algo. Que no me alcanzó.* E: - *¿Y en general cuánto hace?* Ad: - *Y hacemos los días domingos, hacemos unos siete pesos.*	**1-** Trabajan cuatro miembros de la familia: abuelo, Damián, Juana y Adriana El abuelo, Adriana y Damián trabajan cuidando autos en una feria. Juana y Adriana trabajan en el área de limpieza del hospital (a cambio de Plan Jefas de Hogar). Ganan aproximadamente $150 por cada plan y entre $2 y $ 17 pesos por día de trabajo en la feria.
2. ¿Cuántas horas al día? Ad:- "... En la tarde entro de las dos hasta las diez..." **¿Cuántos días a la semana?** Ad: - *Y ayer he ido. La semana pasada fui una sola vez, el viernes. Ayer fui porque dije bueno me voy a ir a ver si hago unas monedas*	**2-**Horarios diarios y semanales irregulares para trabajo en feria. En el hospital trabajan 20 horas semanales, que distribuyen en tres días.

pero hice pocas. E: - *¿Y cuántos van?* Ad: - *Va mi papá nada más.* E: - *Su hermana me contaba que ha ido un par de veces su hermano.* Ad: - *Mi hermano empezó a ir ahora.*	
3. ¿Y cómo organizan la plata para los gastos? Ad:- *"Mi hermano empezó a ir ahora. Pero eso es una moneda aparte porque es para él mayormente. En cambio si yo traigo, traigo para mi casa. Para mi familia. Y es la otra forma para ayudar a mis hijos también. Para que no les falte pan, para que no les falte de comer, siquiera en la noche, que tengan una cena hecha, mayormente nosotros no, porque primero están las criaturas."* J:- *"Y si no le compraba cosa, jabón, champú, toallas, y antes ganaba más plata y la ayudaba muchísimo a mi mamá. Pero ahora no*." (se refiere a Damián) J: - *"No, ella lo único el plan que cobra, Jefes de hogar. Pero no llegamos al mes, ni ahí..."*	**3-**El dinero obtenido por planes, sería destinado a gastos del hogar y de los hijos. El dinero de Damián sería destinado a sus gastos personales.
TAREAS HOGAREÑAS **4. ¿Quién se ocupa de la limpieza de la casa?** J:- *"Mi mamá. Sola ella, y yo la ayudo pero yo ahora como estoy todo el día agotada, no la puedo ayudar en nada a ella."*	**4-** La abuela, Adriana y Juana se encargan de la limpieza del hogar.
5. ¿... de cocinar? J:- *"De cocinar, mi mamá. A todos..."*	**5-**La abuela es la encargada de cocinar para toda la familia.
6. ¿... de lavar los platos? J:- *"...Porque mi hermana no ayuda, y si yo lavo los platos, lavo los de mi papá, mi mamá, mi hermano y mi hijo. Y los platos de ella los dejo ahí, que los lave ella. Y mi mamá se enoja porque no lavo los platos todos yo."*	**6-**Depende de quien lave: si lava Juana, lava todos los platos menos los de la familia de Adriana; si lava la abuela, lava todos. Adriana lava los suyos cuando su hermana lava.
7. ¿... de lavar y planchar la ropa? E: - *"¿ La ropa, el lavado y el planchado?"* J: - *"Nosotros la nuestra y mi hermana la de ella."*	**7-**Cada jefa de familia se encarga de la ropa de su grupo.
8. ¿... de hacer las compras para la casa? J:- *"Yo, las compras, yo, siempre yo, me gusta a mí. Sí, porque yo me fijo los precios, que no, que está caro esto y sabe que siempre compro lo más económico."*	**8-**Juana es la encargada de hacer las compras.
CRIANZA, SOCIALIZACIÓN Y CUIDADO **9. ¿Quién se encarga de dar de comer a los chicos?** *"De cocinar, mi mamá. A todos.."*	**9-**Adriana manifiesta que la alimentación de los niños es prioritaria a la de los adultos. Vimos ya que la abuela es la encargada de cocinar para todos.

Ad:- "*Para que no les falte pan, para que no les falte de comer, siquiera en la noche, que tengan una cena hecha, mayormente nosotros no, porque primero están las criaturas."*	
10. ¿... de su higiene, limpieza? *J:-"No de eso cada una, a mí mi mamá a veces me ayuda"*	**10**- Cada madre se encarga de la higiene de sus hijos.
11. ¿... de llevarlos al médico? *"Cada una a los suyos. A mi hermano a veces lo llevo yo. Por ahí ella tiene que hacer cosas y lo llevo yo. A él lo ve el doctor (...), que es el pediatra de él que lo ve."*	**11-** Cada madre lleva a sus hijos al médico. Aunque Juana comenta que ocasionalmente lleva al médico a su hermano Alejandro.
12. ¿... de revisar sus tareas escolares, cuadernos, ayudarlos con las tareas escolares? Ad:- *"Lo ayudo yo, a la noche."* E: - "*¿ Los cuadernos quién se los revisa?"* J: - *"No, porque como va recién ahora a primer grado, en el jardín, nada más que yo revisaba cuando habían enviado una nota. Ahora sí, yo se lo voy a empezar a revisar."*	**12-** Cada madre revisa los cuadernos y tareas de la escuela. Juana comenta que en realidad no le mandan tareas al hijo, pero ella revisa notas de la maestra.
13.¿... de acompañarlos mientras ven televisión? *Juegan al revolver, juegan así a la mancha, juegan a la escondida. Ahora ya casi no, viste porque les tira mucho la tele, les gusta el televisor, ven Rebelde Way todas esas cosas, así que no juegan tanto. Ellos se quedan viendo solos en mi pieza y nosotras nos ponemos a ver la novela."*	**13-** Respecto a ver televisión, Adriana comenta que mientras ellas ven la novela, los niños ven televisión en su casita (solos). Ven programas como Rebelde Way.
14.,¿... poner límites, decirles lo que está bien y lo que está mal cuando es necesario? Ad:- "*Cuándo se portan mal se los reta, o se les pega. Pero ahora se han compuesto un poco, no se pelen tanto como antes."* J:- *"...Y le tengo que pegar, porque a mí, yo no me voy a dejar pegar por un chico de diez años, yo soy mayor que él. Y ella parece que no le entra, y como siempre yo estoy ahí, mi mamá y mi hermana están en contra mío..."*	**14-** Los límites son establecidos por las mujeres del grupo de convivencia. La abuela puede retar y pegar a sus nietos, sin aparente conflicto. Los desacuerdos (peleas) se presentan cuando Adriana o Juana intentan hacerlo con los hijos de la otra. Finalmente, diremos que difícilmente se premia la buena conducta, y que frecuentemente se castiga la mala.
15.¿Cuántas horas se quedan solos los chicos? J:- *"No sé yo no hubiera ido, no hubiera ido con mi hermano porque sé que se me va a escapar. Pero yo no hubiera podido correr, yo no sé cómo hizo ella."* Ad:- *"No se queda molestando en la plaza, cosa que antes se quedaba ahí molestando en la plaza."* J:- *" Y ahora yo no puedo hacer nada porque, porque se me escapa. Y por escaparse, a veces me caigo o coso, así que no, no puedo decir nada."*	**15-**No se precisa un tiempo, y manifiestan que siempre los acompañan. Es probable que el gran número de adultos implique que los menores siempre estén con algún adulto. Sin embargo, los niños acostumbran escaparse de la vigilancia de los adultos.
PROTECCIÓN DE LOS MIEMBROS MÁS DÉBILES Y EN DIFICULTAD **16. ¿Hay algún viejo en la familia? ¿alguna persona con alguna enfermedad? ¿alguien que se emborracha o que se droga?** *E: - ¿ Alguien en la familia toma alcohol, o tiene algún problema con drogas?* J: - *No, no, no. Mi papá tampoco fuma, ni nada. Claro, porque le puede pasar algo, no sé, se puede morir, y nosotros no saber nada. No puede andar solo.*	**16-** Aparentemente nadie se alcoholiza o droga en la familia. El abuelo requiere de cuidados especiales por su precario estado de salud. Alejandro requiere también de cuidados especiales pues presenta Síndrome de Down.

J:- ... "que ese es down, no es normal...", ..."*Habla... eh... "té", "pan", "mamá"... (*se refiere a Alejandro*)*	
17. ¿Alguien de la familia se ocupa en particular de cuidar a esta/s persona/s? ¿quién? *E:- ¿ Y en general quién lo acompaña? J:- Yo o mi hermana.* *"Y ahora el domingo se fue con mi papá porque mi papá no puede andar solo, lo acompañó a la feria, porque yo no puedo por el embarazo. Antes sí, era distinto, con el primero, pero ahora me cuesta mucho. Así que fue él y lo acompañó* *J: - " Y yo me encargo, y a mí me dice, a mi hermana le dice mamá y a mi mamá le dice abuela..."*(Alejandro)	**17-**Juana y Adriana acostumban acompañar a su padre a trabajar, pues un médico les ha recomendado que no lo dejen sólo. También ocasionalmente lo acompaña Damián. Por otra parte del cuidado de Alejandro se encarga predominantemente su madre, aunque ocasionalmente sus tías Adriana o Juana, lo llevan a pasear o al médico.

FUNCIONES EXPRESIVAS	**FAMILIA A**
GESTIÓN DE LAS TENSIONES **18.¿Qué hace la familia frente a una notificación de la maestra, la pérdida de un trabajo?¿Qué hacen para resolverlo?** *Ad:- "Y yo lo tengo de marzo, en marzo empecé a cobrar yo, y María y mi papá empezaron a cobrar en el mes de Julio. Pero mi papá tiene por él, por mi mamá y por mi hermano."*	**18-**Adriana y Juana llevan a sus hijos al Servicio de Salud Mental como intento de resolución a los problemas presentados por los niños en sus estudios y conducta. Esto involucra a nuevos profesionales, sumados a una psicóloga del hospital Notti (que deriva a Fabián). El embarazo y parto de Juana complica la situación de Luis, pues estos requieren toda la atención y cuidado por parte de Juana y de los profesionales, por el peso bajo de la madre y del bebé a punto de nacer. La mala relación entre las hermanas impide que Luis continúe con su tratamiento psicológico durante los últimos meses del embarazo y primeros meses de vida del bebé. Por otra parte, ante la pérdida de trabajo del padre, intentan una resolución con algunas changas que resultan insuficientes. Luego de varios años, tramitan ayudas sociales y finalmente, presentando documentos que avalan su precario estado de Salud y numerosa familia, obtiene así ayuda social de un Plan jefe de Hogar que no intercambia por trabajo.
19. ¿Recurren a alguien en este tipo de situaciones? *Ad:- "Y uno va en la mañana y el otro va a ir en la tarde, así que mayormente **me van a tener que ayudar**, porque mayormente en la tarde yo trabajo acá."*	**19-**Esta pregunta fue respondida parcialmente en el punto anterior. La familia recurre a la ayuda de otros externos al sistema en ambas situaciones: ya sea de psicólogos, asistentes sociales, otros médicos que avalen el precario estado de salud del padre, etc para resolver las dificultades que representan la pérdida del trabajo o la derivación de la escuela.
NUTRICIÓN EMOCIONAL DE LOS MÁS PEQUEÑOS **20. ¿Qué hacen los adultos cuando los chicos se portan mal?** "*Cuándo se portan mal **se los reta, o se les pega**. Pero ahora se han compuesto un poco, no se pelen tanto como antes.*	**20-**Las madres y la abuela como encargadas de poner límites generalmente retos, golpes o insultos a los hijos como formas de corregir la mala conducta.
21.¿Qué hacen los adultos cuando los chicos se portan bien?¿los	**21-**Ante esta pregunta Juana se muestra

premian? *E:- "Y ustedes con esto que ven que se están componiendo ¿qué hacen?"* *Ad:- "Nos ponemos contentos. Por lo menos ahora van cambiando. Les decimos que estamos contentas porque estamos en armonía."*	sorprendida, como si no entendiera. Considera que si se porta bien "*lo deja tranquilo*". En cambio Adriana dice que les manifiestan verbalmente a los niños que "*están contentas porque se están componiendo*".
22. ¿Acostumbran hacer algo para los cumpleaños de los chicos? ¿qué? "*No, no. Porque no se puede, y no se puede."*	**22-**No festejan el cumpleaños a los niños. Generalmente los saludan. Pero comentan que "*no se puede, porque no se puede*"
23. ¿Salen/ían a pasear con los chicos?¿Adónde? *" Ah, el otro día estaba trabajando y se había ido mi hermana con todos los chicos a la plaza, hasta con mi hermano, y eso que se escapa."* *y le digo "salí de acá", porque "me estás cansando, quiero respirar, me estoy ahogando", le digo, por el calor; y él "pucha, vos no querés nada", ya es como que él sabe que no lo quiero o qué se yo, "no te quiero más" me dice."*	**23-**No acostumbran llevar de paseo a los niños. Juana relata un reciente paseo organizado por Adriana con sus hijos y todos los sobrinos. Juana comenta que con el embarazo no puede llevar a su hijo a ningún lado, aunque lo lleva a lo de algunas amigas, que sólo tienen hijas; por lo tanto Luis "*se queda ahí, quietito*", sin jugar con ellas.
24. Si un compañerito lo molesta en el colegio ¿qué hacen generalmente? Ad:- *"No, yo no lo dejo salir porque el otro día lo han golpeado acá. Tiene un moretón grande(...) yo lo agarré al chico aparte. Y él me dijo "si él me insultó" y yo le dije "vos no le tenés que pegar, cuando vos tengas un problema con Fabián, andá y decime a mí, porque yo soy la madre y yo soy la que le tengo que pegar.*	**24-**Ante la situación de un niño que golpea a Fabián, interviene Adriana para retar a este niño, que es compañero y vecino. Le dice que ella es la que le pega a Fabián, que si él tiene algún problema se lo diga a ella.
25. ¿Cuántas horas está el/los niños solos en la casa al día? J:- *"No sé yo no hubiera ido, no hubiera ido con mi hermano porque sé que se me va a escapar. Pero yo no hubiera podido correr, yo no sé cómo hizo ella."* Ad:- *"No se queda molestando en la plaza, cosa que antes se quedaba ahí molestando en la plaza."* J:- *" Y ahora yo no puedo hacer nada porque, porque se me escapa. Y por escaparse, a veces me caigo o coso, así que no, no puedo decir nada."*	**25-**Los niños no están mucho tiempo solos pues siempre habría algún adulto. Sin embargo, es frecuente que se escapen a la plaza, de lo que podría inferirse que pasan tiempo solos en la calle. También vimos que miran televisión varias horas sin compañía de ningún adulto.
26. ¿Tienen amigos? ¿cada cuánto y dónde los ve? *"todos están encerrados con candado"*	**26-**En el barrio "están todos encerrados con candado", por lo que raramente juegan con otros niños del barrio.
27. ¿Hay algún chico con el que no los deje juntar? "*No, yo no lo dejo salir porque el otro día lo han golpeado acá. Tiene un moretón grande.."*	**27-**Adriana no deja que sus hijos jueguen con niños que los golpean.
RESPUESTA A LAS EXIGENCIAS DE INTIMIDAD Y ESTABILIDAD AFECTIVA **28.¿Dónde duermen los hijos? ¿y el resto de la familia?** Juana dibuja un plano, y allí indica donde duerme cada integrante: J: - *"Bueno, este es un dormitorio que tiene mi hermano solo. Y acá tengo una cama y acá otra cama. Acá bajé la cucheta de mi hijo. Acá duerme mi papá y acá mi mamá. Ahora está durmiendo mi papá y mi hermano que se viene para acá. Y este es el baño. Mi hermana es su*	**28-** Los hijos de Adriana duermen en la habitación con su madre. Juana comparte el espacio con Luis, aunque en diferentes camas, finalmente los abuelos duermen con Alejandro, también en camas diferentes. Damián duerme en una piecita aparte. Todo el grupo familiar comparte el baño, aunque no tendrían conexión a la red cloacal. Juana comenta que Adriana comparte la cama con sus dos hijos más pequeños y que

pieza sola. Yo vivo con ellos. Y mi hermana está acá. Ahí está la lavandería. Ahí tendría mi hermana que construir un pedazo pero no está el techo. Tiene cocina, comedor , todas las cosas. Y ahí tiene la cama de los dos hijos, y la cama de ella con la nena y el Carlos (...) Un poquito más acá. Una piecita. Vive también con nosotros, duerme a veces."	en la otra cama duermen los dos niños más grandes.
29.¿Tienen algún espacio sólo de él, donde guardar cosas? *Ad:- "Es una pieza chiquita, no tengo espacio."*	**29-**Los hijos no tendrían espacios propios, pues comparten las habitaciones con sus padres.
30. ¿Cómo se organizan con la ropa? J:- *"Toda en un ropero de todos. Menos lo de mi hermana. Ella todo separado. Sí, quisiera comprar... ya me quiero comprar yo algo, pero no sé. Para mí, para el Luis y el bebé. Pero tengo, pasa que tengo para mí y para el Luis, pero ahora, otro bebé más, me va a faltar."* Ad:- *"Yo tengo mi ropero, mi ropero. Mi mamá tiene su ropero. Y María tiene una caja en la que guarda su ropa y la del Luis, y una parte del ropero ocupa de mi mamá."*	**30-**Los abuelos, Alejandro, Juana y Luis comparten un ropero. Adriana tiene su propio ropero para su familia. La ropa generalmente la consiguen de donaciones de familiares y, ocasionalmente de otros como la Casa de Gobierno

REDES INFORMALES Y TAREAS ORGANIZATIVAS **Apoyo Económico** **31.¿Alguien de la familia los ayuda con dinero, alimentos o ropa? ¿Quién?** J:- *"De Chile, sí, la ayuda bastante a mi hermana con ropa. Y el de Uspallata nada, está ahí, y el de BSAS tampoco."* J:- *"No, tampoco. Porque los que viven atrás de mi casa están peor que nosotros. Y el de EEUU, tiene su casa, tiene su auto, pero no, es muy, no es un hermano para ella (se refiere a la madre), lo quiere como hermano pero no. De chile, sí, la ayuda bastante a mi hermana con ropa..."* J: - *"En febrero. A los dos meses se fue. Porque después marzo y en abril, ya no estaba. Y se fue y no venía y no venia, y mi hermana qué raro, porque no le mandaba nunca plata, ni nada, y después le mandó cincuenta pesos y después de ahí nunca más".* Ad:- "*Como ahora que está más Luis con el padre. Dice que ahora el padre le está por dar una casa. Yo por ahí lo tengo que ayudar porque por ahí con los padres se manda unos bolazos como que le pregunta al padre, "vos sos un mentiroso, vos nos tenés que venir a ver a mí y a mi hermano" y le dice "no mezquines mucho la plata"."*	**31-**La familia conviviente ayuda en la mayoría de las funciones organizativas. Unos *familiares de Chile*, los ayudan con ropa. Por otra parte, los padres de los niños muy raramente colaboran con algo de dinero, ropa o alimentos.
32.¿Algún vecino o amigo los ayuda con ropa, dinero o alimentos? J:- *"Y después hay una señora a la vuelta de mi casa, que me hace cuidar la casa en la noche, a los chicos, me da seis pesos. El otro día me dio pan dulce porque, de navidad"* *J: - Por ejemplo, una amiga mía, Silvina, le pido plata (se ríe), que ahora que voy a cobrar, le voy, esta noche le llevo los tres pesos que me prestó.*	**32-** Algunas *amigas* de Juana la ayudan con pequeños préstamos, y una *vecina* la ayuda ofreciéndole trabajo (cuidar su casa de noche) y le regala pan dulce y otros alimentos.
Tareas Hogareñas **33.¿Quién se encarga de la limpieza de los espacios compartidos de la casa?** *"Mi mamá. Sola ella, y yo la ayudo pero yo ahora como estoy todo el día agotada, no la puedo ayudar en nada a ella."* *E:- ¿ Y durante el día su hermana qué hace?* *J:- Y no sé, está todo el día sin hacer nada, ve televisión. Ni siquiera la mamadera a la hija que se la hago yo. Y los hijos de ella ensucian.*	**33-**Vimos anteriormente que es la abuela del grupo familiar la encargada de esta tarea. Recordemos que todo el grupo familiar utiliza el mismo baño y que comen todos juntos. Los vecinos y amigos no contribuyen directamente en estas tareas, aunque aportar alimentos puede ser una forma de contribuir a la tarea de preparar la comida y comprar las provisiones.
Crianza, socialización y cuidado de los hijos. **34.¿Cuántas horas al día pasan los niños bajo el cuidado de los abuelos, tíos, vecinos, amigos?** *E: - ¿ Cuando tiene que salir, quién se queda?* *J: - Mi mamá, sí mi mamá.* *E: - ¿ Y algún vecino te ayuda a cuidarlo?* *J: - No, mis amigas, ellas van a llevarlo y a traérmelo al nene cuando vaya a tener.* *E:- ¿ Y él papá de los chicos, es el mismo?*	**34-**Al convivir con parte de la familia extensa: abuelos, tíos y primos, podemos deducir que los hijos de las madres entrevistadas pasan gran parte del día con miembros de la familia extensa. Esto los involucra en numerosas tareas de la crianza, socialización y cuidado de los hijos. La abuela cuida a los niños mientras su madre trabaja, ella también se encarga de poner límites a su conducta a través de retos y golpes.

