



Universidad del Aconcagua  
Facultad de Psicología  
Licenciatura en Niñez, Adolescencia y Familia

---

# Tesina: Adolescentes y Riesgo Educativo

Alumna: Carboní, Romina Belen.

Directora: Magíster Fadín Hilda.

Fecha de Presentación: 09 de Marzo de 2015

TESINA DE LA LICENCIATURA

“Adolescentes y Riesgo

Educativo: Factores Protectores y

Factores de Riesgo”

Alumna: Carboni, Romina Belen

Directora de Tesina: Magister Fadín Hilda

Fecha de presentación: 09 de Marzo de 2015

# **HOJA DE EVALUCION**

## **TRIBUNAL EXAMINADOR**

**Presidente:**

**Vocal:**

**Vocal:**

**Calificación:**

## **RESÚMEN**

La presente investigación tiene como propósito de estudio investigar los factores protectores y de riesgo que influyen en los alumnos de primer año de la Escuela Fray Mamerto Esquiú en situación de riesgo educativo.

A través de mi rol profesional como Licenciada en Niñez, Adolescencia y Familia, esta investigación se ha realizado con el objeto de aportar a la sociedad, resultados que permitirán profundizar el conocimiento y reflexionar sobre las repercusiones de los factores protectores y factores de riesgo en los alumnos que presenten riesgo educativo.

Este tema de interés investigativo, además es pertinente desde la mirada del objeto de estudio de los licenciados en niñez, adolescencia y familia, ya que comprende que el sujeto se desarrolla en diferentes contextos, en los cuales existen tanto factores protectores como de riesgo que los influyen, directamente en este aspecto de la educación y mutuamente van conformando su identidad, su personalidad y moldeando su condición de sujetos en crecimiento.

Por ello la importancia de indagar los factores protectores y factores de riesgo con los que cuentan los alumnos en esta etapa, como forma de aportar a padres y docentes, una visión diferente del panorama escolar en el que están insertos.

## **Abstract**

This research aims to study investigating risk and protective factors influencing the freshmen of the School Fray Mamerto Esquiú at educational risk.

Through my professional role as BA in Childhood, Youth and Family, this research has been conducted in order to contribute to society, results that will deepen their knowledge and reflect on the impact of protective factors and risk factors in students present educational irrigation.

This topic of research interest, it is also relevant from the perspective of the subject matter of graduates in childhood, adolescence and family, comprising the subject is developed in different contexts, in which both protective factors as there risk that influence directly on this aspect of education and mutually they are shaping their identity, personality and molding as subjects in growth.

Hence the importance of investigating the protective and risk factors with which factors have the students at this stage, as a way to provide parents and teachers, a different vision of the school landscape in which they are embedded.

## INDICE

TEMA GENERAL.....	Pág 2
HOJA DE EVALUACION.....	Pág 3
RESUMEN/ABSTRAC.....	Pág 4
INDICE.....	Pág 6
AGRADECIMIENTOS.....	Pág 8
INTRODUCCION.....	Pág 10
<b><u>PRIMERA PARTE – Marco Teórico</u></b> .....	Pág 13
<b>Capítulo Primero: “Adolescencia”</b> .....	Pág 14
I.1.1 Algunas definiciones de adolescencia.....	Pág 15
I.1.2 Desarrollo.....	Pág 16
I.1.3 El adolescente se sitúa entre tres fenómenos.....	Pág 17
I.1.4 La teoría sobre si mismos: El autoconcepto.....	Pág 18
I.1.5 La valoración sobre si mismos: La autoestima.....	Pág 19
I.1.6 El desarrollo de la identidad.....	Pág 21
I.2.1 El adolescente.....	Pág 27
I.2.2 Adolescentes y Padres.....	Pág 28
I.2.3 Adolescentes y Pares.....	Pág 29
I.3.1 Etapas en la adolescencia.....	Pág 29
I.4.1 Teoría Bioecológica de Bronfenbrenner.....	Pág 30
<b>Capítulo Segundo: “Ámbito Educativo”</b> .....	Pág 32
II.1.1 Sistema educativo secundario obligatorio, un cambio de paradigma.....	Pág 33
II.1.2 Visiones sobre el nuevo rol de la escuela secundaria.....	Pág 34
II.1.3 Marco normativo del sistema educativo secundario.....	Pág 36
II.2.1 Aproximaciones del fracaso escolar.....	Pág 39
II.2.2 Definiciones de fracaso escolar.....	Pág 40
II.2.3 Educación y Adolescencia.....	Pág 43
<b>Capítulo Tercero: “Factores Protectores y Factores de Riesgo”</b> .....	Pág 43
III.1.1 Definiciones de Factores Protectores y Factores de Riesgo.....	Pág 44
III.1.2 Aspectos Individuales.....	Pág 44
III.1.3 Aspectos Familiares.....	Pág 45
III.1.4 Aspectos Sociales.....	Pág 46
III.2.1 Existen por lo menos dos tipos de factores protectores y de riesgo.....	Pág 48
III.2.2 Valoración de vulnerabilidad.....	Pág 52
<b><u>SEGUNDA PARTE – TRABAJO DE CAMPO</u></b> .....	Pág 53
Metodología.....	Pág 54
Objetivos de trabajo – Hipótesis.....	Pág 55
Planteamiento del problema.....	Pág 55
Preguntas de investigación.....	Pág 56
Método: Técnicas de recolección de datos.....	Pág 57
Tipo de estudio y diseño.....	Pág 57
Tipo de muestra.....	Pág 58
Instrumentos.....	Pág 58
Procedimiento.....	Pág 59
<b><u>TERCERA PARTE – RESULTADOS</u></b> .....	Pág 60
Modelo de la entrevista.....	Pág 61
Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.....	Pág 65

<b><u>CUARTA PARTE – CONCLUSIONES</u></b> .....	Pág 76
Análisis de datos cualitativos.....	Pág 77
Conclusiones.....	Pág 80
<b>PROPUESTA</b> .....	Pág 81
Propuesta desde el Rol Profesional.....	Pág 82
Bibliografía.....	Pág 86

## ***AGRADECIMIENTOS...***

A mis queridos padres, Antonio y Norma, que me enseñaron y me transmitieron el verdadero significado de la unión familiar. Que con sus experiencias de vida supieron ser padres ejemplares y un modelo a seguir, ayudándome a transitar este sendero y a darme valores tan importantes como el esfuerzo, la dedicación y la responsabilidad en cada elección que haga de mi vida. Les agradezco todo su tiempo y llamadas de atención, ahora me toca a mí corresponder...

A mis hermanos y cuñada/o, Javier y Patricia, Carlos y Sol, que siempre estuvieron a mi lado, con sus consejos de aliento, una motivación importante para lograr mi objetivo.

A mis sobrinos y primos amados, Agustín, Aldana, Selene, Santiago y Santino, sus risas me hacen crecer y sentirme afortunada de tenerlos conmigo.

A mis primas hermanas de la vida, del corazón y del alma, Daiana y Joselina, por bancarse largos tiempos de charlas sobre tesis, entre otros temas, y por el aliento que siempre me brindaron para finalizar, las amo eternamente...

A mis tíos Quico y Walter; y a mi madrina María, por sus palabras de aliento siempre, y la intermitencia de la fuerza de voluntad para finalizar mi proyecto de recibirme.

A mi tía Angelita, gracias por esos tiempos que vivimos juntas, fuiste, sos y serás la imagen materna más cercana a mí, en todos los aspectos de mi vida...ojalá algún día sea un poco parecida a ti.

A mis abuelos queridos, Ángel y Elvira; Pedro y Leonor, que por más que muchos no estén presentes los llevo en mi corazón siempre.

A mi directora de carrera y de tesis, Magister Hilda Fadín, que confió en mí y me acompañó en todo momento, desde el inicio de mi carrera, sirviéndome como ejemplo; por su dedicación y por su tiempo, que me supo guiar, aconsejar y exigir en la realización de este trabajo. Deseo contar siempre con su sabiduría y amistad.

A mis compañeras y amigas universitarias y de la vida, Eugenia, Lucía, Mayra, Jessica y Belén, que transitaron esta hermosa etapa conmigo y me inspiraron en todo momento. Por todas las experiencias vividas y los recuerdos que llevo en mi corazón.

A mis amigas/os del alma, de la vida y del corazón, que me brindaron su espacio y apoyo incondicional en todo los momentos importantes de vida.

A la escuela Fray Mamerto Esquiú, que me permitió y me brindó su espacio para realizar las entrevistas. En especial al licenciado, profesor, Rubén Gumilla, un valioso regalo que me brindó la facultad.

A Dios y a san Expedito por guiarme y ayudarme a no bajar los brazos frente a las adversidades de la vida.

Por último, este trabajo está dedicado especialmente a mi mamá, que fue y es el pilar de mis logros, de mis esfuerzos, que me enseñó lo valiosa que es la vida; que con amor, esfuerzo y dedicación todo se logra. Por no dejarme vencer, ya que en ocasiones, el principal obstáculo se encuentra dentro de uno mismo...

# INTRODUCCIÓN

# INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación de tesina tiene como tema de estudio: Investigar los factores protectores y de riesgo que influyen en los alumnos de primer año de la Escuela Fray Mamerto Esquiú que estén en situación de riesgo educativo.

En el transcurso de esta investigación se intentará dar una aproximación de lo que es el riesgo educativo, de los factores protectores con los que cuentan los alumnos como recursos en esta situación y de factores de riesgo como características que mantienen o aumentan este hecho.

Hay que comprender que se trata de una situación que afecta no sólo al alumno, unidad central, sino a toda la comunidad educativa como mesosistema, que influye en el proceso educativo, la familia, aspecto más cercano y fundamental en la socialización de los alumnos, cada uno de manera diferente. Toda esta situación posiblemente provoque una crisis a nivel personal y en el entorno escolar y familiar.

Los factores de riesgo en todos sus niveles en esta etapa de escolarización son un aspecto relevante para el avance en los siguientes niveles educativos, es importante detectarlos para disminuirlos y así aumentar los factores protectores como forma de alinear y culminar el proceso educativo.

Es importante plantear el desafío actual de las competencias del Licenciado en Niñez, Adolescencia y Familia, abordando de manera integral demandas individuales y/o familiares y escolares; diagnosticando y elaborando estrategias de intervención a partir de la elaboración de factores protectores y de riesgo en todos sus niveles; para de esta forma fomentar y promocionar los factores protectores existentes como forma de contrarrestar los factores de riesgo que presenten los alumnos durante su trayecto escolar.

Consideramos importante y fundamental, desde nuestro rol y función en el área de la educación, poder identificar factores protectores y factores de riesgo en la temática investigada.

A continuación, esta investigación se desarrolla en 4 partes:

La primera corresponde al Marco teórico, éste a su vez consta de tres capítulos. En el primer capítulo se describen las definiciones de adolescencia, las etapas de la misma, desarrollo físico y sus efectos psicológicos durante la adolescencia, el desarrollo intelectual, el desarrollo del autoconcepto y los cambios en la identidad.

En el segundo capítulo se desarrollan los conceptos que tienen que ver con el sistema educativo, riesgo educativo, fracaso escolar, educación secundaria obligatoria, normativas vigentes de regulación de la educación secundaria.

Por último en el tercer capítulo se detallan los factores protectores y factores de riesgo con los que cuentan los alumnos y que influyen en esta situación de riesgo educativo por la que transitan.

La segunda parte hace referencia al trabajo de campo, teniendo en cuenta el método de recolección de datos, utilizado la técnica de la entrevista estructurada, con preguntas cerradas. Este mismo representa un instrumento de propia elaboración. Se definen objetivos, hipótesis, preguntas de investigación. También se describen la muestra, el diseño y tipo de estudio.

La tercer parte son los resultados y análisis de las entrevistas realizadas, que a su vez se dividen en resultados cuantitativos y cualitativos, teniendo en cuenta la muestra constituida por 15 alumnos, donde se establecen las estimaciones del análisis en términos de porcentajes.

La cuarta parte corresponde a las conclusiones generales y finales que se extraen del análisis de datos obtenidos en el capítulo anterior. Además la propuesta desde el rol profesional.

# **PRIMERA PARTE**

## **MARCO TEÓRICO**

# **CAPÍTULO PRIMERO**

## ***"ADOLESCENCIA"***

## 1.1 Algunas definiciones de adolescencia

La adolescencia es una época que se recuerda feliz, cuando se ha pasado y estamos en plena madurez, e incluso puede añorarse, simplemente porque la hemos olvidado. No podemos dejar de lado que en esta etapa es fundamental encontrarse a sí mismo de nuevo, es la difícil tarea en la que está inmerso todo adolescente. En este proceso ocurren alteraciones fisiológicas, psicológicas, espirituales y sociológicas, que influyen en el desarrollo de la personalidad del joven y es probable que en la adolescencia tardía se logre un mejor control de los impulsos y los cambios emocionales sean menos intensos. El adolescente establece una identidad personal y social que pone fin a esta etapa.

El diccionario de la Real Academia Española Vigésima segunda edición (2001) define a la Adolescencia como: Edad que sucede a la niñez y que transcurre desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo. (Del lat. *adolescēntia*).

Según Ayala, Julio (2000) la adolescencia es el momento de transición (el momento del paso angustioso, doloroso), el momento crítico, de mutaciones graves, el momento de cambios biopsicosociales y espirituales condicionantes del crecimiento y desarrollo del ser humano en que éste asume decisiones, juicios y criterios para mejoramiento o empeoramiento. Es el tiempo de diferenciar y diferenciarse, de construir y asumir una identidad.

Según la Organización Panamericana de la Salud (OPS), la adolescencia concluye a la edad de 19 años, aproximadamente, criterio que se constituye en punto de partida para muchas investigaciones e intervenciones realizadas con dicho grupo etéreo. Por lo tanto, la adolescencia es concebida como una etapa trascendental en la vida humana. Su inicio está enmarcado por cambios biológicos como: el peso, la estatura, los tonos de voz, entre otros; y finaliza cuando, además de haber concluido el proceso de desarrollo y crecimiento físico, la persona asume responsabilidades asignadas socialmente a los adultos, entre ellas una profesión u ocupación: trabajo y familia. En ella se producen cambios físicos, psicológicos y

sociales, se elabora la identidad y se construye un proyecto de vida propio, cuyas ideas y pensamientos se generan desde la infancia, pero se desarrolla, fortalece y consolida en ésta (OPS, 1995).

Según Papalia, Diane (2001), *la adolescencia* es la transición en el desarrollo entre la niñez y la edad adulta que implica importantes cambios físicos, cognitivos y psicosociales interrelacionados. Dura casi una década, desde los 11 o los 12 años hasta los 19 o comienzos de los 20, pero ni el comienzo ni el fin están marcados con claridad. En general, se considera que la adolescencia empieza con la pubertad, el proceso que conduce a la madurez sexual o la fertilidad (capacidad de reproducción).