J:- Sí. Él tiene una carnicería. *E:- ¿ Él te pasa alguna ayuda para los chicos?* *J:- No, nada. Tengo algunas cosas que él me ha dado, uno pañalines que él me ha dado. Pero lo tengo guardado, lo tengo, pero no sé por qué y no lo quiero tirar. Medias, zapatillas alguna cosita de ropa. Pero no. Una vez me compró un remedio para el nene, justo cuando yo perdí el bebé., que lo tuve que operar al Jonathan. A los tres añitos lo operaron.* *E:- ¿ Alguna vez vivieron juntos?* *J:- No.*	Los padres de los niños, no parecen participar prácticamente de estas funciones. Sólo a través de citaciones judiciales, consiguen una visita muy ocasional de los padres a los hijos. Luis sabe que su padre es el carnicero del barrio, y lo ha conocido en el transcurso de esta investigación. Los niños Pérez vivieron con sus padres durante tres años. No lo han visto por más de un año. Los vecinos, como vimos a lo largo de las entrevistas no parecen mantener relaciones estrechas con los A. En este sentido podrían no contribuir en estas tareas. Finalmente solo en una situación comenta Juana que sus amigas se hacen cargo del cuidado de Luis: "cuando ella vaya a tener familia".
Protección de los miembros más débiles o en dificultad **35.¿ Alguien de la familia se encuentra bajo alguna forma de tratamiento? ¿en dónde? ¿para qué los atienden los profesionales?** *E: - ¿ Él va a la escuela? (Alejandro)* *J: - "Va a APANDO (...) Tiene una beca."* *J:-"Él estuvo internado porque estuvo grave él, él tiene un plan como yo, eh, jefes de hogar. Y a veces se va a la feria a hacer moneditas cuidando autos. Pero él no puede en realidad salir a trabajar hasta que él no esté bien, porque lo que él está más o menos mal."*	**35-**Alejandro, con síndrome de Down, se encuentra bajo tratamiento en APANDO. Las familias de Juana y Adriana se encuentran bajo tratamiento en el servicio de Salud Mental del Hospital, a través del Programa Escuela para Padres. Los abuelos también son atendidos por diversos profesionales del hospital: por problemas de salud, presión alta y reuma.
36.¿Vive con el grupo familiar o se encuentra bajo el cuidado de alguien más? ¿de quién? *"Bueno, yo, mi hijo, mi mamá, mi papá, mi hermano mayor que yo y el más chiquito de diez años. Bueno después mi hermana, que tiene su parte, bueno ella, y sus cinco chicos."* (grupo de convivencia)	**36-**Todos conviven. No hay ningún miembro del grupo familiar institucionalizado. No olvidemos que la familia A, ha perdido uno de los hijos de Adriana, del que no se ha sabido nada por más de un año.
REDES INFORMALES Y TAREAS EXPRESIVAS **Gestión de las Tensiones** **39.¿Tienen algún problema con algún miembro de la familia extensa (abuelos, tíos, etc) o con los vecinos?¿Como los resuelven?** *J:- "Y yo siempre la he hecho razonar a ella. La he hecho razonar. Eh me acuerdo una vez que yo estaba peleando con ella y viene el mari... el padre de los tres últimos niños de ella y me pega una piña acá (se pone el puño en la cara). Y nadie me defendió a mí, ni mi propia madre. Y estábamos peleando nosotras, era una pelea mía y de ella".* *E:- "¿Estaban pegándose?" J:- "Sí, claro estábamos en el piso ya con mi hermana. Las dos, y él vino y yo lo único que sentí es el golpe y quedé atontada."*	**39-**Juana y Adriana manifiestan serias dificultades en su relación. Usualmente se pelean y en ocasiones han llegado a la violencia física. Vimos anteriormente que no se ayudan mutuamente: por ejemplo en el cuidado de los hijos puesto que Juana recurre a sus amigas para que cuiden a su hijo mientras está internada y su hermana no lleva a Luis al hospital cuando ella no puede; por otra parte, Juana no lava los platos de su hermana y sus sobrinos para colaborar con ella. El modo en que resuelvan estas dificultades en ocasiones incluye la intervención de la abuela, pues entre ellas no se hablan cuando están enojadas. Ninguna de las dos manifiesta tener problemas con sus vecinos. Recordemos aquí la intervención de Adriana para llamar la atención a un vecinito que golpea a su hijo.
Nutrición emocional de los más pequeños	

40.¿Qué hacen los chicos con los abuelos, tíos, vecinos, amigos? *" Ah, el otro día estaba trabajando y se había ido mi hermana con todos los chicos a la plaza, hasta con mi hermano, y eso que se escapa."* *J: - .... "**Sí por ahí lo saco a la casa de unas amigas pero ahí nada más."*** *E: - ¿ Y sale a jugar?* *J: - "**No, porque ahí están todos encerrados, con un candado, no hay chicos ahí."*** *E:- ¿ Juega con los hijos de sus amigas?* *J:- No, también. A veces no juega porque son todas nenas, y ya se van y se ponen a jugar a las muñecas y él ya ahí no juega. **Y no está ahí, está quietito ahí.***	**40-**Analizamos una situación en que los niños comparten actividades como ir con la plaza con la tía. Por otra parte, las fiestas de fin de año son compartidas con un hermano de la abuela que vive a la vuelta de los A. con los que ocasionalmente comparten momentos como miembros de la familia extensa. Los vecinos y amigos no contribuirían a las tareas de nutrición emocional.
Respuesta a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva **37. ¿En qué ocasiones se reúnen con la familia materna?** *E: - ¿ Y con alguien de su familia se ven más seguido?* *J: - Y sí con el hermano que vive atrás de mi casa y con la cuñada. Y con la familia del que está en EEUU.* *E: - ¿ Ah con ellos se ven. Y ellos los ayudan?.* *J: - No, a veces sí, les hemos pedido plata y ellos nos han prestado, pero ahora está difícil.*	. **37-**Conviven con la familia extensa materna, y se reúnen con la familia de un tío abuelo por parte de las madres.
38.¿En qué ocasiones se reúnen con la familia paterna? J: - *"En febrero. A los dos meses se fue. Porque después marzo y en abril, ya no estaba. Y se fue y no venía y no venia, y mi hermana qué raro, porque no le mandaba nunca plata, ni nada, y después le mandó cincuenta pesos y después de ahí nunca más".* *J: - No, nunca, nunca. Por eso ella está re mal porque no le pasa nada para los chicos. O la leche, ayuda de eso, porque la nena toma leche. Ahora el nene de cinco años también toma leche. Y ahora con el jardín ni para los útiles, ahora tiene que usar guardapolvo, porque justo este año le entra el primer hijo de él al jardín.* Ad:- "*Y ahora el esposo de Juana le empezó a dar una mano (*dice esto con una sonrisa*)para ver si puede conseguirse un lote siquiera o una casa para conseguirse una vivienda. Ahora **va a visitarlo al bebé**, que me llama mucho la atención, nos ha llamado a todos la atención el bebé porque ya habla, conversa, es más vivaracho más despierto"*	**38-** Luego de lo expuesto sobre la relación de los niños A con sus padres, queda claro que no se reúnen con la familia paterna. Aunque a partir del nacimiento del bebé de Juana, su pareja comenzó a visitarlo y "le empezó a dar una mano".

REDES FORMALES Y TAREAS ORGANIZATIVAS **Apoyo Económico** **41.¿Cada cuánto van al municipio? ¿para qué van?** Ad:- *"Por ejemplo yo escuché que en la casa de gobierno y me **tuve que ir hasta la casa de gobierno a pedir ayuda**. Allá me dieron mercaderías, me dieron ropa, me dieron colchón, me dieron frazadas, para los chicos. Porque yo no tenía ni para darle de comer a los chicos siquiera. Así que pedí, pedimos zapatillas también."* *E: - Y a la municipalidad ¿Vas a algo?* *J: - No, cuando **iba por medicamento** porque si no...*	**41- Municipio:** Han asistido para pedir medicamentos
42.¿Cada cuánto van a la unión vecinal? ¿para qué? *J:-" No, no hemos ido."*	**42- Unión vecinal:** No han asistido.
43.¿Reciben el plan trabajar o Jefes de Hogar? ¿Quién lo recibe? ¿Hace cuanto tiempo? *Ad:- "Y yo lo tengo de marzo, en marzo empecé a cobrar yo, y María y mi papá empezaron a cobrar en el mes de Julio. Pero mi papá tiene por él, por mi mamá y por mi hermano."*	**43- Plan Jefes/as de Hogar:** Lo reciben Juana y Adriana a cambio del trabajo en el área de limpieza en el hospital. Deben intercambiarlos por veinte horas de trabajo semanales, como contraprestación. También lo recibe el abuelo, aunque no lo intercambia por trabajo por sus imposibilidades físicas. Los tres lo han recibido por más de un año.
44.¿Por qué valor reciben tickets "vale más"? ¿Quién los recibe? *Ad:- "No me dan más ayudas, ni el plan familia, ni el ticket, porque yo ya tengo el plan"*	**44- Ticket Vale Más:** Los han pedido pero no se los han otorgado.
46.¿Asisten al Centro de Salud? ¿para qué? *J: - " Sí, ahora estoy haciendo todo acá porque tengo el clínico acá, y me hacen todo directamente. Pero después voy a volver al centro de salud.* *E: - ¿ Y te dan algo en el centro de salud?* *J: - Sí, leche.* *E: - ¿ Y cuánto te dan?* *J: - Ahora al Luis ya no porque él ya tiene siete años. A mis hermanos sí le dan leche. Porque bajo peso y discapacitado."*	**46- Centro de Salud:** le dan leche para Alejandro y para los menores de dos años.
Tareas Hogareñas *Ad:- " Había una parte una iglesia evangélica que daban una comida. Qué pasó yo una vez tuve que ir y vi que ellos no están atentos a los chicos, entonces no yo, con mi vieja, dijimos que no los mandaramos más allá. A la escuela sí."*	Partiendo del criterio de que ayudas de alimentos de algún modo contribuyen con una de las tareas hogareñas: la de la compra de las provisiones, diremos que la escuela y un grupo religioso contribuyen y han contribuido con esta tarea, y la de la preparación de los alimentos: **Escuela:** los hijos asisten al comedor escolar durante todo el año. En época de vacaciones y en época de clases. **Religión:** son católicos, pero han asistido con frecuencia a una iglesia evangélica que les da de comer a los niños o les da mercadería.
Crianza, socialización y cuidado de los hijos	**45- Entrevistas con la trabajadora social:** reciben ayuda a partir de ellas, a fin del año

45.¿Cada cuánto tiempo tiene entrevistas con la trabajadora social? *E: - Te anotaste en algún otro plan, el de Familia.* *Ad: - No, no me conviene, tengo este y me conviene más este, porque mayormente cada tres meses.* *E: - ¿Y ustedes no se anotaron?* *Ad: - Yo sí en un lote, pero no pasa nada (Planes de Vivienda)* *E: - ¿ Acción social, tampoco te ayuda?* *J: - Estaba pensando en ir, porque como me ayudaron el treinta y uno de diciembre. Me dieron harina, azúcar, yerba, pan, salsa y arroz, trigo.* *E: - Y verduras ¿cada cuánto vas?* *J: - No, no voy siempre. Ahora creo que voy a ir de nuevo porque como fui y me ayudaron.*	pasado les dieron una canasta de alimentos a María Juana. Les dan ocasionalmente verduras. **Plan Familia:** No se han anotado, porque "***no les conviene***", porque les sacarían el Plan Jefas de Hogar. **Plan del I.P.V.:** Juana y Adriana se han anotado, y están a la espera de la asignación de lotes.
47.¿Cuántos médicos los atienden actualmente en el Hospital?¿ para qué los atienden los médicos del Hospital? *E: - ¿En qué se va al Notti?* *Ad: - En micro con el Fabián. Ellos tienen el abono diferencial, así que con eso me pagan a mí el boleto. E: - ¿Usted entra con ellos al micro?* *Ad: - sí, pero marcamos dos veces. Marcamos dos con la misma tarjeta. O por ahí me voy con el Marcelo también. Por ahí, cuando el Fabián se va a la escuela lo llevo al Marcelo al médico.* *J: - Y unos cinco días estuvo, y ahora el miércoles tiene que hacer un estudio para ver como está. Si está bien de acá no hay que operarlo porque él tiene problema con la cabeza. Con... cómo se dice... pérdida de memoria, muchísimas veces. (Abuelo)*	**47- Hospital:** Asisten al servicio de Salud Mental, al Programa de Escuela para Padres, al programa e V.I.F. (Violencia Intrafamiliar), al pediatra, y otros. También consultan en el Hospital Notti para algunos estudios extra. Van al centro de Salud a ver a los médicos que les dan leche para los hijos.
48.¿Practican alguna religión? ¿cuál? ¿con qué frecuencia y para qué asisten a la parroquia, templo, etc.? *E: - ¿ Recibís ayuda de la iglesia?* *J: - No.*	**48- Religión:** son católicos, pero no frecuentan la iglesia para ir a misa.
49.¿Han asistido/asisten a actividades de la escuela? ¿A cuáles? *"...Él iba a la escuela (...), y de ahí la psicóloga lo mandó a una escuela especial..."* *"En la escuela les dan de comer, y en vacaciones también"*	**49- Escuela:** participan del comedor escolar durante todo el año.
50.¿Los niños reciben apoyo escolar de alguien externo a la familia? ¿de parte de quién? ¿Dónde? *E: - ¿En qué se va al Notti?* *Ad: - En micro con el Fabián. Ellos tienen el abono diferencial, así que con eso me pagan a mí el boleto.* *Y después tenemos mi hermano down que va a una institución, al APANDO. Tiene una beca, para que él pueda estar ahí. Una beca que él no puede perder. Tiene los días de ir tipo escuela. Y tiene que ir, y está aprendiendo.*	**50-** No reciben apoyo escolar de personas externas al grupo familiar. Sin embargo, los dos hijos mayores de Adriana asisten a una escuela diferencial, por lo que varios profesionales deben encontrarse involucrados en la tarea del apoyo educativo. Además tramitan por estos centros "abonos diferenciales" que les permiten viajar en colectivo a la madre pagando el pasaje con el abono del hijo.

Protección de los miembros más débiles o en dificultad **51.¿Dónde recibe/n ayuda ... (nombre del paciente identificado)?** J:-*"Le pagan todos los meses porque él presentó unos papeles, que no podía trabajar. Porque capaz que qué sé yo, le pase algo. Ayer cobró."* J:- *"A él lo ve el doctor (...), que es el pediatra de él que lo ve. Él nos cobra diez pesos por mes, cuando hay que llevarlo y lo ve todas las veces que haga falta. Y una vez, no tenía plata y ella fue y le dijo que no tenía plata y él le dijo, a mí la plata no me importa, te lo voy a atender al nene si está grave. Y lo atendió.(...)Y me dice le vas a poner ya una inyección y si no se la coloco yo, porque si no mañana te lo internan."*	**51-** Alejandro recibe ayuda en una asociación especial creada por padres de niños con síndrome de down: **APANDO:** Beca de estudios para Alejandro. La han recibido por varios años. Los abuelos como todos los miembros de la familia reciben ayuda de los profesionales del hospital y del centro de salud.
REDES FORMALES Y TAREAS EXPRESIVAS **Gestión de las Tensiones** **54.¿Han tenido que ir al juzgado por algo? ¿a qué fueron? ¿qué pasó?** "*A ella la han citado del juzgado con él, para que le pase algo, nada más. Y él nunca le pasaba nada, y fue ella allá y él le dijo que la iba a ayudar y bueno le dio una citación para que él, qué día tenía que llevarlo él a los chicos, traerlo, bueno, todo eso, y una sola vez, lo vino, lo buscó y lo llevó y después, nunca más."* J:- ..."*dos veces cuando el nene nació, para ver cómo estaba, porque tenía dieciocho años cuando tuve al nene y después, tuve que ir a los juzgados pero por el apellido."* *Ad: - En el juzgado me citan ahora por él, mi nene chiquito. Son para los chicos de Pérez. Obviamente el padre de Gustavo, de Ana y de Carlos.* *E: - Y la están citando ¿por qué?* *Ad: - No sé por qué. No sé por qué esta vez me citan, ahora. Será porque quieren ver si me están dando, si me pasan alguna pensión. Hasta aquí yo me estoy vuelta con lo que yo hago nada más, con lo del plan, Jefes de Hogar. Y si no me voy en la tarde a cuidar autos en la feria.*	**54-**Asisten al juzgado con bastante frecuencia por distintos temas relacionados con sus hijos: cuotas alimentarias, régimen de visitas. Es decir que intervienen desde el exterior del sistema familiar para regular las relaciones. Por otra parte, también asisten por la desaparición de Gustavo. Juana ha asistido para ponerles su apellido a su hijo.
55.¿La policía ha tenido que intervenir en alguna situación familiar? *E:- ¿Alguna vez la policía ha tenido que intervenir?* *J:- No, no, no.*	**55-**La policía los visita con frecuencia por la desaparición de Gustavo, ocurrida aproximadamente un año antes de nuestra investigación.
Nutrición emocional de los más pequeños **52.¿Qué han aprendido en los talleres para padres?¿se ha producido algún cambio? ¿cuál?** *Ad:- "Ahora un poquito con el horario de la escuela. Se han empezado a componer un poquito más, ya quiere leer."*	**52-**Adriana comenta que ella ha visto algunos cambios en su hijo Fabián: que quiere estudiar más, que ya no se escapa tanto a la plaza.
53. ¿Han consultado anteriormente algún/una psiquiatra, psicólogo/a, psicopedagogo/a? *Ad:- "Del Marcelo. Él iba a la escuela (...), y de ahí la psicóloga lo mandó a una escuela especial. Además el doctor (...) lo ve, que es el que le dio las pastillas también al Fabián, el más grande."*	**53-**Adriana y Juana comentan que sus hijos han sido vistos anteriormente por psicólogas, especialmente en el Notti (como dice Juana) que derivaron a Luis al hospital de Maipú. Por otra parte, Adriana también comenta que psicólogos del centro de salud los han visto

*J: - " Acá, para la **doctora** (...). **Hace cuatro años, porque Luis tenía cuatro años, y él no andaba bien**. Yo tuve que ir al **centro de salud sesenta**, y me mandaron para allá, entonces no fui más, que sé yo, porque yo estaba por ejemplo acá y ellos estaban allá y yo escuchaba que le gritaban al nene, como puede ser que le griten al niñito si yo supongo que mi hijo es... si es **fonoaudióloga** no va a gritar a un paciente. **Y ella me derivó con la pediatra del Notti.** Y de allá querían que yo me anotara con una **psicóloga**, e iban a tratar al niño y a mi, pero me dijo si **vos tenés para pasaje y yo "no tengo"**. Y me derivaron acá. Estuvo además con la **terapeuta de lenguaje**, primero con (...) y después con (...)"*	anteriormente. Además los hijos de ambas han sido atendidos por al menos dos terapeutas del lenguaje del programa. Y por más de un psicólogo en el hospital.
Respuesta a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva **52.¿Qué han aprendido en los talleres para padres?¿se ha producido algún cambio? ¿cuál?** *Ad:- "No se queda molestando en la plaza, cosa que antes se quedaban ahí molestando en la plaza."*	**52-**Más allá de los cambios anteriores comenta Adriana que desea un cambio que le permita irse "aparte" sola con sus hijos. Juana comenta que los cambios los ve a partir del trabajo con la terapeuta del lenguaje
53. ¿Han consultado anteriormente algún/una psiquiatra, psicólogo/a, psicopedagogo/a? *J: - " Acá, para la **doctora** (...). **Hace cuatro años, porque Luis tenía cuatro años, y él no andaba bien**."*	**53-**Los miembros de la familia rápidamente se adaptan a la entrevistadora como nuevo miembro del equipo y no demoran tiempo en establecer una relación de confianza. Impresiona la rapidez con que se adaptan ambas mujeres, lo que podría relacionarse con el modo en que se presentan las relaciones afectivas en estas familias.

FUNCIONES ORGANIZATIVAS	FAMILIA B
APOYO ECONÓMICO **1. ¿Algún miembro de la familia trabaja?** *H:- "Y ahora estoy en un Plan de Trabajo...."* *M:- "No, no, ellos están desocupados"* *H:- "Sí, trabajan por temporadas, hay veces que tienen laburo, como ahora; y hay uno que... Marcos está sin laburo."* *(...)* *"Una temporadita ya, en quince, veinte días se le acaba el laburo ya" (Darío)* *(...)* *"No. Por ahí le ayuda a la hermana, con alguna cosita allá. Y bueno, a veces trabaja con un verdulero" (Andrés)* **¿En qué?** *H:- "...Estoy acá en el hospita, en la vigilancia."* *"Changas... cosecha... construcción"* *"A él no le rinde, en cambio al otro, a Marcos que estaba en la metalúrgica, que entraba... y como ahora está parado se va a la cosecha de aceituna."* **¿Cuánto gana?** *E:- ¿ Es de los planes de 150 pesos?* *H:- Sí.* *E:- ¿Cuánto le pagan por día?* *M:- Y... la cantidad que rinda. Creo que están pagando dos pesos la caja, y según lo que le rinda, es lo que le pagan.* *E:- ¿ Y cómo pagan ese trabajo?* *H:- Y al tanto, pagan por canasto. 0,30 centavos el canasto.* *E:- ¿ Y cuántos canastos se hacen en un día?* *H:- Y según, porque hay algunos que son ligeros, que hacen 100, 120*	**1-**En la familia trabajan todos los hombres del grupo de convivencia, siempre y cuando consigan alguna "changa". Es decir todos los trabajos son temporarios, en la construcción y en la cosecha, en lo metalúrgico (Marcos y su amigo Esteban) y en una verdulería (Andrés) Solamente el padre trabaja de modo estable en el área de seguridad del hospital, como contraprestación de un Plan Jefe de Hogar.
2. ¿Cuántas horas al día? *H:- Y nos levantábamos a las cuatro de la mañana, para llegar allá a las seis, a las siete, a las cinco. No hay horario en la tarde de vuelta, y trabajar con plena siesta porque ahí se para media hora para comer y...* **¿Cuántos días a la semana?** *H:- Y acá trabajo sábado y domingo, porque como son veinte horas semanales, trabajo diez horas el sábado y diez horas el domingo.*	**2-** El padre trabaja 20 horas semanales, dos días en la semana (sábado y domingo). Los hijos y el padre trabajan con horarios o periodos de tiempo irregulares, en las diferentes changas que consiguen.
3. ¿Y cómo organizan la plata para los gastos? *"Yo como ser ahora, yo les digo, "llegó el papel del aviso de corte d luz", yo les digo, "yo no me voy a hacer más problema, porqu ustedes saben muy bien porque yo les dije, están con ventilador ahor todo el día toda la noche, que dicen que tienen calor, así que ustede van a pagar la luz". Y ya les he dicho, y dicen "bueno, la cortarán" Pero ellos después solucionan las cosas, van a algún muchacho dicen que les presten algo, saben a donde ir, y la pagan, o la gana ellos."*	**3-** Cada uno dispone de su dinero. El padre aporta parte del dinero a la madre, y con frecuencia la acompaña a realizar las compras. Ella manifiesta que él nunca "le ha dado el sobre"para referirse al sueldo. A los hijos les pide dinero para pagar cuentas y ellos

ellos." *M:- Y... a veces sí, a veces me dan algo a mí, no le voy a decir que no. Pero yo... quizás a lo mejor sea eso, yo jamás le pedí la plata a ellos.* *M:- No, mi marido toda la vida no me dio la plata.(...) Y siempre mi marido tuvo la picardía de esconderlo. Nunca ... me mintió, él decía que cobraba tanto y era lo que cobraba, pero no... el sobre nunca lo he encontrado. Él lo metía o debajo de la ropa o lo escondía para que yo no vea lo que el co... lo que él... no me lo diera a mí.* "*Yo le digo que a mí me gusta que vayan a bailar, pero también quiero que ayuden en mi casa. Y después se quejan porque yo saco fiado en un almacén cerca, y yo les digo: "y de dónde quieren que saque."*	colaboran. Sin embargo, pide con frecuencia mercadería "fiada".
TAREAS HOGAREÑAS **4. ¿Quién se ocupa de la limpieza de la casa?** *M:- Mis hijos cuando yo..., según la voluntad que haya, ellos me llegan hasta a limpiar el piso, arreglan la cama, o cuando están, tengo que salir yo, me valdean los pisos.*	**4**-María es quien se encarga de la limpieza, aunque comenta que sus hijos ocasionalmente la ayudan con el lavado de pisos.
5. ¿... de cocinar? *E:- ¿Quien se ocupa de cocinar?* *M:- No, de eso yo.*	**5**-Ella también es la encargada de cocinar, aunque comenta que si los hijos tienen plata (o mercadería) y ella no está, se preparan un sándwich.
6. ¿... de lavar los platos? *Los platos, yo.*	**6**-María es la principal encargada.
7. ¿... de lavar y planchar la ropa? *M:- El lavado, el planchado sí lo hago yo. Si mi hijo necesita un pantalón y ve que yo no lo puedo planchar, ahí nomás enchufa la plancha y se lo plancha.*	**7**- También es ella la encargada, aunque sus hijos muy ocasionalmente se planchan ropa.
8. ¿... de hacer las compras para la casa? *"M:- Yo le decía hay que pagar esto, o hay que comprar esto, o tal mercadería. Cuando tenía su buen sueldo íbamos y hacíamos el pedido y él pagaba."* *M:- "Saco fiado del almacén y después pagamos"*	**8**-Ella es la encargada de hacer las compras. Cuando no cuenta con dinero pide fiado.
CRIANZA, SOCIALIZACIÓN Y CUIDADO **9. ¿Quién se encarga de dar de comer a los chicos?** *M:- "Yo me encargo"*	**9**-María es la principal encargada de dar de comer a su nieto. También lo hacía con sus hijos cuando eran menores.
10. ¿... de su higiene, limpieza? *M:- "También yo, cuando está en mi casa."*	**10**-Ella también ha sido y es la encargada de la higiene de sus hijos y nieto, respectivamente.
11. ¿... de llevarlos al médico? *M:- "No, de eso la mamá. Si la tengo que acompañar la acompaño, pero ella tiene la ficha del médico."*	**11**-La madre de Pablo es quien se encarga de llevarlo al médico. María no es la encargada de ejecutar esta tarea respecto a su nieto. Ella acompaña a Andrés al Servicio de Salud

	Mental.
12. ¿... de revisar sus tareas escolares, cuadernos, ayudarlos con las tareas escolares? "*siempre me han puesto en los cuadernos que ellos han sido muy buenos. Los chicos, buena conducta han tenido. El único, la única que tuve, fue con Adrián que me dijo la maestra me dijo que ese chico estaba para una escuela diferencial.*" *Desde la primaria yo le puse apoyo con la maestra."* "*Y empecé a llevarlo yo a la escuela. Y yo me di cuenta que el otro día caí otra vez porque a mi nieto me lo cambiaron de escuela."* *"Yo lo mandaba al jardín, y lo tengo durante la semana. Él empezó las clases en marzo y yo lo he llevado a la escuela de acá, pero ellos decidieron cambiarlo. En junio se lo llevaron de mi casa"*	**12-**Ella fue siempre la encargada de esta tarea. Comenta que sólo con Adrián, el padre de Pablo, tenía problemas en la escuela. Por otra parte, consultaba con frecuencia, a psicólogas y maestras por Andrés. Lleva a Pablo al jardín hasta el mes de Junio, cuando su hijo y nuera deciden cambiarlo de jardín y lo dejan de enviar durante toda la semana a convivir con su abuela. Esta información fue recogida después de terminada la investigación.
13.¿... de acompañarlos mientras ven televisión? *M:-"Acá el se sienta y ve solito, aunque yo le digo, "vos vas a ver los dibujitos cuando termine el tata de ver el noticiero o el programa para grandes"*	**13-**Pablo ve televisión solo. Los abuelos le permiten ver dibujitos (tienen supercanal) siempre y cuando el abuelo no esté viendo televisión..
14.,¿... poner límites, decirles lo que está bien y lo que está mal cuando es necesario? M:- *"Con el que he tenido problemas que se portaba mal, mal, es con Adrián con el mayor, yo le he pegado mucho. Y quizás es una de las grandes culpas de que él haya sido agresivo"* *E:- ¿Y cuando se portaban bien que hacía usted?* *M:- Y yo siempre he sido la que decía "mirá que lindo" o "qué bueno, qué hermoso", esas cosas, no estaba en mi mente en aquel entonces eso de agasajarlos, de darles un premio, felicitarlos. Antes como mucho "mirá qué lindo" (lo dice con desdén) y se acabó.*	**14-**Ella siempre ha sido la encargada. Relata que a su nieto lo premia por sus buenas conductas a partir de lo aprendido en el hospital. Considera que no era así con sus hijos, pues a ellos les pegaba e insultaba.
15.¿Cuántas horas se quedan solos los chicos? *"Si aún yo tengo que salir se queda con mis hijos, si mis hijos tienen que salir, se lo llevan con ellos."*	**15-**Pablo es el único menor, y no pasa tiempo solo en la casa de sus abuelos. Lo cuidan los tíos o la abuela. Si todos tienen que salir, los tíos lo llevan con ellos.
PROTECCIÓN DE LOS MIEMBROS MÁS DÉBILES Y EN DIFICULTAD **16. ¿Hay algún viejo en la familia? ¿alguna persona con alguna enfermedad? ¿alguien que se emborracha o que se droga?** " *A mi hijo Marcos lo agarré hará un año, y con Adrián, él siempre tuvo problema de conducta, pero de tomar, ya lo agarró más o menos a los dieciocho años."(alcohol)* *Y a mí me da miedo, una de que él ande por ahí y qué sé yo, y yo le digo, vos, él no se sabe controlar. No se controla en nada* *E:- ¿ Y cuando no está trabajando cuánto toma? O sea cuando está trabajando toma solo en la noche y cuánto toma en la noche?* *H:- Un litro.*	**16-**Tanto Hugo como sus hijos Adrián, Marcos y Jorge suelen tomar alcohol. Hugo afirma que toma 2 litros diarios de vino. Respecto de sus hijos, María considera que toman mucho alcohol cuando se juntan con sus amigos. Además comenta que Adrián se droga y golpea a su pareja. La madre de María (si bien no convive con los B) presenta un precario estado de salud, por el que ha estado internada.
17. ¿Alguien de la familia se ocupa en particular de cuidar a esta/s persona/s? ¿quién? *Con Marcos mi hijo, lo que yo veo ahora es que él está un poco depresivo, yo lo que veo es que él está muy muy alterado, le digo,*	**17-**María es la encargada de cuidar a su madre. Además cuida a sus hijos al recomendarles que busquen la asistencia de algún psicólogo o a cualquier especialista que los ayude con sus problemas, como acostumbra hacer ella.

que "por qué no vas a ver si te ayudan.	

FUNCIONES EXPRESIVAS	**FAMILIA B**
GESTIÓN DE LAS TENSIONES **18.¿Qué hace la familia frente a una notificación de la maestra, la pérdida de un trabajo?¿Qué hacen para resolverlo?** *M:- "Andrés siempre lo he tenido con psicóloga porque él era muy vago para estudiar, para escribir, y ha sido muy ansioso con problemas de angustia, los problemas de la casa los representaba en la escuela."* *M:- "...él directamente abandonó la escuela".*	**18-**Ante el abandono de la escuela de Andrés, la madre consulta a los profesionales del Servicio de Salud Mental en busca de ayuda. También instada por los profesionales del servicio, busca ayuda en la escuela. Para este hijo, busca ayuda constante de psicólogos, porque considera que siempre ha sido "*muy vago para estudiar*". Ante la falta de un trabajo estable intentan soluciones, a través de distintos trabajos temporarios (changas) de varios miembros de la familia que resultan insuficientes, por lo que se recurre a ayudas externas, sin abandonar estos primeros intentos de resolución.
19. ¿Recurren a alguien en este tipo de situaciones? *M:- "Ahora la doctora me dijo que tratara de hablar con la preceptora de la escuela, para ver qué posibilidades habían para que volviera."*	**19-** Como vimos el modo de resolver estas dificultades y tensiones de la vida familiar incluye generalmente la búsqueda de ayuda de otros significativos externos al sistema familiar. En el caso de los problemas escolares de Andrés son distintos psicólogos y personal de la escuela los que prestan ayuda. Por otra parte, ante la falta de un trabajo estable, la búsqueda del plan social, es una forma de recurrir a asistentes sociales para resolver el problema. En esta familia los problemas en ocasiones, conducen a instancias externas al sistema familiar a intervenir para lograr la resolución de los problemas. Esto puede observarse con las asistentes sociales que anotan a la familia en un plan del IPV, la policía que allana el domicilio de la familia, etc.
NUTRICIÓN EMOCIONAL DE LOS MÁS PEQUEÑOS **20. ¿Qué hacen los adultos cuando los chicos se portan mal?** *M:- Me daba cuenta después de que le pegaba "qué bruta que soy".* *E:- ¿Lo ha lastimado? M:- ¡Sí! Lo podría haber matado*	**20-**Actualmente la abuela premia la buena conducta de su nieto, pero con sus hijos acostumbraba golpearlos o gritarles e insultarlos. Llega inclusive a decir que con sus golpes "podría haber matado" a su hijo mayor.
21.¿Qué hacen los adultos cuando los chicos se portan bien?¿los premian? *M:- "Con mis nietos estoy haciendo eso yo. Y cuando no tengo, le digo como no tengo ni un alfajor, ni un juguetito para regalarte, mirá te doy un beso grandote, grandote, grandote. Y él se pone felíz".*	**21-**En el pasado, decía a sus hijos que estaba bien lo que hacían pero de modo indiferente. A su nieto lo premia con golosinas e intenta que su hija haga lo mismo con sus nietos, pues acostumbra gritarles.
22. ¿Acostumbran hacer algo para los cumpleaños de los chicos? ¿qué? *M:- "Los cumpleaños, cuando se podía alguna cosita le hacían, un tecito, un juguito, desde el año para los más grandes. Invitaba dos o tres amiguitos de la escuela y la familia no la invitaba, si querían*	**22-**Generalmente hacía y hace algo para los cumpleaños, siempre y cuando tenga recursos para esto. "*Un tecito, un juguito con dos o tres amiguitos*". Con Pablo colabora si cuenta con recursos materiales para hacerlo.

venir, venían. Él más agasajado ha sido el menor." *M:- "La madre se encarga, lo que yo he podido ayudar he ayudado. Si he podido poner cosas materiales, mi hija siempre le ha regalado la torta y mi nuera le hace souvenir"*	
23. ¿Salen/ían a pasear con los chicos?¿Adónde? *M:- "A mí me ha gustado de que vayan a participar, a jugar de que participen, ahora no, no participan, están como más aislados."* *M:- "Yo lo llevo a la plaza, cumpleaños, donde haiga más diversión para niños."*	**23-**Los hijos de María prácticamente no salen, y ella comenta que se juntan con sus amigos sólo a tomar. A Pablo lo lleva a pasear y a la plaza durante la semana, cuando convive con ella.
24. Si un compañerito lo molesta en el colegio ¿qué hacen generalmente? *M:- "En la escuela una sola vez he tenido un problema, un solo niñito muy mal educado. Él empezó a hacer lo que quería, decía "no, no quiero, yo se lo voy a decir a mi mamá vos no sos mi mamá". Fui a hablar con la maestra y me dijo que eran varias las mamás que se habían quejado porque los chicos hacían lo mismo que ese compañerito de mi nieto. Y yo después supe que en la casa ya hablaban de drogas, y que la madre vendía drogas."*	**24-** La abuela interviene asistiendo a la escuela para hablar con la maestra sobre la conducta del nieto.
25. ¿Cuántas horas está el/los niños solos en la casa al día? *M:- "Si aún yo tengo que salir se queda con mis hijos, si mis hijos tienen que salir, se lo llevan con ellos."*	**25-** No pasa tiempo solo en la casa de sus abuelos. El cuidado está a cargo de abuela y tíos.
26. ¿Tienen amigos? ¿cada cuánto y dónde los ve? *M:- "Tiene amiguitos, lo buscan acá. Yo con las rejas, los hago pasar y juegan adelante o en el fondo."*	**26-**Pablo juega con algunos vecinitos de su abuela. Con los niños juegan dentro de la vivienda de los abuelos: ya sea tras la reja o en el fondo de la casa.
27. ¿Hay algún chico con el que no los deje juntar? *M:- "No, porque son buenos los amiguitos."*	**27-**María deja que Pablo juegue con sus vecinos y no le prohibe jugar con otros niños.
RESPUESTA A LAS EXIGENCIAS DE INTIMIDAD Y ESTABILIDAD AFECTIVA **28.¿Dónde duermen los hijos? ¿y el resto de la familia?** M:- *"Tenemos tres habitaciones. La mía, otra en la que están durmiendo Jorge y Andrés y en la otra, dormiría Marcos, pero no, duerme en el comedor porque en el comedor está la tele, y se pone la cama en el comedor. No sé como sacarlo del comedor. Si yo no puedo, le digo, no te das cuenta que queda mal, que yo no puedo recibir a nadie. Y después nadie se puede levantar en la noche al baño, no quieren que prendan las luces.* *E:- ¿Usted estuvo viviendo con su nieto?* *M:- Sí.* *E:- ¿Y cuánto tiempo?* *M:- Y estaba con nosotros desde que nació. Dos años hacen que se fue mi hijo de mi casa, y a veces se lo llevaba dos días para allá, pero estaba en mi casa. Y empecé a llevarlo yo a la escuela.* *M:-"su casa es la casa de la abu"* *M:- "Ahora cada tanto mi nuera viene a pasar unos días, cuando a mi hijo le agarra la loca, y viene con mi nieto, o viene mi hijo y*	**28-**Cuentan con tres habitaciones. Enuna duermen Hugo y María, en otra Andrés y Jorge; y en una tercera habitación duermen Marcos, Esteban y Pablo.

ella se queda allá... Él le pega a la mujer."	
29.¿Tienen algún espacio sólo de él, donde guardar cosas? *M:-* "*Pero como mi casa es la casa de barrio con el baño adentro, él se acostumbró a eso porque allá no tienen el agua instalada, no tienen luz. Y a él le da miedo, los papás dicen que no es miedo. Para mí le da miedo."*	**29-**En esta casa los hijos y el nieto cuentan con espacios propios para sus cosas. La abuela manifiesta que para Pablo "*su casa es la casa de la abu*", pues tiene el baño adentro, tres piezas, etc.
30. ¿Cómo se organizan con la ropa? "*Al más chico sí. Yo ya les he dicho que hasta los dieciocho años, o que él consiga un trabajito, yo lo voy a ayudar"*	**30-** La ropa era comprada y elegida por la madre, hasta que los jóvenes empezaron a trabajar. Comenta en la entrevista que actualmente no les compra nada y que como mucho compra algo de ropa para el hijo menor.

REDES DE APOYO SOCIAL	**FAMILIA B**
REDES INFORMALES Y TAREAS ORGANIZATIVAS **Apoyo Económico** **31.¿Alguien de la familia los ayuda con dinero, alimentos o ropa? ¿Quién?** *M:- "Yo tenía un primo que se casó con una hermana y que se murieron todos. Ellos eran los que más me ayudaban. Cuando teníamos los niños chicos".* *M:-* "*No, no. Nunca me han ayudado."(familia extensa paterna)* *M:-"No, no, mi mamá sí, a veces cuando yo voy, sí, a veces me da la caja de mercadería de los jubilados."*	**31-**Una prima de María acostumbraba ayudarlos en el pasado. Actualmente la madre de María colabora con mercadería, y el hermano está dispuesto a aportarle una tarjeta de débito para ayudarla en sus gastos.
32.¿Algún vecino o amigo los ayuda con ropa, dinero o alimentos? *M:- "Ahora tenemos tarjeta, pero no le he ido a comprar yo, la ha comprado el muchacho que yo te dije que está viviendo ahora con nosotros, el chico que es porteño. Él ha comprado la tarjeta, de vez en cuando..."*	**32-** Los hijos piden prestado dinero a amigos cuando lo necesitan. Esteban aporta tarjetas de teléfono al hogar. Un vecino les fía mercadería cuando la necesitan.
Tareas Hogareñas **33.¿Quién se encarga de la limpieza de los espacios compartidos de la casa?** *M:- Mis hijos cuando yo..., según la voluntad que haya, ellos me llegan hasta a limpiar el piso, arreglan la cama, o cuando están, tengo que salir yo, me valdean los pisos.*	**33-**Nuevamente, es María la encargada de la limpieza de los espacios compartidos. Recordemos que ocasionalmente la ayudan sus hijos.
Crianza, socialización y cuidado de los hijos.	**34-** Pablo, pasa todos los días bajo el cuidado de sus abuelos, tíos, pues convive con ellos.

34.¿Cuántas horas al día pasan los niños bajo el cuidado de los abuelos, tíos, vecinos, amigos? *M:- "... lo tengo durante la semana."*	
Protección de los miembros más débiles o en dificultad **35.¿ Alguien de la familia se encuentra bajo alguna forma de tratamiento? ¿en dónde? ¿para qué los atienden los profesionales?** *"Mi marido ahora está en el GIA. Mi hijo más grande también. Él estaba muy mal psicológicamente, quedó muy traumado después de que salió del penal. Él no quiere salir a la calle, está muy perseguido. El doctor me dice que le exija que siga la terapia. Yo aún tengo miedo de que el tome la decisión de matarse o algo así. Creo que lo que tendría que hacer es que él distancie las amistades que tiene."*	**35-** El padre es tratado por los profesionales de los Grupos Institucionales de Alcoholismo. María y Andrés se encuentran bajo tratamiento en el Servicio de Salud Mental.
36.¿Vive con el grupo familiar o se encuentra bajo el cuidado de alguien más? ¿de quién? *"Ahora cada tanto mi nuera viene a pasar unos días, cuando a mi hijo le agarra la loca, y viene con mi nieto, o viene mi hijo y ella se queda allá... Él le pega a la mujer."* *M:- "El mes pasado hubo un robo grande. En un negocio acá cerca, mataron un perro y le echaron la culpa a Andrés. Vinieron acá los vecinos a quejarse."* *"Y mis hermanos se asustaron muchísimo, y yo les digo que es de los nervios, ellos dicen que los hijos me hacen rabiar mucho."*	**36-**Ningún miembro está institucionalizado o internado. Sin embargo no debemos olvidar que Pablo se encuentra bajo el cuidado de sus abuelos. Los vecinos y familia extensa no estarían involucrados en el cuidado de los miembros débiles de la familia B, e inclusive desaprobarían su comportamiento.
REDES INFORMALES Y TAREAS EXPRESIVAS **Gestión de las Tensiones** **39.¿Tienen algún problema con algún miembro de la familia extensa (abuelos, tíos, etc) o con los vecinos?¿Como los resuelven?** *M: -"Mi mamá ya no tiene la edad que tenés vos, vos viste lo que está pasando". Sí, le digo yo, que Dios no permita, yo sé que en mi casa con mi mamá, cualquier día, como yo veo cuando siento algún asesinato en la casa, que una hermana mató a la otra hermana, o mataron a su madre, porque digo dios mío, yo siento esas cosas y me ponen histérica, re mal. Porque se llevan re mal, las dos hermanas solteronas.* *"Mirá, él me dice, yo he buscado la solución para vos y para la mamá porque no puede ser que la mamá esté viviendo en la situación que está viviendo con mis hermanas.* *(...) él quiere comprar un departamento para que me vaya a vivir yo con mi mamá, y que yo la cuide"* *M:- "El mes pasado hubo un robo grande. En un negocio acá cerca, mataron un perro y le echaron la culpa a Andrés. Vinieron acá los vecinos a quejarse."* *M:-"Me tirotearon la casa dos veces, me tiraron con ladrillos. Me pusieron una ametralladora, todo porque lo perseguían a Adrián.*	**39**-María tiene una muy mala relación con los hermanos de Hugo, pues considera que alardean de sus bienes materiales y no los han ayudado nunca. Para resolver estas dificultades opta por no hablar y no visitar a sus cuñados y familias. Esta estrategia es también utilizada por ella en ciertos problemas familiares con su esposo e hijos. Con su hija los desacuerdos se presentan en trono al modo en que intenta educar a sus hijos (nietos de María) Ella intenta instruirla sobre lo que aprende en el hospital. Por otra parte, a su hijo Adrián le recrimina el modo de vida que lleva, y le cuestiona por qué no piensa en su hijo. El hijo le pide a la madre que ella haga su vida, que él ya eligió su camino. Por otra parte, los desacuerdos con la familia materna se producen generalmente respecto a la forma de tratar a la madre por parte de las dos hermanas solteras de María. La relación es tan mala, que María teme que en alguna pelea terminen matándose, o matando a la madre. Es uno de los hermanos de María quien intenta resolver estos desacuerdos, gestionando las

Otra vez mi hijo le pegó a otro muchacho con un revólver, de ese no hubo denuncia. Vinieron de la policía y se lo llevaron. Él me dijo "yo sí lo quería matar, porque me amenazó a mi madre."	tensiones. Para él la solución está en sacar a la madre de su casa y llevarla a vivir aparte, inclusive quiere que María vaya a vivir con la madre, para sacarla a ella también del ambiente de tensión en que vive cotidianamente.
Nutrición emocional de los más pequeños **40.¿Qué hacen los chicos con los abuelos, tíos, vecinos, amigos?** *M:- "Yo lo llevo a la plaza, cumpleaños, donde haiga más diversión para niños."* *M:- "...mis hijos tienen que salir, se lo llevan con ellos"*	**40-**María lleva a su nieto a pasear a la plaza, a algunos cumpleaños. Los tíos lo llevan con ellos cuando tienen que salir y no tienen con quien dejarlo. La tía le prepara la torta para el cumpleaños, y la abuela ayuda cuando puede.
Respuesta a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva **37.¿En qué ocasiones se reúnen con la familia materna?** *Y a mí me llama mi mamá, me llama mi hija"* "*Nos juntábamos año nuevo con la familia de mi marido y navidad con mi mamá. Porque fin de año y primero había que ir a ver a la familia de mi marido."* "*Y a mis hermanos no tienen que pasar quince días que yo ya he visto a alguno. Yo me encargo de preguntar por todos. O me llaman por teléfono y me preguntan por mí que como estoy."*	**37-** María se reúne con frecuencia con la familia extensa materna. Comenta que no pasan quince días sin hablar o verse. Para las fiestas acostumbra reunirse con su familia, sus hijos ya casados o en pareja.
38.¿En qué ocasiones se reúnen con la familia paterna? "*Y los hermanos de mi marido, eran muy, que no les gustaba que se metieran en las cosas de ellos o que les pidieran nada de nada a ellos.(...)Ellos viven así, entonces es muy poco lo que nos juntamos. Porque ellos son de decir indirectas y a mí no me gustan esas cosas. Y si yo voy, yo también largo mis cosas que no me gustan mucho, y a lo mejor no me gusta, y me quedo con esa angustia. Me quedo con amargura."*	**38-** Por otra parte, no visitan a la familia paterna por ciertas dificultades de relación, que ya mencionamos.
REDES FORMALES Y TAREAS ORGANIZATIVAS **Apoyo Económico** **41.¿Cada cuánto van al municipio? ¿para qué van?** *E:- ¿Van al municipio para algo?* *M:- He ido pero no me han dado. Una sola vez me dieron una caja de leche para el Andrés, cuando estaba en tratamiento psicológico en el hospital Notti. Me dijeron que tenía que tomar un remedio y que tenía que tomar mucha leche, y yo les dije que "no tengo con qué comprarle", y me dieron ellos la leche. Ahora mi marido está sin trabajo, le dije "Se ha quedado sin trabajo", hará dos o tres años. Y me dieron una caja.*	**41- Municipio:** han asistido al municipio para pedir ayuda (leche), aunque no manifiestan hacerlo al momento de la investigación.
42.¿Cada cuánto van a la unión vecinal? ¿para qué? *M:- "No he ido."*	**42- Unión Vecinal:** No han asistido.
43.¿Reciben el plan trabajar o Jefes de Hogar? ¿Quién lo recibe? ¿Hace cuanto tiempo?	**43- Plan Jefe de Hogar:** Lo recibe Hugo, a cambio de trabajo en el área de Seguridad, en el

E:- ¿Y ustedes reciben alguna ayuda? *M:- No, no, nada. El plan de trabajo nada más.*	hospital durante los fines de semana. Debe cubrir veinte horas de trabajo semanales. Lo ha recibido por un periodo de un año.
44.¿Por qué valor reciben tickets "vale más"? ¿Quién los recibe? *M:- "No, no los he buscado."*	**44- Ticket Vale Más:** No los reciben, ni se han anotado.
46.¿Asisten al Centro de Salud? ¿para qué? *M:- "No, vamos al hospital. Ahí está el GIA"*	**46-Centro de Salud:** No asisten. Solamente van al hospital.
Tareas Hogareñas	Si consideramos el aporte de mercadería como colaboración a la tarea de obtener las provisiones diarias, la familia B consigue ayuda de algunos familiares (abuela materna y tío materno) para la ejecución de dicha tarea.
Crianza, socialización y cuidado de los hijos. **45.¿Cada cuánto tiempo tiene entrevistas con la trabajadora social?** *M:- Impuestos inmobiliarios. La casa es mía. Dada por el Instituto, el Instituto Provincial de la Vivienda, fue la última casa que dio el IPV.* *" Más que todo presentando muchos papeles, de la forma que yo vivía allá en Rusel, que yo vivía hacía dieciocho años, me visitaba la visitadora social, estaba mal viviendo, tenía los cinco chicos, era grande la casa, yo tengo el comedor dividido con cocina, mi dormitorio y el dormitorio de los chicos. Y estabamos todos ahí para vivir."* *Y hará un tiempo me dieron una bolsita de verduras allá en Acción Social.*	**45-Entrevistas con la trabajadora social:**. Reciben ayuda de Acción Social (en donde trabaja un grupo de asistentes sociales). La madre de la familia visita asiduamente a las asistentes. Recientemente ha comenzado a asistir en busca de verduras. **Plan Familia:** No lo reciben, y no se han anotado. **Planes del I.P.V.:** Tienen un Plan de Vivienda, por el que pagan 40 pesos mensuales. Actualmente están atrasados con los pagos.
47.¿Cuántos médicos los atienden actualmente en el Hospital?¿ para qué los atienden los médicos del Hospital? *"Sí, me atendió la doctora (...) , pero ahora me atiende la doctora (...) . Que me dio ansiolítico y para la depresión. También tengo al doctor (...) que me hizo todos los estudios porque tengo el problema de la presión."* *Tengo todo yo le digo, tengo psicólogo, psiquiatra, neurólogo, traumatólogo, saben todo lo que yo tengo porque yo me doy cuenta que estoy mal", y él le digo "vos no te das cuenta que estás mal."* *E:- ¿Y hay algún otro lugar en que usted halla buscado ayuda?* *M:- No, no. Más que ser en el hospital, que ahora me dan los remedios.*	**47- Hospitales:** Asisten al servicio de Salud Mental, al Programa de Escuela para padres, y son tratados por una psiquiatra, una psicóloga y por algunos profesionales del GIA. También consultan en el Notti para algunos estudios. Asisten a otros servicios como cardiología. La madre es atendida al menos por seis profesionales del hospital. Recibe además medicamentos.
48.¿Practican alguna religión? ¿cuál? ¿con qué frecuencia y para qué asisten a la parroquia, templo, etc.? *E:- ¿En la Iglesia, ustedes siguen alguna religión?* *M:- Nosotros somos católicos.*	**48- Religión:** son católicos. Van a la iglesia pero no a pedir ayuda. Generalmente ayudan a otros a través de consejos.