## 1.2 Desarrollo

Independientemente de las influencias sociales, culturales y étnicas, la adolescencia se caracteriza por los siguientes eventos, según Amparo Moreno y Cristina del Barrio (2000):

- Crecimiento corporal dado por aumento de peso, estatura y cambio de las formas y dimensiones corporales. Al momento de mayor velocidad de crecimiento se denomina estirón puberal.
- Aumento de la masa y de la fuerza muscular, más marcado en el varón
- Aumento de la capacidad de transportación de oxígeno, incremento de los mecanismos amortiguadores de la sangre, maduración de los pulmones y el corazón, dando por resultado un mayor rendimiento y recuperación más rápida frente al ejercicio físico.
- Al incrementarse la velocidad del crecimiento se cambian las formas y dimensiones corporales, esto no ocurre de manera armónica, por lo que es común que se presenten trastornos como son: torpeza motora, incoordinación, fatiga, trastornos del sueño, esto puede ocasionar trastornos emocionales y conductuales de manera transitoria.

- Desarrollo sexual caracterizado por la maduración de los órganos sexuales aparición de caracteres sexuales secundarios y se inicia la capacidad reproductiva.
- **Aspectos psicológicos dados fundamentalmente por :**
  - Búsqueda de sí mismos ,de su identidad
  - Necesidad de independencia
  - Tendencia grupal.
  - Evolución del pensamiento concreto al abstracto.
  - Manifestaciones y conductas sexuales con desarrollo de la identidad sexual
  - Contradicciones en las manifestaciones de su conducta y fluctuaciones del estado anímico
  - Relación conflictiva con los padres
  - Actitud social reivindicativa, se hacen más analíticos, formulan hipótesis, corrigen falsos preceptos, consideran alternativas y llegan a conclusiones propias.
  - La elección de una ocupación y la necesidad de adiestramiento y capacitación para su desempeño
  - Necesidad de formulación y respuesta para un proyecto de vida.

Para comprender este período de la vida es necesario conocer la cantidad de elementos somáticos, psicológicos y sociales que intervienen en su configuración.

### **1.3. El adolescente se sitúa ante tres fenómenos:**

**Área psicológica:** El adolescente debe abandonar las identificaciones infantiles y asumir su identidad.

**Área corporal:** Se caracteriza por la irrupción de fuertes estímulos de origen hormonal, cambios físicos y confusión ante los nuevos impulsos corporales.

**Área social:** Aparece el contraste entre lo social vivido en la familia, donde los roles ya están definidos, y la sociedad con roles y códigos diferentes.

Frente a este periodo de confusión, el adolescente vivencia inestabilidad y desorientación acerca de sí mismo y el mundo externo.

#### **1.4 La teoría sobre sí mismo: el autoconcepto.**

El autoconcepto recoge las percepciones que tenemos y las evaluaciones que realizamos sobre nosotros mismos. Estas autodescripciones pueden ser de tipo general-autoconcepto general- o estar relacionadas con nuestro desempeño en áreas o contextos específicos- autoconceptos académicos, social, físico, afectivo.

En el origen de nuestro autoconcepto se mezclan las experiencias personales de éxito o fracaso en diversas tareas o situaciones y las valoraciones que realizan los demás sobre nosotros. Las informaciones que nos hacen llegar los demás desde nuestra entrada en este mundo desempeñan un papel fundamental en la elaboración del autoconcepto.

Estudiar el autoconcepto de los adolescentes no es una tarea exenta de relevancia práctica, ya que estas autopercepciones influyen en las conductas concretas de los adolescentes y pueden servir para predecir sus conductas futuras.

Durante la adolescencia surge con un nuevo ímpetu la necesidad y el deseo de pensar sobre uno mismo y de elaborar una teoría sobre ello. Hablar de “teoría” supone subrayar el carácter constructivo de nuestra propia definición y nos alerta sobre las posibles diferencias o contradicciones entre la forma en que se percibe un adolescente y la manera de ser percibido por los que lo rodean.

Por otro lado, la naturaleza de esta representación de sí mismo o autoconcepto cambia en la adolescencia paulatinamente en diferentes aspectos (Damon y Hart, 1982; Harter, 1990).

En primer lugar, la continuidad del “yo”, no se basa ya en la permanencia solo de nuestro cuerpo, sino que recoge aspectos psicológicos y físicos que, en este momento, se reconocen como modificables. Además una mejor comprensión

de la perspectiva temporal permite al adolescente representarse no solo en relación con el presente sino respecto a su pasado y su futuro. Esto último supone apreciar la continuidad pero también los cambios pretéritos o venideros.

Esta diferenciación respecto a uno mismo en otros periodos de la vida y a los demás en el presente no reside como en la niñez fundamentalmente en los aspectos físicos o comportamentales, sino que incluye muy principalmente aspectos psicológicos, ideológicos, morales o religiosos. Los adolescentes se definen ante sí mismos y los otros de acuerdo con sus características de personalidad, sus sentimientos, sus creencias políticas, sus valores personales, su lugar en los grupos sociales.

En tercer lugar, el adolescente capta la complejidad de su yo. Reconoce que, aun siendo una única persona, puede describirse de acuerdo con diferentes ambientes y facetas, por ejemplo la escuela, los amigos, el aspecto externo, la familia; y puede adoptar diferentes papeles según el contexto.

En cuarto lugar, el adolescente emplea sus capacidades de razonar hipotéticamente en la concepción de *sí mismos* también *posibles*. No solo reflexiona sobre quién o cómo es o se comporta sino que, por un lado, puede imaginarse representando en la actualidad diferentes papeles en una misma situación o actuando en diferentes situaciones; por otro lado, su reflexión lo hace superar el presente y tener en cuenta el futuro lo que lo conduce a interrogarse sobre quién o cómo le gustaría o debería ser. Los adolescentes confeccionan así un *yo ideal* que recoge sus proyectos, sus objetivos para el futuro y que refleja sus determinaciones individuales y sociales y los modelos que han elegido.

### **1.5 La valoración de sí mismo: la autoestima.**

El autoconcepto no puede entenderse como un retrato en el que se encuentran ausentes los matices afectivos. Nuestra definición respecto de autoestima, incluye una valoración -positiva o negativa, racional o irracional, frustrante o alentadora- de nuestros rasgos físicos, capacidades intelectuales y forma de relacionarnos afectiva y socialmente. Esta evaluación de uno mismo recibe el nombre de autoestima.

En primer lugar, la *autoestima positiva*, vendría señalada por la seguridad y la confianza en uno mismo y la capacidad para relacionarse adecuadamente con los demás. Por el contrario, un adolescente con una *autoestima negativa*, o bien la manifiesta mostrándose sumiso, autocriticándose continuamente, evitando el contacto con otros o bien adopta el papel inverso, es decir, intenta dominar a los demás.

En las valoraciones que una persona realiza sobre sí misma no se concede igual importancia a las diversas facetas de su personalidad o áreas en que se desenvuelve.

Esto implica que las valoraciones de los adolescentes vana a depender de figuras familiares, y muy destacadamente del grupo de pares.

Cuadro: Relaciones entre autoestima positiva y negativa y diferentes aspectos psicosociales. Moreno y Del Barrio, (2000):

Autoestima Positiva	Autoestima Negativa
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>En relación a uno mismo</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Confianza en sí mismo.</li> <li>- Bienestar emocional.</li> </ul> </li> <li>• <i>En relación con los otros</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Confianza en los otros.</li> <li>- Sentimiento de ser apreciado.</li> <li>- Adaptación al grupo.</li> <li>- Autonomía frente al grupo.</li> </ul> </li> <li>• <i>Estudio y Trabajo</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mayor probabilidad de éxito académico y profesional.</li> <li>- Metas más altas.</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>En relación con uno mismo</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inseguridad.</li> <li>- Ansiedad.</li> <li>- Problemas psicosomáticos.</li> </ul> </li> <li>• <i>En relación con los otros</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dificultades de relación.</li> <li>- Autoritarismo.</li> <li>- Dependencia del grupo.</li> <li>- Mayor probabilidad de conductas desadaptadas socialmente.</li> </ul> </li> <li>• <i>Estudio y Trabajo</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dificultades escolares y profesionales.</li> </ul> </li> </ul>

## 1.6 El desarrollo de la identidad.

Todos tenemos conciencia de poseer unos rasgos físicos, una manera de pensar y actuar, unos valores que tomados en su conjunto nos convierten en individuos únicos. Es decir poseemos una *identidad propia*. Si consideramos que, en el paso de la infancia a la adolescencia, va transformándose el aspecto externo, la manera de razonar, las relaciones familiares y de amistad, nuestra comprensión del mundo social y nuestra aceptación de una escala de valores, llegaremos a la conclusión de que la identidad sufre en este periodo un importante proceso de cambio.

Así, el desafío fundamental al que se enfrenta todo adolescente consiste en reorganizar su identidad y dotarla de coherencia tomando como núcleo un conjunto congruente y estable de aspiraciones y percepciones sobre sí mismo.

Erikson (1968), se refiere a la identidad como un término omnipotente, que se relaciona con una *sensación subjetiva de mismidad y continuidad*, en la que se integran al pasado, el presente y el futuro. El adolescente para lograr este sentimiento de identidad interior, debe “sentir una continuidad progresiva entre aquello que ha llegado a ser durante largos años de la infancia y lo que promete ser en el futuro; entre lo que piensa él que es y lo que percibe que los demás ven en él y esperan de él”.

Kimmel y Weiner (1987, p. 451), expresan que el desarrollo de la identidad supondría la adhesión a:

1. Un conjunto de valores y creencias (aspecto ideológico).
2. Un conjunto de metas educativas y ocupacionales (aspecto ocupacional).
3. Una orientación sexual que determina los modelos de relación entre mujeres y hombres (aspecto interpersonal).

Por supuesto, este cambio, por muy radical que sea, no arrastra consigo toda la personalidad infantil sino que la toma como base para introducir las modificaciones necesarias.

Por otro lado, el desarrollo de la identidad en la adolescencia debe contemplarse como parte de un largo proceso inconsciente que comienza en el nacimiento y prosigue durante toda la vida. Concretamente, a lo largo de la adolescencia, los jóvenes deben enfrentarse a sus propios cambios internos de tipo biológico y cognitivo y compaginarlos con sus nuevas relaciones sociales y las demandas poco claras que reciben de la sociedad adulta. Puede suceder que algunos adolescentes encuentren difícil tarea y no consigan formar un concepto de sí mismo que encaje de modo realista con sus características personales y con el medio en el que viven. En este caso, hará su aparición *una crisis de identidad o la "difusión de la identidad"*. Entre las consecuencias posibles de esta "difusión de la identidad" se encuentra:

1. *El sentimiento de aislamiento.* El adolescente no logra establecer relaciones íntimas y desea distanciarse de los otros como una forma de combatir el miedo a perder su identidad.
2. *La pérdida de la perspectiva temporal.* Teme el cambio y se resiste a planificar el futuro. Esto puede desembocar en una parálisis absoluta o en la búsqueda de acciones inmediatas.
3. *La incapacidad para aprender.* Muestra una escasa concentración en el estudio o en el trabajo o bien se centra exclusivamente en una actividad.
4. *La adopción de una identidad negativa.* Rechaza los valores transmitidos hasta ese momento por su familia o por su entorno social.

Para Erikson, E. (2001), el adolescente debe desarrollar su identidad personal en un momento en el que están ocurriendo rápidos cambios en su apariencia personal, en las perspectivas emocionales, psicológicas y en las apreciaciones sociales. Cuando los jóvenes han logrado adquirir un sentimiento de confianza básica, autonomía e iniciativa, les resulta más fácil la tarea de lograr su identidad. Si la crisis de identidad se resuelve con éxito, la persona sale de esta etapa sabiendo quien es y que quiere. Pero no siempre se resuelve así, y el adolescente puede ser incapaz de encontrar una identidad coherente que lo contenga.

La adolescencia es una etapa de crisis, es decir, una situación en la que se producen una serie de fenómenos psicológicos que perturban los funcionamientos previos. Esta crisis evolutiva del adolescente atraviesa toda su vida: los vínculos consigo mismo y con el mundo que lo rodea, su cuerpo, sus pensamientos, sus valores e ideales; como así también cambian las relaciones psicoafectivas y sociales. El adolescente tiende a cuestionar el sistema en el que ha vivido hasta el momento. Entendiéndolo de otra manera, el adolescente debe construir su nueva identidad.

Aguirre Batzan, A. (1994) expresa que la identidad es entendida como la versión privada que la propia persona hace sobre el conjunto de características personales que mejor la definen. Es entendida como un sentimiento de separación y singularidad individual, es decir, la percepción de uno mismo como algo distinto y separado de los demás, aunque comparta con ellos los mismos valores e intereses o como el sentimiento que un sujeto tiene de su singularidad.

Como bien se mencionó párrafos arriba que esta etapa llamada adolescencia se puede caracterizar entre otras cosas como la etapa de búsqueda de una nueva identidad, ésta búsqueda trae aparejada diversas crisis, ya que se produce un gran cambio, tanto físico como psicológico y social, en donde realizamos varios duelos.

Por ejemplo, Aberastury, A. y Knobel, M. (1971.), plantean que el adolescente realiza como tarea específica tres procesos de duelo que provocan un estado de crisis. Estos duelos son: el duelo de los padres de la infancia, el duelo por el cuerpo infantil perdido, y el duelo por el rol social infantil.

Por esto mismo a lo largo de la adolescencia se atraviesan por diferentes crisis que más adelante se desarrollan.

El concepto de crisis es utilizado en diversos campos de la ciencia, como el de la sociología, la política, la economía, la medicina, la psicología. Y aunque comúnmente se ha entendido al término de crisis como algo fatal y catastrófico no

ha sucedido así en el campo de la medicina, en que dicho término tiene un sentido positivo, en el campo de la psicología, lejos de entenderlo solamente como una situación crucial, incluye además la reorganización o estructuración del aparato psíquico o de la personalidad en un momento dado.

Siguiendo a Pittman, Frank (1994.), podemos decir que es un estado de las cosas en el que es inminente un cambio decisivo en un sentido u otro. Es el punto de viraje en el que las cosas mejoran o empeoran. La crisis es una oportunidad peligrosa, pero no necesariamente debe evitarse. Continúa diciendo el autor que no es posible lograr ningún cambio sin crisis.

Siguiendo con reflexiones del mismo autor, éste dice que la crisis de identidad es una crisis normativa, es decir, una fase normal del desarrollo con un aumento de conflictividad caracterizada por una aparente fluctuación de la fuerza del ego, así como por un elevado potencial de desarrollo. Así pues hay que entenderla como la forma diferente de sentir y vivenciar la propia realidad individual en comparación con la realidad vivida durante la infancia. En este cambio de situación vital o la vivencia de esta transición, de la adolescencia a la vida adulta, es lo que produce un sentimiento de despersonalización y de extrañeza de sí mismo. Ha cambiado su mundo de sentir y su referencia con el mundo exterior. Él mismo no se reconoce ni sabe quién es.