E:- ¿Reciben ayuda allí? *M:- No, no nosotros somos de entrar a la Iglesia para ayudar nosotros. Yo a mis hijos de a poco, les enseño eso.*	
49.¿Han asistido/asisten a actividades de la escuela? ¿A cuáles? *E:- ¿Usted en la escuela le daban las copias?* *M:- Sí, igual a veces le tenía que dar plata para algunas copias*	**49- Escuela del hijo menor:** le daban las fotocopias y libros para que estudiara hasta el año 2002. La madre habla frecuentemente con la preceptora para ver qué puede hacer para que su hijo retome sus estudios.
50.¿Los niños reciben apoyo escolar de alguien externo a la familia? ¿de parte de quién? ¿Dónde? *M:- "No... mi hijo ha dejado la escuela."*	**50-**Andrés siempre recibió ayuda de una maestra particular y de psicólogas por sus dificultades para estudiar.
Protección de los miembros más débiles o en dificultad **51.¿Dónde recibe/n ayuda ... (nombre del paciente identificado)?** *E:- ¿ Y no vive con ustedes?* *M:- No. Isabela se llama. Tiene 84, le digo eso porque mi mamá siempre se quita edad o se aumenta.* *"Y ochenta y dos va a cumplir (...) estuvo internada el viernes todo el día hasta el sábado en la madrugada. Y ya al otro día la dejaron irse para su casa. Le dio una diarrea con vómitos y todo. Lo otro que le quería contar es que mi hermano le quiere comprar un departamento a mi mamá y que vaya yo a cuidarla. Sí, yo es por cuidar a mi mamá, para que mi mamá esté bien."*	**51-**Hugo asiste junto a su esposa a los grupos G.I.A. de Maipú. Allí recibe la atención de un médico psiquiatra, un psicólogo y un asistente social.
REDES FORMALES Y TAREAS EXPRESIVAS **Gestión de las Tensiones** **54.¿Han tenido que ir al juzgado por algo? ¿a qué fueron? ¿qué pasó?** *M:- "No."*	**54-**No han sido citados por el juzgado.
55.¿La policía ha tenido que intervenir en alguna situación familiar? *M:- "Los problemas de mi hijo, que caían a mí casa a hacer allanamientos, lo que es problema de policía, a él lo aterrorizaban y como yo lloraba y lloraba, me agarraban los ataques de nervios, me subía la presión, él siempre lloraba porque me veía llorar a mí."* *M:- "A mí me han venido a tirotear la casa dos veces. Ahí están las balas, y en las ventanas, donde está tapado. Tengo todavía tiros por acá, el portón con agujeritos de balas. Yo hice la denuncia, di nombres. Fue más o menos hace dos años."* (visita domiciliaria)	**55-**La policía ha allanado en numerosas ocasiones el domicilio ,por la conducta de hijo mayor. Adrián también ha pasado unos meses en el penal por intento de robo armado. Han tiroteado dos veces la casa y María ha efectuado la denuncia en la policía.
Nutrición emocional de los más pequeños **52.¿Qué han aprendido en los talleres para padres?¿se ha producido algún cambio? ¿cuál?** *"He aprendido muchísimo con la escuela de padres desde que yo vengo porque yo estaba enferma, enferma, y ahora ya no, me he visto yo mi recuperación."* *"A mí en salud me ha hecho muy bien, en entender las cosas, no creo que el medicamento, porque he dejado un montón de medicamento. Y después me dediqué a ayudar a la gente de que todos pasábamos por muchas cosas y a ver cómo las podíamos solucionar.*	**52-**María considera que ella ha cambiado mucho desde que asiste al grupo de padres: en su modo de educar a sus nietos, en su estado de salud (ha reducido su medicación ansiolíticos y antidepresivos), y es "madre promotora" del Programa.

"Con Andrés me hubiese gustado que le hablaran un poco más a él para responder a si yo estoy muchas veces equivocada, por los consejos o si no sabemos hablar.	
53. ¿Han consultado anteriormente algún/una psiquiatra, psicólogo/a, psicopedagogo/a? *M:- "A Andrés siempre lo he tenido con psicóloga porque él era muy vago para estudiar, para escribir, y ha sido muy ansioso con problemas de angustia, los problemas de la casa los representaba en la escuela."*	**53-**Han consultado psicólogas con frecuencia para Andrés, en función de sus problemas escolares. También la madre ha trabajado anteriormente con otra psiquiatra en el hospital.
Respuesta a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva **52.¿Qué han aprendido en los talleres para padres?¿se ha producido algún cambio? ¿cuál?** *Tomo menos del ansiolítico, me hizo muy bien, muy bien la charla de los padres. El año pasado, vinimos con Andrés, que Andrés vino a escuchar muchas charlas, que me dijo que iba a venir.*	**52-** La abuela percibe a partir del trabajo la dificultad que representa para su nieto no convivir con sus padres por lo que pide ayuda. .
53. ¿Han consultado anteriormente algún/una psiquiatra, psicólogo/a, psicopedagogo/a? *M:- "Marcos tuvo dos grandes accidentes, y él médico dijo que con el tiempo él iba a tener que ir al psicólogo. Yo quiero que vaya al hospital pero él no quiere."*	**53-** Los miembros de la familia rápidamente se adaptan a la entrevistadora como nuevo miembro del equipo y no tardan mucho en establecer una relación de confianza. Impresiona la rapidez con que se adapta, lo que podría relacionarse con el modo en que se presentan las relaciones afectivas en estas familias.

Funciones Organizativas	FAMILIA C
APOYO ECONÓMICO **1. ¿Algún miembro de la familia trabaja?** *"El trabajo lo tengo cerquita" (Susana)* *"Trabaja en un taller mecánico" (Pedro)* *"En el colectivo" (Carlos)* **¿En qué?** *"El trabajo lo tengo cerquita porque dentro a las dos, dejo a los otros dos chicos en la escuela, y trabajo en donde está el Juancito que está haciendo el jardincito, por eso entro a las dos y a las seis. Tiene que ser cuatro horas todos los días porque si no me sacan el plan(...)* *E:- ¿Y su cuñado en qué trabaja?* *S:- En el colectivo.* *E:- ¿Y cuánto gana él?* *S:- E:- ¿Y su marido, en qué trabaja?* *S:- Trabaja en un taller mecánico. Con sueldo* **¿Cuánto gana?** *" Ciento cincuenta." (Susana)* *" Cuatrocientos pesos". (Pedro)* *" Quinientos." (Carlos)*	**1-**En esta familia trabajan los dos hombres adultos del hogar. Pedro trabaja en un taller mecánico y gana $400 pesos mensuales. Su cuñado (Carlos) trabaja como colectivero y gana $500 pesos por mes. Entre las dos entrevistas Susana (madre) consiguió la ayuda de un plan Jefe de Hogar de $150, cuya contraprestación consiste en trabajar en un jardín maternal.
2. ¿Cuántas horas al día? *"...veinte horas, cuatro cada día..."(Susana)* *"A eso de las once, diez de la noche vuelve..."(Pedro)* *E:- ¿Y todos los días tiene ese horario?* *S:- Y no, día por medio. Por ejemplo hoy en la tarde, mañana en la mañana, y después en la tarde descansa hasta el otro día al mediodía. Se levanta a las cuatro y media de la mañana. Entra a las cinco menos diez.(Carlos)* **¿Cuántos días a la semana?** *Cinco días. Pero yo digo para qué tanto si no es tanto el sueldo que nos pagan, tantas horas (...)* *S:-"El sábado sí, el domingo nomás no trabaja, porque los otros días, no se puede, porque el día sábado por más que quisiéramos salir a la plaza él llega a las diez de la noche, once, cansado."*	**2-** Pedro trabaja de lunes a sábado durante todo el día hasta las diez u once de la noche. Susana trabaja veinte horas semanales que distribuye en cuatro horas diarias de lunes a viernes. Carlos trabaja ocho horas diarias por turnos rotativos (un día en la mañana de 5 a 13 hs. o bien de 13 a 20 hs aproximadamente)
3. ¿Y cómo organizan la plata para los gastos? *"S:- Yo. Él trae la plata y yo me la... la divido en lo que la tengo que gastar, en lo que puedo deber, en la luz, el gas. La luz y el gas la puedo pagar, pero el alquiler ya no me alcanza... el alquiler hace bastante que lo paga mi hermana."* *"Sí, lo único que si él necesita me pide, y le doy veinte pesos, diez pesos que yo saqué, se los dejo, y cuando él va a salir, le digo llevátelo, pagá lo que tenés que pagar."*	**3-**Susana considera que Pedro le da el dinero y ella lo administra de acuerdo a las necesidades de la familia y del hogar: alimentos, ropa, luz y gas. Su hermana paga el alquiler de $250 por mes. Ocasionalmente comparten gastos de alimentos.

"Y no llego al mes, nunca llego al mes..." *"Mi marido me da todo el sueldo, lo que él sacó, lo que él tiene que pagar, él quería que la plata rindiera hasta que viniera el fin de mes."*	
TAREAS HOGAREÑAS **4. ¿Quién se ocupa de la limpieza de la casa?** *S:- Yo. Sí, porque mi hermana cuando no le duele el pie, le duele la cintura. La cuestión que ella nunca...*	**4**-Susana afirma que ella es la encargada de estas tareas. Comenta que los dolores de su hermana le impiden colaborar en esta tarea.
5. ¿... de cocinar? *"No, entre las dos nos ponemos a cocinar, entre las dos cocinamos."*	**5**-Ambas (Susana y Leonor) comparten esta tarea.
6. ¿... de lavar los platos? *"Entre las dos, una lava, y la otra guarda.*	**6-**Las dos hermanas comparten la tarea: "una lava y la otra guarda". O bien mientras Susana lava, Leonor la ayuda cuidando los niños.
7. ¿... de lavar y planchar la ropa? *"No, yo lavo la ropa de mi familia y ella la de ella."*	**7-**Susana se encarga de su ropa, la de su pareja e hijos; y Leonor se encarga de la suya y la de su marido.
8. ¿... de hacer las compras para la casa? *"...si ella compra pollo, compra para todos, si yo compro carne molida, hacemos estofado con pelotitas, carne molida, que se yo, para todos. Que coman los chicos, comemos nosotros. Pero tampoco se puede estar gastando en milanesas, no se puede. No, comida no me les falta, pero son muchos."*	**8-** Ambas comparten la tarea. En la visita domiciliaria, volvían juntas del supermercado.
CRIANZA, SOCIALIZACIÓN Y CUIDADO **9. ¿Quién se encarga de dar de comer a los chicos?** *"...entre las dos..."(Susana y Leonor)*	**9-**Leonor prepara junto a su hermana la comida. Ambas dan de comer a los tres niños.
10. ¿... de su higiene, limpieza? *S:- "De eso yo."*	**10-**Susana es la principal encargada de estas tareas.
11. ¿... de llevarlos al médico? *E:- ¿Y con esto de que tiene a la más chiquita con bajo peso?¿dónde la hizo ver?* *S:- La han visto acá, y le estoy haciendo controles en el centro de salud. Así que pesa doce kilos trescientos, y va a cumplir cuatro años. Así que ahora la tengo que llevar al doctor (...)* *Este año la he tenido muy enferma, con tos, y ella no es de ser tan de enfermarse. Y antes se curaba rápido, pero ahora no, y sigue y sigue, y empieza a estornudar y después a toser, y yo no sé de dónde le salen tantos mocos.* *Por ahí a veces tengo que venir a las cinco de la mañana para pedir un turno, y no puedo salir con todos. Por ahí tengo un turno, voy los busco, pero es terrible, terrible.*	**11-**Susana es la encargada de esta tarea. Lo relata en varias viñetas y se constata en la concurrencia al hospital.
12. ¿... de revisar sus tareas escolares, cuadernos, ayudarlos con las tareas escolares? *"Mi marido y mi cuñado ayudan bastante, porque él entiende mejor, entiende bastante, porque hay cosas que yo no entiendo, cosas como más modernas de ahora. Nosotros ibamos a la escuela en el campo, estos son maestros de otro nivel, que es lo que yo le decía a mis hijos. Enseñaban sumitas, restitas, divisiones, y todo eso pero muchas cosas a nosotros no nos enseñaron. Voy a tener que empezar ahora para ver con los otros, los más chicos."*	**12-** Los cuadernos los revisa la madre (ella los trae al hospital y comenta algunas cosas que le dice la maestra), aunque también el tío y el padre ayudan a los niños con las tareas escolares. Esta tarea es también llevada cabo por una maestra particular.

13.¿... de acompañarlos mientras ven televisión? *S:- Con mi hermana y con el esposo de mi hermana. Y se queda acostado y se pone a ver el televisor en la pieza. Y bueno, me pongo a lavar. Yo lavo, pero voy y vengo, entonces vigilarlos que es lo que hacen porque seguro*	**13-**Ocasionalmente los acompaña la tía. De otro modo, los niños ven televisión solos en la habitación de ella. El control de lo que ven no sería llevado a cabo por los adultos, esto queda reflejado, por ejemplo, cuando Susana comenta que Daniel por ver "La peluquería de los Mateos" hace que sus hermanos menores actúen algunas escenas de este programa, que ella considera inadecuadas para niños.
14.,¿... poner límites, decirles lo que está bien y lo que está mal cuando es necesario? *"En otra época les decía te voy a mandar a la cama y no lo hacía, pero ya es como que ya, ahora me pongo yo y él (Pedro). Antes a lo mejor yo les decía sí, y él como que no, no le parecía bien lo que yo hacía. Ahora no, entre los dos porque si no, no nos hacen caso ni a uno ni al otro."* *"... A la tía no le hace caso, a la tía le hace burla."*	**14-**Entre todos los adultos ponen límites. Susana comenta que a la tía "no le hacen caso y le hacen burla".
15.¿Cuántas horas se quedan solos los chicos? *"Si tengo que salir, y no está mi hermana ni mi cuñado, me los llevo conmigo."*	**15-**Los chicos no se quedan solos en la casa. Susana comenta que cuando no tiene con quien dejarlos se los lleva con ella.
PROTECCIÓN DE LOS MIEMBROS MÁS DÉBILES Y EN DIFICULTAD **16. ¿Hay algún viejo en la familia? ¿alguna persona con alguna enfermedad? ¿alguien que se emborracha o que se droga?** *"No"*	**16-**Ningún adulto mayor en la familia C requiere cuidados especiales. Las adicciones no constituirían un problema de este grupo familiar.
17. ¿Alguien de la familia se ocupa en particular de cuidar a esta/s persona/s? ¿quién? Solamente los niños del grupo familiar pueden ser considerados miembros más vulnerables. No hay miembros incapaces o vulnerables que requieran cuidados especiales.	**17-**Los miembros de mayor vulnerabilidad, serían los menores de edad, de cuyo cuidado se encargan los padres con la ayuda de otros significativos (tíos, profesionales de servicios sociales y sanitarios, etc.) externos al grupo familiar.

FUNCIONES EXPRESIVAS	**FAMILIA C**
GESTIÓN DE LAS TENSIONES **18.¿Qué hace la familia frente a una notificación de la maestra, la pérdida de un trabajo?¿Qué hacen para resolverlo?** *E:- ¿Cuánto tiempo estuvo su pareja sin trabajo?* *S:- Un año, dos. Haciendo changuitas trabajaba, si él tenía que ir a cosechar uvas, iba, si tenía que ir a hacer dos o tres cosas iba, pero no era lo mismo que tener un sueldo, un sueldo seguro.*	**18-**La notificación de la maestra de Daniel, conduce a la madre a buscar a ayuda del servicio de Salud Mental. Por otra parte, el padre al perder el trabajo, un año antes de esta investigación, lleva a cabo changas y trabajos temporarios, hasta que consigue trabajo en un taller mecánico. La madre busca entonces, de modo constante, ayuda de servicios sociales, debido a los escasos recursos que no logra administrar hasta fin de mes. Después de poco más de un año consigue ayuda de un Plan Jefa de Hogar, y mientras tanto va consiguiendo pequeñas ayudas de alimentos otorgadas por vecinos, asistentes sociales, médicos, etc.

19. ¿Recurren a alguien en este tipo de situaciones? *"Y ahí fue cuando hice todos los trámites de los planes, porque yo a veces no tenía pero no puedo pedirles a ellas. A veces me daban la leche en el centro de salud, porque tenía a la Micaela y al Juan con bajo peso, y me daban la leche, después subieron de peso y me dejaron de dar la leche"*	**19-**Nuevamente la pregunta fue respondida parcialmente en el punto anterior. La familia busca ayuda de otros en situaciones difíciles como la pérdida de trabajo o la derivación de la maestra. También utilizan sus propios recursos, como ocurre con el padre que busca trabajos temporarios por su propia cuenta.
NUTRICIÓN EMOCIONAL DE LOS MÁS PEQUEÑOS **20. ¿Qué hacen los adultos cuando los chicos se portan mal?** *" Le hago penitencias, le hago un castigo, pero se sube por un lado y se pasa por el otro. Sin ir más, el otro día estaba saltando mi casa, agarró puso la mano y se cortó el dedo. Cosa que yo le explico que no tiene que hacer"* *" Lo reto, lo mando a la cama, pero...es terrible, es terrible. El otro día estaba tan cansada yo, que andaba con la nena así medio enferma..."*	**20-**Susana afirma que pone penitencias y castigos a sus hijos, aunque también plantea que en ocasiones les pega cuando se portan mal. También les explica lo que no tienen que hacer. Los padrinos los retan aunque aparentemente no consiguen que les obedezcan. El padre y la madre ponen juntos los límites y esto les daría resultados.
21.¿Qué hacen los adultos cuando los chicos se portan bien?¿los premian? *"No, nada, eso que hicimos con el Daniel de festejarle el cumpleaños."* *"Por ejemplo al Daniel yo le dije si vos pasás de grado, te ponés bien, te ponés las pilas, yo te voy a festejar el cumpleaños".*	**21-**Cuando se portan bien, Susana les compra alguna cosita (no precisa qué). Con Daniel poco antes de la investigación, utilizó el festejo del cumpleaños como modo de premiar su esfuerzo en la escuela.
22. ¿Acostumbran hacer algo para los cumpleaños de los chicos? ¿qué? *"Nosotros nomás. Le invité tres, cuatro chicos, nada más. Pero en la casa nomás. No podemos ir a un pelotero. Le he hecho la torta, sus cosas dulces. Habían globos, una piñata, que me dio la madrina, mi hermana. Ella me ayudó a hacer la piñata, a comprar las cosas."* *"E:- ¿Y con sus otros hijos, les ha festejado? S:- No, no sé... hasta acá todavía no. (...) Así que todavía no".*	**22-**No les han festejado los cumpleaños a ninguno de los hijos. El festejo del último cumpleaños de Daniel ha sido el primer festejo de cumpleaños.
23. ¿Salen/ían a pasear con los chicos?¿Adónde? *" Y buena... ahora más buena que antes. Antes era como que no le importaba, pero ahora llega el domingo y sale con ellos, que antes no salíamos casi. Vamos todos los domingos a la plaza, les compramos algunos heladitos, está con ellos, juega con ellos. Igual que el domingo, fuimos a misa"* *"Sí, íbamos a la plaza, pero ahora hemos dejado de hacerlo, hace mucho que no los sacamos. Una por el clima, que no, y la verdad que con el trabajo mío ahora menos."* *"... No... si ni conocen el centro mis hijos. No conocen el parque de allá".*	**23-** Los padres salían con los niños a la plaza o al parque y les compraban helados, los días domingos. Sin embargo, en la segunda entrevista Susana afirma que no lo están haciendo por el clima, y por su trabajo.
24. Si un compañerito lo molesta en el colegio ¿qué hacen generalmente? *" Y que lo corrieron con el escuter en la escuela. Por eso es que vine acá. Porque él antes nunca tuvo problema. Él vive subiéndose a los árboles y después anda con los moretones, con los raspones y después*	**24-**La madre consulta al servicio de Salud Mental, pues la maestra la deriva. Ella considera que los problemas de Daniel comienzan cuando unos compañeros lo molestan en la escuela. En su relato, no

anda...” (lo comenta sin tonos de voz que denoten emoción)	aparece ninguna intervención directa en esta situación, con la maestra o con los compañeritos.
25. ¿Cuántas horas está el/los niños solos en la casa al día? *“Si tengo que salir, y no está mi hermana ni mi cuñado, me los llevo conmigo.”*	**25-**Los niños no pasan horas solos en la casa, como vimos anteriormente.
26. ¿Tienen amigos? ¿cada cuánto y dónde los ve? *S:- “No, él se junta con la escuela, porque acá no. Yo tengo varias amigas, pero todas tienen nenas. Pero ahora con el calor, no sé que va a pasar. Y ellos tampoco, con el calor no se puede. Así que no...”* *“Ahora tienen amiguitos pero yo no los dejo llevar muchos amiguitos a la casa. En la escuela sí que jueguen, porque yo no tengo espacio. En el barrio no, ahí donde yo vivo no hay ningún chico para jugar. No, no tienen ningún amiguito, antes tenían, cuando recién llegamos, había una pareja, tenían cuatro chicos, a veces jugaban con las nenas que eran más chiquitas. A la tarde, por ejemplo que hacía calorcito.”*	**26**- No tendrían amigos en el barrio. Los amigos de la escuela, no los visitan en su casa, pues la madre considera no tener espacio para esto. Por lo tanto, ven a sus amigos solo cuando concurren a la escuela. Ella afirma que en la casa juegan y se pelean sólo entre hermanos.
27. ¿Hay algún chico con el que no los deje juntar? *“ No, para nada porque no hay. Juegan entre ellos, se pelean, al rato están de buenas, al rato son amigos.”*	**27-**No prohíbe a los niños jugar con otros, pues considera que no tienen amigos.
RESPUESTA A LAS EXIGENCIAS DE INTIMIDAD Y ESTABILIDAD AFECTIVA **28.¿Dónde duermen los hijos? ¿y el resto de la familia?** *“Y yo tengo un juego de dormitorio y una sola pieza donde estamos todos durmiendo. El Daniel duerme conmigo porque no me queda otra. Yo, mi marido y el Daniel, y los otros dos chicos en la camita.”*	**28-**Cuentan con una habitación para la pareja de Leonor y Carlos; y otra habitación para los C. En esta habitación tienen dos camas. En la cama matrimonial duerme la pareja junto a Daniel y en una cuna grande, duermen los dos hijos más pequeños.
29.¿Tienen algún espacio sólo de él, donde guardar cosas? *“Juguetes tienen algo pero todo rompen, todo rompen. Ellos pobrecitos lo que tienen andan guardándolo en una bolsita de nylon. A lo mejor les llama más la atención un vasito de yogur, una latita, juegan con las bolitas, entonces cuando yo los mando a ordenar agarran una bolsita y guardan todo.”*	**29-**Los niños guardan sus juguetes todos juntos en una bolsa de nylon. No contarían con espacios propios.
30. ¿Cómo se organizan con la ropa? *“Y todo lo que tengo es una cajonera de cuatro cajones que le compramos hace mucho al Daniel, tengo un guardarropa grande y la cómoda, que la comparto con mis hijos. Por ejemplo tiene cada uno dos cajones, pero igual son chicos”*	**30-**La ropa es guardada en un guardarropas y en una cómoda. Susana afirma que separa la ropa de cada uno en un cajón diferente. Por otra parte, reciben ropa de unos familiares para los niños.

REDES DE APOYO SOCIAL	FAMILIA C
REDES INFORMALES Y TAREAS ORGANIZATIVAS **Apoyo Económico** **31.¿Alguien de la familia los ayuda con dinero, alimentos o ropa? ¿Quién?** *" Y mi hermana me pasa ropa para el más grande. La única que me ayuda con ropa es ella, sino tengo que comprar."* *"No, ninguna ayuda. La única que me ayuda es mi hermana. Mi hermana es la única que me ayuda, que no tengo leche, que me compra leche. Ella me paga el alquiler. Porque yo con cuatrocientos pesos no puedo... pagamos doscientos cincuenta. Porque no puedo, y alquilamos, yo cuando puedo yo le paso algo* *"Y mi hermana me pasa ropa para el más grande. La única que me ayuda con ropa es ella, sino tengo que comprar."* *"Y nos ayudaban entre ellas dos, me compraban la leche, me daban todo lo que hacía falta para comer."* *"No, ahora no. Antes sí se podía pero ahora no. Ellos tampoco pueden."*	**31-**Leonor y su esposo ayudan de distintas maneras a los padres de la familia C. Con dinero para el alquiler y para alimentos. Además las hermanas de Leonor también la han ayudado mucho con ropa y alimentos, aunque actualmente sólo una de sus hermanas le da ropa para Daniel.
32.¿Algún vecino o amigo los ayuda con ropa, dinero o alimentos? *"No (con énfasis). La única que me ayuda es mi hermana"* *"... tengo una vecina que me ayuda a mí. Siempre me está ayudando con algo de ropita, o tipo que le traigan algo de más a ella y me ayuda con comida. Porque sabe que tengo los chicos. Así que en ese sentido no me puedo quejar porque esa señora es muy buena, me ayuda. Siempre me ha ayudado, más en una época que mi marido no tenía trabajo."*	**32-**Una vecina ayuda a Susana ocasionalmente con alimentos o algo de ropa.
Tareas Hogareñas **33.¿Quién se encarga de la limpieza de los espacios compartidos de la casa?** *"Yo. (...) Ella tiene un problema del nervio ciático, no se puede agachar mucho."*	**33-**Susana es la encargada de esta tarea, debido a los dolores de espalada de su hermana mayor.
Crianza, socialización y cuidado de los hijos. **34.¿Cuántas horas al día pasan los niños bajo el cuidado de los abuelos, tíos, vecinos, amigos?** *" Es más dulce el tío padrino con los chicos que el padre. Tiene una relación más abierta con los chicos. Se les rompió el juguete van al tío; se les rompió esto, van al tío; y el tío con toda la paciencia se los arregla. En cambio, el padre para eso, en eso perdió, No tiene esa relación de decir "bueno, ya te lo voy a arreglar", eso no. Él les dice salí, él dice que viene cansado..."* *No, porque, a lo mejor yo sí, tengo ahora las amistades de los chiquitos, de la escuela. Pero él no. A lo mejor él tiene pero él es un hombre que se sienta a la mesa y no le va a hablar nunca nada. Y le*	**34-**Vimos que los niños pasan bajo el cuidado de los tíos varias horas diarias (cuatro en que ninguno de los padres está) . No pasan tiempo bajo el cuidado de otros familiares, amigos o vecinos. Los tíos los cuidan, arreglan sus juguetes, intentan colaborar poniendo límites, los acompañan mientras ven televisión y ayudan con las tareas escolares.

digo que a mí eso me parece muy mal."	
Protección de los miembros más débiles o en dificultad **35.¿ Alguien de la familia se encuentra bajo alguna forma de tratamiento? ¿en dónde? ¿para qué los atienden los profesionales?** *"lo persiguieron unos compañeritos con un "escutter", y por eso lo traje al hospital."*	**35-**Solamente Daniel se encuentra bajo tratamiento junto a sus padres en el Servicio de Salud Mental del Hospital. Esto en función de una derivación de la escuela por sus problemas de conducta y aprendizaje.
36.¿Vive con el grupo familiar o se encuentra bajo el cuidado de alguien más? ¿de quién? Viven todos en el mismo domicilio. Ninguno internado o a cargo de alguna institución.	**36**-Ningún miembro de la familia se encuentra internado. El cuidado de los menores de edad se distribuye entre los adultos del grupo familiar.
REDES INFORMALES Y TAREAS EXPRESIVAS **Gestión de las Tensiones** **39.¿Tienen algún problema con algún miembro de la familia extensa (abuelos, tíos, etc) o con los vecinos?¿Como los resuelven?** *" Jamás hemos tenido problema, siempre nos ayudamos, siempre hemos sido unidas. Venimos de una familia pobre pero bastante humilde. Nosotras hemos trabajado toda la vida. Ella trabajó desde los doce y yo un poquito más grande, de los catorce."* *E:- ¿Y alguien los ayuda cuando discuten para resolver el problema?* *S:- No, nosotros nomás. Él por ahí me dice que yo soy chinchuda, pero hay veces que yo me canso. Son tres niños. Es todo el día.* *Nos llevamos re-bien, no peleamos, no gritamos. Si hay problemas de nosotros lo arreglamos entre nosotros, pero no entre medio de los chicos porque los chicos ya están grandes y entienden.*	**39-**Susana afirma que tiene muy buena relación con su hermana y cuñado. Sin embargo, no logra negociar con ella la utilización del cuarto que está desocupado para sus hijos. Al momento de la investigación intenta conseguir este cuarto, pero afirma que su hermana todavía "*no le responde nada*". Por otra parte, también se presentaría ciertos desacuerdos en torno a la tarea de la limpieza de los espacios compartidos de la casa. Susana aparentemente no habla con su hermana sobre esto.
Nutrición emocional de los más pequeños **40.¿Qué hacen los chicos con los abuelos, tíos, vecinos, amigos?** *"... Se les rompió el juguete van al tío; se les rompió esto, van al tío; y el tío con toda la paciencia se los arregla..."* *"...y ella se lleva los chicos a la pieza, les hace la leche, se los lleva. No, no tengo problemas con ella."*	**40-** Los tíos como vimos preparan la leche a sus sobrinos, contribuyen con ayuda para festejar el cumpleaños (la tía compró la piñata), les arreglan los juguetes y los acompañan cuando sus padres no están. Vimos anteriormente que no pasan tiempo con otros tíos, amigos y vecinos. Los niños juegan con amigos solamente en la escuela.
Respuesta a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva **37.¿En qué ocasiones se reúnen con la familia materna?** *E:- ¿Sus chicos conocieron a su papá y a su mamá?* *S:- Sí. Hace dos años que no lo ven a mi papá.* *E:- Y con su hermana de Godoy Cruz.¿me decía que hace mucho que no se ven?* *S:- Sí, hace un mes.* *E:- ¿Se ven con esa frecuencia, cada un mes?*	**37-** No se han reunido con la familia materna por los últimos dos meses aproximadamente, aunque hablan ocasionalmente con ellos por teléfono. Las fiestas la pasan reunidos con el grupo de convivencia. Por dos años no han visitado a los familiares maternos de San Juan.

S:- Y sí, a veces un poco más. Depende del trabajo. *E:- ¿Y con la familia suya están peleados, distanciados con alguno de sus hermanos.* *S:- No.* *E:- ¿Y con la familia de su esposo?* *S:- No, nada, ni sé si existen.*	
38.¿En qué ocasiones se reúnen con la familia paterna? *"No, si yo no le conozco ninguno de sus familiares, no conozco. No porque él no es de acá él es de Tucumán, él tiene toda la familia allá. Tiene la madre que es fallecida, el padre no sabe si existe, los hermanos no sabe por dónde andan. O sea no sé, no porque tenga la familia unida. En cambio yo con mis hermanos somos más unidos"* *"Y me dijo que no, pero yo no sé. Es tan raro que capaz que tiene."*	**38-**Los niños y Susana no conocen a la familia de Pedro. No los ven ni hablan con ellos por teléfono. Susana afirma que son de Tucumán.
REDES FORMALES Y TAREAS ORGANIZATIVAS **Apoyo Económico** **41.¿Cada cuánto van al municipio? ¿para qué van?** *E:- ¿Usted recibe algún plan social, alguna ayuda...?* *S:- No, ninguna ayuda* *E:- ¿Ud ha ido al municipio o a la Acción Social para anotarse en algún plan?* *S:- No. A la escuela he ido. En la escuela me he anotado.*	**41- Municipio:** no asisten al municipio para pedir ayuda.
42.¿Cada cuánto van a la unión vecinal? ¿para qué? *"No"*	**42- Unión Vecinal**: no han asistido
43.¿Reciben el plan trabajar o Jefes de Hogar? ¿Quién lo recibe? ¿Hace cuanto tiempo? *"Espero que tenga suerte porque al plan trabajar fui. Dice mi hermana anotate, que yo te cuido a los nenes, si vos tenés que salir a trabajar."* *"... Yo me anoté el primer plan, yo me anoté, pero yo no salí, y yo ni esperanza tenía, porque dijeron que todos los planes ya estaban distribuidos, pero ahora yo sé que han sacado muchísima gente, en la cual han visto que no necesitaban. Cuando yo me anoté con mis hijos ha saltado eso que yo soy madre soltera y con tres hijos. Saltó ahora con las elecciones..."*	**43- Plan Jefes/as de Hogar:** Lo han buscado, pero no han obtenido respuesta de las asistentes sociales. Para la segunda entrevista Susana ya había conseguido el plan.
44.¿Por qué valor reciben tickets "vale más"? ¿Quién los recibe? *"Hice los trámites de los tickets canasta, estos tickets canasta. Me los dieron una sola vez. Entonces ya estoy cansada, voy y vengo, voy y vengo."*	**44- Ticket Vale Más:** Se los han otorgado en un par de ocasiones, durante el periodo de tiempo en el que Pedro estuvo desocupado.

46.¿Asisten al Centro de Salud? ¿para qué? *E:- No han tenido que recurrir a ningún comedor?* *S:- No, no. Pero ahora para Florencia me dieron una ayudita porque ella está baja de peso. Me dieron una caja de mercadería. Del centro de Salud, como la controlo ahí, ahí me le dan la leche. Es la primera vez que me dieron, traía azúcar, yerba, arroz, fideos, aceite, poquitas cosas, para una ayuda.*	**46- Centro de Salud:** Reciben mensualmente cajas de leche. Las han recibido por más de un año. Recientemente por el bajo peso de Florencia también les han otorgado una caja de mercadería.
Tareas Hogareñas	Si consideramos el aporte de mercadería como colaboración a la tarea de obtener las provisiones diarias, la familia C consigue ayuda de algunos familiares (hermanas de Susana) para la ejecución de esta tarea.
Crianza, socialización y cuidado de los hijos. **45.¿Cada cuánto tiempo tiene entrevistas con la trabajadora social?** *" Y el año pasado, a principio del año pasado. Por lo del Plan Trabajar."* *"... No, nada, y eso que yo he ido al chalet de Giol, y nada, nada. Así que espero que con este plan que ha salido pueda tener suerte, por lo menos que les pueda comprar las cosas del colegio de mis hijos, y con el poco que gana mi marido, no..."* *"E:- ¿A dónde ha ido?* *S:- A inscribirme a ese plan de familia."* *"El mes pasado he ido. Y no todavía no se sabe. Ojalá tenga suerte, por lo menos una ayuda."* *"Si Dios nos ayuda vamos a tener una casa cada uno, vamos a estar casi juntos, porque a mí mi hermana me ayuda muchísimo..."* *(...)* *"Y es con un plan del instituto de la vivienda. Ahora estamos pagando de nuevo pero no pagábamos desde agosto. Pero esto es desde hace años que lo estamos pagando. Y estamos pagando como corresponde, excepto cuando no pudimos pagar, pero después yo fui a la cooperativa y ahora estamos al día, pago diez pesos por mes."*	**45- Entrevistas con la trabajadora social:** a lo largo de la investigación logran obtener el plan Jefes de Hogar. Las asistentes sociales no les entregan verduras. Recientemente han ayudado a Susana a tramitar el cambio de apellido en el documento de los hijos, a través de un subsidio. **Plan Familia:** Susana se ha anotado, pero no ha obtenido respuesta. **Plan del I.P.V.:** Están anotadas tanto ella como su hermana en un Plan por el que pagan diez pesos mensuales cada una. Aún no les entregan sus viviendas.
47.¿Cuántos médicos los atienden actualmente en el Hospital?¿ para qué los atienden los médicos del Hospital? *"Y yo por ahí salgo, me voy a hacer los mandados, me vengo acá al hospital, por eso tengo que dejarlos con... para no andar con todos (la vi camino hacia el hospital con los tres hijos)."* *"Por ahí a veces tengo que venir a las cinco de la mañana para pedir un turno, y no puedo salir con todos. Por ahí tengo un turno, voy los busco..."* *S:- Que ya hace bastante cuatro años que yo no he dejado de tomar pastillas, y con esto de la menstruación,*	**47- Hospital:** Asisten al servicio de Salud Mental, al Programa de escuela para padres, y a varios profesionales de la salud que trabajan en diferentes servicios. Concurren al Centro de Salud, y allí los profesionales les entregan leche para los hijos, en caso de estar estos en un peso por debajo del esperable para su edad.
48.¿Practican alguna religión? ¿cuál? ¿con qué frecuencia y para	**48- Religión:** son católicos, pero no van a la

qué asisten a la parroquia, templo, etc.? *E:- ¿Uds son creyentes?* *S:- Yo sí, él dice que es creyente, pero yo le digo, vos no vas a una iglesia. El domingo pasamos por la iglesia y entramos a misa. Y me dice "mirá, ahora que estamos bien, preguntamos los horarios y así todos los domingos nos vamos a misa.* *"... No, no nada. Lo único que me dan es una caja de leche en el centro de salud. Y la caja de leche me dura... yo tengo tres niños y la caja de leche me dura cuatro días, por ahí hay veces que no quieren leche, y les doy té, con pan con manteca o me piden algo dulce..."*	iglesia a pedir ayuda.
49.¿Han asistido/asisten a actividades de la escuela? ¿A cuáles? *" No, nunca."*	**49-Escuela:** Susana se ha anotado para recibir ayuda social, aunque aun no obtiene respuesta.
50.¿Los niños reciben apoyo escolar de alguien externo a la familia? ¿de parte de quién? ¿Dónde? *" Enfrente de mi casa, una chica. Bah, le da una, dos horas. Le enseña (...) Sí, cobra. No me cobra mucho pero me cobra. A lo mejor le da dos y me cobra una..."*	**50-**Los niños reciben apoyo escolar de una maestra, vecina del grupo familiar. Esta vecina colabora con la familia al dar dos horas de apoyo por el precio de una.
Protección de los miembros más débiles o en dificultad **51.¿Dónde recibe/n ayuda ... (nombre del paciente identificado)?** *"lo persiguieron unos compañeritos con un "escutter", y por eso lo traje al hospital."*	**51-** No hay miembros en el grupo familiar que requieran tratamientos especiales. Solamente reciben tratamiento psicoterapéutico en el Servicio de Salud Mental a través del Programa Escuela para Padres.
REDES FORMALES Y TAREAS EXPRESIVAS **Gestión de las Tensiones** **54.¿Han tenido que ir al juzgado por algo? ¿a qué fueron? ¿qué pasó?** *" Una sola vez, que me llamaron para preguntarme por el del medio, que por qué no le ponía el apellido del padre. Y eso supongo que ha saltado por las computadoras, porque creen que el chico es hijo de madre soltera.* *(...) Y hace como... tendría tres años más o menos el Juancito."*	**54-**Solamente ha asistido al Juzgado en una ocasión en que fue citada (Juan tenía tres años) por el apellido de los hijos, el materno. Entre las dos entrevistas tramitó el cambio de apellido de los hijos, a partir de la promesa de la jefa del esposo de otorgarle un aumento del sueldo.
55.¿La policía ha tenido que intervenir en alguna situación familiar? *"No, hasta ahora no."*	**55-**La policía no ha tenido que intervenir en ningún momento ni situación.
Nutrición emocional de los más pequeños **52.¿Qué han aprendido en los talleres para padres?¿se ha producido algún cambio? ¿cuál?** *"han empezado a pasar más tiempo con el padre".* *" Y ahora el Daniel se ha mejorado bastante en la escuela..."*	**52-**La madre observa cambios positivos en la escuela. Afirma que Daniel ha mejorado. No parece ver cambios en su conducta al afirmar que "está terrible", pues juega con fósforos y le pega a sus hermanos.
53. ¿Han consultado anteriormente algún/una psiquiatra, psicólogo/a, psicopedagogo/a? *"...Tiene un chico que también tiene un problema, pero más grave que el Daniel, de cuando anda con la psicopedagoga, con la psicóloga,*	**53-** No han consultado anteriormente otros psicólogos, psiquiatras o psicopedagogos.

con todo anda. Tiene problemas para hablar, para aprender a escribir, a leer y a todo eso. Así que tampoco puedo pedirle tanto. *E:- ¿Ud ha ido antes a algún otro lugar por Daniel?* *S:- No, yo más que nada vine por el problema que tuve en la escuela. Pero no porque, él antes no era así."*	
Respuesta a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva **52.¿Qué han aprendido en los talleres para padres?¿se ha producido algún cambio? ¿cuál?** *"Y ahora el Daniel se ha mejorado bastante en la escuela. Sí, el chico tiene que salir. Y yo le digo a él saquémolos de la pieza a los chicos porque el día que nos den la casa, lo vamos a tener que hacer."* *"Es una ayuda, ahora con esto quiero ver si les empiezo a pagar la pieza de al lado porque no estaba... porque ahora ya se viene de nuevo mi sobrina a estudiar de nuevo, porque yo estuve hablando para ver si podía ocupar esa pieza, ella me da la pieza de ella para yo poder estar más cerca de ellos, pero ella no me dio contestación, le he vuelto a decir y me dice, no, ahora va a venir la Lorena, donde la voy a meter. Mirá yo prefiero pagarte el alquiler acá y vivimos todos juntos y ellos que se busquen otro lugar. Porque a mí me hace falta eso, para los más chicos."* *"E:- ¿Pasó algo con los trámites del documento?* *S:- Ya está el documento, con el apellido de él.* *E:- ¿Cómo hizo, consiguió el dinero?* *S:- No, fui a la asistente social. Hice todo, todo pero como no tenía plata para gastarlo en el registro civil, fui allá a la asistente social, y me dieron el papel, o sea que ya está mandado todo a Buenos Aires. Ahora tengo que esperar hasta setiembre para que van a llegar los documentos. Me dijeron después. Más o menos treinta pesos era que tenía que gastar. Las asistentes de acción Social."*	**52-** Comenta que intenta cambios como conseguir la habitación para que duerman padres e hijos separados, a partir del trabajo en el hospital.
53. ¿Han consultado anteriormente algún/una psiquiatra, psicólogo/a, psicopedagogo/a? *" No, yo más que nada vine por el problema que tuve en la escuela..."*	**53-**Al no haber consultado anteriormente, no contamos con contribuciones externas por parte de profesionales del ámbito "psi" que colaboren en las tareas de esta área.

FUNCIONES ORGANIZATIVAS	FAMILIA D
APOYO ECONÓMICO **1. ¿Algún miembro de la familia trabaja?** *H:- "Yo trabajo."* **¿En qué?** *"En los planes Jefes de Hogar, trabajo. Acá en el Hospital trabajo, en la limpieza.* *Y por ahí, si sale alguna otra... una tarde, si sale, si no aguantársela con lo que llevo muchas veces..."* **¿Cuánto gana?** *"Y lo que da más o menos, ciento cincuenta pesos, ciento cincuenta pesos."*	**1-**Del grupo familiar de convivencia trabajan Hernesto (el padre) y la tía paterna (Elena). Hernesto trabaja en la limpieza del hospital como contraprestación por un plan Jefe de Hogar. Gana $150. Elena trabaja en Potrerillos en trabajos administrativos. Tiene un buen sueldo, aunque los D no pueden precisar la cantidad. Lucía recibe dos ticket "vale más", cada dos meses, y Amalia (abuela paterna) recibe una pensión.
2. ¿Cuántas horas al día? *"De ocho a una trabajo"* **¿Cuántos días a la semana?** *"Lunes, martes y jueves, viernes."*	**2-** Hernesto trabaja cuatro días a la semana: Lunes, martes, jueves y viernes, cinco horas cada día. Elena sale a trabajar a las 7 de la mañana y vuelve a las 19 aproximadamente.
3. ¿Y cómo organizan la plata para los gastos? *H.-"Sí, ahora yo le he pedido plata y me ha ayudado. No tanto nos gusta pedir plata porque después se nos hace difícil para devolverla, porque es poco el sueldo."* *(...)"Y pagamos todo lo que es luz, gas. Cuando se puede. Cuando se puede se paga. Pero lo que es luz y gas pagamos yo y mi hermana la mitad. Si viene cincuenta pesos, ni hermana me da veinticinco, y yo pongo veinticinco. La pagamos con mi hermana."* *L:-"Mitad y mitad. Primero para pagar deudas y de lo que queda, él me da la plata a mí. Él no es de gastársela, más que algo que tome. A no ser con los amigos que se juntan a jugar a las cartas, y él cuando ha tomado yo enseguida me doy cuenta, le veo la carita, pero él no molesta, viene y se acuesta. Pero la última vez se compró una cerveza la semana pasada y se la terminó recién ayer."*	**3-**El dinero es destinado a los fines familiares y cuentas de la luz y el gas. Los dos grupos familiares mantienen cierta independencia, aunque comparten los gastos de luz y gas, pagando cada grupo la mitad. El dinero es insuficiente para cubrir las necesidades familiares. Por lo tanto, Lucía busca ayuda de comedores y de instituciones sociales. La abuela y la tía colaboran con dinero.
TAREAS HOGAREÑAS **4. ¿Quién se ocupa de la limpieza de la casa?** *L:- "Todo yo. Limpieza, lavado, cocina, todo, cuidar chicos todo. Él no, porque trabaja."*	**4-**De la limpieza de la casa se ocupa Lucía predominantemente.
5. ¿... de cocinar? *"mis hijas, a veces tengo que andar medio... pero si no me ayudan mucho, lo que es mis dos hijas. Me ayudan con la comida, la limpieza y mi hijo también, muchas veces "Mami, necesita algo" así que él me ayuda, sino los dejo que... una vez que ya terminamos si toman la leche ellos y se van a jugar un ratito."*	**5-**Se ocupa Lucía aunque ocasionalmente las hijas ayudan.
6. ¿... de lavar los platos? *L:-"Cuando esta en la tarde me ayuda a veces a lavar los platos. No, él no tiene problemas."*	**6-**Lucía es la encargada del lavado de platos. Ocasionalmente recibe ayuda de su esposo.
7. ¿... de lavar y planchar la ropa?	**7-**Lucía está también a cargo de la ropa.

"Cada una de su ropa, por ejemplo cada uno ya tiene sus días. Mi cuñada lava los sábados y yo entre semana, porque como lavamos a mano."	
8. ¿... de hacer las compras para la casa? *L:- "Sino ella me ayuda mucho. Se quedan con la hermana si tengo que salir. Ella me ayuda con las compras. Para las compras las mando a mis hijas cuando no están en la escuela".*	**8-** Lucía es la encargada, y además lleva a sus hijos al comedor escolar durante todo el año. En todas las tareas del hogar pueden colaborar tanto Hernesto como los niños. Sin embargo, esto no implica que Lucía deje de ser la principal encargada de las tareas del hogar.
CRIANZA, SOCIALIZACIÓN Y CUIDADO **9. ¿Quién se encarga de dar de comer a los chicos?** *L:- "Yo"*	**9-** Lucía es quien se encarga de esta tarea. Ella también es quien lleva a los hijos al comedor escolar.
10. ¿... de su higiene, limpieza? *L:- "Yo me encargo"*	**10-** Lucía es la principal encargada. Aunque Hernesto interviene si hay algún problema con el baño, que está ubicado en la casa de su madre.
11. ¿... de llevarlos al médico? *L:- "Yo los llevo"*	**11-**Lucía es la encargada de llevar a sus hijos al médico y al hospital. La asistencia al Servicio de Salud Mental de los hijos es llevada a cabo por ella.
12. ¿... de revisar sus tareas escolares, cuadernos, ayudarlos con las tareas escolares? *"H:- Prácticamente ella. L:- Yo le enseño. Mirá yo tengo hasta séptimo viste, pero por lo menos sé hacer cuentas, dividir, multiplicar todo eso. Y si no, me pongo a buscar. Me voy a la biblioteca..."* *(...)H:- "...Tienen que estudiar, ustedes tienen que estudiar, hacer las tareas."*	**12-**La revisión de cuadernos y ayuda en las tareas escolares está a cargo de Lucía. Ambos coinciden en que esta tarea es llevada a cabo por ella.
13.¿... de acompañarlos mientras ven televisión? *L:- "Lo ven solos, y sino se van a lo da la abuela. Por ahí no los dejo ver novelas de desnudez (...) como Resistiré, que ahí te hablan por lo claro, así que cuando yo lo veo lo pongo siempre despacito, aunque se escucha"*	**13-**Ven televisión solos aunque ocasionalmente los acompañan los padres. Ellos intentan controlar lo que los hijos ven en televisión pero las condiciones del hogar (todos en la misma pieza) dificulta la tarea.
14.,¿... poner límites, decirles lo que está bien y lo que está mal cuando es necesario? *"Los dos."*	**14-**Ambos consideran que los dos son los encargados de decir a sus hijos lo que está bien y lo que está mal.
15.¿Cuántas horas se quedan solos los chicos? *"L:-Por ejemplo hoy tuve que ir a averiguar unas cosas viste, hice que ellos se quedaran un ratito en la plaza mientras yo iba a averiguar unas cosas. Se divirtieron un rato.* *H:- Y hoy se han quedado dormidos."* *L:- "Se quedan con la hermana si tengo que salir. "*	**15-**No las precisan, aunque ocasionalmente la madre sale y si no tiene con quien dejar a sus hijos los lleva con ella o los deja jugando en alguna plaza. El día de la primer entrevista los padres los dejan durmiendo solos. Y en ocasiones Andrea queda a cargo de sus dos hermanos menores.
PROTECCIÓN DE LOS MIEMBROS MÁS DÉBILES Y EN DIFICULTAD **16. ¿Hay algún viejo en la familia? ¿alguna persona con alguna enfermedad?** *H:- Ella ya tiene 73 años, y ella no quiere que le digan que es una anciana, a lo mejor no es una anciana, pero ya tiene, como yo le*	**16-**Tanto la abuela paterna como el sobrino paterno se encuentran en situaciones de vulnerabilidad. Amalia, requiere de la compañía de otros cada vez que tiene que salir de su hogar: por ejemplo a cobrar su pensión. Y Manuel presenta problemas con el alcohol, llegando por las noches "alegre", lo que genera

digo a ella "vos no tenés 30 ni 40 años, ya tiene 73 años. *L:- Claro el cuerpo de ella ya no...y tuvimos que salir una vez con ella, porque viste es como que se le salió el nervio de la ciática y tuvimos que salir con ella. Por un mal esfuerzo que hizo.* **¿alguien que se emborracha o que se droga?** *H:- Sí, tuvo un tiempo estudiando, la primaria y la secundaria hizo un tiempito. Después dejó (...) No. Un chico... como le podría decir. Si por ejemplo yo le pido un favor que me ayude ahí. Me ayuda. Pasa que lo ve, y no trabaja y todo eso. Muchas veces, un poco la culpable ha sido mi hermana. Ahora recién he conseguido que trabaje. No sé si le habrá hecho un mal ella, pero... yo tengo otro pensamiento.* *L:- Claro, como que ahora él se ha hecho problema de trabajar.* *L:- Y llegaba muy alegre, empezaba a los ruidos, se le caía las cosas o discutía. Y si lo retaban, contestaba.* *H:- Y si no venía y ponía la radio a todo lo que da. Pero ahora...*	discusiones y peleas familiares.
17. ¿Alguien de la familia se ocupa en particular de cuidar a esta/s persona/s? ¿quién? *H:- Ella siempre, la que le hace compañía es ella. (refiriéndose a la esposa). La mayoría de las veces. (...)* *L:- Yo soy la secretaria.* ***Secretaria, guarda espalda, de todo****.*	**17-**Tanto Hernesto como Lucía son encargados de aconsejar y cuidar a estos dos miembros del grupo familiar. Lucía se define como la guarda espalda de su suegra, y como la que "lava el cerebro" a su sobrino. Hernesto señala que sólo él puede ir a cobrar la pensión por su mamá. Y además que está haciendo que su sobrino trabaje en unos arreglos de la casa, colaborando con él.