En esta crisis de identidad, los adolescentes pueden llegar a experimentar una especie de revolución afectiva, que no logran comprender, empezando a cuestionarse su propia individualidad, a descubrir su yo y a tomar conciencia del mundo exterior, como algo diferente de su mundo interior.

Para Aguirre Batzan, A. (1994), la crisis de identidad del adolescente se da por diferentes factores como:

- El llamado conflictos de papeles o la necesidad de tener que hacer frente a ciertos papeles sociales o de adoptar decisiones fundamentales respecto a su

vida. (...) se ve obligado a hacer frente a una serie de problemas como la elección de una profesión, las relaciones con los padres, la sexualidad, etc.

- La ambigüedad de status, la sociedad no tiene expectativas claramente definidas acerca del adolescente. El comportamiento de los adultos es altamente confuso para los adolescentes. La falta de un status bien definido que determine lo que un adolescente puede esperar de los demás y lo que los otros pueden esperar de él, provoca cierta ansiedad, a la que cada uno reacciona según su propia estructura personal y según las circunstancias ambientales en que se encuentra.

Esto muchas veces pasa porque los adultos en variadas ocasiones exigen a los adolescentes la obediencia de un niño y en otras situaciones esperan de él que se comporte con la autosuficiencia e independencia de un adulto.

En esta etapa el adolescente quiere afirmar el yo, la constatación del mismo lo lleva a resaltar sus diferencias respecto a los demás. Descubriéndose como realidad íntima, el adolescente encuentra una razón para distinguirse y afirmarse como individuo. Se considera algo excepcional y único, se considera diferente; cree vivir una vida excepcional, imagina un destino fuera de lo común. El adolescente quiere ser el mismo, el centro de toda verdad y realidad. Sobreestima sus posibilidades y considera que en su yo íntimo hay algo único y grandioso. (Aguirre Batzan, A. 1994).

Durante esta etapa analizan sus opciones y buscan llegar a comprometerse con algo en lo que puedan tener fe. Con frecuencia, estos compromisos de carácter ideológico o personal ayudan a formar la identidad y moldean la vida en los años siguientes. El nivel de confianza que los adolescentes tengan en sus compromisos influye en su capacidad para resolver sus crisis de identidad. La identidad en la adolescencia es una expresión que nos pone en presencia de una contradicción: sería algo así como la condición de ser él mismo dejando de serlo y a la vez manifestándose como diferente; el carácter de persistir esencialmente inmodificado sufriendo a la vez modificaciones.

En resumen, esta situación de crisis, coloca al joven en situación de “vulnerabilidad”, o a una mayor exposición a riesgos sociales: hay mayor receptividad a las influencias externas, búsqueda de identidad, desprendimiento del medio familiar, con la necesidad de reelaborar la noción de autoridad; también la sexualidad irrumpe con exigencia y debe encontrar respuestas graduales, en la medida que se elabora el rol sexual adulto.

Para alcanzar la adultez y relacionarse de manera más madura con el mundo, el adolescente debe sortear dificultades y situaciones que le exigen esfuerzo y energía. Cuando la capacidad de tolerar y superar los momentos críticos desborda las posibilidades individuales, surge el riesgo de padecer algún problema o sufrimiento, es aquí que resulta fundamental tener en cuenta los factores de riesgo y los factores protectores, ya que alcanzar la vida adulta de manera exitosa dependerá de múltiples variables que deben ser consideradas. El ámbito familiar, sociocultural y psicológico son los pilares que posteriormente determinaran en gran parte los resultados y el desarrollo ulterior.

También opera un cambio en las estructuras cognitivas. El adolescente ya es capaz de pensar de manera abstracta, flexible y afectiva; sin necesidad de hacer referencias concretas. Pueden imaginar las consecuencias lógicas de una hipótesis, razonar y encontrar la solución a los problemas sin estar atado a su percepción inmediata, a su conocimiento personal o a su experiencia pasada (pensamiento lógico formal), Piaget. J, (1997).

A partir de lo expuesto podemos decir que los adolescentes viven un proceso dinámico y complejo, necesitan de tiempo, espacio y condiciones favorables para realizar la transición en varias etapas, hasta el logro de su identidad y hacia la vida adulta. Estas transformaciones, tanto físicas, psíquicas y emocionales pueden ser influidas de manera positiva y saludable, o de manera negativa y distorsionada por situaciones de riesgo.

## 2.1 El adolescente

Entendiendo al ciclo de la vida como un proceso de desarrollo, la adolescencia es parte de ese transcurso de crecimiento y de desarrollo. La Psicología del Desarrollo entiende que los procesos no están determinados cronológicamente, sino que se realizan de modo particular en cada sujeto.

La etapa adolescente comienza a apreciarse con cambios biológicos, por lo que estas transformaciones se visualizan desde lo físico con la pubertad.

Siguiendo a Moreno y Del Barrio (2000), “la pubertad es el largo proceso de cambios biológicos diversos que desembocan en la maduración completa de los órganos sexuales y, por lo tanto, en la capacidad de reproducción, y cuyo comienzo entre los 9 y 16 años, marca el inicio de la adolescencia” (...) “la pubertad es un acontecimiento correspondiente a la vida física de la persona con implicaciones profundas en su vida psíquica”. Estas autoras mencionan una serie de indicadores de la maduración, haciendo hincapié en que “dadas las enormes diferencias individuales en una misma edad cronológica en la aparición de estos síntomas de maduración puberal, la edad por sí sola no puede utilizarse como índice del desarrollo puberal”.

Algunos indicadores esperables de maduración puberal son el estirón, el tamaño y forma corporal, la composición corporal y funciones fisiológicas, el desarrollo sexual, entre otras.

Por ello se suele decir que a “la adolescencia se entra por lo biológico y se sale por lo social” (Rodríguez, Ana Laura. 2003).

Esta frase nos hace pensar que, en la etapa adolescente se producen cambios en diversos aspectos, ya sean físicos, psicológicos, familiares, sociales; que influirán en la construcción de la identidad de cada persona. Es en la adolescencia entonces, donde se manifiestan las expresiones de esta necesidad de formar una imagen de uno mismo diferenciada de la etapa infantil.

Siguiendo a Gallego Analía (1997) decimos que: “las conductas en el ser humano no se determinan sino que cambian, por lo que concluimos que el tiempo cronológico es una variable, no hay una determinada edad que se utilice como indicador para el surgimiento de ciertos cambios, sino que hay conductas esperables en el proceso de desarrollo”. Tampoco podemos hablar de normalidad ni anormalidad; si bien existen conductas esperables en cada etapa, el modo en que estas se produzcan, hace a la particularidad de cada uno.

Por otra parte la psicoanalista francesa, Dolto, Françoise (1995) llama a la adolescencia “El Complejo de la Langosta”, explicando el proceso de la siguiente manera: *“Las langostas, cuando cambian su caparazón, pierden primero el viejo y quedan sin defensa por un tiempo, hasta fabricar uno nuevo. Durante ese tiempo se hallan en gran peligro. Para los adolescentes viene a ser la misma cosa. Y fabricar un nuevo caparazón cuesta lágrimas y sudores (...). En las aguas de una langosta sin caparazón casi siempre hay un congrio que acecha (...). Nuestro congrio propio es todo lo que nos amenaza, en el interior de nosotros mismos y en ese exterior, en lo cual a menudo, no se piensa”*.

Algunas conductas esperables durante la adolescencia son: la importancia del grupo de pares, la relación con los padres, la construcción de la identidad, los cambios en el cuerpo, el tipo de pensamiento, la salida exogámica, etc.

## **2.2 Adolescentes y Padres**

El adolescente también experimenta cambios en lo que respecta a sus relaciones, tanto con sus padres como con su grupo de pares.

En la relación con sus padres, aparecen discusiones que se centran en aspectos cotidianos, como por ejemplo independencia, distancia de los padres, trabajos domésticos, trabajo escolar, vestido, dinero, quedarse fuera de casa, salidas con amigos.

Debemos comprender que los padres y el adolescente atraviesan por etapas evolutivas diferentes. En muchas ocasiones, los padres pueden responder de modo no comprensivo a sus hijos adolescentes, debiéndose esto a que los padres

han vivido su adolescencia de manera totalmente diferente a la forma actual. Los adolescentes tienen la dificultad de comprender a los adultos.

Así como los adolescentes experimentan tensión por la dependencia de sus padres y la necesidad de romper con ella, con frecuencia los padres también tienen sentimientos encontrados, aunque desean que sus hijos sean independientes, les resulta difícil saber que se van.

### **2.3 Adolescentes y Pares**

Al ingresar a la adolescencia, el sujeto busca la compañía de los pares, que son una fuente de apoyo emocional importante, de afecto, simpatía, comprensión y guía moral. Además consideran que es un lugar de experimentación y el lugar para lograr la autonomía y la independencia de sus padres. Es un lugar para establecer relaciones íntimas que sirven como “prueba” para la intimidad adulta. Buhrmester, (1996).

Las amistades son radicalmente diferentes de las relaciones familiares. Se basan en la elección y compromiso. Los adolescentes tienden a escoger amigos que sean como ellos, que atraviesen dificultades similares, del mismo status, para no sentirse como extraños en el mundo. Berndt y Perry, (1990).

La intensidad e importancia de las amistades, así como el tiempo dedicado a los amigos, son probablemente mayores en la adolescencia que en cualquier otra etapa de la vida. Las amistades son más recíprocas. Los adolescentes empiezan a confiar más en los amigos que en los padres en cuanto a intimidad y apoyo.

La intimidad con amigos del mismo sexo se incrementa desde la adolescencia temprana hasta la adolescencia intermedia, después de la cual generalmente disminuye a medida que se desplaza hacia adolescentes del otro sexo. Laursen, (1996).

### **3.1 Etapas en la adolescencia**

Siguiendo a Domínguez García, Laura (2008), la adolescencia comenzaría aproximadamente a los 11-12 años y culminaría a los 23-25 años.

Para Papalia, Diane (2001), las etapas de la adolescencia se dividirían en:

- **Adolescencia Temprana:** abarca desde los 10 a los 13 años aproximadamente. Ofrece oportunidades de crecimiento no sólo en lo físico sino también en las competencias sociales y cognitivas, la autonomía, la autoestima y la intimidad. Este periodo también acarrea grandes riesgos, tienen dificultad para manejar muchos cambios simultáneos y quizás necesiten ayuda para superar peligros que acechan en el camino.
- **Adolescencia Media:** abarca desde los 14 a los 16 años aproximadamente. En esta etapa, hay una máxima interrelación con los pares.
- **Adolescencia Tardía:** abarca desde los 17 años aproximadamente en adelante. Finalmente, esta es la etapa de mayor preocupación por el rol social. Se manifiesta una mayor independencia.

#### 4.1 Teoría Bioecológica de Bronfenbrenner

Por último, comprendemos que el sujeto forma parte de diferentes contextos a lo largo de su desarrollo. En estos contextos, el sujeto interacciona con otros, en los cuales puede influir y ser influenciado.

Por ello, en el trabajo realizado, no solo abordamos al sujeto sino también a la familia, la escuela, los compañeros; integrantes de los contextos que Urie Bronfenbrenner establece en su teoría bioecológica.

D. Papalia (2004) cita a Bronfenbrenner, ya que su teoría permite comprender los procesos y contextos en los que se produce el desarrollo del sujeto. El desarrollo ocurre a través de procesos cada vez más complejos de interacción regular, activa y bidireccional entre una persona en desarrollo y el entorno cotidiano inmediato. Se han identificado 4 sistemas contextuales:

✚ **Microsistema:** escenario en el cual una persona interactúa bidireccionalmente con otras, cara a cara. Por ejemplo, la familia, el colegio.

✚ **Mesosistema:** un sistema de enlaces entre dos más microsistemas de los cuales hace parte una persona. Por ejemplo: enlace entre el hogar y el colegio.

✚ Exosistema: sistema de enlaces entre dos o más escenarios, uno de los cuales no contiene a la persona en desarrollo.

✚ Macrosistema: sistemas de patrones culturales globales que abarca todos los sistemas anteriores.

Concluimos diciendo que la “**Adolescencia**” es una etapa vital de transición que transcurre desde la finalización de la infancia hacia el inicio del mundo adulto. Etapa de grandes cambios de crecimiento y de desarrollo, donde es muy importante tener en cuenta la cultura a la que pertenece el adolescente. Porque esto nos llevará a tener en cuenta que no en todas las sociedades las características de la adolescencia comienzan según las descripciones antes mencionadas.

## **CAPÍTULO SEGUNDO**

### ***"ÁMBITO EDUCATIVO"***

## **1.1 Sistema educativo secundario obligatorio, un cambio de paradigma.**

A partir de los años 80, la reforma de la escuela secundaria es reconocida como uno de los principales desafíos de la educación en la Argentina. La idea tradicional de un modelo de institución educativa orientada hacia la universidad perdió sentido como objetivo excluyente frente a los desafíos de la masividad y heterogeneidad.

La escuela secundaria no fue pensada con un criterio de universalidad como parte de un esquema de educación obligatoria. Más bien como una instancia preparatoria para aquellos sectores sociales que iban a acceder a estudios superiores o universitarios.

El aumento de la matrícula en la educación básica se tradujo en una mayor demanda y en el ingreso de nuevos sectores sociales a la escuela secundaria, provocando no solo un crecimiento cuantitativo en la educación media sino una transformación cualitativa.

En otras palabras, una heterogeneidad y diversidad del alumnado que no guardaba muchos paralelismos con lo que ocurría en el pasado, sumado a nuevos modelos de familia, de organización del trabajo, de evolución del conocimiento, etc.

Este crecimiento se llevó a cabo en el marco de una escuela secundaria que, en tanto institución, seguía respondiendo al molde tradicional de enfocarse en la selección, dentro de un público homogéneo, de aquellos en condiciones de seguir “escalando en el sistema”. Esto se dio con relativa independencia de las exigencias de masividad y los desafíos de la heterogeneidad.

De ese modo, y aun con los esfuerzos de inversión realizados en la última década por las autoridades, los niveles de fracaso escolar en las escuelas secundarias argentinas resultan ostensibles.

De acuerdo con un estudio realizado por Unicef, la Argentina tiene una amplia cobertura que asegura el acceso a la escolaridad a la totalidad de la

población, pero buena parte de los alumnos no terminan los niveles obligatorios y experimentan situaciones que dificultan su progreso y que conllevan al abandono.

Si se toman los últimos datos publicados por DINIECE, entre 2009-2010, un 9,3% de los alumnos abandonan anualmente el ciclo básico de la escuela secundaria y un 15.5% hace lo propio en el ciclo de orientaciones.

En Mendoza, los índices son de 9,3% y 19,1% en el ciclo básico y en el de orientaciones respectivamente.

(Fuente: Elaboración propia en base a los datos de la Dirección Nacional de Evaluación de la Calidad Educativa)

Es importante entender que esos jóvenes en situación potencial de exclusión son adolescentes que se han inscripto en la educación secundaria, y todavía asisten, pero lo hacen en condiciones precarias. Y ello por la acumulación de fracasos previos y por los desafíos complejos de la organización escolar del nivel (Unicef).

## **1.2 Visiones sobre el nuevo rol de la escuela secundaria.**

En este apartado se pretende caracterizar la nueva percepción de la escuela secundaria tanto en sus aspectos específicos como en términos de su contexto social más general.

Parece claro que la relación entre la escuela secundaria y ese contexto social más general ha experimentado un conjunto de cambios importantes en las últimas décadas.

En el pasado, la escuela secundaria producía una cierta pirámide estratificacional mediante un conjunto mecanismo de selección que estaban ampliamente legitimados en su seno: a nadie le parecía obvio que “todo el mundo” debiera graduarse. El éxito en los estudios admitía, como condición de borde, el fracaso.

Aquella escuela secundaria, desprovista del imperativo de la obligatoriedad, estaba social, institucional e ideológicamente concebida como una etapa de transición hacia los estudios superiores, eventualmente universitarios. También, como preparación para la vida laboral.

En ese contexto, la discusión sobre la deserción escolar prácticamente no existía porque ella misma era un aspecto naturalizado del sistema: como se dijo, mientras algunos sorteaban con éxito sus mecanismos de selección, otros fracasaban en el intento.

En la actualidad, la idea de una escuela secundaria obligatoria cambia todo un mundo de sobre entendidos referidos a la escuela media: allí donde la escuela que conocimos asumía alguna versión de la igualdad de oportunidades ahora parece reclamar alguna suerte de versión de la igualdad de hecho. Más como promesa que como resultado.

Al mismo tiempo, sin embargo, el cambio en el estatus de la escuela y en la naturaleza de su programa igualitario ha tenido lugar en paralelo a un cambio en el público que se relaciona con la escuela y en la naturaleza de los vínculos de esa institución con la sociedad.

Allí donde en el pasado atendía a un público de jóvenes que procedían de una sociedad relativamente homogénea, hoy debe enfrentar el desafío de una creciente heterogeneidad social. Al mismo tiempo, su propia vinculación con ese contexto social ha cambiado: la escuela contra cultural del pasado se ha transformado en un recipiente pasivo de aquello que la sociedad produce, para bien y para mal.

Donde la escuela buscaba una igualación de los alumnos (algo que le era natural: igualaba las chances de personas a las que se reconocía las mismas potencialidades) ahora asume legitimar las diferencias, admitir la diversidad.

De ese modo, el fracaso pareciera haberse naturalizado como algo que es propio de la escuela: allí donde antes una cantidad de alumnos iban dejando la escuela, ahora ella logra retenerlos (y no siempre con total eficacia) al precio de interiorizar la diferenciación entre alumnos que van “a distinta velocidad.”

La escuela sigue experimentando procesos de fracaso y deserción, a los que ahora parecen haberse añadido un proceso interno de diferenciación entre distintas categorías de alumnos, que es percibido por los más comprometidos como un exceso de aliento a los que menos responden. Y, en ese sentido, como algo injusto. (Estudio sobre jóvenes y fracaso escolar, Una aproximación basada

en estudios cualitativos en las Provincias de Córdoba y Mendoza- Centro de estudio en políticas públicas, UNICEF, 2014).

### **1.3 Marco normativo del sistema educativo secundario.**

Desde 2006, la Argentina tiene un marco normativo que reestructura el sistema educativo a nivel nacional. Tras las leyes de transferencia educativa (Ley N° 24049 /94), la Ley Federal de Educación (N° 24.195/93 ya derogada), en los últimos años, la Argentina amplió y reformuló el marco normativo del sistema educativo y avanzó en la legislación de los niños, niñas y adolescentes definiéndolos como sujetos de derecho. Se promulgaron las leyes de educación técnico profesional (Ley N° 26.058/05), la de Financiamiento Educativo (Ley N° 26075/05), la Ley Nacional de Educación (Ley N°. 26.206/06), la ley de educación sexual (Ley N° 26.150/06) y la Ley integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes (ley N 26.061/05).

Leyes que, por un lado, han avanzado en procesos de regulación en áreas hasta entonces, vacantes y otras que han escrito otra letra sobre las características del sistema educativo.

En el marco provincial, es la resolución N° 682/12 la que regula el Régimen Académico del Nivel Secundario del Sistema Educativo Provincial; considerando:

- ✓ Que el Artículo 12º de la citada ley establece que el Estado Nacional y las Provincias, de manera concertada y concurrente, son los responsables de la planificación, supervisión y financiación del Sistema Educativo Nacional;
- ✓ Que el gobierno educativo provincial debe garantizar el derecho a la educación a todos los niños, adolescentes y jóvenes de la provincia en el sentido de asegurarles el ingreso, permanencia y egreso en los niveles obligatorios y trayectorias escolares relevantes en un ambiente de cuidado y confianza en sus posibilidades educativas;
- ✓ Que es prioridad de la Dirección General de Escuelas la mejora de la calidad de los aprendizajes de todos los alumnos de los niveles obligatorios del sistema educativo provincial a través de estrategias que integren en su justa medida exigencia y acompañamiento;

- ✓ Que el gobierno educativo considera que dicha mejora requiere de la implementación de acciones que garanticen el desarrollo profesional docente y lo reposicionen como actor central con autoridad pedagógica, que provean a las escuelas de equipamiento y recursos ricos y diversos y potencien su uso efectivo, que impulsen modelos pedagógicos flexibles y una gestión comprometida con la atención de la diversidad, que promuevan el deseo de aprender de los alumnos y su capacidad de esfuerzo sostenido a la hora de estudiar;
- ✓ Que el Artículo 6º de la Ley de Educación Nacional prevé que "el Ministerio de Educación de la Nación y las autoridades jurisdiccionales competentes asegurarán el cumplimiento de la obligatoriedad escolar a través de alternativas institucionales, pedagógicas y de promoción de derechos que se ajusten a los requerimientos locales y comunitarios, urbanos y rurales, mediante acciones que permitan alcanzar resultados de calidad equivalente en todo el país y en todas las situaciones sociales";
- ✓ Que la Dirección General de Escuelas ha realizado un proceso participativo de consulta a todos los Supervisores y Directivos de la provincia, en reuniones departamentales, sobre la base del Documento preliminar "Estrategia de Calidad: Más y mejores aprendizajes" y que todos los Consejos de Supervisores y Directores han expresado por escrito su visión y postura respecto de las diez líneas estratégicas explicitadas, enriqueciéndolas con diversos aportes;
- ✓ Que es necesario avanzar en la revisión de normas y prácticas que comprometan el derecho a la educación así como en la institucionalización de nuevas regulaciones que generen condiciones para la renovación de las propuestas formativas, la reorganización institucional y el desarrollo de estrategias pedagógicas que favorezcan trayectorias escolares reales, continuas, completas y relevantes para todos los adolescentes y jóvenes mendocinos;
- ✓ Que es necesario revisar el Régimen Académico en tanto instrumento de gestión que ordena, integra y articula las normas y prácticas institucionales que regulan el proceso de enseñanza - aprendizaje y las trayectorias escolares reales de los estudiantes a fin de adecuarlos a los requerimientos de una educación obligatoria de calidad para todos, en el marco de las Resoluciones aprobadas por el Consejo Federal de Educación;

✓ Que en sesión del día 23 de abril de 2012, el Consejo General de Educación por mayoría aprobó el Régimen Académico para el Nivel Secundario;

De este modo, este encuadre normativo ha fijado la dirección para las próximas décadas de la mayor parte de las políticas públicas en función de dar cumplimiento a lo establecido en los artículos de cada una de ellas.

## **2.1 Aproximaciones del Fracaso Escolar**

En los últimos tiempos se ha evidenciado un aumento de fracasos escolares en los estudiantes de educación secundaria, que se manifiesta en un alto porcentaje de desaprobación de exámenes, materias previas, bajas calificaciones, ausentismo, etc., factores que suelen tener a posteriori consecuencias mayores, tales como repitencia y/o abandono del sistema educativo.

Estas situaciones no representan en la actualidad eventos aislados y conflictivos, como pudieron haber sido considerados en años anteriores, sino que constituyen una problemática que se ha naturalizado, debiendo implementarse estrategias de recuperación orientadas a la promoción de los estudiantes dentro del ciclo académico en curso.

La Escuela Secundaria se ha visto atravesada por los cambios sociales, culturales y tecnológicos de las últimas décadas. Desde la sanción de la Ley de Educación Nacional N° 26.206 se extiende la obligatoriedad escolar en todo el país desde la edad de cinco años hasta la finalización del nivel secundario; además se implementan políticas de retención e inclusión, orientadas a disminuir el fracaso y la deserción escolar.

Aunque existen mayores posibilidades de recuperación y promoción para disminuir el fracaso escolar, se produce un fenómeno de naturalización del bajo rendimiento académico, de donde surge la necesidad de indagar los aspectos relativos a tales fenómenos, singularizando a los adolescentes y poniendo en tensión aquellas cuestiones que influyen en los adolescentes para llegar a una situaciones de repitencia e incluso abandono escolar.

Actualmente a partir de la sanción de la Ley Nacional de Educación N° 26.206 junto a la implementación de políticas educativas se facilitan mayores instancias de recuperación y aprobación de las materias, con el fin de disminuir la repitencia y demás problemáticas asociadas, promoviendo la inclusión y retención de los adolescentes al sistema educativo.

## **2.2 Definiciones de fracaso escolar**

Para hablar de fracaso escolar es necesario entender que este es un concepto polimórfico, todos los que intervienen en la educación tienen su responsabilidad: la sociedad, la familia, la institución escolar, los profesores, los alumnos y aún los legisladores. En realidad, se trata de un fracaso social, porque de un modo u otro la disfuncionalidad afecta al conjunto de la sociedad.

Es por estos que es tan difícil hablar de una definición exacta, lo que se propone es exponer distintas miradas y maneras de entender y definir la problemática. A continuación se dan distintos conceptos.

“Fracaso escolar es toda insuficiencia detectada en los resultados alcanzados por los alumnos en los centros de enseñanza respecto de los objetivos propuestos para su nivel, edad y desarrollo, y que habitualmente se expresa a través de calificaciones escolares negativas”. (Martínez y Pérez, 2009).

Este concepto necesita de un análisis de dos aspectos:

- La insuficiencia en los resultados: Este aspecto informa en mayor o menor cuantía de un malogro en el rendimiento esperado y en él se advierte un nuevo elemento de complejidad, pues las causas del desajuste académico entre lo alcanzado y lo deseado pueden ser numerosas.
- Las calificaciones escolares negativas: Aun cuando su equiparación con fracaso implica una reducción del problema, lo cierto es que las notas son a menudo el indicador oficial del rendimiento académico.

El fracaso escolar es una expresión que tiene la virtud de señalar de forma inmediata una realidad social, pero el defecto de cargar dicha realidad negativamente.

La expresión de fracaso escolar ha sido criticada, debido a sus connotaciones negativas y a ciertos presupuestos que se le asocian. Por un lado,

la palabra “fracaso” tiene una alta carga negativa, remite a la idea de perdedor, de frustración, y puede contribuir tanto a mermar la autoestima de quienes no obtienen el título como a generar un estigma social. Por otro lado, parece apuntar a que el estudiante es el único responsable, cuando cada vez se insiste más en que es resultado de un proceso en el que interviene el contexto sociocultural del alumno, la familia, los modelos didácticos, la labor docente, la política social, etc. (Marchesi 2003; Cunchillos y Rodríguez 2004).

Se han propuesto otras expresiones más precisas, y largas, como “alumnos con bajo rendimiento académico” o “alumnos que abandonan el sistema educativo sin la preparación suficiente”. Pero el término fracaso escolar está ampliamente acuñado en todos los países y es mucho más sintético que otras expresiones, por lo que no es fácil modificarlo. (Marchesi, 2003)

### **2.3 Educación y Adolescencia**

Ante esto surge el planteamiento del problema ¿Cuáles son los aspectos que influyen para que estudiantes del nivel secundario lleguen a ser considerados en riesgo de repitencia, riesgo académico o fracaso escolar?

Desde el diccionario de la Real Academia Española, se define riesgo como “contingencia o proximidad de un daño”. En el presente escrito se considera importante reconocer los signos de alerta para evitar un daño mayor. Ante esto surgen algunos cuestionamientos tales como ¿por qué el adolescente llega a esta situación?, ¿cuáles son los factores de riesgo que los predisponen?.

“En general los factores de riesgo han sido definidos como *aquellas condiciones sociales, económicas o biológicas, conductas o ambientes que están asociados con o causan un incremento de la susceptibilidad para una enfermedad, una salud deficiente o lesiones* (OMS; 1998). Es fundamental identificarlos ya que se pueden convertir en el punto de partida o núcleo de las estrategias y acciones de promoción de la salud”.

Adhiriendo a esta definición, se ha categorizado las condiciones en externas e internas al estudiante, con el fin de poder lograr un mejor entendimiento teórico, teniendo siempre presente la inseparables interacción de ambos en su práctica.

Dentro de las **condiciones externas** se puede mencionar en primer lugar las dificultades que enfrenta el sistema educativo. Es posible advertir fracturas entre el sistema educativo en general y las instituciones educativas en particular, que se manifiestan en el desfase existente entre la demanda social (lo que se desea el adolescente y necesita aprender) y la oferta brindada por las instituciones (estructuras rígidas, atrapadas en teorías y prácticas con escasa o nula funcionalidad para sus destinatarios).

A continuación se hará referencia a las condiciones internas que podrían predisponer en mayor o menor medida a algunos estudiantes para llegar al riesgo de repitencia.

Las **condiciones internas** hacen referencia a las características del adolescente actual en relación al proceso de aprendizaje.

Françoise Dolto (2004), define a la adolescencia como el “...*Periodo de pasaje que separa a la infancia de la edad adulta...*”, en esta etapa ocurren grandes cambios a nivel bio-psico-social que afectan en mayor o en menor medida dependiendo de la construcción subjetiva de cada individuo. Sumado a esto y sin olvidar las características propias de esta etapa que junto a la posmodernidad, llevan constantemente a redefinir a este adolescente.

La etapa adolescente es crucial en el desarrollo, ya que en ella “se diferencia progresivamente la identidad, se esboza la personalidad y comienzan definiciones que incluyen lo personal, lo familiar, lo social”. Esta identidad está atravesada por el contexto socio-cultural en el cual el sujeto está inmerso.