FUNCIONES EXPRESIVAS	**FAMILIA D**
GESTIÓN DE LAS TENSIONES **18.¿Qué hace la familia frente a una notificación de la maestra, la pérdida de un trabajo?¿Qué hacen para resolverlo?** *L:- Y ahí veces en que nosotros no nos ponemos de acuerdo, pero es muy raro viste.* *E:- ¿Cuando no se pueden poner de acuerdo, en general, qué hacen?* *H:- No digo nada yo. Que hagan lo que ella diga.* *E: -¿Y los chicos han repetido algún año?* *L:- Martín jardín, y Andrea tercero. Porque le costó muchísimo también.* *E: -¿La más grande no?* *H:- La más grande no.* *L:- No, ésa ya pasó a sexto.* *H:- Ella pasa siempre.* *L:- Es inteligente ¿vio?* *H:- Ella pasa siempre sin problema, pasa siempre sin problema. Gracias a Dios (al mismo tiempo)*	**18-**Ante la derivación de la maestra al servicio de salud mental, Lucía consulta y lleva a su hijo a tratamiento. Así también ante los problemas de Andrea dos años antes de esta investigación, también es derivada por la maestra, lo que los conduce a pedir ayuda nuevamente. Por otra parte ante la pérdida del Plan Trabajar y la falta de trabajo por aproximadamente un año, Hernesto consigue la ayuda de un grupo de la iglesia, que se moviliza para lograr que le entreguen el plan social Jefes de Hogar nuevamente.
19. ¿Recurren a alguien en este tipo de situaciones? *"Sí, hubo un tiempo en que me ayudaron, viste cuando yo me quedé, me dieron la baja acá en el plan. Porque yo estaba primero por la*	**19-**La pregunta fue respondida anteriormente. Las dificultades son abordadas a partir de la

provincia. Me dieron la baja y gente muy buena, buenísima, porque no hacían dos meses que íbamos a las reuniones de padres y me ayudaron con mercadería. L:- Nos ayudaron muchísimo, muy buenos. H:- Gente muy buena. Y eso que no hacían dos meses que los conocíamos. *E: -¿Y con el hospital y la escuela para padres, también es usted?* *L:- Sí (tose)*	búsqueda de ayuda de otros significativos externos al sistema familiar. Estos otros significativos son tanto profesionales, como amigos, vecinos y familiares.
NUTRICIÓN EMOCIONAL DE LOS MÁS PEQUEÑOS **20. ¿Qué hacen los adultos cuando los chicos se portan mal?** *L:- Y dejarlos sin salida* *H:- Sin salida.* *L:- Sin salida. Por ejemplo ellos se portaron mal, o se picotearon entre ellos*	**20-** Cuando los niños se portan mal los padres instrumentan diferentes tipos de penitencias: no salen, o no ven televisión.
21. ¿Qué hacen los adultos cuando los chicos se portan bien?¿los premian? *L:- Y salen* *H:- Salen.*	**21-**Cuando se portan bien, los dejan salir. Incluso Lucía comenta que muchas veces no los deja salir hasta que terminan la tarea.
22. ¿Acostumbran hacer algo para los cumpleaños de los chicos? ¿qué? *L:- "No se los he podido hacer, hasta acá. Pero brindamos el cumpleaños, el día del niño."*	**22-**No festejan los cumpleaños, aunque brindan con ellos ese día.
23. ¿Salen/ían a pasear con los chicos?¿Adónde? *H:- Jugando en la casa.* *L:- Sí, pero casi siempre están jugando. Con los nenes de la vecina. Vienen también otros chicos viste, compañeritos.* *L:- Y en la vereda.* *H:- En la vereda o en la calle.* *L:- Sino, viste ahí iba a ser una plaza eso, viste.*	**23-**Llevan a los hijos a la plaza. Ocasionalmente, con la ayuda de hermanas de Lucía o Hernesto que viven en Godoy Cruz y en Guaymallén, dejan que los niños vayan por unos días a la casa de miembros de la familia extensa de vacaciones: en esos lugares juegan con primos, se meten en la pileta, etc.
24. Si un compañerito lo molesta en el colegio ¿qué hacen generalmente? *H:- "Así que para evitar la pelea le decimos, "no te juntés con él, andá a jugar con otro".*	**24-** Con algunos niños mayores del barrio, tiene problemas Martín, pues le han pegado en algunas ocasiones. Los padres intentan resolver estas tensiones recomendando a los hijos que no peleen o no jueguen con ellos. Intentan no ir a hablar con los padres de estos niños puesto que terminan peleando con ellos.
25. ¿Cuántas horas está el/los niños solos en la casa al día? *L:- "Los dejo con mi hija o le aviso a mi suegra. Cuando voy a catequesis, los miércoles de 7 a 8. A veces tengo que venir más tarde, nos dan catequesis porque Andrea hace la comunión."*	**25-**No podemos precisar cantidad de horas, aunque vimos anteriormente (funciones organizativas) que pasan algunas horas solos, mientras juegan en la calle o en la plaza, o cuando su madre va a catequesis de primera comunión.
26. ¿Tienen amigos? ¿cada cuánto y dónde los ve? *L:- "Juegan con las amigas, viste, hay ahí un grupito, uno siempre está vigilando para ver como andan."; "En la vereda"*	**26-**Tienen amigos del barrio que son vecinos. Los ven todos los días en la calle o la vereda, después de las seis de la tarde (en verano) cuando baja el sol.

27. ¿Hay algún chico con el que no los deje juntar? *H:- Nosotros le decimos que... que trate de no pelear. Porque si nosotros vamos a hablar con la madre, la madre... es oído sordo la madre.* *L:- No, nos peleamos más que hablar, yo peleo.* *H:- Es pa´ pelear con la madre, es pa´ pelear. Así que para evitar la pelea le decimos, "no te juntés con él, andá a jugar con otro". Así que por eso te digo, es una lucha.*	**27-**Generalmente aconsejan a sus hijos que no se junten con los chicos que les pegan.
RESPUESTA A LAS EXIGENCIAS DE INTIMIDAD Y ESTABILIDAD AFECTIVA **28.¿Dónde duermen los hijos? ¿y el resto de la familia?** *E:- ¿Ahora como se organizan para dormir?* *H:-Y tenemos que dormir en una cama así, en una piecita. Dividirla, o sea, tengo un saloncito de 25 metros. Lo estoy dividiendo pero ahora no tengo material, no tengo nada, en cocina y en otra habitación. Pero tenemos las precauciones cuando los chicos se cambian, nosotros nos cambiamos.* *L:- Cada uno tiene su camita.* *H:-Claro, su camita, cada uno su camita, pero...*	**28-** Conviven ocho personas, con cierta independencia entre los grupos familiares. Comparten el baño, un patio, la pileta para lavar la ropa y la entrada de gas y luz. Los hijos de la familia D duermen, cada uno, en su propia cama; y lo hacen en la misma habitación que los padres. Para lograr cierta intimidad, toman precauciones al momento de cambiarse de ropa.
29.¿Tienen algún espacio sólo de él, donde guardar cosas? *L:- "No, lo que queremos ahora es hacer la piecita, pero no se puede."*	**29-**Lucía comenta que sus hijos no tienen espacios propios, y que planean construir una piecita más. En la visita domiciliaria constatamos que no hay espacios más que para las camas y la mesa del comedor.
30. ¿Cómo se organizan con la ropa? *L:- " Yo tengo un roperito, ahí cada uno tiene su percha."*	**30**- Reciben ropa de la familia extensa para los niños, aunque también los han ayudado con esto desde un grupo de catequesis. En la casa, guardan la ropa en un ropero, y cada uno tiene su percha.

REDES DE APOYO SOCIAL	FAMILIA D
REDES INFORMALES Y TAREAS ORGANIZATIVAS **Apoyo Económico** **31.¿Alguien de la familia los ayuda con dinero, alimentos o ropa? ¿Quién?** *H:- "...y **si no vamos a pedir**, como todo el mundo ha pedir prestado y hay que devolver cuándo podamos, y **así nos manejamos**."* *"Con mi cuñada mucho no nos llevamos. No sé bien qué hace, ni cuanto cobra."* *"...ella trabaja, trabaja todo el día, se va por todo el día. Se levanta, se levanta a las siete de la mañana. Y viene a eso de las ocho, siete, o sea por Carrodilla. Así que no tiene mucho contacto, tiene contacto con mi mamá nada más que cuando viene. Y ella sale, como es soltera ella sale."* *"Y aguantárselo, muchas veces mi mamá me ayuda, muchas veces mi mamá me ayuda. Saca la pensión y me ayuda ella."* *"H:-...Mi otro hermano, uno de mis hermanos más grande, vive en Canadá, se ha ido a Canadá a trabajar porque... , y mandá cosas de allá, sí, pero ya, es ya fijo que yo llamar pa´ allá, nunca lo voy a llamar así que me llama siempre, me llama. No pero tengo buena comunicación con ellos."*	**31-**La abuela y la tía materna ayudan al grupo familiar a través de pequeños préstamos. Un hermano de Hernesto de Canadá contribuye con ropa o dinero desde allá.
32.¿Algún vecino o amigo los ayuda con ropa, dinero o alimentos? *"Lo que pasa que tiene teléfono una vecina, entonces lo llama algún familiar de ella o mío, y entonces llaman ahí, porque nosotros no tenemos teléfono, y nos dicen "llamó tal persona".* *E:-¿Y no tienen algún vecino que los ayude?* *L:- Sí, no, no. Usualmente, hay unos vecinos que son muy buenos, viste entonces, si vos cumplís por supuesto. Pero gracias a Dios, siempre que me han prestado le he devuelto.* *E:- ¿Y sólo plata o se prestan otras cosas?* *H:- Según...verduras, si ellos no tienen muchas veces si nosotros tenemos verduras, le damos a ellos y así. Nos ayudamos como podamos.* *L:- Y así generalmente entre nosotros. Tratamos lo menos posible de pedir porque si no después, podemos cobrar.* *H:- Sí. Tampoco podemos pedir porque cobra poco y después estar pagando.*	**32-**Algunos vecinos colaboran con verduras para los D, aunque en ocasiones los D también ayudan a sus vecinos del mismo modo. Por otra parte, reciben ropa y alimentos de amigos de un grupo de catequesis. Lucía afirma que con sus amigos es difícil ayudarse pues todos están en la misma situación. Finalmente diremos que unos vecinos ponen su teléfono a disposición de los D para recibir llamadas de su familia.
Tareas Hogareñas **33.¿Quién se encarga de la limpieza de los espacios compartidos de la casa?** *"No, de eso me encargo yo, de limpiar mi casa viste, limpiar todo lo que es el patio. Mi suegra también lo hace a veces ahí. Limpio la vereda. E:-Y del baño quien se encarga? L:- Sí, sí, no de eso yo también. H:-(se superponen) de acuerdo al que ocupe el baño. Cada uno que ocupa el baño se encarga de limpiarlo."*	**33-**Los espacios compartidos y su limpieza son tarea de Lucía. Esto es percibido así por la pareja. De la limpieza del baño se encarga quien lo utiliza.

Crianza, socialización y cuidado de los hijos. **34.¿Cuántas horas al día pasan los niños bajo el cuidado de los abuelos, tíos, vecinos, amigos?** *L:- "Sí, se divierte, se entretiene con mis sobrinos nietos, le digo "ojalá me extrañaras como tu hermana", le digo. Pero no, gracias a Dios. Yo agradezco que ella no tiene inconvenientes, que se tenga que pegar la vuelta, viste.*	**34-**No podemos precisar cantidad de horas, aunque sí podemos afirmar que los niños ven con frecuencia a su abuela, tía y primo con quienes conviven. En épocas de vacaciones han pasado algunos días con otros tíos paternos y maternos, a los que ven con poca frecuencia durante el año lectivo. Con los vecinos suelen verse a diario, aunque en general se saludan o solo conversan. Ambos aclaran que no son de ir a la casa de sus vecinos, a menos que los inviten. Los niños pasan las tardes de vacaciones jugando con algunos vecinos.
Protección de los miembros más débiles o en dificultad **35.¿ Alguien de la familia se encuentra bajo alguna forma de tratamiento? ¿en dónde? ¿para qué los atienden los profesionales?** *"Mi suegra se atiende acá en el sanatorio con el doctor (...) De mi sobrino no sé."*	**35-**La abuela paterna recibe ayuda médica en un sanatorio. Esta atención es ambulatoria y de consultorios externos, pues no está internada. Ocurre algo parecido con el sobrino, aunque hasta el momento no ha sido incluido en ningún grupo que se dedique específicamente al tratamiento de su problema.
36.¿Vive con el grupo familiar o se encuentra bajo el cuidado de alguien más? ¿de quién? *H: "Nosotros tenemos una piecita en la parte de delante de la casa de mi mamá."* *H:- "No ella trabaja, trabaja todo el día, se va por todo el día. Se levanta, se levanta a las siete de la mañana. Y viene a eso de las ocho, siete, o sea por Carrodilla. Así que no tiene mucho contacto, tiene contacto con mi mamá nada más que cuando viene. Y ella sale, como es soltera ella sale".*	**36-**Ambos conviven con los D, y son la pareja de Lucía y Hernesto quienes se encargarían de su cuidado. Ningún vecino estaría involucrado en esta tarea.
REDES INFORMALES Y TAREAS EXPRESIVAS **Gestión de las Tensiones** **39.¿Tienen algún problema con algún miembro de la familia extensa (abuelos, tíos, etc) o con los vecinos?¿Como los resuelven?** *M:- Una discusión tonta.* *E:- ¿Pero por algo en especial?* *H:- Por el baño.(sorníen)* *M:- Por el baño.* *H:- Pasa que ahora somos muchos. ¿Cuántos somos? Somos ocho.* *M:- Sí. Somos cinco nosotros y tres ellos.* *H:- Entonces en tiempo de verano, siempre. Como es mucha el calor, y se bañan seguido. Entonces están los niños bañándose ahí y mi sobrino se quería bañar y no se bañó.* *M:- Y no se bañó.* *H:- Y no se bañó. Y hizo problema él porque como los chicos se estaban mojando en todos lados. Pasa que como nosotros ya nos quedamos sin agua, así que.*	**39-**Con la familia de convivencia han tenido ciertas dificultades y desacuerdos en torno a la utilización del baño. Hernesto es quien resuelve este desacuerdo estableciendo horarios de baño para todos. Con algunos vecinos manifiestan tener discusiones y peleas, a partir de las peleas de los niños. Para resolverlo aconsejan a sus hijos que no se junten con estos niños, y ellos evitan entrometerse.

M:- Usualmente viste en verano, bueno, son las mermas de agua. (...) *H:- Y lo resolví yo. Porque digo, o se bañan ahora o se bañan a otra hora. Porque ellos se bañan a las siete a las ocho, porque tienen que salir. O les digo yo a los chicos que no se demoren tanto en la ducha, o que se bañen ligero. Porque como le dije, dos veces se nos cortó el agua y tuvimos que usar el tacho. Entonces por eso nos peleamos muchas veces. Así que nos bañamos, nos bañamos bien por supuesto, pero les decimos a los niños que se bañen bien, pero que no se demoren mucho. Ese es el problemita que tuvimos anteriormente.*	
Nutrición emocional de los más pequeños **40.¿Qué hacen los chicos con los abuelos, tíos, vecinos, amigos?** *L:- Ellos venían de la escuela y se iban a saludar a los abuelos viste. En la noche iban. Y si se los tenía que llevar a pasear él se los llevaba. H:- Estaban más con ellos que con nosotros. L:- Les gustaba jugar. H:- Jugar con los abuelos. Estaba mucho tiempo.* *"Son todos familiares los padrinos, o hermanos, o hermanas, ningún amigo, ningún vecino. Son todos familiares."* *H:- No, no yo no me junto con nadie en el barrio. No es que sean gente mala, pero es que yo tengo la costumbre de no juntarme con nadie. Llego de mi casa al trabajo y a veces, charlo un rato con algún vecino.* *L:- Yo soy la que soy más.* *H:- Ella sí, yo no, no me gusta.* *L:- Yo no me voy a ir a meter a la casa, a no ser que ellos nos inviten, viste. Si no, no. No no me gusta tampoco molestar.* *(...)*	**40-**Los chicos comparten algunos momentos con su abuela, tía y primo paternos. No parecen compartir salidas ni actividades tendientes a cumplir funciones expresivas. Por otro lado, con la familia materna (tías y primos de Godoy Cruz y Guaymallén) pasan algunos días durante las vacaciones. Los niños juegan también con algunos amiguitos del barrio todos los días.
Respuesta a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva **37.¿En qué ocasiones se reúnen con la familia materna?** *"se volvió a los dos días porque nos extrañaba a nosotros. En cambio los más chiquitos extrañan más. L:- Claro, y han salido muy poco. El año pasado fueron con mi mamá y la madrina, que mi hermana más chica es la madrina de Martín, y también estuvieron una semana. Y mi mamá me decía, ya que están bien, los dejamos. Y los dejamos, y no... ya a la semana se vinieron. Y al lado vive mi hermana mayor con su esposo y sus tres hijas. Que el esposo de ella es padrino de mi hijo."* *"Sí, se divierte, se entretiene con mis sobrinos nietos, le digo "ojalá me extrañaras como tu hermana", le digo. Pero no, gracias a Dios. Yo agradezco que ella no tiene inconvenientes, que se tenga que pegar la vuelta, viste* *H:- Sí, también si hay plata se hacen un viajecito porque la situación está mala pa´ todo el mundo.* *L:- Sí, hago lo posible cuando tengo algunas moneditas hablar. Mi mamá anda media jodida, mi hermana mayor también, así que tengo toda... así que cuando puedo las llamo para ver como andan viste?,*	**37-** Para las fiestas, solían reunirse con la familia materna para Navidad o para Año nuevo. También se veían para los cumpleaños, aunque al momento de este estudio, ya no lo pueden hacer por motivos económicos. Los niños han pasado por lo menos una semana de vacaciones con sus tías maternas.

cuando no puedo ir a verla.	
38.¿En qué ocasiones se reúnen con la familia paterna? *H:- Sí (juntos). Sí, con todos mis hermanos. "Con algunos no se puede ahora, tengo un hermano que está en Buenos Aires", pero los que estamos acá siempre nos vemos, después con la familia de ella, no tengo ningún problema.* *E:- ¿Cómo es este tema, como se organizan? ¿Recién me contaban que para Navidad pasaron la Navidad con la familia suya (me refiero a la mujer)?* *H:- Sí, la... nosotros tenem... yo tengo un lema: pasar una fiesta con la madre de ella, porque a veces se va, con el marido que tiene ahora, se va a "..." para allá; y otra fiesta con, siempre he hecho así; y otra fiesta con mi mamá, hasta que estaba enojado, y ahora no se puede salir a ningún lado (se ríe).* *E:- ¿En dónde viven?* *L:- En Guaymallén, viven.* *E:- ¿Y con cuánta frecuencia ven a sus familias?* *H:- A la de ella, no muy seguido, porque muchas veces no hay dinero, muchas veces. Muchas veces no hay dinero.* *L:- Y si no las llamó por teléfono, las llamo.* *H:- Ahá, y si no por teléfono.* *L:- Llamo para quedarme tranquila y para ver cómo andan. Muchas veces no se puede.* *H:- Muchas veces no se puede porque hay que tener para pasaje ¿viste?* *E:- ¿Y dónde es que viven, en Guaymallén.* *H:- "En San José".* *L:- Sí, casi casi llegando...* *E:- ¿Y con su familia se ven?* *H:- Sí, con mis hermanos. Mi hermana que vive conmigo, en mi casa. Bah mi otro hermano no porque... mis hermanas viven en Bs. As. Mi otro hermano, uno de mis hermanos más grande, vive en Canadá, se ha ido a Canadá a trabajar porque... , y mandá cosas de allá, sí, pero ya, es ya fijo que yo llamar pa´ allá, nunca lo voy a llamar así que me llama siempre, me llama. No pero tengo buena comunicación con ellos.* *E:- ¿Los fines de semana se juntan con alguien de la familia?* *H:- Cuándo hay plata sí.* *L:- Cuándo hay plata (juntos).* *E:- ¿Y ellos los visitan?* *H:- Sí, también si hay plata se hacen un viajecito porque la situación está mala pa´ todo el mundo.* *L:- Sino de alguna forma, viste, uno se comunica. Lamentablemente ahora para juntarse.*	**38-**Conviven con parte de la familia extensa paterna, por lo que los frecuentan más. Sin embargo, prácticamente no visitan a la familia paterna. Se comunican con ellos fundamentalmente a través de llamadas telefónicas. Al momento del estudio se reúnen para las fiestas sólo con el grupo de convivencia.
REDES FORMALES Y TAREAS ORGANIZATIVAS **Apoyo Económico** **41.¿Cada cuánto van al municipio? ¿para qué van?** *"No, vamos a las asistentes de los bodegones de Giol"*	**41- Municipio:** No asisten al municipio.
42.¿Cada cuánto van a la unión vecinal? ¿para qué? *L:- No, no he ido, no se me ha ocurrido.*	**42-** No han buscado ayuda. Lucía comenta que no se le ha ocurrido hacerlo