Se visualiza en:

- Desinterés por el estudio y desvalorización de la escuela como anticuada e ineficiente;
- La necesidad de vivir sin represiones, sin tener en cuenta las normas planteadas, mostrando una rebeldía contra los límites de adultos y de la escuela;
- Valoración del grupo de pares, como referente primario, llevándolos en muchos casos a la homogenización con características distintivas, ejemplo de ello son las tribus urbanas;
- La importancia de la inmediatez, careciendo de la planificación y los proyectos a futuro;

- Aprecio de los adelantos tecnológicos y de la comunicación multimediática e informatizada junto a la valoración por la imagen y el sonido considerándose herramientas esenciales para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En este sentido, se ha afirmado que el permanecer en la escuela, es un factor protector que, por sí solo, es capaz de mejorar las posibilidades futuras de las personas, a pesar que éstas enfrenten otras adversidades en su vida (Lerner, 1998). En este sentido, el abandonar los estudios prematuramente, merma las posibilidades de desarrollo e inserción social y cultural de las personas que lo protagonizan. Se convierte en antecedente de bajos ingresos, inestabilidad laboral, desempleo y aparece asociada con otros fenómenos de desintegración y exclusión social, como por ejemplo la delincuencia (Richards, Sotomayor y Pérez, 2000).

Todo ello condiciona favorable o desfavorablemente el aprendizaje de los estudiantes, por lo que será necesario poder detectar donde se evidencia el conflicto para poder prevenir que los estudiantes lleguen a esta situación límite.

## **CAPÍTULO TERCERO**

### ***"FACTORES PROTECTORES Y FACTORES DE RIESGO"***

### 1.1 Definición de Factores Protectores y Factores de Riesgo.

Según el autor Donas Burak (2001), los factores protectores son “características detectables en un individuo, familia, grupo o comunidad que favorecen el desarrollo humano, el mantener la salud o recuperarla y que pueden contrarrestar los posibles efectos de los factores de riesgo (no necesariamente intervinientes en el proceso causal del daño), de las conductas de riesgo y, por lo tanto, reducir la vulnerabilidad, general o específica.

Y los factores de riesgo son “características detectables en un individuo, familia, grupo o comunidad que “señalan” una mayor probabilidad de tener o sufrir un daño”.

Algunos ejemplos de ellos son:

### 1.2 Aspectos Individuales

FACTORES PROTECTORES	FACTORES DE RIESGO
Alta Autoestima	Baja Autoestima
Seguridad en sí mismo (autoconcepto)	Inseguridad
Facilidad para comunicarse	Dificultad para comunicarse
Empatía	Incapacidad de ponerse en el lugar del otro
Locus de control interno	Locus de control externo

Optimismo	Pesimismo
Fortaleza personal	Inseguridad
Afrontamiento positivo	Afrontamiento evitativo
Resolución de problemas	Dificultad para resolución de conflictos
Autonomía	Dependencia
Competencia cognitiva	Déficit de habilidades sociales
Demostración de sus emociones	Introvertido

### 1.3 Aspectos Familiares

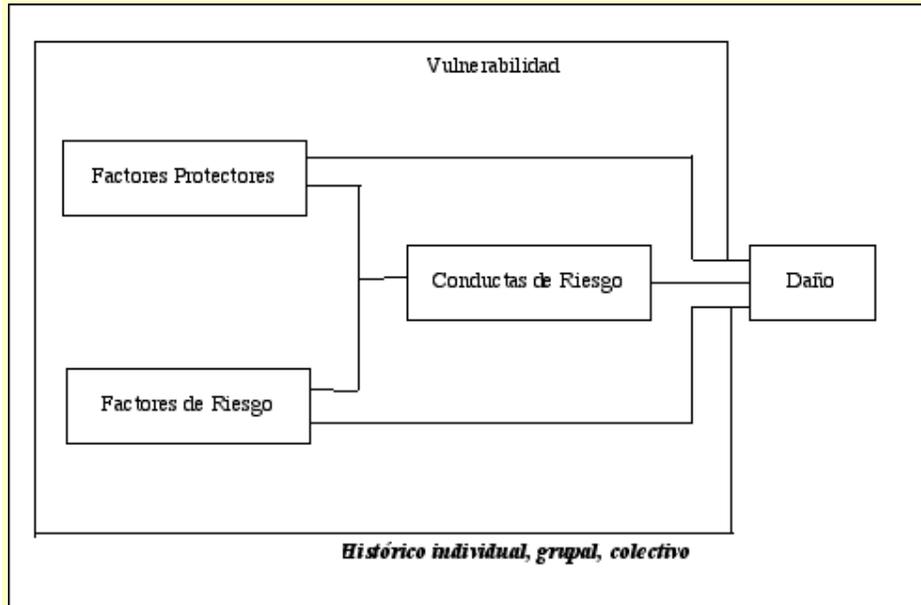
FACTORES PROTECTORES	FACTORES DE RIESGO
Adulto Significativo	Sin adulto significativo
Límites claros y firmes	Limites difusos y flexibles
Apego parental	Desapego
Vínculos afectivos	Dificultad para vincularse afectivamente
Reconocimiento de esfuerzos y logros	Falta de reconocimiento de sus esfuerzos y logros

## 1.4 Aspectos Sociales

FACTORES PROTECTORES	FACTORES DE RIESGO
Redes informales de apoyo	Ausencia de redes sociales
Grupo de pares	Grupo de pares
Deportes	Tiempo libre ocioso
Escuela	Deserción escolar
Comunidad	Dificultad para insertarse socialmente

Se establece de esta manera en cada momento, en el individuo, la familia, un grupo o la comunidad una situación (estado), que resulta de la interacción de la multiplicidad de factores protectores y de riesgo y de conductas de riesgo (de origen biológico, psicológico, social y del entorno) que determinan un nivel de vulnerabilidad específico para un daño o varios daños simultáneamente, siendo que este "estado" ocurre dentro de un proceso histórico, pasado y presente por el cual es influido.

**CUADRO 1**



En la adolescencia-juventud (10-24 años), estas reflexiones adquieren una especial relevancia, por la gran evolutividad que caracteriza el proceso de la adolescencia en lo biológico, psicológico y social, (la velocidad y multiplicidad de los cambios); por la duración del proceso y por el cambiante entorno histórico-social en que acontecen estos cambios.

De esto se desprende un primer concepto fundamental: la valoración de la vulnerabilidad es exclusivamente válida para la oportunidad única en la que se hace esa valoración y que la vulnerabilidad encontrada (si existe), lo es para un posible daño específico inmediato, (riesgo de intento de suicidio por ejemplo), latente (riesgo de una posible deserción escolar en los próximos meses) o futuro (riesgo de cáncer de pulmón si inicia el fumado).

Segundo concepto: Dados los cambios permanentes de la vulnerabilidad a riesgos y daños, esta debe ser revalorada en cada contacto con el adolescente, su grupo, su familia, teniendo en cuenta los factores protectores generales y específicos, los factores de riesgo generales y específicos, las conductas de riesgo existentes y establecer a) un nivel de vulnerabilidad actual y b) a qué riesgos o daños expone esa vulnerabilidad.

Ejemplo:

**CUADRO 2**

<b>FACTOR O CONDUCTA DE RIESGO</b>	<b>VULNERABILIDAD PARA</b>
Repitencia escolar	Deserción escolar
Relaciones sexuales sin uso de condón	Embarazo, enfermedades de transmisión sexual, SIDA
Relación sexual con uso de anticonceptivos orales (no condón).	Enfermedades de transmisión sexual, SIDA

Tercer concepto: La vulnerabilidad debe analizarse en función de un daño o los daños a los cuales pueden conducir la interacción de los factores protectores, de riesgo y de conductas presentes en el momento específico de la valoración. (La presencia de un factor de riesgo para un daño, no implica necesariamente riesgos para otros daños)

Cuarto concepto: En cada valoración deben explorarse los factores protectores, los factores de riesgo, las conductas de riesgo y el proceso histórico/social individual y colectivo para poder establecer un "nivel de vulnerabilidad" y si han habido o no cambios.

## **2.1 Existen por lo menos dos tipos de factores protectores y de factores de riesgo**

Un primer grupo que podríamos llamar de amplio espectro o sea indicativos de probabilidad mayor de varios daños o conductas de riesgo o protectores de varios daños o conductas de riesgo (favorecen el no acontecer).

Ejemplos:

**1.- Factores protectores de amplio espectro**

- a) Familia contenedora con buena comunicación interpersonal.
- b) Alta autoestima.
- c) Proyecto de vida elaborada, fuertemente internalizado.
- d) Locus de control interno bien establecido.
- e) Sentido de la vida elaborado (meaning of life).
- f) Permanece en el sistema educativo formal.
- g) Alto nivel de resiliencia.

**2.- Factores de riesgo de amplio espectro**

- a) Familia con pobres vínculos entre sus miembros.
- b) Violencia intrafamiliar.
- c) Autoestima baja.
- d) Pertenece a un grupo con conductas de riesgo.
- e) Deserción escolar.
- f) Proyecto de vida débil
- g) Locus de control externo
- h) Bajo nivel de resiliencia.

Existe otro grupo de factores protectores y de riesgo o conductas de riesgo que son específicos para un daño.

Ejemplos:

1) **Factores protectores específicos**

<b>Factor o conducta</b>	<b>Daño reducido o evitado</b>
Usa cinturón de seguridad	Lesiones graves o muerte por accidente de vehículo.
No tiene relaciones sexuales.	Embarazo, ETS, SIDA
No fuma	Cáncer de pulmón, enfisema (a largo plazo).
Relaciones sexuales con uso de condón	Embarazo, ETS, SIDA.

2) **Factores o conductas de riesgo específicos**

<b>Factor o conducta</b>	<b>Daño Esperado</b>
Porta arma blanca.	Riñas, heridas, homicidio, problemas con la policía/justicia.
En la moto, no usa casco protector.	Lesiones craneo-encefálicas
Hermana o amigas	Embarazo.

adolescentes embarazadas.	
Consume alcohol (se emborracha)	Riñas, lesiones, accidentes (a corto plazo). Conflictos con la ley, lesiones hepáticas (a más largo plazo).
Ingesta excesiva de calorías	Obesidad.
Depresión.	Intento de suicidio-muerte.

Existen factores protectores o de riesgo indicativos de una conducta positiva o negativa que mediatizan el daño (Ejemplo: pertenece a un grupo de amigos que ingieren alcohol ---> bebe mientras conduce ---> mayor probabilidad de un accidente de tránsito) y otros que indican directamente la posibilidad del daño (daño no mediatizado por una conducta)

(Ejemplo): Baja autoestima ---> deserción escolar

Baja autoestima ---> depresión

Violencia intrafamiliar ---> huída del hogar

Existen conductas de riesgo que pueden conducir a un daño inmediato (ejemplo: relación sexual desprotegida ---> embarazo; consumo alto de drogas ---> muerte por sobredosis). En cambio existen otras que conducen (o pueden conducir) a daños a largo plazo (fumado ---> cáncer de pulmón; promiscuidad sexual ---> cáncer de cuello uterino; ingesta excesiva de alcohol en forma crónica --> cirrosis hepática).

## 2.2 Valoración de Vulnerabilidad

Las conductas de riesgo no tienen una misma valoración social en las diferentes culturas y períodos históricos; valoración que debemos tener en cuenta para establecer niveles de vulnerabilidad. Ejemplo: Aunque se sabe científicamente que ciertos deportes o entretenimientos conducen a importante incremento de la vulnerabilidad esto se minimiza por "aceptación social" como son los juegos - deportes "extremos", ya que quienes los practican (e inducen a otros a hacerlo) son considerados como personajes heroicos y se publicitan sus hazañas cada vez con "mayor riesgo" como ejemplos a seguir.

Un ejemplo de otra índole es el de la aprobación social de la relación sexual (sin importar si protegida o no) del varón y cada vez con más frecuencia de la mujer, por la "necesidad" de demostrar a la sociedad la "fertilidad" y la capacidad de ser macho o hembra.

Es fundamental tener el concepto que en cada contacto con el/la adolescente individual o grupalmente es necesario valorar la vulnerabilidad, teniendo claro que el análisis debe dirigirse al nivel de vulnerabilidad, definir la vulnerabilidad para que conductas de riesgo o daño, todo esto **dentro del marco del cambio permanente que se da en el proceso evolutivo de la adolescencia-juventud y de los factores y conductas de riesgo y los factores protectores.** Donas Burak, (2001).

# **SEGUNDA PARTE**

## **TRABAJO DE CAMPO**

# METODOLOGÍA

## **OBJETIVOS DE TRABAJO**

### **Objetivo General**

- Investigar los factores protectores y de riesgo que influyen en los alumnos de primer año de la Escuela Fray Mamerto Esquiú en situación de riesgo educativo.

### **Objetivos Específicos**

- Indagar características que reúnen los adolescentes en la etapa de adolescencia temprana.
- Examinar los factores protectores y de riesgo existentes en los alumnos de primer año: individuales, familiares, grupo de pares.
- Describir las características inherentes de riesgo educativo que presentan los alumnos.

## **HIPÓTESIS**

“Los factores protectores y de riesgo que influyen en los alumnos de primer año de la Escuela Fray Mamerto Esquiú que están en situación de riesgo educativo, son personales, familiares y del grupo de pares.”

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La presente investigación pretende responder a la siguiente pregunta: ¿Los factores protectores y de riesgo con los que cuentan los alumnos de primer año del polimodal, influyen en su situación de riesgo educativo?

Nuestro problema de investigación, se centra en que la familia, el grupo de pares y la escuela inciden a través de factores protectores y de riesgo, éstos influyen en los alumnos de primer año de la Escuela Fray Mamerto Esquiú que están en situación de riesgo educativo, por lo tanto los podemos describir como factores personales, familiares y del grupo de pares.”

La investigación se realizó con 15 alumnos de primer año del polimodal de la escuela N° 4-008, Fray Mamerto Esquiú, de enseñanza secundaria, dependiente del Ministerio de Educación de la provincia de Mendoza.

La institución se encuentra ubicada en calle San Martín 2583, esquina Santa Fe, de la cuarta sección, departamento de capital.

La misma cuenta con una población de 210 alumnos aproximadamente, generalmente provenientes de la zona de la escuela y de los departamentos más cercanos, Las Heras y Guaymallén.

La escuela tiene dos modalidades: Turismo (funciona en turno mañana) y Comunicación, Arte y Diseño (funciona en turno tarde).

### **Preguntas de investigación:**

- 1) ¿Qué tipos de factores protectores presentan los alumnos de la Escuela Fray Mamerto Esquiú, en relación a su situación de riesgo educativo?
- 2) ¿Qué tipos de factores de riesgo presentan los alumnos de la Escuela Fray Mamerto Esquiú, en relación a su situación de riesgo educativo?
- 3) ¿Poseen factores protectores?
- 4) ¿Poseen factores de riesgo?
- 5) ¿Influye la familia a la hora de fortalecer los factores protectores de los alumnos?
- 6) ¿Influye el grupo de pares en el desempeño escolar de los alumnos?
- 6) ¿Cuáles son las características inherentes de riesgo educativo en los alumnos?

## **Método. Técnicas de recolección y análisis de datos.**

La metodología del presente trabajo es de tipo cuantitativa y cualitativa, es una forma de investigación que puede decirnos algo acerca de la orientación subjetiva de los actores humanos.