43.¿Reciben el plan trabajar o Jefes de Hogar? ¿Quién lo recibe? ¿Hace cuanto tiempo? *H:- "Yo trabajo. En los planes Jefes de Hogar trabajo. Acá en el Hospital trabajo, en la limpieza. " "En el plan está desde el año pasado, desde febrero o enero. Antes lo tuvo dos meses, pero justo un día estaba trabajando en las aceitunas y cayeron de la ANSES y se lo sacaron. Después se lo volvieron a dar."*	**43- Plan Jefes de Hogar:** Desde enero o febrero del 2002, lo recibe el padre de familia a cambio del trabajo en el área de limpieza en el hospital.
44.¿Por qué valor reciben tickets "vale más"? ¿Quién los recibe? *H:- "... el ticket que a veces se lo dan, a veces cada dos meses a ella.".* *L:- "Antes recibía la caja de mercadería... unos tres años la habré recibido"*	**44- Ticket Vale Más:** lo recibe la madre cada dos meses. Por el valor de 50 pesos. Anteriormente en su lugar, recibía cajas de mercadería. Obtuvo estas contribuciones por un periodo de tres años.
46.¿Asisten al Centro de Salud? ¿para qué? *L:- ..."Antes sabía yo ir al centro de salud, pero, después me empezó, empecé a venir acá. Me gustó como atendían a los chicos. Esteh. Y ahora ya aquí los conocen las pediatras, los conocen acá y viste."*	**46- Centro de Salud:** Asistían además al centro de Salud a consultar por los hijos. Aunque han dejado de hacerlo desde que asisten al hospital.
Tareas Hogareñas *L:- "Ahora lo que es verano, les estuvieron dando un refrigerio. Iban todos los días en la mañana viste, pero después se junto mucha cantidad de niños que no eran de ahí viste, así que lo cortaron un poco, así que le dieron a él, porque yo no estaba, había ido con mi hija al medico, así que fue él y le dieron una mochila con mercadería, la leche, viste, eso para los chicos."* *H:- "Me ayudó muchas veces con dinero y con mercadería. Muchas veces."*	**Escuela:** los niños asisten al comedor escolar durante todo el año. En época de vacaciones y en época de clases. Les dan un refrigerio y el desayuno. **Religión:** son católicos, van a la iglesia. La gente de catequesis los ha ayudado con dinero y mercadería, cuando el padre se quedó sin trabajo.
Crianza, socialización y cuidado de los hijos. **45.¿Cada cuánto tiempo tiene entrevistas con la trabajadora social?** *E:- ¿Y con los planes ustedes reciben alguna otra ayuda?¿se han anotado en los planes familia?* *H:- No, ya no, porque como nosotros ya estamos no nos ayudan más. Antes, nosotros, no nos ayudan porque estamos en el plan. Si no estuviéramos en el plan sí, nos ayudan con la luz, con la luz, el gas, pero, como...*	**45- Entrevistas con la trabajadora social:** reciben ayuda a partir de ellas, les han otorgado los tickets y verduras en Acción Social. **Plan familia:** no se han anotado porque no los ayudan más, por la cantidad de ayuda social que reciben.
47.¿Cuántos médicos los atienden actualmente en el Hospital?¿ para qué los atienden los médicos del Hospital? *E: -¿Y al hospital vienen sólo o también al centro de salud?* *L:-" No, al hospital nada más."* *L:- "Ellos ya tienen su pediatra del hospital. Los médicos que los atienden son del hospital. "*	**47- Hospital:** Asisten al servicio de Salud Mental, al Programa de Escuela para padres, al pediatra, y otros, también son atendidos en el Hospital Notti. Durante la investigación asisten entre tres y cuatro veces mensuales al hospital, sólo para asistir a las actividades del área de Salud Mental, y son tratados por un mínimo de cinco profesionales de esta área. Estos profesionales incluyen psiquiatra, psicólogos y terapeuta del lenguaje.
48.¿Practican alguna religión? ¿cuál? ¿con qué frecuencia y para qué asisten a la parroquia, templo, etc.? *"Pero esa gente me ayudó muchísimo. Me ayudó muchas veces con*	**48- Religión:** son católicos, van a la iglesia. Algunos miembros del grupo de catequesis contribuyen con dinero y mercadería mientras

dinero y con mercadería. Muchas veces. Y yo estoy acá de vuelta (refiriéndose al plan) porque se movieron muchos de ellos. Hicieron como una reunión en el barrio. Por el tema mío."	Hernesto está desocupado. Las madres los ayudan con libros para los hijos.
49.¿Han asistido/asisten a actividades de la escuela? ¿A cuáles? *H:- Y dan la leche. Dan la leche (los chicos desayunan en la escuela "los levanto a las siete para llevarlos a la escuela a que les den el desayuno a las nueve" en vacaciones también) Les dieron la leche con un sanguchito, en tiempo de escuela, después también les dieron la leche.* *L:- Ahora lo que es verano, les estuvieron dando un refrigerio. Iban todos los días en la mañana viste, pero después se junto mucha cantidad de niños que no eran de ahí viste, así que lo cortaron un poco, así que le dieron a él, porque yo no estaba, había ido con mi hija al medico, así que fue él y le dieron una mochila con mercadería, la leche, viste, eso para los chicos.* *H:- No, por lo menos.* *L:- Pasa que siempre les dan un refrigerio, por ejemplo cuando van a la escuela les dan un desayuno en la mañana y al mediodía un refrigerio, a lo mejor un postre, un yogur, una fruta. Pasa que muchas veces nosotros no tenemos viste y tenemos que andar esperando...*	**49- Escuela:** los niños asisten al comedor escolar durante todo el año. En época de vacaciones y en época de clases. Les dan un refrigerio y el desayuno.
50.¿Los niños reciben apoyo escolar de alguien externo a la familia? ¿de parte de quién? ¿Dónde? *"No, el año pasado tenían una maestra de recuperación, todo el año. Este año creo que se la van a poner ahora, en la escuela."*	**50**-No reciben apoyo escolar de maestras externas al sistema.
Protección de los miembros más débiles o en dificultad **51.¿Dónde recibe/n ayuda ... (nombre del paciente identificado)?** *"Mi suegra se atiende acá en el sanatorio con el doctor (...) De mi sobrino no sé."*	**51-**Ningún miembro del grupo de convivencia se encuentra internado o institucionalizado. Solamente los niños del grupo familiar reciben ayuda del hospital. El tratamiento de Martín abarca un periodo de cuatro años y el de Andrea, un año.
REDES FORMALES Y TAREAS EXPRESIVAS **Gestión de las Tensiones** **54.¿Han tenido que ir al juzgado por algo? ¿a qué fueron? ¿qué pasó?** *"No"*	**54**-No han tenido que asistir al Juzgado. La pareja está casada y los niños llevan el apellido paterno.
55.¿La policía ha tenido que intervenir en alguna situación familiar? *"No"*	**55-**Tampoco las fuerzas policiales han tenido que intervenir o mediar en la vida del grupo familiar. Solamente podemos considerar al hospital contribuyendo en esta tarea de gestión de las tensiones al intentar acompañar a los padres en el aprendizaje de formas alternativas de tramitar las dificultades. Esto será válido para todos los grupos familiares estudiados.
Nutrición emocional de los más pequeños **52.¿Qué han aprendido en los talleres para padres?¿se ha producido algún cambio? ¿cuál?**	**52-**La madre ve una mejor evolución de Andrea que de Martín. Con él se resigna a seguir asistiendo al hospital. Los cambios los remiten fundamentalmente al ámbito del rendimiento

E: -¿Y al hospital como fue que llegaron? *H:- Usted por qué lo dice por el tema de Martín?* *E: -¿O Andrea, no sé...* *L:- No, Martín fue... porque él a los cuatro años tuvo una pequeña convulsión. No sé si eso implicó, porque eso, o sea cuando él empezó jardín, no le gustaba hacer nada. A él le gustaba el juguete aquí, no ponía atención a lo que era... una parte que era muy disperso viste, aparte que había cambiado muchísimo en el carácter y qué sé yo. Así que por disperso me lo mandaron. Y a Andrea le pasó lo mismo. Era muy distraída.* *L:- La maestra del jardín lo mandó. Con Martín van a hacer cinco años que él está viniendo. Cuatro años.* *H:- Cuatro años.* *"Pero ahora, en éste último tiempo han pasado bien. Bah... lo que es Martín, ha ido más tiempo la recuperación. Pero Andrea fue un solo día, o sea, Alejandra ha avanzado, bastante. Estudia.".* *"a él ya sé que lo voy a tener que seguir trayendo".*	escolar, en que perciben algunas mejorías. Por ejemplo la madre cree que Andrea ahora "*estudia*".
53. ¿Han consultado anteriormente algún/una psiquiatra, psicólogo/a, psicopedagogo/a? *L:- "Es la primera vez, desde que empezó a venir mi hijo."*	**53-**No han consultado anteriormente profesionales como psicólogos, psicopedagogos y psiquiatras. Sin embargo, no debemos pasar por alto que los D han asistido por cuatro años al Servicio.
Respuesta a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva **52.¿Qué han aprendido en los talleres para padres?¿se ha producido algún cambio? ¿cuál?** *H:-Y tenemos que dormir en una cama así, en una piecita. Dividirla, o sea, tengo un saloncito de 25 metros. Lo estoy dividiendo pero ahora no tengo material, no tengo nada, en cocina y en otra habitación. Pero tenemos las precauciones cuando los chicos se cambian, nosotros nos cambiamos.* *L:- Pero hasta que no hagamos la habitación, que pasen las niñas. Que quede el varón que no es tanto. Ella tiene va a cumplir 9. Son demasiado avivados (se ríe)*	**52-**Los padres tienen la intención de remodelar la casa para dar una habitación a los hijos, aunque no podemos afirmar que esto se relacione con el trabajo en el Programa.
53. ¿Han consultado anteriormente algún/una psiquiatra, psicólogo/a, psicopedagogo/a? *L:- "Es la primera vez, desde que empezó a venir mi hijo."*	**53-**Los psicólogos que los asisten durante cuatro años no son los mismos, aunque todos apuntan a que los padres logren el aprendizaje de formas de negociar y establecer límites claros con el resto del grupo de convivencia. Esto pudimos observarlo en el trabajo en los grupos de padres. Ellos simplemente relatan los modos en que establecen los límites al resto del grupo familiar, pero no establecen una relación directa con el trabajo en el Servicio.

FUNCIONES ORGANIZATIVAS	FAMILIA E
APOYO ECONÓMICO **1. ¿Algún miembro de la familia trabaja?** *"...mal he estado llendo a trabajar a una vecina..."* *"...y mi hija ahora que ella está trabajando.."* . **¿En qué?** *"...le da subsidios para que pague una empleada.."* *"...Ella está cuidando dos niñitos, nada más que mirarlos, cambiarlos, la colita, uno de cuatro años y medio y otro de ocho meses..."* **¿Cuánto gana?** *"...diez pesos por los tres días..."* *"Sí,(...) siete pesos le pagan por día..."* *"la última vez que me mandó fue el doce de abril, para el cumpleaños del Darío que mandó cuarenta dólares (...) la semana pasada me mandó doscientos pesos."*	**1**-De la familia nuclear trabajan tres miembros en el momento en que se lleva a cabo este estudio. Ana trabaja limpiando una casa de una vecina, y cobra $10 por semana. Roberto, residiendo en EEUU, efectúa trabajos temporarios, desde que perdió el trabajo en un restaurante chino. Él envía a la familia algunos dólares por quincena o por mes. Finalmente Paula trabaja cuidando los hijos de una vecina por lo que cobra $7 el día de trabajo. El grupo familiar que reside en la misma vivienda, incluye a los suegros de Ana. El suegro trabaja ocasionalmente, cobra alquileres y una pensión, pero este dinero no es utilizado por los E.
2. ¿Cuántas horas al día? *"Dos horas..." (Ana)* *"...Sale a las siete de la tarde. Y pero le dice la señora cada vez más temprano, porque era a la una de la tarde, pero cada vez le ha dicho más temprano, primero dijo a las doce, después a las once y ahora le ha dicho que a las diez y media tiene que estar allá."(Paula)* **¿Cuántos días a la semana?** *"...tres veces a la semana..." (Ana)* *"Mi hija trabaja de lunes a sábado."*	**2**-Ana trabaja tres días a la semana, dos horas cada día. Paula trabaja de lunes a sábado, de 10: 30 a 19, aproximadamente. Los horarios laborales de Roberto no son precisados.
3. ¿Y cómo organizan la plata para los gastos? *"Y la luz, yo este mes he pagado setenta y pico." "No, garrafa. El gas no está instalado. Lo pago yo también." "Y me han dado una lista de otros alimentos para ver cuál le puedo dar, pero tengo que ir a la doctora, pero tengo que pagar consulta, tengo que pagar seis pesos, y nada más que de la consulta, y la semana que viene cobraré la pensión de él, y lo voy a llevar." "Él toma leche, y jugo Ades. Todo tiene que ser bebible. Él no sabe masticar. Y le doy comida.. por ejemplo ayer comió, hice una sopita bien liviana y así, tipo papilla."*	**3**-El dinero que ingresa es administrado por Ana para todo el grupo familiar. Se utiliza fundamentalmente para gastos de los hijos y del hogar.
TAREAS HOGAREÑAS **4. ¿Quién se ocupa de la limpieza de la casa?** *"Gracias a Dios que tengo a mi hija más grande porque yo, me lleva mucho tiempo alimentarlo al nene."*	**4**-Ana y Paula son las encargadas de la limpieza del hogar.

"Últimamente yo porque mi hija trabaja."	
5. ¿... de cocinar? *" Yo, de cocinar yo."*	**5-**La madre es quien se encarga de cocinar y de alimentar a Gabriel.
6. ¿... de lavar los platos? *"Si está mi hija ella, sino yo."*	**6-**El lavado de platos es efectuado por Paula si está en la casa. Si no Ana lava los platos.
7. ¿... de lavar y planchar la ropa? *"Tengo lavarropas automático, las dos, yo y mi hija."*	**7-**Paula y Ana lavan la ropa.
8. ¿... de hacer las compras para la casa? *"...Si por ejemplo me voy a comprar, para la señora de acá al lado, que yo le digo que si quiere yo no tengo problema de irle a comprar..."* *"Yo, por ahí mis hijos, ellos compran lo de todos los días."*	**8-**Las compras son efectuadas predominantemente por Ana. En ocasiones sus hijos hacen las compras, sobre todo aquellas de todos los días.
CRIANZA, SOCIALIZACIÓN Y CUIDADO **9. ¿Quién se encarga de dar de comer a los chicos?** *"...me lleva mucho tiempo alimentarlo al nene..."* *"...pero que hago con Gabriel, no acepta comida a nadie..."*	**9-**Ana es la principal encargada de esta tarea. En el caso de Gabriel, sólo acepta ser alimentado por su madre.
10. ¿... de su higiene, limpieza? *"yo, a mi hijo Gabriel, los chicos se bañan cuando les digo"*	**10**-Ella es la encargada también de cuidar este aspecto de la vida de sus hijos. Gabriel requiere de cuidados especiales, puesto que utiliza pañales.
11. ¿... de llevarlos al médico? *"Y los más chiquitos yo los he llevado al Notti a la dentista pero me han dicho que corresponde al hospital de Maipú. Y acá la doctora da uno o dos turnos diferidos, por eso..."* *"...Y le digo yo, eso es normal, y le digo, y nosotros también lo hacemos..."* *"...Y yo hace bastante que no lo llevo a control porque ya, cuando lo llevo no lo han pesado porque como no se puede pesar en la balanza..."*	**11-**Ana también está a cargo de estas funciones, los lleva ella al dentista, al Centro de Salud, o al Servicio de Salud Mental del Hospital.
12. ¿... de revisar sus tareas escolares, cuadernos, ayudarlos con las tareas escolares? *"A:- Y en el cuaderno también está muy distraído como que no piensa demasiada atención. Darío desde chiquito siempre tuvo problemas, jardín, en primero repitió primero, es como que es muy distraído, el con cualquier ruidito, enseguida se distrae."* *"Sí, yo he ido a la escuela pero poco. No completé la primaria. ¿Y usted sabe lo difícil que se me hace para enseñarle la tarea a los chicos? No entiendo nada, y quería hacerla de noche terminar la primaria por lo menos, pero justo que se fue mi marido no puedo..."*	**12-**La encargada es Ana, aunque reconoce dificultades y limitaciones para llevar a cabo la tarea, por no haber completado la primaria.
13.¿... de acompañarlos mientras ven televisión? *"Si estoy yo los acompaño, y si no ellos ven solos, más que nada dibujitos, porque mi marido nos puso Direct TV para Gabriel."*	**13-**La pequeñez de la cocina y comedor, en que se encuentra el televisor, no permite que los niños vean solos sus programas preferidos. Sin embargo, cuando Ana no está los hijos ningún adulto los acompaña.

14.,¿... poner límites, decirles lo que está bien y lo que está mal cuando es necesario? *"Si por ejemplo me voy a comprar, para la señora de acá al lado, que yo le digo que si quiere yo no tengo problema de irle a comprar, que ella es mayor, me tengo que llevar uno porque dos acá hacen menos lío que tres."*	**14**-Ana es la principal encargada de poner límites a la conducta de sus hijos. Ella establece penitencias o felicita a sus hijos por su comportamiento.
15.¿Cuántas horas se quedan solos los chicos? *"...Cuando yo se los dejé, se lo dejé para ir a trabajar..."* *"...yo podría entrar a trabajar a Silvia, pero que hago con Gabriel..."*	**15-**No podemos precisar cantidad de horas, aunque es probable que los días en que trabaja fuera, los niños queden solos, si no consigue quien cuide a su hijo Gabriel.
PROTECCIÓN DE LOS MIEMBROS MÁS DÉBILES Y EN DIFICULTAD **16. ¿Hay algún viejo en la familia? ¿alguna persona con alguna enfermedad? ¿alguien que se emborracha o que se droga?** *"Él tiene una parálisis cerebral. Él no camina, no habla, no come solo, nada. Usa pañales..."*	**16-** Entre los miembros en una situación de dificultad o débiles en la familia "E" encontramos a Gabriel. Él es el único miembro de la familia, cuya condición (parálisis cerebral) dificulta enormemente cualquier posibilidad de autonomía funcional.
17. ¿Alguien de la familia se ocupa en particular de cuidar a esta/s persona/s? ¿quién? *"... yo hace bastante que no lo llevo a control porque ya, cuando lo llevo no lo han pesado porque como no se puede pesar en la balanza (señala una de pie), en la balanza esa no se puede. Necesita la balanza de bebé. Y cómo me cuesta tanto porque no tengo vehículo, tengo que pagar a alguien que me lleve al centro médico, eh voy yo, como yo ya sé lo que tiene, y voy y busco la receta..."* *"...yo podría entrar a trabajar a Silvia, pero que hago con Gabriel..."*	**17-**La encargada de cuidarlo es Ana. Ella otorga cuidados especiales a este hijo especial, debido a su estado. Actualmente este último se agrava con su bajo peso y su precario estado de salud. Lo lleva al médico mensualmente, y busca permanentemente evitar la internación, mientras se hace cargo de todos los cuidados que su hijo requiere.

FUNCIONES EXPRESIVAS	**FAMILIA E**
GESTIÓN DE LAS TENSIONES **18.¿Qué hace la familia frente a una notificación de la maestra, la pérdida de un trabajo?¿Qué hacen para resolverlo?** *"Mi hija ha dejado la escuela. Pasa que ella iba a la noche, y mi marido la buscaba, y cuando se fue, ya no fue más. Le quedaron cuatro materias, que iba a rendir libre y después no la aceptaron. Ella al no tener los dieciocho no puede pasar a una de adultos, y este año empezó en una con diecisiete, pero no quería ir porque dice que los chicos iban con cuchillos, amenazaban al profesor, así que dejó de ir porque era un peligro, y se venía caminando. Va a retomar el año que viene en una de adultos ya con dieciocho."* *"Porque yo le trabajo a una señora ahí, pero le trabajo tres veces a la semana y me da 10 pesos. He tenido que seguir con ese trabajo. Mi marido dice que está muy mal de trabajo él. Y fue a principios de mayo hace dos años que él se fue a vivir(...)Y bueno empezó, y yo le dije eso que tenía que cumplir con los chicos y*	**18-**Roberto viaja a EEUU como estrategia de resolución intentada para conseguir trabajo y así contribuir al sostén económico del grupo familiar. La partida del padre trae aparejada la constitución de otro conjunto de problemas. La hija mayor abandona octavo año, para ayudar a la madre con el cuidado de sus hermanos. Al momento de la investigación ella trabaja cuidando niños, y se ha constituido en sostén de la familia con un ingreso aproximado de 140 pesos mensuales. Por otra parte, los dos hijos menores presentan dificultades en su desempeño escolar, lo que conduce al grupo familiar al Servicio de Salud Mental. Gabriel, desnutrido en la primer entrevista, también patentiza la escasa eficacia de las soluciones intentadas.

qué sé yo, así que yo me puse a hacer la tenencia porque él me dijo que allá tenía la posibilidad si yo le daba el divorcio, de él casarse allá y conseguir la residencia. Porque él lo que quiere es la residencia por la necesidad de llevar a los chicos. Y yo le dije que no, no, no porque si vos estás mal así solo, qué vamos a hacer todos allá. O le digo, te vas a venir te vas a llevar todos los niños y me vas a dejar a mí sola acá. Porque una vez que estemos divorciados ya no tenemos nada más que ver."	
19. ¿Recurren a alguien en este tipo de situaciones? *A:- No, no, ni tengo trabajo, nada. Y eso que he hecho todos los trámites, y no, no salió.*	**19-**Frente a este conjunto de problemas, Ana consulta numerosos servicios sociales y sanitarios. en un intento de resolución. La falta de respuesta de los servicios, puesto que no creen que esté sola (sin visitas domiciliarias), los lleva a una situación más precaria, por lo que intenta tramitar la tenencia de sus hijos, para dejar constancia de la ausencia de su marido. La distancia física, se acompaña gradualmente de mayor distanciamiento afectivo de la pareja. Roberto le sugiere el divorcio, para casarse en EEUU y conseguir así la residencia.
NUTRICIÓN EMOCIONAL DE LOS MÁS PEQUEÑOS **20. ¿Qué hacen los adultos cuando los chicos se portan mal?** *"Les apago el televisor, porque ahora a los más chicos les ha agarrado los juegos pesados, que se pegan."*	**20-** La madre los deja sin ver televisión o se lleva a alguno de los hijos a hacer las compras, para evitar que se porten mal.
21.¿Qué hacen los adultos cuando los chicos se portan bien?¿los premian? *"Alguna salida o plata para comprarse un heladito, el año pasado les dije que si pasaban les daba veinte dólares, y se los di."*	**21-** Como premio les compra algún helado o les permite alguna salida. En una ocasión les regaló 20 dólares por pasar de grado.
22. ¿Acostumbran hacer algo para los cumpleaños de los chicos? ¿qué? *"Si hago algo invito a primos y amiguitos."* *"Este año me queda el cumpleaños de Darío, que es el que siempre me ha costado para festejarle el cumpleaños, este año le compré una bicicleta, no la compré nueva, pero la compre en muy buenas condiciones."*	**22-**Festejan algunos cumpleaños según el hijo de que se trate. A Gabriel se le festeja generalmente el cumpleaños. A los otros niños se les festeja ocasionalmente de acuerdo a los recursos con que cuente el grupo familiar: "***Si hago algo invito a primos y amiguitos."*** . Cuando la madre les festeja los cumpleaños, lo hace invitando a algunos familiares y amigos. También, de acuerdo a sus posibilidades, obsequia algo a sus hijos.
23. ¿Salen/ían a pasear con los chicos?¿Adónde? *"Para el verano nos solíamos ir caminando a la plaza. Pero por ahí las maestras no se ponen en el lugar de los chicos que no pueden. No tienen, por ejemplo el año pasado creo que los llevamos al cine para las vacaciones de invierno, fuimos a la casa de mi mamá. Que hace del año pasado que no voy. Pero ahí sí podía pagar un viaje. Antes sí los llevaba a todos pero este año no creo que pueda. Y después cuando vuelvan de las vacaciones a los niños les preguntan qué hicieron, todo eso, y hay chicos que se sienten mal. El Darío por ejemplo se siente mal. Todos los chicos fueron allá, acá, y yo a ningún lado. Muy raro que lo diga. La que más me lo decía era la más grande, ella sí."*	**23-** Ocasionalmente los lleva a la plaza a pasear, aunque expresa que le resulta dificultoso por el traslado de Gabriel.