Según la clasificación de Dankhe (1986), la investigación que se llevará a cabo será de tipo *descriptiva* por lo cual su propósito será describir situaciones y eventos, es decir, cómo es y se manifiesta el fenómeno que interesa a esta investigación, para poder describirlas en los términos deseados.

Producen datos descriptivos como las propias palabras de las personas, habladas o escritas, de la conducta observable. Según R. Sampieri y otros (2006) “el enfoque cualitativo admite subjetividad y las metas de esta investigación nos permiten describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes”

### **Tipo de estudio y diseño**

Según R. Sampieri y otros (2006), “los diseños no experimentales es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural para después analizarlos”. Nuestro trabajo consiste en una investigación de diseño no experimental, debido a que no hay intención de manipular las variables, ya que no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador. Los sujetos son observados en su ambiente natural, es decir, en su realidad.

Es transversal porque se recolectan los datos en un solo momento, con el propósito de describir variables y su incidencia en un momento dado.

### **Sujetos**

La muestra está constituida por 15 alumnos, que asisten a la escuela Fray Mamerto Esquiú, con una franja etaria de entre 13 y 14 años de edad de ambos sexos, asistentes al primer año del polimodal, que estén en situación de riesgo educativo.

## **Tipo de Muestra**

La muestra es *No probabilística*, por lo cual las conclusiones no podrán ser generalizadas a toda la población, sino que únicamente son para los sujetos examinados. En general se seleccionan a los sujetos siguiendo determinados criterios procurando que la muestra sea representativa de tales sujetos examinados. Según Sampieri y otros (2006), *“las muestras no probabilísticas, también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección informal. Se utilizan en investigaciones cuantitativas y cualitativas”*.

Es una muestra no probabilística, ya que la elección de esta escuela no dependió de las probabilidades, sino que fue hecha debido a las necesidades del investigador.

La muestra es de tipo *Intencional*, esto es, que los sujetos se seleccionaron por poseer características de interés para el estudio. Este tipo de muestra se caracteriza por un esfuerzo deliberado de obtener muestras "representativas" mediante la inclusión en la muestra de grupos supuestamente típicos.

Se entrevistaron a 15 alumnos de ambos sexos; la muestra tomada para este trabajo debía reunir ciertas características:

- 15 alumnos asistentes al primer año del polimodal.
- Estar en situación de riesgo educativo.

## **Instrumento de recolección de datos y materiales de evaluación**

A los 15 alumnos que conformaron la muestra, se les propició una Entrevista, con el fin de obtener datos.

La misma se realizó a modo de entrevista estructurada con preguntas cerradas: - Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir.

*Las preguntas “cerradas” contienen categorías o alternativas de respuesta que han sido delimitadas. Es decir, se presentan a los sujetos las posibilidades de respuesta y ellos deben circunscribirse a éstas. Las preguntas “cerradas” pueden*

*ser dicotómicas (dos alternativas de respuesta) o incluir varias alternativas de respuesta. (Hernández Sampieri y otros, 1994).*

### **Procedimiento**

Para realizar el presente trabajo se diseñó la entrevista de manera que los datos que se obtengan sean lo más fehacientes posibles y útiles para la investigación.

Las preguntas fueron pensadas con el fin de ser comprendidas por los alumnos a encuestar, lo más simple y claras posibles.

**TERCERA PARTE**  
**RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS**  
**DE DATOS**

## **Modelo de la entrevista**

**Marca con una cruz o indica en caso necesario la/s respuestas correctas.**

1. ¿Qué edad tienes?

Entre 13 y 15 años.

Entre 16 y 17 años.

Otros.....

2. ¿Con cuál de las siguientes personas convives?

Mamá  Pareja de Mamá.

Papá  Pareja de Papá.

Hermanas/os  Hijos de la pareja de Mamá o Papá

Abuelas/os  Otros.....

3. ¿Quién es el principal sostén económico de tu familia?

Mamá  Mamá y Papá.

Papá  Pareja de Mamá

Hermanas/os  Pareja de Papá

Abuelas/os  Otros.....

4. Marca con una cruz cuál de las siguientes afirmaciones se asemejan más con tu realidad familiar.

En mi casa, entre los adultos de mi casa, se toman las decisiones respecto de cuándo tengo o puedo salir, cuándo estudiar, cuándo ordenar mi habitación.

En mi casa, yo tomo las decisiones de cuándo salir, cuándo estudiar, cuándo ordenar mi habitación.

Otros.....

5. En tu casa, cuando existe algún problema o conflicto, ¿Cómo son las cosas?

- Los conversamos y decidimos entre todos.
- Los conversan, discuten y deciden solo los adultos.
- Se evitan, nadie habla del tema.
- No lo sé.
- Otros.....

6. ¿Vos y/o alguna persona de tu familia asiste a alguno de éstos servicios?

- Psicólogo
- Psiquiatra
- Asistencia Social
- Centro de Rehabilitaciones
- Otros.....

7. Ante algún problema tuyo, personal, ¿A quién le contás y buscas su opinión o consejo?

- Mamá
- Papá
- Pareja de Mamá
- Pareja de Papá.
- Hermanas/os
- Abuelas/os
- Amigas/os
- Otros.....

8. ¿Qué haces en tu tiempo libre? Marca todas las respuestas que correspondan.

- Estudias
- Trabajas
- Me junto con amigas/os
- Algún hobby o pasatiempo.
- Deportes
- Computadora/ Redes sociales.
- Otros.....

9. Enumera estas actividades de acuerdo a la que le dediques más tiempo.

Siendo 1 a la que más tiempo dedicás.

- Estudio
- Computadora //Redes Sociales
- Grupo de amigas/os.
- Familia
- Deportes
- Trabajo
- Hobbie o pasatiempo
- Otros.....

10. Tu grupo de amigos, ¿Qué hace?

- Estudia
- Trabaja
- Pasa tiempo en Computadora//Redes sociales
- Deportes
- Hobbies
- Otros.....

11. Es probable que últimamente te das cuenta de cambios físicos, de ánimo y carácter, de forma de pensar. Esos cambios hacen que... (Enumera todas las opciones que correspondan con vos, siendo la numero 1 la que más te influya.)

- Que me aleje de mis amigos.
- Que busque amigos con características similares a las mías.
- Que estos cambios no influyan en mí forma de ser.
- Que me preocupe más por estos cambios que por estudiar.
- Que me enoje con mi familia.
- Que no quiera ir a la escuela por sentirme incómoda/o.
- Otros.....

12. Las drogas para vos son... (Marca las opciones que desees o correspondan con vos).

- Las drogas me ayudan a olvidar.
- Consumo drogas como forma de pasar el tiempo con amigos.
- Las drogas no tienen nada que ver conmigo.
- En mi familia, la droga es común, la consumen/consumimos.
- Consumo porque es moda, por interés, o llamar la atención en los demás.

Otros.....

13. ¿Consideras que algún problema personal o familiar dificulta tu buen desempeño escolar?

- Si personal.  Si familiar.
- No personal.  No familiar.
- Otros.....

14. ¿Crees que faltarías menos al colegio si tus padres o los adultos de tu casa no trabajaran?

- Si
- No
- Otros.....

15. ¿Qué haces en hora de clase?

- Me distraigo.
- Paso el tiempo con el celular.
- Molesto a mis compañeros y/o docentes.
- Participo.

16. ¿Qué proyectas para tu futuro? Marca con 1 y 2 los más deseados....

- Estudiar  No hacer nada.
- Trabajar  Formar mi propia familia.
- Estudiar y Trabajar  Otros.....

## **ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS**

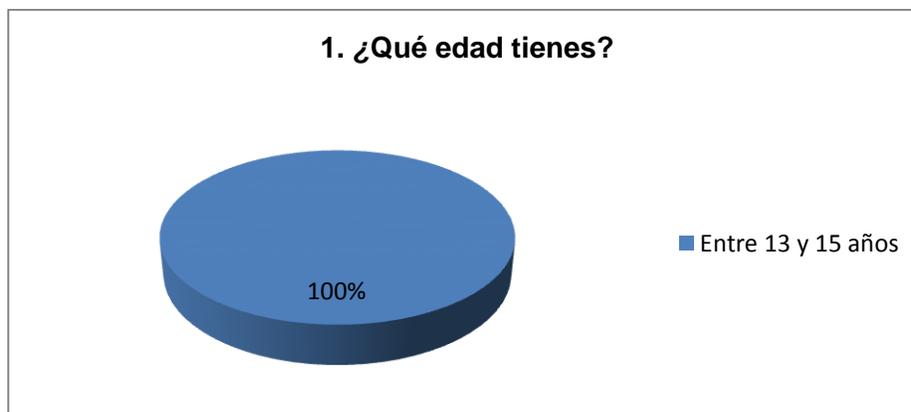
A continuación se llevará a cabo el análisis y la interpretación de los datos obtenidos en las distintas entrevistas realizadas, que se efectuaron de acuerdo a los objetivos formulados en la presente tesina. Se utilizará como base teórica, el marco que fundamenta nuestro estudio.

El análisis se realizará del siguiente modo, se ha reunido cada pregunta realizada en las entrevistas con su respectiva respuesta, para luego realizar su interpretación.

A continuación se procederá con las reflexiones de las preguntas realizadas en las entrevistas y los datos estadísticos a través de gráficos.:

### **1- ¿Qué edad tienes?**

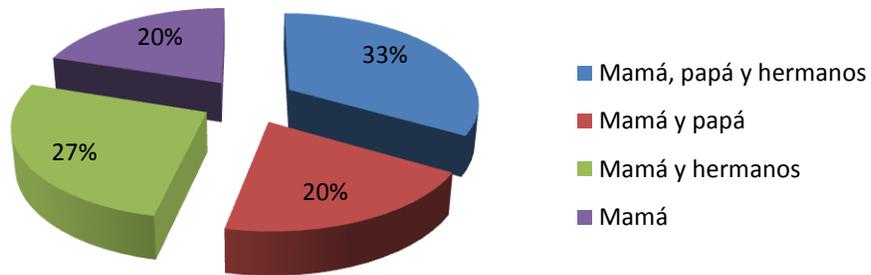
- El 100% de los alumnos entrevistados tienen entre 13 y 15 años.



### **2- ¿Con cuál de las siguientes personas convives?**

- El 33,33% de los alumnos entrevistados conviven con mamá, papá y sus hermanos.
- El 26,66% de los alumnos entrevistados conviven con mamá y hermanos.
- El 20% de los alumnos entrevistados conviven con mamá y papá.
- El 20% de los alumnos entrevistados conviven solo con mamá.

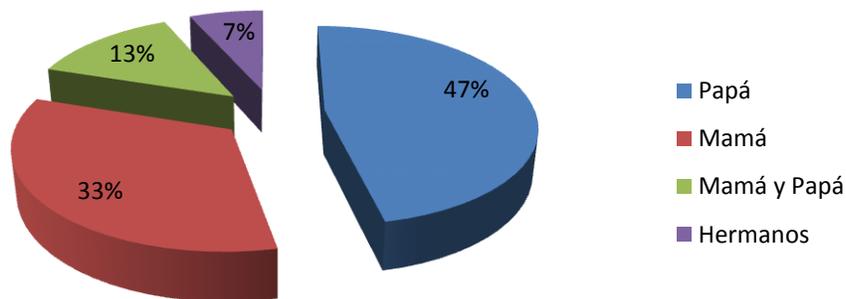
## 2. ¿Con cual de las siguientes personas convives?



## 3- ¿Quién es el principal sostén económico de tu familia?

- El 46,66% de los alumnos entrevistados afirma que el papá es el principal sostén económico.
- El 33,33% de los alumnos entrevistados dicen que la mamá es el principal sostén económico.
- El 13,33% de los alumnos entrevistados expresan que mamá y papá en su conjunto son el sostén económico.
- El 6,66% de los alumnos entrevistados manifiesta que los hermanos son el principal sostén económico.

## 3. ¿Quién es el principal sostén económico de tu familia?



**4- Marca con una cruz cuál de las siguientes afirmaciones se asemejan más con tu realidad familiar.**

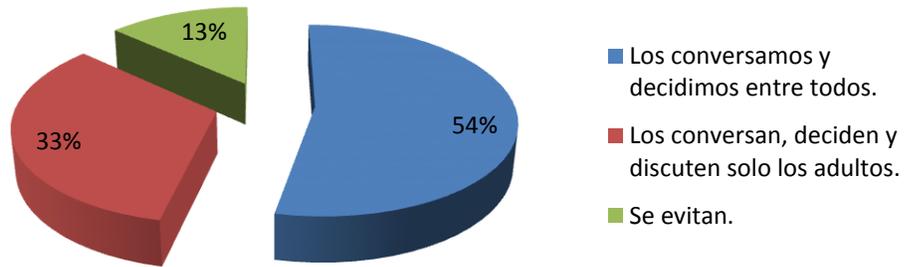
- El 93,33% de los alumnos entrevistados expresan que en sus casas, entre los adultos de su casa, se toman las decisiones respecto de cuando pueden salir, cuando estudiar, cuando ordenar su habitación.
- El 6,66% restante manifiestan que en sus casas, ellos mismos son los que toman las decisiones de cuando salir, cuando estudiar y cuando ordenar su habitación.



**5- En tu casa, cuando existe algún problema o conflicto, ¿Cómo son las cosas?**

- El 53,33% de los alumnos expresan que cuando existe en sus casas algún problema o conflicto, a las cuestiones las conversan y deciden **entre todos** los miembros de la familia.
- El 33,33% de los alumnos manifiestan que cuando existe en sus casas algún problema o conflicto, a las cuestiones las conversan, discuten y deciden **solo los adultos**.
- El 13,33% de los alumnos expresan que cuando existe en sus casas algún problema o conflicto, las cuestiones **se evitan, y nadie habla del tema**.

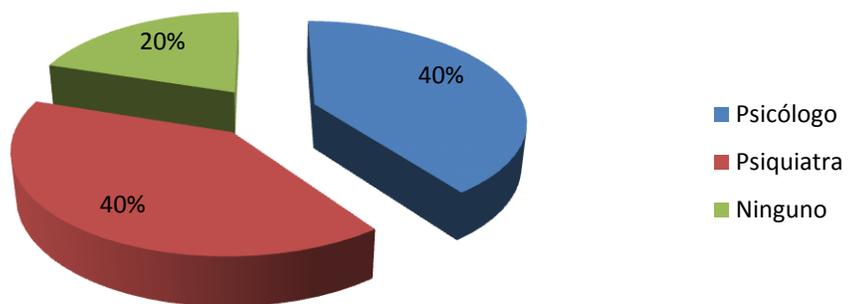
**5. En tu casa, cuando existe algun problema o conflicto, ¿Como son las cosas?**



**6- ¿Vos y/o alguna persona de tu familia asiste a alguno de éstos servicios?**

- El 40% de los alumnos expresan que asisten a Psicólogo.
- El 40% de los alumnos manifiestan que asisten a Psiquiatra.
- El 20% restante no asiste a ningún servicio.