24. Si un compañerito lo molesta en el colegio ¿qué hacen generalmente? *"Yo el otro día le dije, Roberto el Darío no está tan bien, él ha cambiado mucho, aparte que es muy poco comunicativo, en la escuela hay muchos chicos que se burlan de él, ahora se burlan porque si va con las zapatillas altas, y le dicen , vos me pisaste, y él nunca les contesta. Y yo le digo, vos contestales, vos peleá también, así que ahora mañana, tengo que ir a hablar con la maestra y le voy a decir que le voy a tener que decir a Darío que se defienda. Que les pegue si le tiene que pegar. Porque al final a él le hacen todo, le pegan, le revisan la mochila, la cartuchera, todo, entonces le dice él no me hagás porque yo le voy a decir a la señorita, y él dice y yo le voy a decir que son mentiras, que sos vos el que me está molestando a mí."*	**24-**Les recomienda a sus hijos que se defiendan (a Darío, le sugiere que "le pegue" a los chicos que le sacan útiles en le escuela); o bien, no los deja jugar con los niños que los molestan.
25. ¿Cuántas horas está el/los niños solos en la casa al día? **"Casi siempre estoy yo, y si no se quedan con Paula"**	**25-**En general intenta no dejarlos solos. Generalmente su hija mayor queda a cargo del cuidado de los menores.
26. ¿Tienen amigos? ¿cada cuánto y dónde los ve? *"Darío tiene dos o tres amiguitos. Un amiguito el otro día lo invitaron a la cancha y yo lo dejé ir, yo no podía llevarlo. Y le digo a mi marido otras personas estás ocupando tu lugar. Más con el Darío que él lo necesita mucho. Más, el hijo varón. Porque aparte que acá somos todas mujeres."*	**26-**Darío tiene varios amigos que ve con bastante frecuencia puesto que se trata de amigos del barrio. Carolina, juega con los hijos de unos vecinos que alquilan su casita a José (abuelo paterno)
27. ¿Hay algún chico con el que no los deje juntar? *"No, ahora con los de acá al lado tuvieron problemas, porque son grandes, todos pasan de los catorce para arriba acá en la cuadra."*	**27-**No los deja jugar con algunos chicos más grandes con los que han tenido problemas.
RESPUESTA A LAS EXIGENCIAS DE INTIMIDAD Y ESTABILIDAD AFECTIVA **28.¿Dónde duermen los hijos? ¿y el resto de la familia?** *" Los abuelos viven en el mismo lugar pero aparte."* *"Toda esta parte para adelante, sí; y todo para atrás, todo adobe. Y lo que es el baño acá usted sabe que tenemos cloaca, pero el baño no está conectado. Eso está muy, no se pone la cañería todavía."* *"Para dormir ahora estamos durmiendo re mal. Por ejemplo allá adelante yo he hecho nuevo, y arriba que está levantado para hacer las habitaciones de las nenas, las dos mujeres, pero le falta el techo. Así que los chicos dormían ahí, pero ahora estamos durmiendo todos acá. Que hay una cucheta, que duerme él abajo, y el Martín arriba. La Paula en una camita y la Carito que duerme conmigo. Y estamos todos ahí, pero es muy helada la casa y tengo otra pieza allá pero es muy muy, los techos se están cayendo."*	**28-** Durante la segunda entrevista llevada a cabo en el domicilio comenta que están durmiendo muy mal: Darío en la cucheta de arriba, Gabriel en la de abajo, Paula en una cama aparte y Carolina con la madre. Los suegros duermen en otra parte de la misma casa, en el fondo Tienen su propio baño, que comparten con una familia de inquilinos. Otra familia de inquilinos con cuatro hijos, vive en una casita junto a los E. Esta última familia tiene su propio baño, junto al de los E., pero los mismos no están conectados a la cloaca, por lo que comparten el pozo séptico.
29.¿Tienen algún espacio sólo de él, donde guardar cosas? *"Adelante, ponemos la bicicleta de mi hijo, ahí dejan sus cosas"*	**29-** No cuentan con espacios propios para guardar sus cosas. En la entrada a la casa guardan algunos juguetes de los niños.

30¿Cómo se organizan con la ropa? *"Tengo un solo ropero grande y ahí está todo. Trato de separarlo. Uno para el Gabriel, uno para el Darío, la Paula y la Carolina, pero después cuando se va a buscar se revuelve todo."*	**30-** Ana comenta que tiene un solo ropero grande con la ropa de todos, en él no están claramente diferenciados los espacios de cada uno. Gran parte de la ropa la reciben de primos.

REDES DE APOYO SOCIAL	**FAMILIA E**
REDES INFORMALES Y TAREAS ORGANIZATIVAS **Apoyo Económico** **31.¿Alguien de la familia los ayuda con dinero, alimentos o ropa? ¿Quién?** *"Ella me ha ayudado con lo que es la alimentación para él y con la ropa."* *"Yo antes que mi esposo nos mandaba plata yo le daba a mis suegros...."*	**31-** Ana considera que su hermana la ayuda mucho con el cuidado de los chicos. Así también lo hace su madre ocasionalmente. La han ayudado con ropa, alimentos y dinero, de modo ocasional. En la familia, la madrina de Gabriel los ayuda con alimentos y ropa para él. Ana destaca que su familia (extensa) en general la ayuda, no así la de su esposo. Sin embargo, vive en la parte de adelante de la casa de los suegros, y paga la luz de toda la casa.
32.¿Algún vecino o amigo los ayuda con ropa, dinero o alimentos? *E:- ¿Y con los vecinos? ¿Alguno la ayuda? A:- No, no.* *"No, mi amiga la vecina, que ahora no está. Ella es la que me ayudó con el remedio de Gabriel. Y ella siempre me ayudó, siempre que al Gabriel le faltó algo, capaz que un kilo de azúcar, leche. Pero no, la demás gente no, es como que cada uno está en su mundo y su problema y no se da cuenta, pero bueno, tampoco digo que sea una obligación. Pero hay gente, por ejemplo la señora para la que trabajo, ella tiene una pensión, y yo le cuento que no tengo para el Gabriel. Y por ejemplo el otro día con lo de Santa Fe, me dice, compramos una bolsa de pañales para los de Santa Fe, y yo... y pensar que yo estoy acá al lado y, tal vez necesito los pañales más que ellos."*	**32-** Ante la pregunta por la ayuda de los vecinos, plantea que nadie la ayuda. Aunque en otro momento de la entrevista, comenta que ha estado trabajando para una vecina como empleada doméstica. Una amiga, que es también vecina, le ha prestado dinero para comprar remedios para Gabriel. También la ayuda con mercadería frecuentemente.
Tareas Hogareñas **33.¿Quién se encarga de la limpieza de los espacios compartidos de la casa?** *A:- La vereda todo yo, y el garage entre todos. Al principio lo limpiaba una de las inquilinas, pero ya no lo limpia más.*	**33-** Podemos agregar que nadie de la familia extensa ayuda a este grupo familiar con las tareas hogareñas, y que las llevan a cabo los miembros de la familia. A menos que consideremos el aporte de alimentos para los hijos como contribución a la tarea de comprar provisiones.
Crianza, socialización y cuidado de los hijos. **34.¿Cuántas horas al día pasan los niños bajo el cuidado de los abuelos, tíos, vecinos, amigos?** *"Sí, una vive cerca. Por allá abajo, que es la que veo un poco más seguido. Y ahora más seguido porque los chicos van a la misma escuela, nos vemos todos los días a la misma hora en la escuela. (...). Con mis hermanos es buena, lo único que es muy distante, nos vemos, hay unos que no nos vemos nunca, más por la situación, en general, es bastante mala."* .	**34-** Los hijos de Ana pasan poco tiempo diario con los abuelos paternos; las niñas son las que los visitan con más frecuencia, (tomar mates con la abuela). Darío vuelve a los pocos minutos de haber salido a visitarlos y la madre atribuye esto al rechazo del abuelo paterno. En ocasiones, el abuelo lleva a sus nietos a dar una vuelta para visitar a su mascota en una bodega. La madre comenta que una mañana entre las dos entrevistas, se la llevó sin pedir permiso a la familia o a sus nietos.

	La madre y la hermana de Ana, contribuyen ocasionalmente con el cuidado de los hijos.
Protección de los miembros más débiles o en dificultad **35.¿ Alguien de la familia se encuentra bajo alguna forma de tratamiento? ¿en dónde? ¿para qué los atienden los profesionales?** *E:- ¿Por qué lo tuvieron que internar?* *A:- Fue por una desnutrición, y aparte una anemia pero una anemia de esas graves, que hubo que hacerlo una transfusión por falta de hierro de la carne. Entonces él se tiene que alimentar con el SURE, un alimento que nos provee el PAMI que es un alimento completo*	**35-** Mencionamos anteriormente que Gabriel, es quien requiere cuidados especiales de profesionales del Centro de Salud, miembros de la familia, amigos y vecinos.
36.¿Vive con el grupo familiar o se encuentra bajo el cuidado de alguien más? ¿de quién? *"Recibe una pensión de 100 pesos..."*	**36**- Convive con el grupo familiar. Hace tres años dejó de concurrir a una institución especial en la que era tratado, y educado. La principal cuidadora es Ana, aunque colaboran en esta, tarea la familia nuclear, la familia extensa, los amigos, los vecinos y numerosos profesionales.
REDES INFORMALES Y TAREAS EXPRESIVAS **Gestión de las Tensiones** **39.¿Tienen algún problema con algún miembro de la familia extensa (abuelos, tíos, etc) o con los vecinos?¿Como los resuelven?** *"Yo antes que mi esposo nos mandaba plata yo le daba a mis suegros, pero ahora con el tema de los alquileres, no les doy, aparte que me transfuguea con la luz."* *"si va a hacerlo llorar, mejor no venga (...) porque mi vecina me dice.. "vos decile lo que ha pasado", porque yo siempre me quedo callada."* *"Entonces yo pienso, mi hermana me decía no va a volver más, el Roberto se borró y que vas a hacer con los niños, que esto, que lo otro, avivate. Que te mande plata, que te mande, que te mande." Y yo que voy a hacer si le pido y no me manda."* *"Sí ayer llamó, y acá siempre pasa un amigo de él que es policía, siempre pasa a preguntar por él, y entonces le digo yo, Víctor hable usted con él a ver qué le dice. Y él habló y le dijo que ya ha pasado mucho tiempo que es verdad, más de dos años, y que empiece a pensar que ya tiene que volver, que los chicos están creciendo, que lo necesitan a él."*	**39-** Los desacuerdos con los suegros son frecuentes. Especialmente en torno a temas como el pago de la luz, o la ayuda que prestan para el cuidado de los nietos. Para resolverlos la madre opta por no decir nada, o intenta ignorar estas áreas de desacuerdo. Poco tiempo antes de este estudio pudo mostrar su desacuerdo con la suegra, poniendo algunos límites al modo de tratar a su hijo Gabriel, aconsejada por una vecina. Una de las hermanas de Ana interviene en los problemas de Ana con su esposo. Roberto llama a su cuñada para decirle que no va a volver y Ana escucha los consejos de su hermana que le recomienda que pida dinero a su marido y que se "avive". Un policía, amigo del padre, los visita para ver cómo están, e interviene para aconsejarle al padre que vuelva a través de una llamada de teléfono. A modo de conclusión vemos que los problemas que se producen entre miembros de la familia (Ana y sus suegros; y Ana y Roberto) se resuelven inicialmente intentando desestimar el conflicto, aunque posteriormente intervienen otros significativos externos al sistema familiar en el intento de gestión de las dificultades: en el primer caso una vecina, y en el segundo la hermana de Ana.
Nutrición emocional de los más pequeños **40.¿Qué hacen los chicos con los abuelos, tíos, vecinos,**	**40**- Los cumpleaños y las fiestas de fin de año, son una ocasión para reunirse con toda la familia extensa, tanto paterna como materna. En el 2002, sin embargo, los suegros no asistieron para

amigos? *"Las nenas sí, se van a tomar mate y pasan ratos largo allá. Pero él dice por ahí me voy a ver al abuelo. Y se va entusiasmado, pero se ve que se encuentra con algo allá, que será como rechazo porque se vuelve enseguida, al ratito nomás ya se vuelve. En cambio la Carito no, va y se queda.* *Y ayer por ejemplo anteayer fue con mi suegro, pero por ahí se van a jugar con los otros niñitos, pero por ahí son tantos que yo les digo que traten de volverse rápido porque ellos son personas de edad y no toleran tanto los niños, se cansan."* *"Por ejemplo nosotros teníamos una perra. Y resulta que se la ha llevado , para allá a una obra a una bodega, hace un mes. Y la perra es nuestra, se la regalaron a Gabriel, una ovejera belga. Y el otro día fue para allá y los llevó a los chicos para que la vean. Ellos han venido contentos porque la quieren. (...)No, no salen con los abuelos. Porque ellos son de edad ya. Por ahí mi suegro sale para allá a darle de comer a la perra, y se lleva a los dos más chicos.*	sin embargo, los suegros no asistieron para festejar la navidad con la familia. De acuerdo al relato de la madre, ellos prefirieron acostarse temprano y no se acercaron a la casa. La madre también comenta tener que estar recordándoles los cumpleaños de sus hijos, a los que asisten con gran insistencia. Por otra parte, algunos amigos intervienen para llevar a Darío a la cancha.
Respuesta a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva **37.¿En qué ocasiones se reúnen con la familia materna?** *"Sí, mi mamá, ahora está en la casa, en mi casa. Porque el domingo fue el cumpleaños de Gabriel, y como hoy es el cumpleaños de mi hija, ellos vienen..."*	**37-** La familia materna los visita y colabora con ellos con más frecuencia, de acuerdo al relato de la madre. La frecuencia con que se ven estaría limitada por razones económicas y no por distancia afectiva.
38.¿En qué ocasiones se reúnen con la familia paterna? *"...Mis suegro ni se acuerdan de cuando los chicos cumplen años, ni cuantos, nunca. O sea yo voy y les digo, por ejemplo, el domingo voy y le digo, "¿no se acuerdan quien cumple años hoy?". Y dicen "no", y se quedan pensando, "¿no quien?". " Hoy es el cumpleaños del Gabriel, si ustedes quieren vengan enseguida, que le vamos a cantar el cumpleaños, le hice una tortita..."*	**38-** Con la familia paterna, se ven con mayor frecuencia pues viven en la misma casa. Las niñas pasan bastante tiempo con sus abuelos, tomando mates y conversando. Ocasionalmente, el abuelo los lleva a visitar a su mascota.
REDES FORMALES Y TAREAS ORGANIZATIVAS **Apoyo Económico** **41.¿Cada cuánto van al municipio? ¿para qué van?** *Y por eso es que vi a este hombre a ver si me da unos pañales más aunque sea, porque a veces me quedo sin pañales. Y así tengo pañales, leche, que él me pide. No, nada, nada.* *A:- (...) Así que el otro día yo me enojé y me vine, porque yo quería conseguir si él me podía ayudar con los caños y con los palos para cambiar ese techo, y él me dijo que me iba a ayudar. Pero yo tampoco puedo andar tanto tiempo detrás de él.* *E:- ¿Y para eso usted está llendo a la municipalidad?* *A:- Sí, a la municipalidad.* *E:- ¿Y él le ofreció esta ayuda?* *A:- Él me ofreció pero de ahí a que me la de es otra cosa.*	**41- Municipio:** ha asistido en varias ocasiones por la promesa de ayuda de un consejal. Ella espera que le den tablas para terminar el techo de su casa, y pañales para Gabriel. Además ha asistido para conseguir ayuda para pagar la boleta de la luz.
42.¿Cada cuánto van a la unión vecinal? ¿para qué?	**42- Unión Vecinal:** No han asistido a la unión vecinal a pedir ayuda.

"No, no he ido"	
43.¿Reciben el plan trabajar o Jefes de Hogar? ¿Quién lo recibe? ¿Hace cuanto tiempo? *E:- ¿Ud no recibe ningún subsidio, ningún aporte?* *A:- No, no, ni tengo trabajo, nada. Y eso que he hecho todos los trámites, y no, no salió.* *E:- ¿Ha estado buscando?* *A:- Sí, me anoté en los planes trabajar, jefas de hogar todo.*	**43- Plan Jefas de Hogar:** Se ha anotado en las listas, pero no ha obtenido respuesta de las asistentes sociales.
44.¿Por qué valor reciben tickets "vale más"? ¿Quién los recibe? *"Los ticket los he pedido pero no, no, porque dicen que yo estoy anotada en otros planes, me dicen que no me pueden dar los vale más. Pero hay gente que los tiene."*	**44- Ticket Vale Más:** Las asistentes sociales se lo dieron en dos ocasiones.
46.¿Asisten al Centro de Salud? ¿para qué? *Antes me daban los remedios en el centro de Salud tal, pero ahora no me la dan porque dicen que es otra ... otro distrito. Los chicos de la salita de la calle ... ahí atienden a los chicos. Pero él va a un centro privado que me cobran la consulta, la radiografía.*	**46- Centro de Salud:** Les han otorgado medicamentos para las bronquitis recurrentes de Gabriel. También medicamentos para todos sus hijos.
Tareas Hogareñas	Si los aportes materiales otorgados por asistentes sociales son considerados como formas indirectas de contribuir a la tarea de obtención de provisiones diarias, entonces Acción Social colabora, en cierta forma, con la tarea de compra de alimentos.
Crianza, socialización y cuidado de los hijos. **45.¿Cada cuánto tiempo tiene entrevistas con la trabajadora social?** *E:- ¿En el plan de Familia?* *A:- También me anoté. En ese por lo menos me visitó la asistente así que vamos a ver qué pasa.*	**45- Entrevistas con la trabajadora social:** No ha asistido a Acción social en busca de verduras. Aunque sí lo ha hecho buscando ayuda de los diversos planes. Las asistentes sociales quieren tener la seguridad de que el esposo no está, para brindarle alguna ayuda. **Plan Familia:** Ha buscado el auxilio de este plan, la asistente social la ha visitado, durante el periodo de tiempo en que se lleva a cabo este estudio, espera una respuesta de las redes de servicio social.
47.¿Cuántos médicos los atienden actualmente en el Hospital?¿ para qué los atienden los médicos del Hospital? *Y los más chiquitos yo los he llevado al Notti a la dentista pero me han dicho que corresponde al hospital de Maipú. Y acá la doctora da uno o dos turnos diferidos, por eso.* *E:- ¿Y él cuánto está pesando ahora?* *A:- Está pesando dieciocho quilos.* *E:- ¿Cada cuánto va a control?* *A:- Y yo hace bastante que no lo llevo a control porque ya, cuando lo llevo no lo han pesado porque como no se puede pesar en la balanza (señala una de pie), en la balanza esa no se puede. Necesita la balanza de bebé. Y cómo me cuesta tanto porque no*	**47- Hospital:** Asisten al servicio de Salud Mental. Son también tratados por médicos de otros servicios del hospital y por los médicos del centro de salud. Asisten a este último al menos una vez por mes, para controles de la salud de Gabriel.

tengo vehículo, tengo que pagar a alguien que me lleve al centro médico, eh voy yo, como yo ya sé lo que tiene, y voy y busco la receta.	
48.¿Practican alguna religión? ¿cuál? ¿con qué frecuencia y para qué asisten a la parroquia, templo, etc.? *E:- ¿En la iglesia los ayudan?* *A:- No, no.*	**48- Religión:** son católicos, pero no van a la iglesia a pedir ayuda.
49¿Han asistido/asisten a actividades de la escuela? ¿A cuáles? *"No, en la escuela no"*	**49-Escuela:** no asisten allí en busca de aportes materiales.
50.¿Los niños reciben apoyo escolar de alguien externo a la familia? ¿de parte de quién? ¿Dónde? *"...No completé la primaria. ¿Y usted sabe lo difícil que se me hace para enseñarle la tarea a los chicos? No entiendo nada, y quería hacerla de noche terminar la primaria por lo menos, pero justo que se fue mi marido no puedo..."*	**50-** No reciben apoyo escolar de maestras externas al sistema. No olvidemos que para todas estas familias el tratamiento del hospital, también involucra "problemas de aprendizaje"
Protección de los miembros más débiles o en dificultad **51.¿Dónde recibe/n ayuda ... (nombre del paciente identificado)?** *"Recibe una pensión de 100 pesos. Son ciento un pesos con ochenta."* *A:- La pensión la recibe "él tenía cinco años, y van nueve años".* *"Iba a la escuela (...) en Godoy Cruz"* *"yo siempre lo he llevado al Centro de Salud ..."*	**51-Pensión por discapacidad:** Las asistentes sociales intervienen para que Gabriel reciba una pensión de $101,8 pesos. La reciben desde los cinco años de Gabriel. **P.A.M.I:** le ha otorgado pañales y alimentos especiales para Gabriel durante más de cinco años. Luego de un intervalo de dos años, han comenzado a recibirlos nuevamente en los primeros meses del 2003.
REDES FORMALES Y TAREAS EXPRESIVAS **Gestión de las Tensiones** **54.¿Han tenido que ir al juzgado por algo? ¿a qué fueron? ¿qué pasó?** *E:- Usted se ha anotado en Familia y Jefas de hogar.* *A:- en jefas de hogar no he salido tampoco, lo que pasa como tengo una pensión por él, pero piden la tenencia de los chicos, y yo nunca lo hice. Y ahora voy a hacer ese papel, pero yo para ver si consigo un plan de esos, pero lo veo cada vez más difícil, ahora hay que ver si salgo en este. Yo fui a los juzgados de familia, y allá me designaron una abogada, y allá tengo que llevar todos los papeles, la dirección de mi marido. Y le dije que no lo tenía, que hacía dos años que no estaba mi marido. Entonces todavía no me lo entregan el papel, está en tramites, tengo que poner los testigos que digan, que él no está acá. Y como me decía la asistente usted capaz que me dice mi marido hace dos años que no está acá y él está tomando mate en la casa. Tiene razón pero la asistente está para visitar las casas, y uno va ahí. Y no salen, no hacen visita. Y a mí me contaban de una señora rubiecita que tiene el plan, y el marido es celador en una escuela, y tienen una sola niña, entonces hay otros que lo*	**54-** No han sido citados por los Juzgados. Una asistente social ha recomendado a la señora E. que haga la denuncia a su esposo por abandono de hogar. La señora no ha estado de acuerdo, ya que ella considera que su esposo no los ha abandonado. De este modo logra cierto límite respecto de los profesionales que intenten intervenir en una dirección no deseada por ella, en el interior del sistema familiar. Por otra parte, está haciendo trámites para lograr la tenencia de los hijos, para ver si así le otorgan alguna ayuda social, con una abogada de los juzgados de familia.

necesitan más.	
55.¿La policía ha tenido que intervenir en alguna situación familiar? *A: Yo fui a pedir ayuda a Acción Social y me dijo la asistente que tenía que hacer la denuncia por abandono del hogar, por mi esposo, pero yo no quiero hacer la denuncia, porque el Roberto está trabajando allá, él no nos ha abandonado.* *"Vino la policía a hacer un allanamiento, porque la inquilina había hecho una denuncia de que le habían robado una bicicleta y un canasto de ropa(...) y no encontraron nada. Estuvieron toda la tarde."*	**55-**La policía no ha tenido que intervenir en problemas familiares. Poco antes de la segunda entrevista la policía allanó el domicilio por la denuncia de una vecina.
Nutrición emocional de los más pequeños **52.¿Qué han aprendido en los talleres para padres?¿se ha producido algún cambio? ¿cuál?** *"Los chicos están mejor, aunque tengo que seguir llendo porque ahora el nene está re-mal por el padre."*	**52-** La madre considera que ha visto cambios importantes en sus hijos a partir del trabajo en el hospital, aunque no los precisa. Algunos cambios mencionados a lo largo de las entrevistas se relacionan con ella misma y la posibilidad de expresar las dificultades actuales de la relación con su esposo y con sus suegros. Los niños mejoraron en la escuela, lo que se manifiesta en las copias de las libretas, en la historia clínica y algunos señalamientos e informes sobre su evolución.
53. ¿Han consultado anteriormente algún/una psiquiatra, psicólogo/a, psicopedagogo/a? *"Por Gabriel y mi marido, nos atendían en IRPI, el problema fue cuando nos cambiaron a PAMI"*	**53-**Anteriormente han recurrido a psicólogos por Gabriel y el marido de Ana.
Respuesta a las exigencias de intimidad y estabilidad afectiva **52.¿Qué han aprendido en los talleres para padres?¿se ha producido algún cambio? ¿cuál?** *"Los chicos están mejor, aunque tengo que seguir llendo porque ahora el nene está re-mal por el padre."*	**52-**Ana logra expresar ocasionalmente lo que le molesta, e intenta mejorar su casa y considera que dormir todos juntos implica estar durmiendo "muy mal". De este modo limita la conducta de otros y sus espacios. Sin embargo, estos cambios no pueden ser atribuidos de modo causal al tratamiento psicológico.
53. ¿Han consultado anteriormente algún/una psiquiatra, psicólogo/a, psicopedagogo/a? *"Por Emanuel y mi marido, nos atendían en IRPI, el problema fue cuando nos cambiaron a PAMI"*	**53-** Los niños son tratados por los médicos del hospital y el centro de salud. En este sentido la relación con los mismos es bastante estable. Gabriel es visto por el mismo médico prácticamente todos los meses, como ocurría con Alejandro en la familia "A". Lo que hablaría de cierta estabilidad afectiva en las relaciones con algunos profesionales de la salud.

.

.

.

.