**6. Vos y/o alguna persona de tu familia, ¿Asiste a alguno de estos servicios?**



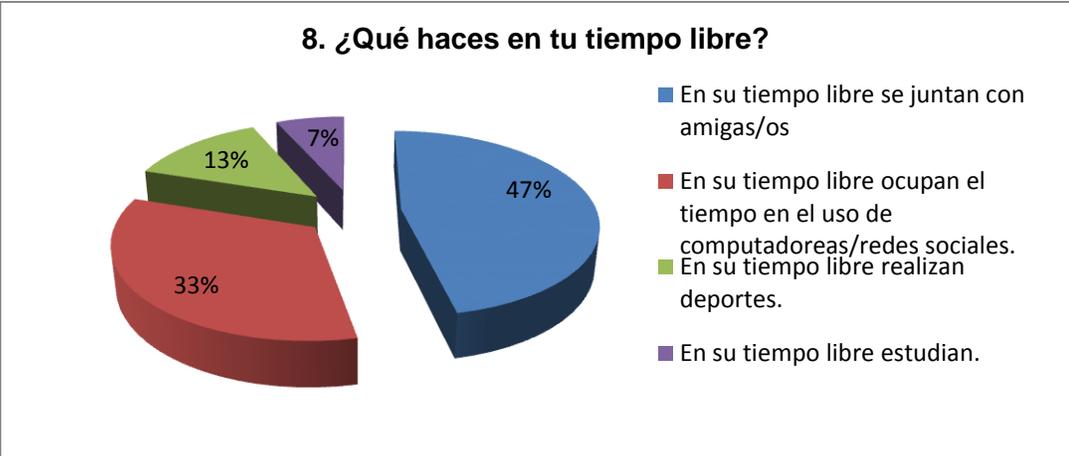
**7- Ante algún problema tuyo, personal, ¿A quién le contás y buscas su opinión o consejo?**

- El 66,66% de los alumnos entrevistados en primer lugar recurren a sus amigos ante algún problema personal para buscar opinión o consejo.
- El 26,66% de los alumnos entrevistados en primer lugar recurren a sus padres ante algún problema personal para buscar opinión o consejo.
- El 6,66% de los alumnos entrevistados en primer lugar recurren a sus hermanos ante algún problema personal para buscar opinión o consejo.



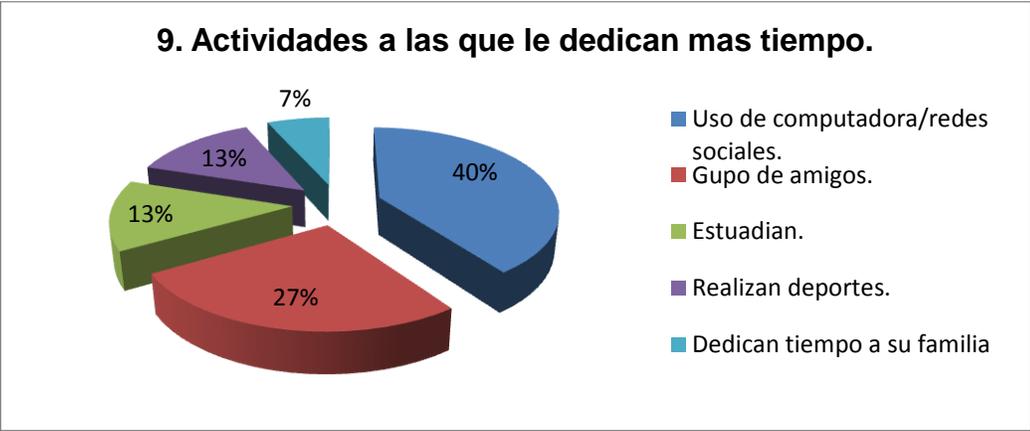
**8- ¿Qué haces en tu tiempo libre?**

- El 46,66% de los alumnos expresan que en su tiempo libre se juntan con amigas/os.
- El 33,33 % de los alumnos ocupan su tiempo libre en el uso computadora/ redes sociales.
- El 13,33% de los alumnos en su tiempo libre realizan deportes.
- El 6,66% de los alumnos en su tiempo libre estudia.



**9- Enumera estas actividades de acuerdo a la que le dediques más tiempo. Siendo 1 a la que más tiempo dedicas.**

- El 40% de los alumnos en primer lugar manifiesta que le dedica más tiempo al uso de computadora/ redes sociales.
- EL 26,66% de los alumnos expresa que le dedica más tiempo en primer lugar al grupo de amigos.
- El 13,33% de los alumnos estudia.
- El 13,33% de los alumnos realiza deportes.
- El 6,66% de los alumnos le dedican tiempo a su familia.



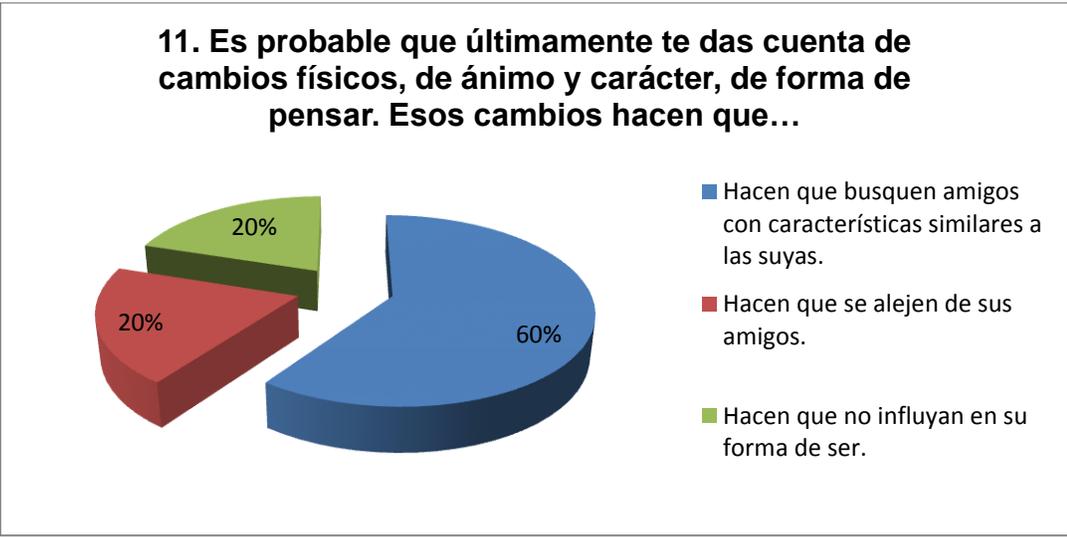
**10-Tu grupo de amigos, ¿Qué hace?**

- El 60% de los alumnos expresa que su grupo de amigos ocupa su tiempo en el uso de computadora/ redes sociales.
- El 26,66% de los alumnos manifiesta que su grupo de amigos realiza deportes y/o hobbies.
- El 13,33% de los alumnos afirma que su grupo de amigos estudia.



**11-Es probable que últimamente te das cuenta de cambios físicos, de ánimo y carácter, de forma de pensar. Esos cambios hacen que...**

- El 60% de los alumnos entrevistados dicen que a partir de estos cambios que han notado, éstos hacen que busquen amigos con características similares a las suyas, como forma de sentir pertenencia a un grupo.
- El 20% de los alumnos expresan que a partir de notar estos cambios en ellos, se alejan de sus amigos, por lo que le causan los mismos.
- El 20% restante de alumnos entrevistados manifiestan que estos cambios no influyen en su forma de ser.



### 12-Las drogas para vos son...

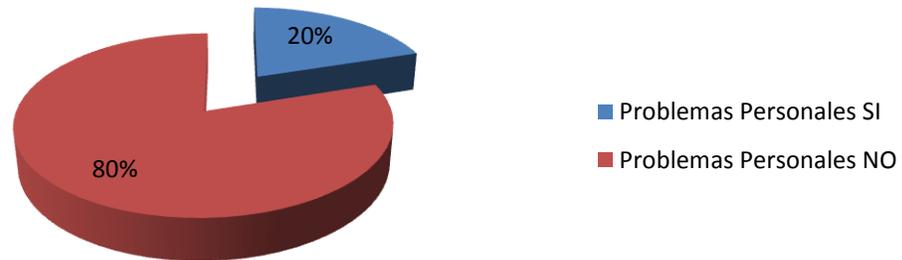
- El 86,66% de los alumnos expresan que las drogas no tienen nada que ver con ellos.
- El 13,33% de los alumnos entrevistados manifiestan que consumen drogas como forma de pasar el tiempo con amigos.



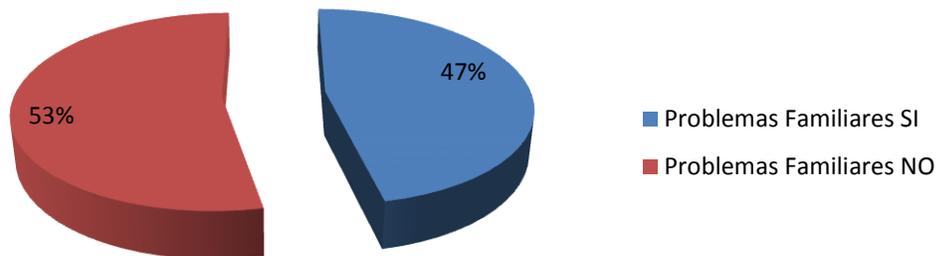
### 13-¿Consideras que algún problema personal o familiar dificulta tu buen desempeño escolar?

- El 20% restante de los alumnos manifiestan que **problemas personales sí** afectan su desempeño escolar.
- El 80% de los alumnos entrevistados expresan que los **problemas personales no** afectan su desempeño escolar.
- El 46,66% de los alumnos dicen que **problemas familiares sí** dificultan su rendimiento escolar.
- El 53,33% de los alumnos afirman que **problemas familiares no** dificultan su rendimiento escolar.

**13. ¿Consideras que algún problema personal dificulta tu buen desempeño escolar?**



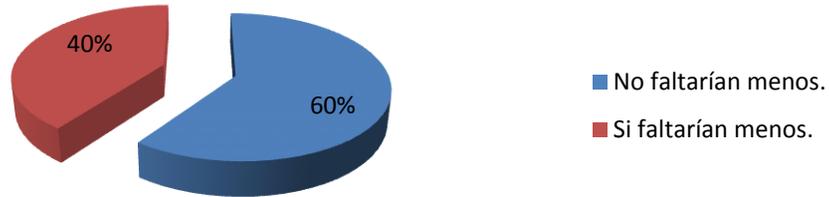
**13. ¿Consideras que algún problema familiar dificulta tu buen desempeño escolar?**



**14-¿Crees que faltarías menos al colegio si tus padres o los adultos de tu casa no trabajaran?**

- El 60% de los alumnos entrevistados afirman que **no faltarían menos**, no afecta que los padres o adultos trabajen.
- El 40% restante de los alumnos expresan que **si faltarían menos** si los padres o adultos de su casa no trabajaran.

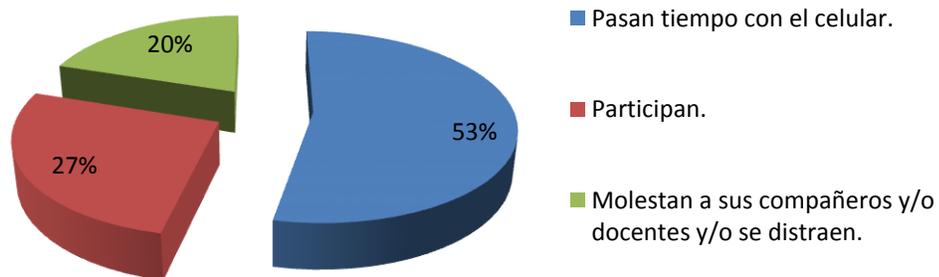
**14. ¿Crees que faltarías menos al colegio si tus padres o los adultos de tu casa no trabajaran?**



**15-¿Qué haces en hora de clase?**

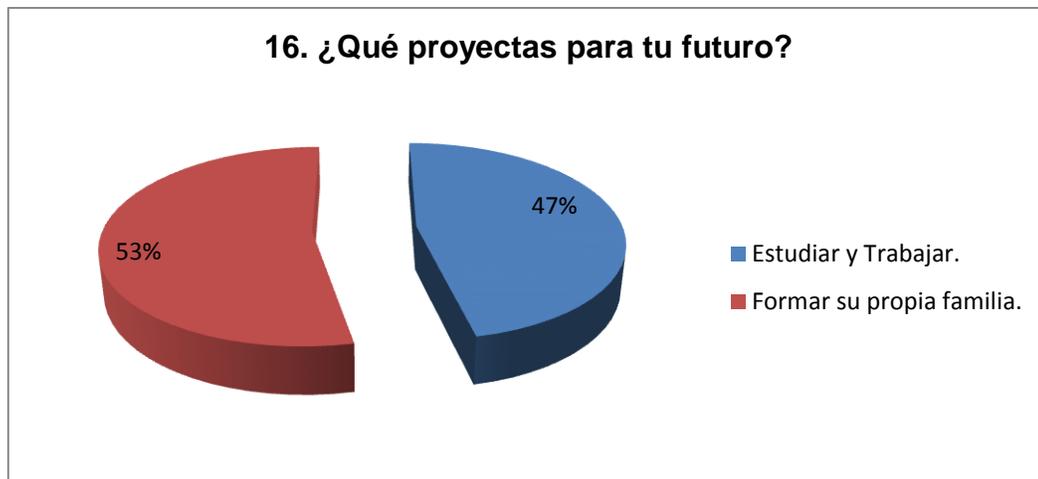
- El 53,33% de los alumnos expresan que durante hora de clase pasan tiempo con el celular.
- El 26,66% de los alumnos manifiestan que durante hora de clase participan.
- El 20% restante de los alumnos afirman que durante hora de clase molestan a sus compañeros y/o docentes y/o se distraen.

**15. ¿Qué haces en hora de clase?**



**16-¿Qué proyectas para tu futuro?**

- El 46,66% de los alumnos entrevistados expresan que para su futuro proyectan estudiar y trabajar.
- El 53,33% de los alumnos entrevistados manifiestan que para su futuro proyectan formar su propia familia.



El problema de investigación planteado fue conocer los factores protectores y de riesgo que influyen en los alumnos de primer año del polimodal de la Escuela Fray Mamerto Esquiú que estén en situación de riesgo educativo.

Las conclusiones surgen de los datos obtenidos mediante entrevistas realizadas a los alumnos que se encuentran en dicha situación, del marco teórico y la confrontación con la realidad.

# **CUARTA PARTE**

## **CONCLUSIONES**

## ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS

Vale aclarar que las conclusiones que se derivan de este trabajo de tesina no pueden generalizarse a toda la población de alumnos, ni instituciones educativas, ya que según la muestra intencional utilizada, los resultados son representativos únicamente con los alumnos que se encuentran en situación de riesgo educativo, en la institución mencionada en este proyecto en particular; es decir aquellos estudiantes, que desaprueban (3) tres o más materias.

Se detallan a continuación los resultados correspondientes a los objetivos específicos que se plantearon en la presente investigación:

**1° Objetivo específico: Indagar las características que reúnen los adolescentes en la etapa de adolescencia temprana.**

Las conclusiones son las siguientes:

A través de las entrevistas realizadas a los alumnos que se encuentran en riesgo educativo, se obtuvo que en esta situación el factor social, el grupo de pares, influye en el proceso educativo.

Las características que describen esta etapa adolescente tienen que ver con:

- Una máxima interrelación con los pares. Esto se puede observar en que, 10 de 15 alumnos ante un problema personal acudiría a sus amigos, por opinión o consejo. 7 de 15 alumnos en su tiempo libre se junta con su grupo de pares; ya que comparten los mismos intereses, se puede ver que ambos dedican gran parte de su tiempo al uso de redes sociales.
- Esta etapa de adolescencia temprana ofrece oportunidades de crecimiento no sólo en lo físico sino también, la autonomía, la autoestima y la intimidad. Esto se puede visualizar en que 9 de 15 buscan amigos con características similares a las suyas, como forma de sentir referencia y pertenencia a un grupo. En esta etapa se empieza a visualizar un proyecto de vida, lo cual marca su autonomía.

**2° Objetivo específico: Examinar los factores protectores y de riesgo existentes en los alumnos de primer año: individuales, familiares y de grupo de pares.**

Las conclusiones son las siguientes:

En relación a los factores individuales; estos jóvenes entrevistados en su totalidad, mostraron como positivo que tienen un proyecto de vida a futuro; en primer lugar los alumnos esperan formar su propia familia, y además en segundo lugar trabajar y estudiar. Por su parte 12 de 15 alumnos manifestaron que problemas personales no dificultan su desempeño escolar; en tanto que 8 de 15 alumnos consideran que los problemas familiares no afectan su desempeño escolar.

En este grupo de alumnos se pudo visualizar como factor de riesgo a nivel personal, que 8 de 15 alumnos durante horas de clase pasan tiempo con el celular, en vez de participar; y tienen como actividad principal el uso de las redes sociales, antes que el estudio.

En cuanto a los factores protectores familiares más importantes con los que cuentan los alumnos entrevistados son: resolución conjunta de problemas; 14 de 15 alumnos afirman que en su ámbito familiar las decisiones referidas al adolescente (salidas, estudio, asignación de tareas) se toman entre los adultos de la casa. Por otro lado, 7 de 15 alumnos, exponen que ante algún problema o situación de conflicto, a los mismos los conversan y deciden entre todos los miembros del grupo familiar conviviente.

En este grupo de alumnos no se visualizaron factores de riesgo a nivel familiar.

Por ultimo haciendo referencia a los factores de riesgo sociales, del grupo de pares, al igual que ellos, 9 de 15 ocupan su tiempo en el uso de redes sociales.

No se visualizaron datos respecto de factores protectores del grupo de pares en los alumnos entrevistados.

***3er Objetivo Específico: Describir las características inherentes de riesgo educativo que presentan los alumnos.***

Las conclusiones son:

Las características de estos alumnos en situación de riesgo educativo son:

- Los 15 alumnos entrevistados desaprovechan (3) tres o más materias.
- No logran cumplir con el 85% de las asistencias que la resolución 446 requiere.

De acuerdo a los datos arrojados en las entrevistas, respecto de la adquisición de contenidos, se puede observar que los alumnos dedican la mayor cantidad de su tiempo tanto adentro de la institución como afuera de la misma al uso de redes sociales, sin priorizar el estudio como actividad principal.

## **CONCLUSIONES**

En base a los resultados del análisis de los datos obtenidos, se infiere que la hipótesis planteada ha sido comprobada, ya que los factores protectores y de riesgo que influyen en los 15 alumnos entrevistados de primer año de la Escuela Fray Mamerto Esquiú, que están en situación de riesgo educativo, son personales, familiares y del grupo de pares.

Haciendo referencia a la forma de cómo estos factores influyen en el proceso educativo de los alumnos, generando así una situación de riesgo educativo, se puede decir que algunos de estos, influyen de manera positiva y otros de manera negativa.

A partir de los datos arrojados y del contenido conceptual, se visualiza que en mayor medida los aspectos personales y familiares influyen de manera positiva. Los alumnos a nivel personal tienen un proyecto de vida a futuro, lo que les permite plantearse objetivos y metas a cumplir a largo plazo; además según sus afirmaciones cuentan con el apoyo de sus familias, teniéndolos a ellos como miembros participes en la toma de decisiones en general.

Y en mayor medida los que influyen de manera negativa son los aspectos sociales, en este caso, el grupo de pares; ya que éstos al estar atravesando los mismos cambios, propios de la etapa adolescente en la que se encuentran, ponen mayor interés en actividades que no están relacionadas con las propias educativas, haciendo esto que influya en su desempeño escolar de manera negativa.

En este caso, al encontrar en los resultados obtenidos a partir de las entrevistas más factores protectores que factores de riesgo, luego de finalizar el análisis de datos, se arroja a que es fundamental contar con ellos para enfrentar la situación de riesgo educativo por la que atraviesan los alumnos; haciendo que los factores protectores disminuyan los factores de riesgo existentes, y poder partir de estos factores protectores para abordar la situación.

# PROPUESTA

## PROPUESTA DESDE EL ROL PROFESIONAL

Desde el rol y futura inserción profesional como Licenciada en Niñez, Adolescencia y Familia, propongo un trabajo interdisciplinario y multidisciplinario, integrado por todos los profesionales que integran los servicios de orientación (SEO) de cada escuela, en conjunto con Licenciados en Niñez, Adolescencia y Familia, entre otros; para abordar en forma integral a los alumnos que estén en situación de riesgo educativo, sumando a todos sus contextos de interacción, con el objetivo de revertir la situación, sin dejar de lado los recursos con los que cuentan.

La escuela es un ámbito donde el sujeto no solo es receptor de conocimientos y valores, sino que además es el ámbito donde se establecen relaciones interpersonales, que por su condición de adolescentes, las mismas van a influir en la construcción de su identidad.

Ingresar a la escuela secundaria implica adaptarse a un mundo nuevo, adaptación que para algunos no implica dificultades, mientras que para otros sí lo es. Una vez que se logra formar parte de la Institución educativa comienza la tarea de permanecer por un periodo de tiempo y finalizar, cuya labor ardua y principal es la de las autoridades de la institución educativa, incluyéndonos como parte a todos los Técnicos y Licenciados en Niñez, Adolescencia y Familia.

El Licenciado en Niñez, Adolescencia y Familia comprende que el sujeto se desarrolla en diferentes contextos, en los cuales identifica tanto factores protectores como de riesgo que los influyen, directamente en este aspecto de la educación formal y mutuamente van conformando su identidad, su personalidad y moldeando su condición de sujetos en crecimiento.

Es importante identificar desde que función podemos desplegar nuestros conocimientos y habilidades. Dentro de los Servicios de Orientación, la función a desempeñar es el de **Orientador Social**.

Nuestra inserción profesional está en estrecha relación a: determinadas funciones con la familia, con los alumnos, con los directivos, con los docentes, con la institución y con la comunidad.

Según la resolución 507 de la Dirección General de Escuelas, la función primordial que nos compete es:

***“Colaborar en el proceso educativo para la prevención del fracaso escolar en las instituciones que presentan problemáticas educativas y sociales específicas”***

Para poder brindarle un marco más formal y profesional a toda la investigación y específicamente a las propuestas anteriormente mencionadas; es necesario destacar cuál es el rol del Licenciado en Niñez, Adolescencia y Familia, que es fundamentalmente operativo, para comprender cuáles son sus competencias a nivel profesional y específicamente cual es el abordaje que puede realizar cuando se identifican alumnos con estas características dentro de una institución educativa.

Principalmente es necesario señalar la capacidad del Licenciado para insertarse en equipos interdisciplinarios y transdisciplinarios, para lo cual podrá realizar intercambios de saberes con otras disciplinas para un mayor enriquecimiento conceptual, abordajes, e intervenciones sobre aspectos específicos de la niñez, adolescencia y familia, teniendo en cuenta siempre la inserción en equipo con diversos profesionales y sus especialidades.

A continuación se detallarán las incumbencias que el Licenciado en Niñez, Adolescencia y Familia puede realizar en torno al área educativa:

- ***“Abordar integralmente demandas individuales, familiares y comunitarias en temáticas específicas de niñez, adolescencia y familia”.***

Es fundamental este tipo de intervención en el ámbito educativo, pues a partir de las demandas propias de los alumnos, docentes y familias, surge la pertinente intervención con todo su contexto de interacción para darle otra perspectiva a la situación actual.

Las demandas, ya sean de carácter individual, familiar, escolar o de la comunidad siempre requieren ser abordadas en su integralidad. El sujeto es un ser bio-psico-social.

El abordaje que realice el profesional debe ser operativo, es decir, tender a acciones a fin de transformar la realidad o problemática que se nos presente.

- ***“Desarrollar estrategias de educación no formal”.***

Las estrategias son acciones que llevamos a cabo, ya sea a nivel individual, familiar, escolar o con la comunidad, en este caso en el marco de la educación formal y no formal.

Nuestro rol profesional, también es el de “educador no formal”, además de educador formal, orientador, promotor, co-gestor, etc.

Siempre es factible desarrollar estrategias de educación no formal, dada las características de la misma: su flexibilidad, su surgimiento a partir de las propias necesidades o demanda del grupo o comunidad; la posibilidad de consensuar con los destinatarios los objetivos.

Dichas características hacen a la diferencia con la educación formal; pero no se excluyen, por el contrario ***se complementan***.

Algunas herramientas de la Educación no Formal al alcance de todos los Técnicos y Licenciados en Niñez, Adolescencia y Familia, son las entrevistas, la observación participante, implementación de talleres, seguimiento, orientación y acompañamiento como estrategias de educación no formal.

- ***“Diagnosticar y elaborar estrategias de intervención a partir de la evaluación de factores protectores y de riesgo a nivel individual, familiar y comunitario”.***

Es importante plantear el desafío actual de las competencias del Licenciado en Niñez, Adolescencia y Familia, abordando de manera integral demandas individuales y/o familiares y escolares; diagnosticando y elaborando estrategias de intervención a partir de la ***identificación de factores protectores y de riesgo*** en todos sus niveles; para de esta forma fomentar y promocionar los factores protectores existentes como forma de contrarrestar los factores de riesgo que presenten los alumnos durante su trayecto escolar.

La identificación de factores protectores y factores de riesgo es fundamental para el abordaje profesional del Licenciado en Niñez, Adolescencia y Familia.

- ***“Llevar a cabo procesos de mediación para la resolución de conflictos a nivel familiar, escolar, penal juvenil y comunitario”.***

Haciendo una distinción especial en esta incumbencia, se puede destacar la capacidad del Licenciado en Niñez, adolescencia y familia para intervenir y apoyar a estos alumnos mediando en situaciones que los mismos no pueden resolver.

El Licenciado tiene la capacidad de participar en procesos de mediación, generando instancias de resolución de conflictos dentro del ámbito escolar, facilitando la comunicación y cooperación entre las partes, para lograr reducir las diferencias y avanzar hacia un acuerdo.

Proponemos de esta manera, que los profesionales de la educación y los profesionales de la Licenciatura en Niñez, Adolescencia y Familia, participen unificando criterios y establezcan lazos integradores, para realizar un mejor acompañamiento, seguimiento y abordaje en los alumnos que estén en riesgo educativo, para de este modo, cada vez disminuir los números de estos casos, que según los datos de diversas fuentes, estarían en aumento.

## BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

- *DOLTÓ, FRANCOISE (1995). "Palabras para adolescentes o el complejo de la langosta".* Buenos Aires. Ed. Atlántida.
- *DONAS BURACK, SOLUM (compilador) ((2001). Libro Universitario Regional. "Adolescencia y Juventud en América Latina"; Marco epidemiológico conceptual de la salud integral y el desarrollo humano de los adolescentes; Protección, Riesgo y Vulnerabilidad. Cap. 24 (pág. 469 a 487) y cap. 25 (pág. 489 a 499). Ed. Aique.*
- *ESPÓSITO, ADRIANA (2010) Documento de cátedra: "Psicología del desarrollo".* Licenciatura en Niñez, Adolescencia y Familia. Facultad de Psicología. UDA. Mendoza. Argentina.
- *FADÍN, HILDA M. (2014) Tesis de Maestría en Criminología. Facultad de Facultad de Psicología. UDA. Mendoza, Argentina.*
- *HERNÁNDEZ SAMPIERI, F.; COLLADO Y OTROS, 1999, "Metodología de la Investigación".* Esfuerzo. México.
- *IGLESIAS, MARÍA DEL ROSARIO (2011). Tesis de Licenciatura. "La familia: Factores Protectores en mujeres con cáncer de mamas".* UDA. Facultad de Psicología. Mendoza.
- *LEY NACIONAL 26.061. "Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes" 2006.*
- *LEY NACIONAL 26.206. "Ley de Educación Nacional" Publicada en Boletín Oficial, 28 de Diciembre de 2006. Argentina.*
- *MARTÍNEZ VALENTÍN Y OTERO PÉREZ (2009);* Diversos condicionantes del fracaso escolar en la educación secundaria. *Revista Iberoamericana de Educación (55). Pág. 67 a 85.*
- *MORENO, AMPARO Y DEL BARRIO CRISTINA (2000) "La experiencia adolescente. A la búsqueda de un lugar en el mundo".* Cap. 2, 3 y 4 (El desarrollo físico y sus efectos psicológicos durante la adolescencia. Pág. 17 a 23; El desarrollo intelectual en la adolescencia. Pág. 63 a 90; El desarrollo del autoconcepto y los cambios en la identidad. Pág. 91 a 113. Buenos Aires. Editorial Aique.

- PAPALIA D. E; OLDS, S. W; FELDMAN, R. D. (2001). Desarrollo Humano. 8va edición. México: Ed. Mc Graw Hill. Cap. 11 pág. 409 a 417 y 12 pág. 463 a 479.
- *PIAGET, J (1976)*. Psicología de la Inteligencia. Buenos Aires. Ed. Psique.
- *RESOLUCIÓN N° 682*- Publicado en boletín oficial de educación el 05 de abril de 2012. Argentina. *“Régimen académico del nivel secundario del sistema educativo provincial”*.
- *RODRÍGUEZ, ANA LAURA (2013)* Documentos de Cátedra: “Problemáticas de la adolescencia contemporánea”, Licenciatura en Niñez, Adolescencia y Familia. Facultad de Psicología. UDA. Mendoza, Argentina.
  
- PÁGINA WEB:
- [http://www.redetis.iipe.unesco.org/wp-content/uploads/2014/09/informe\\_unicef\\_jovenes-y\\_fracaso\\_escolar\\_2014.pdf](http://www.redetis.iipe.unesco.org/wp-content/uploads/2014/09/informe_unicef_jovenes-y_fracaso_escolar_2014.pdf)